

会社概要（株式会社ベストワンドットコム）



事業内容	クルーズ旅行・船旅 専門のオンライン旅行会社
所在地	〒162-0067 東京都新宿区富久町16-6 西倉LKビル2階
登録番号	観光庁長官登録旅行業第1980号 (社)日本旅行業協会正会員
資本金	281,457千円（資本準備金197,957千円）
設立	2005年9月5日
従業員数	31名（臨時従業員の年間平均雇用人数を含む） *2019.1月末時点
代表取締役社長	澤田秀太
取引銀行	三井住友銀行、みずほ銀行、
主要取引先	コスタクルーズ、MSCクルーズ、カーニバルジャパン 郵船クルーズ、ロイヤルカリビアンインターナショナル
子会社	株式会社ファイブスタークルーズ（100%子会社） 株式会社えびす旅館（100%子会社）



東証マザーズ上場

おかげさまで、ベストワンドットコムは2018年4月25日に東京証券取引所マザーズ市場に上場いたしました。

今後も、クルーズ業界の成長をリードする旅行会社として、取扱商品の拡充、サービスの向上に努めてまいります。

クルーズ旅行を
日本・世界に
広めていきます！



船会社からの受賞

ロイヤルカリビアンインターナショナル



優秀セールス賞
2017・2018連続受賞

コスタワードオンライン部門FIT



優秀賞 2017受賞

日本発着クルーズ

取り扱い実績

トップクラス！

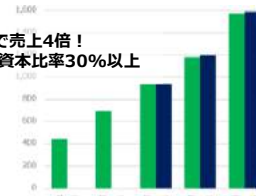


高成長！財務健全！

ベストワンクルーズは、13年連続の成長（お客様増）を実現し、財務体質の強化にも努めてまいりました。

安心してご利用ください。

5年で売上4倍！
自己資本比率30%以上



13年の実績・専門性

クルーズ専門の旅行会社としてスタートしてから13年、日本最大級の取り扱い船会社数・クルーズコース数を誇り、毎日多くのお客様にクルーズ旅行のご案内を行っています。

専門オペレーターによるスピーディーで的確なご案内は、専門会社ならではの好評をいただいています。

WEBサイトでは無料でクルーズ情報等が調べられます！

企業理念

クルーズ旅行を通じて 全てのお客様に初めての感動体験を クルーズ旅行をもっと身近にもっと手軽に Life Change Experience

若い旅行者や、まだクルーズに乗船したことが無い人に向けて、気軽に安心してクルーズ旅行に行くための環境づくりを行い新しい旅行スタイルを経験するきっかけを提供していきたいと考えています。

トップメッセージ

日本のクルーズ人口は約32万人。人口の、たったの0.25%です。
(世界では約2,500万人の巨大な市場で、新しい旅行スタイルとして現役世代にも、普及しています。)
まだまだ「知っている人だけが買う」「知ってるけど行かない」のが日本人にとってのクルーズ旅行。
世界ではたくさんの人たちがクルーズ旅行を楽しみ、クルーズだからこその豊かな経験をしています。

もっとたくさんの人に、クルーズ旅行・船旅で感動を味わってほしい。

シニア層、富裕層はもとより、若い現役世代層や船旅未経験のみなさんが、

世代を問わず、だれもが体験できるスタイルとして、

クルーズ旅行・船旅を日本中に広めていきます。



代表取締役社長 澤田秀太

運営サイト



商品数
日本最大

豊富な
情報量

クチコミ
ランキング

オンライン
予約 24H

検索・比較
予約機能

ベストワンクルーズ（メインサイト）

クルーズ乗船券とパッケージツアーをオンラインで検索・予約可能な専門サイトです。乗船券、自社企画商品に加えて、提携旅行会社のツアーも予約可能で、取り扱いコース数は17,101コースを誇ります。PC、スマートフォン対応。

月間100万PV、20万UU（2019.1現在）で引き続き急増中！

NEW! 2018.12リリース



クルーズ検索・予約
ができる、多言語対
応サイトです

「cruisebookjapan.com」

日本語、英語、中国語（簡体）、
台湾語（繁体）、韓国語、インド
ネシア語、タイ語、ヒンドゥー語
（インド）**8か国語**対応！

スマホアプリ



「Cruiseeee!」

日本最大級の掲載コース数
クルーズの楽しみ方・魅力満載
人気ランキング・口コミ数 日本
最大級！

フネムーン（ハネムーンクルーズ専門サイト）



ベストワンクルーズとは別サイト
としてマーケティングを行い、当
初クルーズを検討していなかった
ハネムーンナーへアプローチしてい
ます。

ファイブスタークルーズ（子会社）



高級船専門に取扱う旅行会社です。
高級船、カジュアル船のスイート
に特化したラインナップで、富裕
層、シニアに向けた販売を行って
います。

クルーズ旅行・船旅の7つの魅力

① 料金がお得！リーズナブル

クルーズ料金には、移動・宿泊・食事がすべて含まれています。そのほか、船内で利用できるプールや、毎晩のショー、各種プログラムなど、大型客船ならではの施設やエンターテイメントも、クルーズ代金の中で、ご利用・ご体験いただけます。



② 寄港地の楽しみ

クルーズ旅行では、色々な寄港地に日替わりで訪れます。世界遺産をはじめたり、船でしか見られない絶景を訪れたり、毎日違う国、特別な場所を無理なく旅行できるのは、船旅ならではの魅力です。



③ 非日常空間

ひとたびクルーズ船内に足を踏み入ると、そこは別世界。豪華客船と呼ばれるにふさわしい、非日常空間が広がります。豪華なダイニングでディナーコースを頂いたり、毎晩のショー（ミュージカルやコンサートなど）を楽しみにしたり、カジノで刺激的な時間を過ごしたり・・・。クルーズならではの体験です。



