

クルーズ アンサーブック

Cruise Answer Book



この度はプリンセス・クルーズをご予約頂き、
ありがとうございます。

ご旅行にお出かけになる前に、お客様に知っておいて頂きたい情報、たとえば乗下船のご案内、船内のシステム、必要な書類やお荷物等の情報を、この「クルーズアンサーブック」でご案内いたします。

「クルーズアンサーブック」をお出かけ前にご一読頂ければ、クルーズの始めから終わりまでより快適で楽しい船旅をお楽しみ頂けることと思います。
ご一読頂きながら出港の時を思い浮かべてみてはいかがでしょうか。

プリンセス・クルーズで働く乗組員(クルー)は、サービスの基本を「CRUISE」と考えています。

これは、「Courtesy, Respect, Unfailing In Service Excellence」。つまり、お客様には「礼儀正しく、尊敬の念をもって、確実な」サービスを提供すること。

クルーはこのサービス精神を基本にお客様をおもてなしいたします。

繰り返しプリンセス・クルーズの船旅をお楽しみ頂いているお客様はよくご存知かと思いますが、今回はじめてご乗船頂くお客様にも、プリンセス・クルーズは最高の笑顔とサービスで皆様をおもてなしすることをおわかり頂けるよう願っております。

カーニバル・ジャパン
プリンセス・クルーズ ジャパン・オフィス

目次 Table of Contents

* ご乗船前に Pre-cruise *

【ご乗船前の準備について	Preparing for Your Cruise】 -----	1
・クルーズパーソナライザー	Cruise Personalizer®	
・旅客運送約款	Passage Contract	
・必要書類	Document Requirements	
・査証(ビザ)	Visas	
・予防接種	Vaccinations	
・メディカルセンター(医務室)	Princess Medical Centers	
・健康に関するご案内	Health & Wellness	
・妊娠中の方へ	Pregnancy	
・特別な手配が必要なお客様へ	Passengers with Special Needs	
【ご出発前に Before You Leave】 -----		4
・年齢制限/お子様の年齢制限	Age Requirements/Traveling with Children	
・ショアエクサクションの事前予約	Pre-Reserving Shore Excursions	
・ロータス・スパの事前予約	Pre-Reserving Lotus Spa® Appointments	
・ギフト&サービスのご注文	Order Gifts and Services	
【お持ち物について What to Bring】 -----		5
・服装について	Clothing Recommendations	
・フォーマルウェアのレンタル	Formal Wear Rentals	
・お荷物について	Packing for Your Vacation	
・貴重品	Valuables	
【ご旅行全体について Travel & Transportation】 -----		7
・トランスファー&ホテルプログラム	Transfers & Cruise Plus	
・遅延	En Route Delays	
・寄港地での安全対策	Safety Ashore	
【チェックインについて Check In】 -----		8
・チェックインについて	Check In	

* 船内 Onboard *

【船内生活について Onboard Experience】 -----		9
・船内での服装	Onboard Atmosphere	
・記念日のお祝い	Special Occasions	
・船内での喫煙	Smoking Policy	
・アルコール飲料に関して	Alcohol Policy	
・飲酒の年齢制限	Alcohol Age Restrictions	
・ランドリーサービス	Laundry Services	

・ キャッシュレス クルージング	Cashless Cruising
・ 船内通貨	Onboard Currency
・ 船内でのお買い物	Shopping Onboard
・ チップ	Gratuities
・ 客室アメニティー	Stateroom Amenities
・ テレビ番組	Television Programming
・ 船内での過ごし方	Daytime Activities
・ 健康について	Staying Healthy
・ プリンセス・キャプテンズ・サークル	Princess Cruises Captain's Circle
・ フューチャークルーズ	Future Cruise Sales

【ユース&ティーンプログラム Youth & Teen Program】-----14

・ お子様やティーンエイジャーのためのプログラム	Children and Teen Programs
--------------------------	----------------------------

【お食事とナイトライフ Dining & Nightlife】-----15

・ 乗船日のご昼食	1st Day Dining
・ エニタイムダイニング	Anytime Dining
・ トラディショナルダイニング	Traditional Dining
・ スペシャルティレストラン	Speciality Restaurants
・ カジュアルダイニング	Casual Dining Venues
・ 特別食のリクエスト	Special Dietary Requests
・ ルームサービス	Room Service
・ エンターテイメント	Onboard Entertainment
・ カジノゲーム	Casino Games

【連絡方法 Keeping in Touch】-----18

・ 連絡方法	Keeping in Touch
・ 連絡先	Contact Phone Numbers
・ 船上でのインターネット	The Internet at Sea

*** 下船について Post-cruise ***

【下船のご案内 Saying Goodbye】-----22

*** その他 ***

【よくお読みください】-----24

【航海中の安全に関するご案内とご注意】-----25

※2013年11月1日現在の情報となります。

情報は予告なしに変更される場合がございます。

ご予約またはご出発時に最新の情報をご確認ください。

* ご乗船前に Pre-cruise *

ご乗船前の準備について

Preparing for Your Cruise

■クルーズパーソナライザー Cruise Personalizer®

クルーズパーソナライザーとは必要な情報の登録や、シヨアエクスカージョンのご予約などをして頂けるオンラインシステムです。ご予約後、princess.com の Cruise Personalizer のリンクをクリック、お名前、生年月日、予約番号を入力し、進んでください。インターネットへアクセスできない場合は、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

※Cruise Personalizer へアクセスするためには、事前に生年月日の登録が必要です。

■旅客運送約款 Passage Contract

乗船前に旅客運送約款を必ずご一読ください。

■必要書類 Document Requirements

すべてのお客様にはプリンセス・クルーズへ正確な入国管理用の情報をご提供頂く必要がございます。お申し込みの旅行会社からの案内にしたがって必要な情報提供をお願いいたします。または Cruise Personalizer からのご登録頂けます。

入国管理用の情報を登録されましたら、予約のお名前がパスポートに記載されているお名前に間違いがないかご確認ください。もしお名前に間違いがございましたら、お申し込みの旅行会社へご連絡ください。情報が事前に提供されなかった場合、チェックインが遅れる原因になり、またはご乗船頂けない場合もございます。

* 旅行のための書類

クルーズ中訪れる国によっては、特定の書類が必要になります。国によってはパスポート、査証、予防接種証明書が必要書類に含まれます。要否はおお客様の国籍のみならず訪問する港に基づきます。

また、ご旅行後に6ヶ月以上残存のあるパスポートが必要となっております。お持ちのパスポートの残存、パスポートのお名前と予約のお名前が一致しているかをご確認ください。また、パスポートの空白のページがあるかご確認ください。



■査証(ビザ) Visas

パスポートや訪問先の国の査証(ビザ)、その他必要な書類については、お客様の責任で取得して頂きますようお願いいたします。お申し込みの旅行会社へご確認ください。主要な査証(ビザ)・申請書類の一例をご案内いたします(2013年11月現在)。

◇ESTA申請-アメリカ入国時必要 : 事前に認証の取得が必要です

例)アラスカクルーズ、メキシコクルーズ、カリブ海クルーズ、パナマクルーズなど

◇ETASビザ-オーストラリア入国時必要 : 事前に取得が必要です

例)オーストラリア/ニュージーランドクルーズ、ニューカレドニアクルーズなど

◇インド査証(ビザ)-インド入国時必要 : 事前に取得が必要です

例)世界一周クルーズなど

◇エジプト査証(ビザ)-エジプト入国時必要 : 船内で取得が可能です

例)地中海と聖地クルーズなど

◇ロシアへの寄港について

例)サンクトペテルブルグ寄港(バルト海クルーズなど)に関して

プリンセス・クルーズが販売しているショアエクスカージョンに参加されている間はビザの取得が免除となります。ただし、ショアエクスカージョンにご参加の方でもツアーの拘束時間以外で下船して外出する場合には、ロシアの観光ビザの取得が必要となりますのでご注意ください。

例)ウラジオストック寄港(太平洋横断クルーズなど)に関して

48時間以内のご滞在の場合はビザの取得が免除されます。

※上記情報は予告なしに変更になる場合もございます。

必ずお申し込み時にご確認ください。

■予防接種 Vaccinations

訪問国により、予防接種が必要な場合がございますので、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

■メディカルセンター(医務室) Princess Medical Centers

各船には医者と看護師が乗船しております。医務室は毎日オープンしており、緊急時は24時間対応いたします。診療は有料です。旅行傷害保険の適用に関しては保険会社にご確認ください。なお、乗船医および看護師らが施す医療行為には、プリンセス・クルーズは一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■健康に関するご案内 Health and Wellness

ノロウイルスはもっともよく知られた胃腸炎の原因菌です。プリンセス・クルーズではお客様と乗組員の健康維持を最優先にすべきことと考えます。私どもプリンセス・クルーズでは、新型インフルエンザ(H1N1)やノロウイルスと呼ばれる非細菌性急性胃腸炎などを含む伝染病の予防には大変厳しい対策をもって臨んでおります。

この予防対策は、米国疾病予防管理センター(CDC)の指導をもとに開発され、CDCの予防プログラムを越える基準のものとなっております。加えて、各寄港地では港灣の公衆衛生当局が、常時抜き打ち検査をしております。

付きましては、伝染病を予防し、健康で楽しいクルーズ・ライフをお過ごし頂くために、以下の点を励行していただきますようお願いいたします。

- 発熱、悪寒、咳、喉の痛み、鼻水などの呼吸器系疾患の症状、または、下痢、嘔吐などの急性胃腸炎疾患の症状のある方は速やかにメディカルセンター(医務室)にご連絡ください。客室の電話から 911 番でつながります。
- 手洗いはこまめに行なってください。少なくとも 20 秒は石鹸で洗い、蛇口の水で十分にすすいでください。できる限り頻繁にして頂けることをお勧めいたします。
- 手洗いの後はアルコール消毒薬をご利用ください。特にビュッフェでのお食事前には必ず励行してください。
- 咳やくしゃみをするときは、必ず鼻と口をティッシュで覆ってください。使用済みのティッシュはゴミ箱に捨ててください。ティッシュがお手元にないときは手で鼻と口を覆うよりも腕をご利用ください。

■妊娠中の方へ Pregnancy

お申し込みされるクルーズの下船日に妊娠 24 週目以降になられるお客様のご予約は出来ません。妊娠 23 週目までのお客様は母子ともに健康状態が良好であり、旅行に適した健康状態であることに加え、出産予定日が記載された医師からの診断書をご用意ください。

■特別な手配が必要なお客様へ Passengers with Special Needs

車椅子をご利用の方は必ず付き添いの方の同行が必要です。車椅子は折りたたみ式のものをご用意ください。車椅子の船内貸出しはありませんので、お客様ご自身でご用意ください。また、寄港地によってはテンドーボートでの乗下船となり、車椅子での下船が難しい場合もあり、船長の判断で乗下船をお断りする場合もございます。なお、車椅子をご利用になる方はお申し込みの旅行会社を通じて予約時にご連絡ください。

その他特別な手配が必要なお客様はその旨を旅行会社へお申し出ください。

■年齢制限/お子様の年齢制限 Age Requirements/Traveling with Children***年齢制限**

21歳未満のお客様は保護者同伴にてご乗船頂く必要がございます。年齢制限の規則により学生や若者だけのグループでのご予約はお断りしています。

***お子様の年齢制限**

お子様の乗船に関しては、ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。また、方面によっては1歳未満、6ヶ月未満の幼児はクルーズにご参加頂けませんので、お問い合わせください。

■ショアエクスカージョンの事前予約 Pre-Reserving Shore Excursions

各寄港地では様々なショアエクスカージョン(オプションツアー)を用意しております。

Cruise Personalizer、またはお申し込みの旅行会社からご予約頂けます。

ツアーによっては申込期日が異なりますので、Cruise Personalizer よりご確認ください。

**■ロータス・スパの事前予約** Pre-Reserving Lotus Spa® Appointments

ロータス・スパでは、世界中からのエキゾチックなスパ療法にて心と体をリラックスさせるロータス(ハス)の花のような至福の時間をお過ごし頂けます。専門家によるボディーマッサージ、フェイシャル、歯のホワイトニング等のメニュー、スパ内のビューティーサロンではマニキュアやヘアスタイリング等のメニューもございます。事前予約は Cruise Personalizer でご乗船の 365~7 日前まで受付けております。

ご利用されるものによっては年齢制限がございますので予めご了承ください。

■ギフト&サービスのご注文 Order Gifts and Services

ワインやスピリッツなどのアルコール類やお花などお部屋に贈りたいギフトのご注文、またハネムーンや記念日などの特別なセットプランのご注文も承ります。

詳細、お申し込みについては princess.com をご覧ください。

■ 服装について Clothing Recommendations

日中の船内、寄港地での観光はカジュアルな服装でお過ごしてください。

かかとの低い靴、デッキシューズ、ジョギングシューズなどが船上アクティビティーや寄港地で過ごす際には便利です。また、船内冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、カーディガンなどの羽織るものをご用意ください。

水着姿でラウンジなどのパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際は水着の上に何か着用し、サンダルなどをお履きください。

夕方以降の服装は「スマートカジュアル」「フォーマル」の2つのドレスコードがございます。毎日の船内新聞「PRINCESS PATTERN(プリンセス・パター)」でその日のドレスコードをご案内しています。各コードの服装の目安は次のとおりです。

スマートカジュアル

レストランにお食事に行く際の服装とお考えください。

男性: スラックス、エリ付きシャツ、ジャケットまたはブレザーなど

女性: ワンピース、ブラウスとスカートなど

フォーマル

目安として、結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。

男性: タキシード、ディナー・ジャケットまたはダーク・スーツにネクタイ着用。

女性: イブニング・ドレスやカクテル・ドレス。着物をお召しになる方もいらっしゃいます。



通常フォーマルは6泊以下のクルーズでは1回、7~13泊のクルーズでは2回、14~20泊のクルーズでは3回程度です。

フォーマル以外のお日にちでもダイニングをご利用の際は、ビーチウェア、短パン、キャップ、カジュアルなジーンズ、サンダル等はご遠慮頂いております。

■ フォーマルウェアのレンタル Formal Wear Rentals

フォーマルウェアのレンタルはご乗船前にお申し込み頂けます。ただし、種類・サイズには限りがございます。

詳細、お申し込み方法については cruiselineformal.com をご確認ください。

■お荷物について Packing for Your Vacation

*お荷物についての注意点

- ・大切なお薬、重要な書類、貴重品、壊れやすいものはいつでも手荷物にご用意ください。
- ・荷物の取り扱いは慎重に行いますが、個人的所持品はそれぞれ皆様の責任の下に管理をお願いいたします。
- ・全てのお荷物には紛失等に備えて連絡先が記載されたタグなどをつけてください。
- ・プリンセス・クルーズにてお荷物の破損や紛失がありましたらその場でただちにスタッフまでご報告ください。



*パッキングの際のアドバイス

衣服や洗面用具などの生活用品のほか、サングラス、カメラ用充電器、常備薬、折り畳み傘などがあると便利です。持病のある方、通院されている方は英文処方箋のご用意をお勧めいたします。歯磨きセット、スリッパ、パジャマは客室にはございません。

スーツケースは少し大きめのものをご用意頂き、お土産用のスペースを空けておくこともお忘れなく。

下船前日にスーツケースなどの大きな荷物は船側に預けて頂きますので、洗面用具など1泊分の荷物が入る手荷物用バッグをご用意ください。

荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、プリンセス・クルーズが不適當と判断するものや、ナイフなどの刃物類、武器、爆発物、燃料など危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。

■貴重品 Valuables

プリンセス・クルーズは個人の管理下にあるものや客室に置いてあるものの紛失に関して一切責任を負いかねます。貴重品の管理は各客室に用意されたセーフティーボックスをご利用ください。

貴重品などのお取り扱いに関しては旅客運送約款を必ずご一読ください。

ご旅行全体について Travel & Transportation

■トランスファー&ホテルプログラム Transfers & Cruise Plus

トランスファー・プログラム(送迎)、クルーズ・プラスホテルプログラムをお申し込みのお客様はご利用航空便をご出発の15日前までにご連絡ください。

詳細についてはトラベルサマリーをご確認ください。

■遅延 En Route Delays

乗船日に飛行機や天候による遅延が発生した場合、まずは航空会社に連絡をしてその日にクルーズに乗船する旨をご相談ください。飛行機の遅延やキャンセルの場合、通常、航空会社は振替便をアレンジします。振替便の代金をその場でお支払い頂くこともございますが、海外旅行保険に加入されている方は保険で賄える場合もございますので、ご自身の加入されたプランをご確認ください。すべてのレシートを保管し、後日保険会社にご連絡ください。

このような遅延が発生した場合は**お申し込みの旅行会社**または下記にご連絡ください。

Princess Cruise Emergency Desk (英語)

アメリカ/カナダからかける場合: 800-545-0008

オーストラリアからかける場合: 13-24-88

上記以外からかける場合: 661-284-4410

月曜日～金曜日 午前 5:30-午後 7:00

土曜日・日曜日 午前 6:00-午後 5:00 (太平洋標準時)

株式会社カーニバル・ジャパン プリンセス・クルーズ ジャパンオフィス

03-3573-3610 月曜日～金曜日 午前 9:30-午後 6:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)

■寄港地での安全対策 Safety Ashore

プリンセス・クルーズでは乗客の皆様の身の安全を最優先に考えています。安全上の理由から航路を変更せざるを得ない場合もございますので予めご理解頂くようお願いいたします。詳細は princess.com をご覧ください。

各寄港地では個人の責任にてお過ごしください。

チェックインについて Check In

■チェックインについて Check In

*乗船港到着



プリンセス・クルーズのバゲージタグ(荷札)に記入漏れが無いが再度ご確認ください。大きな荷物はそのまま船のスタッフが客室まで運びますので、バゲージタグには部屋番号とお名前を必ずご記入ください。預ける荷物には貴重品や身分証明書類を入れない様にご注意ください。お荷物が客室に届くまで時間を要する事もございますので、常備薬やすぐに必要な身の回りの物、1泊分のお着替えなどは手荷物に入れておく事をお勧めいたします。

ポーターを利用される場合は、お荷物1個につき1~2ドルをお渡し頂くことをお勧めしております。

*健康質問票

乗船時の健康状態について、港で用意されている質問票(Public Health Questionnaire・英文)に記入し、現地スタッフへお渡しください。質問票に該当する体調不良の場合、正式な船医の許可が下りないと乗船出来ない場合もございます。日付とサイン(漢字可)をお忘れなくご記入ください。

*チェックイン

トラベルサマリー、パスポート、クレジットカード、クレジットカードご登録フォームをカウンターにご提出ください(事前にクレジットカード登録済みの方はボーディングパスもご一緒にご提出ください)。

クレジットカードをお持ちでないお客様は、チェックインの際に現金にて精算する旨を係員へお伝えください。乗船後パッセンジャーサービス・デスクでデポジットとして300ドル(船内通貨)をお預けください。

「船内通貨」については P11 をご確認ください。

* 船内 Onboard *

船内生活について Onboard Experience

■ 船内での服装 Onboard Atmosphere

全てのお客様にフォーマルな雰囲気をお楽しみ頂くため、下記のガイドラインをご確認ください。

- ・トラディショナルダイニング、エニタイムダイニングにおいてはドレスコードをお守りくださいますようお願いいたします。詳細は P.5「服装について」の項目をご参照ください。
- ・船上ではご自由にビデオ撮影を頂けますが、エンターテインメント・ショーの撮影は著作権の関係で禁止されています。
- ・プールやビーチでの服装、短パン、野球帽、カジュアルなジーンズ(特にダメージジーンズ)などダイニングにて不適切とされる服装はご遠慮ください。

■ 記念日のお祝い Special Occasions

クルーズ期間中に誕生日や結婚記念日、ハネムーンなど特別なお祝いがある方は、お祝いのプランをご用意しております(一部有料)。

ご希望の方はご予約時または出発の 45 日前までにお申し込みの旅行会社へお伝えください。

詳細は princess.com をご覧ください。



■ 船内での喫煙 Smoking Policy

各船ともオープン・デッキとパブリック・エリアの指定された場所では喫煙ができます。喫煙指定場所にはそのように案内がある他、灰皿が設置されております。

*客室内及びバルコニーでは禁煙となります。喫煙は決められた場所をお願いいたします。規則を守らなかった方には罰金として 250 ドルを船内会計に加算いたします。

■ アルコール飲料に関して Alcohol Policy

旅客運送約款記載の通り、1本のクルーズ毎に 21 歳以上のお客様あたりワインまたはシャンパン 1 本(750ml 以下)まで無料でお持ち込み頂けます(乗船港でのみ)。2 本目以上のワインまたはシャンパン(750ml 以下)については船内で開封するしないに関わらず、1 本につき 15 ドルの持込料を支払えば乗船港に限りお持込ができます。お持込のワインまたはシャンパンは客室でのみお飲み頂けます。船内のパブリックエリアでお飲みの際は 1 本につき 15 ドルの開栓料を船内会計に計上いたします。持込料・開栓料は予告なしに変更になる場合がございます。

船内ブティックや寄港地の免税店にてお買い上げのアルコール飲料は、一度お預かりし、クルーズ最終日に客室までお届けいたします。寄港地でお買い上げのアルコール飲料は乗船口のスタッフが、船内ブティックにてお買い上げのアルコール飲料はブティックのスタッフが責任を持って保管いたします。

*プリンセス・クルーズは港の警備員が没収したアルコール飲料については一切の責任を負いません。これらのものは払い戻しや交換の対象とはなりませんのでご了承ください。

■ 飲酒の年齢制限 Alcohol Age Restrictions

クルーズ中の飲酒につきましては 21 歳以上の方から認められており、パスポート等の年齢を証明する書類が必要となります。年齢制限につきましてはバーに掲載されておりますのでご確認ください。

*オーストラリア発着のドーン・プリンセス、シー・プリンセス、サン・プリンセスご乗船のお客様につきましては、18 歳以上の方から認められております。

■ ランドリーサービス Laundry Services

船内ではクリーニングやプレスのサービスを行っております(有料)。また有料のセルフ・ランドリーもございますので、ご自分で洗濯やアイロンをかけることもできます。洗剤はご持参頂くか、ランドリーの販売機でお買い求めください。ランドリーでは船内通貨の硬貨が必要となります。(一部の船ではクルーズカードからトークンをご購入いただく方法で、硬貨が不要な場合もございます。)

■ キャッシュレス クルージング Cashless Cruising

チェックインの際、クルーズカードをお渡しいたします。クルーズカードは船内会計に使用されます。また船内での身分証明と客室の鍵も兼ねておりますので、クルーズ中は常に携帯し、紛失しないようご注意ください。船内にてお支払いの代金明細書を下船前に各客室にお届けいたします。事前にクレジットカードを登録頂くことで、自動的にチェックアウトが可能です。プリンセス・クルーズではアメリカドル、カナダドル、イギリスポンド、ユーロ、トラベラーズチェックをお使い頂けます。クレジットカードはアメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、JCB、マスターカード、VISA をお使い頂けます。トラベラーズチェックか現金でのお支払いをご希望の場合はクルーズ開始時にパッセージャーサービス・デスクにてデポジットをご入金ください。通信状況等の理由により、クレジットカードをご登録頂けない場合があるため、2種類以上のカードをお持ちになる事をお勧めいたします。

*オーストラリア発着のドーン・プリンセス、シー・プリンセス、サン・プリンセスご乗船のお客様につきましては、オーストラリアドルもお使い頂けます。

■ 船内通貨 Onboard Currency

船内通貨はアメリカドルです。ただし、オーストラリア発着のドーン・プリンセス、シー・プリンセス、サン・プリンセスにおいては船内通貨がオーストラリアドルとなります。一部航路では両替機が搭載される場合もございます。手数料等に関しては乗船後にご確認ください。

■ 船内でのお買い物 Shopping Onboard



船内ブティックではアクセサリや雑貨などをお買い求め頂けます。香水、化粧品、ジュエリー、ギフト、衣類、酒類には米国の希望小売価格と免税が適用されています。

日替わりで特別割引の商品もご案内しております。オープン時間はプリンセス・パター(船内新聞)でご確認ください。
キャプテンズ・サークルのエリートメンバーの方はブティックにて 10%の割引を受けられます。

■ チップ Gratuities

プリンセス・クルーズではサービススタッフへの心付けとしてチップ制をとっています。スイート、ミニ・スイートをご利用のお客様はお一人様 1泊あたり 12ドル、その他の客室をご利用のお客様はお一人様 1泊あたり 11.50ドルが船内会計に自動的にチャージされます。皆様に頂いたチップはダイニングルームウェイター、ビュッフェウェイター、客室係、船内清掃係に分配されます。

その他のサービスについてはその都度お客様の判断でお願いいたします。
カジノディーラー、ロータス・スパのスタッフ(目安:10~15%)
ルームサービス(目安:1~2ドル)など

金額の増減について希望される場合はパッセンジャーサービス・デスクにてお受けいたします。また個人的にチップを渡される場合は船内にチップ用の封筒が用意されておりますのでご利用ください。バーやラウンジ、ダイニングルームでのアルコール飲料、ロータス・スパ、ビューティーサロンでのサービス、化粧品などの商品には15%のサービス料を自動的に加算させて頂いております。

*オーストラリア発着のドーン・プリンセス、シー・プリンセス、サン・プリンセスご乗船のお客様につきましてはオーストラリアドルにてチャージがされます。
スイート、ミニ・スイートをご利用のお客様はお一人様 1泊あたり 12ドル、
その他の客室をご利用のお客様はお一人様 1泊あたり 11.50ドル

■客室アメニティー Stateroom Amenities

各客室にはエアコン、電話、冷蔵庫、セーフティーボックス、テレビ、ヘッドライヤー、救命胴衣、シャンプー、コンディショナー、ボディーローション、石鹸が備え付けられています。歯ブラシ、歯磨き粉、ブラシ等のアメニティーは備え付けておりませんので、ご持参頂くか船内ブティックでお買い求めください。



また 110 ボルト/60 ヘルツの電源がございます。プラグは二股もしくは三つ股で、日本でご使用の2穴ソケットタイプはご利用できますが、お持ちの電化製品がお使い頂けるかどうか、一度客室係にお尋ねください。火災予防のため、客室内で携帯湯沸かし器やアイロンの使用は禁止されておりますので、熱湯が必要な方はルームサービスへお申し付け頂き、アイロンはセルフランドリー備え付けのものをご利用ください。

■テレビ番組 Television Programming

船内では衛星放送でBBC ワールド、CNN ヘッドラインニュース、ESPN、また、最新の映画やコメディ、ドラマなどをご視聴頂けます(英語)。更にスーパーボウル、NBA、NCAA などのスポーツ中継もお楽しみ頂けます。

■船内での過ごし方 Daytime Activities

プリンセス・クルーズでは様々な船内アクティビティーをご用意しております。

*プリンセス・パター(船内新聞) Princess Patter

「プリンセス・パター」は毎日発行している船内新聞です(英語)。

船の入出港時間、日の出・日の入り時刻をはじめ、1 日の催し物のスケジュール、お食事の時間、特別なインフォメーション、夜のドレスコード(服装のアドバイス)など、クルーズ中のアクティビティーをご案内しています。毎夕食後、客室に翌日分をお届けいたします。お休み前に目を通し、翌日のスケジュールを立てるのにお役立てください。

*ロータススパ&フィットネス Lotus Spa and Fitness

ロータス・スパでは専門家によるスパトリートメントやボディマッサージ、サロンでのマニキュアやヘアスタイリング等のメニューがございます。ジムでは最新の機器を取り揃えております。クルーズ中に軽く体を動かすためのプログラムが毎日開かれます(一部有料)。

*ご利用頂くものによっては年齢制限のあるものがございます。

***サンクチュアリ** The Sanctuary

大人のための屋外リラクゼーション・スペースです。静かな空間で特製のヘルシードリンクを飲みながら、心身ともにリラックスした時間をお過ごしください。ご利用の際は入場料が必要となります。

*オーシャン・プリンセスとパシフィック・プリンセスにはございません。

***スポーツ** Sports

プリンセス・クルーズはスポーツアクティビティーも充実しております。ほとんどの船に卓球台、ジョギング用トラック、バスケットボールやバレーをお楽しみ頂けるスポーツコートなどのスポーツをお楽しみ頂ける設備がございます。

*スポーツ施設は船により異なります。

***エンリッチメント・プログラム** Enrichment Programs

クッキング・デモンストレーション、ズンバダンス、クラフト教室などのエンリッチメント・プログラムがあり、船上で楽しみながら学ぶことができます。

■健康について Staying Healthy

食事前やトイレの後は石鹸と水で手をお洗いください。また消毒液が船全体に配置されています。万が一航海中に気分が悪くなった際はすぐにメディカルセンター(医務室)にお申し出ください。

■プリンセス・キャプテンズ・サークル Princess Cruises Captain's Circle

プリンセス・クルーズに1度ご乗船頂くと、次回からリピーターとして様々な特典が受けられる「キャプテンズ・サークル(リピーター会員)」のメンバーに登録されます。ご乗船回数/泊数に応じた会員特典をお楽しみ頂けます。

メンバーの方は、その旨をお申し込みの旅行会社へお伝えください。

- * ゴールド・メンバー : 2-3 回目、または 2-30 泊目のクルーズ
- * ルビー・メンバー : 4-5 回目、または 31-50 泊目のクルーズ
- * プラチナ・メンバー : 6-15 回目、または 51-150 泊目のクルーズ
- * エリート・メンバー : 16 回以上、または 151 泊以上のクルーズ

※泊数はクルーズ終了時にカウントします。

■フューチャークルーズ Future Cruise Sales

乗船中に次回のクルーズをお申込み頂いた方に、次回のクルーズにてお使い頂けるオンボードクレジットのプレゼントがございます。

まだ次回の日程が決まらない方には、ご予約金としてお一人様 10,000 円をお支払い頂くと 2 年間権利が有効になるお得なオープン予約システムもございます。

船内所定のお申込用紙にご記入のうえ、フューチャークルーズ担当へ直接お渡し頂くか、フューチャークルーズセールスオフィスにある投函箱へご提出ください。ご記入の際、通貨の欄は日本円(JPY)にチェックをお入れください。

ご予約金はクレジットカードでお支払い頂き、船内会計とは別の引き落としとなります。

特典についてはお申し込み時にご確認ください。

ご帰国されましたらご利用になる旅行会社へ船上予約をされた旨をお知らせください。オープン予約の方は次回の日程が決まり、申込をされる際にその旨をお申し出ください。

ユース&ティーンプログラム Youth & Teen Programs

プリンセス・クルーズでは世代を超えてすべてのお客様に船上での休暇を楽しんで頂けるようユース&ティーンプログラムをご用意いたしました。

■お子様やティーンエイジャーのためのプログラム Children and Teen Programs

プリンセス・クルーズでは乗船する 3～17 歳のお子様や少年、少女のためのユース&ティーンセンターを設け、手工芸、ダンス、タレントショー、ビデオゲームなどのプログラムを用意しています。プログラムは年齢別になっており、それぞれに専門スタッフが付きます。ただし船によって施設、プログラム、およびグループ分けが異なる場合もございます。詳細はご乗船後にご確認ください。

◇プリンセス・ペリカン・グループ／3～7 歳

◇ショック・ウェイブス・グループ／8～12 歳

◇リミックス・グループ／13～17 歳

お子様との夕食はエンタイムダイニングがお勧めです。お食事後は午後7時より始まるお子様向けアクティビティーを目一杯お楽しみ頂けます。

オーシャン・プリンセス、パシフィック・プリンセス以外では、3-12 歳のお子様をグループでお預かりするキッズシッター・サービスもございます。

お預かり時間は夜 10:00－深夜 1:00 までです。(有料)

お食事とナイトライフ Dining & Nightlife

プリンセス・クルーズのダイニングでは新鮮な食材を使った自慢の料理で最高のおもてなしを、そして夜はオリジナルのショーやダンス、ラスベガススタイルのカジノでお楽しみ頂けます。

■乗船日のご昼食 1st Day Dining

乗船日のご昼食は船内の様々なダイニングルームの内ホライゾンコートがお勧めです。ホライゾンコートはビュッフェ形式のお食事が並び、スナックも常備しています。プリンセス・クルーズの一番の特色でもある最上階のレストランで、足元から天井までの大きな窓から素晴らしい眺めを楽しむことができます。もしくはハンバーガー、ピザなどの軽食コーナーもございます。



■エニタイムダイニング Anytime Dining

エニタイムダイニングでは、午後 5:30—午後 10:00 のメインダイニングルームのオープン時間内にお好きな時間にお好きなダイニングルームにてお好きな方と夕食をお楽しみ頂けます。混雑時にはお待ち頂くこともございます。船内にて事前のお席のご予約も可能です。

船もしくは航路によってはエニタイムダイニングの設置がなく、トラディショナルダイニングのみの場合がございます。

■トラディショナルダイニング Traditional Dining

トラディショナルダイニングでは、クラシックなクルーズ伝統のスタイルで、毎日同じ時間に同じテーブルにて同じスタッフに囲まれて夕食をお楽しみ頂けます。

アーリー・シーティング(午後 5:15 / 午後 5:30)、ファースト・シーティング(午後 6:00)、セカンド・シーティング(午後 8:15)のいずれかの時間をご予約時にお申し込みください。そして乗船時にクルーズカードをご確認ください。お食事の時間帯とダイニングルーム、テーブル番号が記入されています。クルーズにより時間帯が多少異なる場合がございます。

ダイニングのご希望に変更がある場合はご出発の3週間前までにはお申し込みの旅行会社までご連絡ください。状況によりご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

船もしくは航路によってはアーリー・シーティングの設定がない場合もございます。

■ スペシャルティレストラン Specialty Restaurants

サバティーニ(イタリアンレストラン)やクラウン Grill(ステーキとシーフードの Grill)、スターリングステーキハウスなど、船によりスペシャルティレストランをご用意しております。ご利用頂く場合には乗船後のご予約が必要です。カバーチャージ(お座席料)を船内会計にチャージさせていただきます。

■ カジュアルダイニング Casual Dining Venues

メインダイニングやスペシャルティレストラン以外にも、カジュアルな服装で気軽に楽しめるダイニングをご用意しております。

- ・ホライゾンコート: 朝昼晩のビュッフェ形式のお食事からスナックまでお楽しみ頂けます。
- ・ピッツェリア、ハンバーガー & ホットドック Grill: プリンセス・クルーズ自慢の本格的な焼きたてをお楽しみ頂けます。
- ・24 時間対応のルームサービス(下船日不可)

■ 特別食のリクエスト Special Dietary Requests

食事制限のある方のために、低塩、低脂肪、低糖のお食事をご用意いたします。また、アレルギーの心配のある方やベビーフードのご希望もお知らせください。ご予約時またはご出発の 4 週間前(アラスカ、カナダ/ニューイングランド、カリブ海、ヨーロッパ、メキシコ、オーストラリア/ニュージーランド、太平洋・大西洋横断を含むクルーズは 2 ヶ月前)までにご希望をお知らせください。また、ご乗船後に担当のウェイターとリクエストの確認をお願いいたします。

■ ルームサービス Room Service

コーヒー、紅茶をはじめバーのお飲み物、お食事、新鮮なフルーツなどのルームサービスがございます。24 時間いつでもご利用頂けます。朝食にコンチネンタルブレックファーストを客室にてお召上がり頂く場合は、備え付けの申込用紙に必要事項を記入し、前夜にドアノブに掛けておいてください。その他のメニューは備え付けの冊子ポートフォリオをご覧ください、電話の“Room Service”ボタンを押してご注文ください。アルコール類、カナッペなど一部有料のものもございます(下船日不可)。



■エンターテイメント Onboard Entertainment

プリンセス・クルーズでは、毎日楽しいアクティビティーをご用意しております。パドルテニスから絵のレッスン、厨房見学ツアー、ワインの試飲会、プリンセス・クルーズの伝統であるシャンパンウォーターフォール、プールサイドでのゲームなど実にさまざまです。

また、毎晩シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディアンショーなどが繰り広げられます。そのほとんどがプリンセス・クルーズのオリジナルのものになります。船内新聞「プリンセス・パター」で時間と場所をご確認の上、お楽しみください。

プリンセス・クルーズではどの船にも素晴らしい映画コレクションを揃えています。いくつかの船上では、プールサイドに巨大映画スクリーン“ムービーズ・アンダー・ザ・スターズ”を備え、星空の下、最新の映画や、スポーツ観戦、コンサートビデオなどをお楽しみ頂けます。快適なデッキチェアと温かいフリースのブランケットもご用意しています。カウボーイハットとブーツスタイルにてカントリー&ウエスタンパーティーや、暖かい地域では南国ファッションにてデッキパーティー、リンボーダンスコンテスト、プリンセス・ポップスター(カラオケ大会)のオーディションなど、皆さまが主役となって盛り上がるイベントもございます。

■カジノゲーム Casino Games

船内には、ブラックジャック、ルーレット、ポーカー、クラップス、スロットマシンなどを揃えたカジノがございます。クルーズ中にはカジノ・レッスンも行われます。初めての方でもぜひ挑戦してみてください。港に停泊中は閉店となります。カジノは21歳以上のお客様のみご利用頂けます(21歳未満の方のご入場はお断りいたします)。



オーストラリア発着のドーン・プリンセス、サン・プリンセス、シー・プリンセスでは、カジノの入場制限は18歳以上となります。

クルーズカードでチップとトークンをご購入の場合、お1人様一日あたり1,500ドル、クルーズ中15,000ドルまでの購入制限がございます(船内会計用にクレジットカード登録をされた方対象)。

連絡方法 Keeping in Touch

■連絡方法 Keeping in Touch

航海中は通信衛星(インマルサット)を通じて電話・ファックスがご利用になれます。ただし、本船が港内に停泊中は、原則として通話できません。陸から船に電話する際には、日程をご確認ください。



○船から日本への連絡

[国際電話(サテライト衛星電話)のかけ方]

1 分間 約 5 ドル

入港時はかかりにくい事がございます。航海中にかける事をお勧めいたします。

(例)東京 TEL03-3573-3610 へかける場合

- 77(英語案内を聞き、ダイヤル音を待つ)-011-81(日本の国番号)-3(市街局番の0を取る)-3573-3610
- ・ 英語の録音メッセージを最後までお聞きください。回線がつながるまで少々お待ち頂く事もございます。
 - ・ 8 回鳴らしても相手が出ないときは、もう一度かけ直してください。
 - ・ 通話料は船会計(クルーズカードの1番の人)に加算され、下船時にご精算となります。
 - ・ コレクトコールでの通話のご利用はできません。

○日本から船への連絡

[KDDI 申し込みの場合]

ダイヤル 0051 でインマルサット通信であること、海域番号と船の電話番号を伝えて、お申し込みください。

デッキ名、客室番号、氏名を伝えて、指名通話もお申し込みになれます。

通話料金は都内からの指名通話の場合、最初の 3 分間/1,760 円(1,320 円)

1 分追加毎/440 円(440 円)です。また、衛星通信は回線使用開始の時点から計算されます。料金は変更になる場合もございます。※()内は指名通話でない場合の通話料金

[ダイヤル即時の場合]

下記の要領でおかけください。

(例)〈サファイア・プリンセスの場合〉

日本より 国際通話番号+(海域番号)870+(船番号)331-040-510

船の通信室が出ましたらデッキ名、客室番号、氏名を英語でお伝えください。

通話料金は都内からの場合、6 秒毎 44 円となります。

[ファクシミリ通信]

ファクシミリ通信も電話と同様以下の要領でご利用ください。

国際通話番号+(海域番号) 870+船 FAX 番号

電報・電話局、KDDI などでも窓口でファクシミリ通信のサービスを行っています。デッキ名、客室番号、氏名をお忘れなくご記入ください。

海域番号 870

※870 は海域別の番号を使わなくても通じる共通番号です。

■連絡先

Contact Phone Numbers

	客船の連絡先	電話番号	FAX 番号
1	Caribbean Princess カリビアン・プリンセス	764-947-526	764-947-528
2	Coral Princess コーラル・プリンセス	765-068-575	765-068-582
3	Crown Princess クラウン・プリンセス	764-597-398	764-597-410
4	Dawn Princess ドーン・プリンセス	331-043-710	331-043-712
5	Diamond Princess ダイヤモンド・プリンセス	331-040-410	331-040-414
6	Emerald Princess エメラルド・プリンセス	761-118-492	761-118-494
7	Golden Princess ゴールドデン・プリンセス	331-034-410	331-034-430
8	Grand Princess グランド・プリンセス	765-077-833	765-077-841
9	Island Princess アイランド・プリンセス	331-038-410	331-038-414
10	Ocean Princess オーシャン・プリンセス	331-050-510	331-050-512
11	Pacific Princess パシフィック・プリンセス	765-073-115	765-073-116
12	Royal Princess ロイヤル・プリンセス	765-111-847	765-111-852
13	Ruby Princess ルビー・プリンセス	764-877-443	764-877-445
14	Sapphire Princess サファイア・プリンセス	331-040-510	331-040-514
15	Sea Princess シー・プリンセス	765-052-845	765-087-734
16	Star Princess スター・プリンセス	331-036-114	331-036-118
17	Sun Princess サン・プリンセス	764-050-768	764-050-770
18	Regal Princess リーガル・プリンセス	新造船の為、現在未定	

■船上でのインターネット

The Internet at Sea

船内のインターネットカフェまたはライブラリーに設置されているパソコンにて24時間インターネットの使用が可能です。AOL, Yahoo, Hotmail 等に E メールアドレスをお持ちの方はメールの送受信が可能です。使用言語は英語のみとなります。使用料に関しては船内にてご案内しております。

また、お客様自身の無線 LAN 内蔵ノート型パソコンを利用してインターネットの使用や Eメールの送受信が可能です。送受信可能なエリアは、客室内、または船内のアトリウムロビーなどです。航路によっては、通信状態が悪くつながりにくい場合がございますので、予めご了承ください。



ご自身のパソコンでの無線 LAN の使用に際しては、ご自身のパソコンを立ち上げ Princess Cruise の無線 LAN を選び、ユーザーIDとパスワードを入力、料金プランをお選びください。登録方法は、画面に表示され日本語を選択することも可能です。ご不明な点はインターネットカフェの担当者にご確認ください。

* 下船について Post-Cruise *

下船のご案内 Saying Goodbye

※下船前夜に、下船手続きについての説明文、下船用の色別バゲージタグと税関申告書が各客室に配られます。届けられたバゲージタグには前もって名前、住所、電話番号を英文で記入し、手荷物以外の大きな荷物（スーツケースなど）につけておきます。このタグは下船後に荷物を見分ける際の目印になりますので、自分のタグの色を必ず覚えておいてください。なお、乗船時につけたバゲージタグは外しておいてください。

※下船日当日に飛行機にて移動予定の方は、パッセンジャーサービス・デスクで優先下船のバゲージタグをご請求ください。

※荷物は、下船前夜、指定された時間帯に客室の外に出しておいてください。詳細は船内新聞「プリンセス・パター」にてご確認ください。

※下船当日の朝にお使いになるもの、航空券、薬、貴重品、割れ物などは、必ず手荷物に入れておいてください。

◇クルーズカードの精算

下船日の早朝に、最終の船内にてお支払いの代金明細書を各客室にお届けいたしますので必ずご確認ください。間違いがなければそのまま下船頂けます。下船後のお問い合わせには応じかねますので、ご不明な点は直ちにパッセンジャーサービス・デスクにお問い合わせください。

現金またはトラベラーズ・チェックで精算される方は、下船前夜 午後 8:00-午後 11:00 までにパッセンジャーサービス・デスクにて、「アカウント・クロージング」と言って精算手続きを済ませてください。

ご使用金額の一部のみ現金で支払い、残りを登録のクレジットカード払いにすることもできます。ご精算後は、お飲み物やお買い物にクルーズカードをご利用頂けません。お部屋のカギとしては最後までご利用頂けます。

◇クレジットカードでの精算

クレジットカード登録の際に日本円精算をご希望されたお客様で、アメリカドルでのご精算に変更をご希望の場合、下船前夜 午後 8:00-午後 11:00 までにパッセンジャーサービス・デスクにて、「アカウント・クロージング」と言って精算手続きを済ませてください。その場合、クレジットカード会社のレートにて換算されます。

◇下船日の流れ(一例)

- 1・朝食後、すべての手荷物を持って指定の場所にお集まりください。
集合場所と時間は船内のご案内に従ってください。
出口(ギャングウェイ)の付近で待つことはご遠慮ください。
- 2・下船準備が整いましたら、集合場所の係員が順番に下船のご案内をいたします。
- 3・港によっては、下船後に入国審査、税関審査が行われることがございます。
その際は船内で事前に配布される必要書類にご記入の上、パスポートと一緒に係官にご提示ください。
- 4・荷物はターミナルビルでお受け取りください。
タグの色別に荷物が並べられています。ご自分のタグの色の表示をご確認して荷物を受け取り、出口にお進みください。
- 5・プリンセス・クルーズのトランスファーバスをお申し込みのお客様はターミナルを出て係員にバス乗り場、バスの行き先を確認の上ご乗車ください。

◇エクスプレス・ウォークオフ(EXPRESS WALK-OFF)

◇セルフ・サービス・ディスエンバケーション(SELF SERVICE DISEMBARKATION)

早めの下船を希望される方は、エクスプレス・ウォークオフ又は、セルフ・サービス・ディスエンバケーションというご自身で全ての荷物を持って下船するシステムがございます。その場合は下船前夜に荷物を出しておく必要はありません。事前に船への登録が必要になります。なお、ターミナルにはスロープ、エスカレーター、階段などがございますので、安全のため片手をあけておくようにしてください。

ご注意

- * 下船の手順はコースにより若干異なります。各客室に配られる案内にて最終確認ください。
船が入港してから下船終了まで通常数時間を要します。
下船日のフライトは午後以降の便をご予約ください。
フライトガイドラインについては旅行会社へお問い合わせください。
- * 船内でのお忘れ物について弊社では責任を負いかねます。
- * 荷物の破損および紛失の場合は必ず船会社の証明書を受け取ってください。

* その他 *

【よくお読みください】

この度はプリンセス・クルーズをお選び頂き誠にありがとうございます。
船内で充分にお楽しみ頂けますようスタッフ一同努力しておりますが、帰国後のトラブルを避けるためにも下記の点に特にご注意ください。

◇船内カード精算について

最終日に必ずパッセージャーフォリオ(代金明細書)をご確認ください。乗船中もパッセージャーサービス・デスクや専用の機械から取り出して確認をすることが出来ます。明細内容にご不明な点がございましたら乗船中にパッセージャーサービス・デスクにお問合わせください。下船後にお調べすることや返金はいたしかねます。

◇船内での買い物

・お直し、返品、返金について

船内ショップでの購入された物品で、特に貴金属、洋服のサイズ直しや返品は一切出来かねます。オークションでご購入された商品についてのお問合わせは、直接お客様より販売会社へお尋ねください。プリンセス・クルーズ・ジャパン・オフィス及び船会社は一切の取り次ぎはいたしませんのでご注意ください。高価なお買い物や別送品扱いでの商品(絵画や置物など)の輸送は、お控えになることをお勧めいたします。

・船内でDVDご購入時の注意事項

クルーズ最終日には航海中の様子を収めた記念DVDを販売しています。DVDにはリージョンコードがございますので、日本の再生機で使用できるか否かを必ずご確認ください。下船後に画像が映らない場合のお取替え、返金は一切いたしかねます。

◇船内クリーニング

クリーニングに出された際の衣類の紛失や不備に対する補償金額には限度がございますので、船内でご確認ください。熱に弱い素材や高価な服はお控えください。

◇客室について

客室に何か問題があった場合は、その場で船のスタッフにクレームを上げ対応して頂くようお願いいたします。客室の変更に関しては、その時点の空室状況により必ず出来るとは限りませんので、予めご了承ください。尚、下船後の返金は一切いたしかねます。

◇忘れ物について

船内での忘れ物は、下船後お問合わせ頂きましても見つかる可能性は低いのが現状です。お客様で十分ご注意頂きますようお願いいたします。

◇絵葉書等の投函の際の注意事項

パッセージャーサービス・デスク前のポストへ投函された郵便物は、次の寄港地の港湾関係の会社を経由して各国の郵便局へ渡されます。各国の郵便事情により延着や届かない場合もございます。また、郵便物の追跡調査はいたしかねます。

◇下船の荷物の施錠

米国の入国審査強化に伴い、荷物検査のため下船前夜客室から出されるスーツケース等の荷物に施錠をしないようお願いする場合がございます。詳しくは船内の指示に従ってください。

【航海中の安全に関するご案内とご注意】

■緊急避難訓練

プリンセス・クルーズでは船の安全運航上、出港前に緊急避難訓練を実施しています。国際法で定められたもので、乗船客全員の参加が義務付けられておりますので、ご協力ください。ライフ・ジャケット(救命胴衣)は通常、客室のクローゼットの中にご用意してあります。ご乗船し客室に入りましたらまず救命胴衣の場所をお確かめください。

各客室の扉の内側に集合場所と、そこまでのルートが掲示されていますので、事前にご確認ください。避難訓練の警笛音を聞いたら、直ちに各自の客室に戻り、救命胴衣を手に持ち、指定の集合場所にお集まりください。その際、エレベーターの使用は禁止されています。移動の際には、迅速かつ静かに歩き、階段や通路では右側通行をお守りください。

集合すると救命ポートやその他の注意事項について説明が行われます。

※ 緊急避難訓練にご参加の際は、「SAFETY INFORMATION(和訳)」をご参照ください。

■SAFETY INFORMATION(和訳)

避難訓練時、船客全員に下記の諸点についてご案内いたします。ご不明の点がございましたら、客室係、オフィサーにお問い合わせください。

【お客様さまご自身の安全のために】 Important Safety Information

安全はどのクルーズにおいても最重要な要素です。プリンセス・クルーズ社はお客様さま全員の安全に最大の注意を払っております。下記の各項目をお読みになりご確認くださいませようお願いいたします。船の安全運航上、乗船して間もなく緊急避難訓練を行います。この訓練は国際法で定められており、乗客全員の参加が義務付けられておりますのでご協力ください。

【緊急避難訓練】 General Emergency Signals And Procedures

緊急避難信号は乗客を緊急時集合場所に集めるための信号です。緊急避難集合場所は緊急時に乗客の皆さまが集まるよう指定された場所で、各船室の扉の内側に掲示されています。緊急避難信号は短い警笛音が7回鳴り、その後に長い警笛音が1回鳴ります。この警笛音は直ちに避難の体制に入るための合図です。この信号音を聞いたら、船が公海上か港内にいるかにかかわらず直ちに各自の客室に戻り、救命胴衣、暖かい服、頭を覆う物、平らな歩きやすい靴、必要があれば常備薬を持ち各自指定の【MUSTER STATION】(緊急時集合場所)にお集まりください。

その際:

- ◎エレベーターのご使用はお避けください。停電で閉じ込められる場合がございます。
- ◎集合場所に着くまで、救命胴衣を着用にならないようお願いいたします。
- ◎思わぬ事故の元となりますので、ひもを床に垂らしたりしないように気を付けてください。

何らかの理由で集合場所への通路がふさがれている場合は、扉の内側に掲示された別の経路をご利用ください。集合場所に到着したら救命胴衣を着用し、指示があるまで静かにお待ちください。指示は放送または担当オフィサーより口頭で行われます。

何らかの理由で【MUSTER STATION】へ集合するのに補助が必要と思われる方は、客室係かパッセージャーサービス・デスクの担当者に乗船時にご連絡ください。

※避難訓練の目的は、全乗客が危険な場所から安全な場所に集まるためのものです。

【火災】Fire 火災は海上における最悪の災害の一つです。

- ◎タバコの吸い殻やマッチを船側から海に投げ捨てないでください。船側の開口部から吸い戻され火災の原因となります。
- ◎タバコは船内に備え付けられた灰皿を使用して正しく消してください。
- ◎ベッドでの喫煙は決してしないでください。
- ◎エレベーター内での喫煙は禁止されています。
- ◎煙や燃えているものを見つけたら、通路や公共の場所に備え付けられている赤い手動火災報知ボタンを押してください。このボタンは自動的に操舵室に通報され、直ちに必要な措置が取られます。

【船から人が落ちた場合】—Man Over Board—

万が一、船から人が落ちたのを発見したら：

- ◎大声で「マン オーバーボード」と叫んで注意を喚起してください。
- ◎直ちに落下点を示すため、救命用浮き輪か浮きやすい物を海上に投げ降ろしてください。
- ◎その後、直ちに乗組員に連絡をして起こったことを伝えてください。

【救命胴衣】Life Jackets

救命胴衣(ライフ・ジャケット)は各客室に配備されています。

- ◎小児用の救命胴衣も用意されております。
- ◎ お子さまが小児用の救命胴衣の支給を受けていないときには、客室係にお申し出ください。
- ◎ 各デッキのロッカーに予備の救命胴衣が用意されています。緊急時自室まで戻る余裕のない方は、【MUSTER STATION】で担当の船員よりお受取りください。

■航海中の事故防止に関するご案内

不意な事故は楽しいご旅行を台無しにしてしまうこともございます。思わぬ事故を未然に防ぐため、航海中は以下の項目にご注意ください。

1. 船内を移動する際には充分ご注意ください。船の揺れで足元が不安定になったり、滑る場合がございます。
2. 階段を上り下りするときや、悪天候下に船内を移動なさるときは必ず手すりにおつかまりください。
3. 船の揺れでドアが自動的に閉まり手を挟まれることのないよう、開いているドアの枠にはおつかまりにならないでください。
4. 客室の舷窓【DEAD LIGHTS】の開閉はご遠慮ください。客室係にお任せください。
5. デッキは濡れていますと大変滑りやすく危険です。雨やデッキ掃除で濡れている場合は滑らないように充分お気を付けてください。ゴム底の靴のご使用をお薦めいたします。
6. 船が揺れているときはゴム底の靴をご使用ください。また、観光のため、上陸する際もゴム底の歩きやすい靴をお薦めいたします。
7. お子さまの一人遊びはご遠慮ください。
8. 客室の洗面所とお部屋の境には段差がございますので、お足元には充分お気を付けてください。また、洗面所は必ず電気を付けてご利用ください。
9. 本船のエレベーターは自動運転で、オペレーターはおりません。閉まりかけたエレベーターのドアに手を挟むのはおやめください。エレベーター内は禁煙です。

10. 12歳以下のお子さまがエレベーターに乗る際は必ず同伴者とご一緒にご利用ください。
11. 船内の多くのドアは緊急時の際、自動的に閉鎖するようになっています。ドアを通る際には挟まれることなど無いように手を添えてお通りください。
12. どんな理由でも椅子の上に立ち上がらないでください。

■プリンセス・クルーズ 緊急避難訓練時の放送(概訳)

避難訓練時に船内放送を通じて、船客全員に下記の諸点についてご案内いたします。

ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

ご乗船の皆さま、最初にプリンセス・クルーズ社一同を代表いたしまして、皆さまのご乗船を歓迎いたします。これから船内における安全に関しての重要なポイントのいくつかをお話いたしますので、十分に注意してお聞きください。

- 緊急時集合の合図は短い警笛音が7回鳴り、その後警笛音が1回鳴ります。この警笛音が緊急時に乗客の皆さまにマスター・ステーション(緊急時集合場所)にご集合して頂くための合図です。この警笛音を聞いた直ちに各自の船室に戻り、救命胴衣、暖かい服、頭を覆うもの、必要あれば常備薬を持ち、各自の船室の扉の裏に書かれている集合場所にお集まりください。その際、エレベーターは使用できません。青色の制服を着た係員が階段のところで待機し、皆さまを誘導いたします。迅速、かつ静かに歩き、階段や通路では右側通行をお守りください。
- もし何らかの理由で船室にお戻りになれない場合は、直接指定集合場所にお集まりください。ライフ・ジャケットは船員よりお受取りになれます。
- 避難場所はシアター、ラウンジ、レストラン、カジノのいずれかです。避難場所に到着したら救命胴衣を着用し、指示があるまで静かにお待ちください。指示は放送、または担当オフィサーの口頭により行われます。
- この避難訓練の目的は、全乗客が危険な場所から安全な場所に集まるためのものです。船を離れなければならない事態になった場合にはラウドスピーカーで指示を出し、係が皆さまを船側まで降ろされた救命ボートに誘導いたします。プリンセス・クルーズの各船には、乗客及び乗組員全員を十分に収容できる救命ボート救命ラフト(ゴムボート)が備えられています。
- このほかに、お客さまに直接関係しない合図もございます。警報ベルが連続して鳴る合図は乗組員の特別訓練用の合図です。この合図は、毎週の訓練時に避難訓練合図とともに聞かれます。この合図がある場合は、放送またはプリンセス・パターで事前にお知らせいたします。
- 船の警笛が長く3回鳴った場合は、船から人が落ちた合図です。万が一、人が船から落ちたのを見たら大声で「人が落ちた」と叫んでください。そして浮く物を何でもよいから投げ、ただちに乗組員に連絡してください。
- 火災の場合には防火扉が閉鎖されます。この扉は非常に重い扉ですが、手で開けることができます。そして自動的に閉まります。少し時間を割いて皆さまの客室の周りを調べておいてください。
- 万が一、停電になった場合に船内の廊下を示す帯線が発光します。視界が遮られた場合、この帯線が出口に誘導します。(船によっては下部デッキのみに備えられています)
- 緊急時には、停電により作動不能になる恐れがあるためエレベーターの使用を禁止いたします。
- ご自身の移動などに困難があり、緊急時には係員の手助けが必要と思われる方は、今日のうちに客室係かパッセージャーサービス・デスクにお知らせください。

- タバコやマッチを船側に投げ捨てないでください。吸い殻入れや灰皿を使用してください。煙や燃えているものを見つけたら、通路や公共の場所に備え付けられている赤い警報ボタンを押すか、乗組員にお知らせください。このボタンは自動的に操舵室に通報され、直ちに必要な措置が取られます。
- 決して船側の手すりに腰掛けたり、子どもを腰掛けさせたりしないでください。たとえ手すりにつかまっても危険な行為です。
- 入港時にランチ(テnderボート)を使って上陸するときには、ボートの側面から手を出さないでください。ボートが船が埠頭に近づくときに怪我をする恐れがございます。ボートの乗り降りのときには係員の指示に従い、常に係員の補助を受けてください。
- 下船するとき、または船に戻るときには保安のために必ず係員にクルーズ・カードを提示してください。見知らぬひとから荷物等を預からないでください。手荷物を検査する場合もございます。
- 残念ながら、船への訪問者に関しては厳しく制限されています。現在ではプリンセス・クルーズの各船の安全を守るために必要なのです。皆さまのご協力をお願いいたします。
- 荷物を積載しているとき、デッキを洗淨しているとき、エレベーターを修理しているとき、その他修理作業等を行っているときは、注意看板をよく見て作業現場に近づかないでください。また「CREW ONLY」(乗組員専用)と書かれた場所には立ち入らないでください。
- 救命胴衣は頭からかぶり、中心部を体の前へ持ってきて、肩のひもをしっかりと蝶結びにします。次に、腕を長いひもと救命胴衣の間に通します。さらにこの長いひもを下部の穴に通し、後ろに回して交差させ、前の胴衣の上と下の浮き袋部分の間にくるようにしっかりと結びます。救命胴衣に下がっているコードは笛です。両方のひもがきっちり結ばれていれば、襟は水上で貴方の頸部(首)をしっかりと支えます。
- 体重 17kg 以下の子ども用特別救命胴衣も用意されております。必要な方は客室スチュワードにお申し出ください。
- 係員がライフ・ジャケットの正しい着用法と、万が一の場合の入水法についての実演をしている間、着席したままでご覧ください。
- 船室の扉に貼ってある救命胴衣着用解説図をよく見ておいてください。救命胴衣を持ち歩くときは、長いひもを引きずらないようにご注意ください。踏んで転ぶと危険です。