④ 世代問わず楽しい！

移動が楽で体に優しいクルーズ旅行は、シニア層から大人気です。一方、船内では、エキサイティングな若者向けアトラクションや、お子様向けプログラム、一時預かりのキッズクラブなども充実！世代を超えて楽しめるコンテンツが盛りだくさんです。学生旅行から、ハネムーンや家族旅行、孫を連れて3世代での旅行も、全員が楽しめるように、色々な仕掛けが用意されています。



⑤ 手ぶらでラクラク！

クルーズ旅行は、ホテルを連れて旅行する感覚です。場所が変わっても、国が変わっても、自分の部屋はいつも通り！寄港地観光などで部屋を出る際も、大きな荷造りの必要が無く、軽装で下船して観光ができるので、気軽に手ぶらでもラクラクな旅が楽しめます。



⑥ 安心の接客サービス

洋上のホテルとして、しっかりしたサービスが行われます。乗船期間中はクルーと一緒に旅行しているので、船内での対応や会話が、フレンドリーでアットホームな雰囲気になるのもクルーズ旅行ならではの魅力です。滞在型ホテルに似た、上質なおもてなしが提供されます。



⑦ 日本語対応も充実

船内のスタッフは多国籍、公用語は英語、というのが一般的ですが、日本人のお客さまが増えるにつれて、「日本語スタッフ乗船」「メニューなどの日本語対応」を行う船も増えてきています。なかでも、横浜・神戸・博多などから乗船できる日本発着クルーズは、外国船でも、日本語対応がバッチリ！言葉の不安なく旅行をお楽しみいただけます。



ベストワンクルーズ6個の強み・選ばれる理由

① 13年の実績・専門性・ノウハウ

クルーズ旅行に詳しい、プロのスタッフがクルーズ旅行のご案内をいたします。
専任担当制なので、問合せ・クルーズ選びの相談から、予約、予約から出発までの質問対応やサポートなどを、お客様専任のスタッフがいたします。
 メールや電話など、お客様に合わせた方法でご案内しています。



② 最安値に挑戦！各種割引なども

原則、クルーズ乗船券やクルーズツアーをどこよりもお得な料金で提供しています。
 初めての方にも、リピーターの方にも、ご利用いただきやすいように、様々なオリジナル企画や、特典、ベストワン特別割引などをご用意しています。

季節ごとのキャンペーンや割引特典などを多数ご案内しています！



③ 多彩な商品数・旅行形態

取扱商品数は2万コースを超え、日本最大級を誇ります！
 クルーズ(乗船券)のみのラインナップは、世界中の400船を網羅。そのほかにも、航空券付きツアーや添乗員同行ツアーも取り揃えています。

<日本No1・最大級コース数>
 取扱コース数：22123件
 取扱船会社数：63件
 取扱客船数：416件

2019年1月時点

④ 24時間対応のオンライン予約

空室や料金がWEB上で見られるオンライン予約なら、24時間、お客様のタイミングで予約可能です。
 オンライン予約なら、料金の優遇もアリ！
 カード決済、銀行振込などお支払方法も多彩。



※一部未対応のコースがあります。

⑤ WEBサイトの利便性

ベストワンクルーズのWEBサイトは、コース情報満載で、検索比較・予約もワンストップ！
 ほかにも、

- ・港情報
- ・電子パンフレット
- ・乗下船の注意、Q&A
- ・クルーズクチコミレビュー
- ・ランキング
- ・特別プラン

など、独自の情報が盛りだくさん！タビマエ/タビナカ/タビアトに役立つクルーズ情報サイトです。



⑥ 商品企画・大人気ベストワンツアー

オリジナルの航空券付きツアーや、圧倒的にお値打ちなベストワン驚安ツアーなど、ベストワンでしか買えないクルーズがたくさん！
 ホテル送迎など、自分でアレンジできる部分も多いので、希望が叶いやすい！
 もちろん添乗員同行プランもご用意しています。



ベストワンクルーズ 人気コースランキング！

ご予約の際は商品番号、コース名、出発日をお知らせください！

日本発着TOP 3！



コスタネオロマンチカ
 横浜・神戸・博多・金沢・舞鶴
 2019-2020年出発

最安値51,800円～



ダイヤモンドプリンセス
 横浜・神戸・名古屋
 2019-2020年出発

最安値58,000円～



MSCスプレンドィア
 横浜
 2019-2020年出発

最安値58,000円～

海外クルーズTOP3！



MSCシンフォニア
 エーゲ海クルーズ
 ベニス発着

商品コード：24941



ノルウェー جانエピック
 地中海クルーズ
 バルセロナ発着

商品コード：15613



ワールド・ドリーム
 アジアクルーズ
 香港発着

商品コード：30852

ベストワンツアーTOP 3！



MSCベリッシマ
 地中海クルーズ
 東京・大阪・名古屋発着

商品コード：28950



コスタデリチオーザ
 エーゲ海クルーズ
 東京・大阪・名古屋発着

商品コード：30508



ボイジャーオブザシーズ
 アジアクルーズ
 東京・大阪・名古屋発着

商品コード：30067

お問合せは [ベストワンクルーズ](#) 検索 または guest@best1cruise.com まで！ (03-5312-6247)

クルーズQ&A

Q1 酔いしないでしょうか・・・？

クルーズ船は寄航の良い海域を選んで航海しますし、ほとんどは大型客船で安定しているため、あまり揺れを感じることはありませんのでご安心下さい。天候都合などで揺れを感じる場合もまれにありますが、レセプションで酔い止めをもらえますのでご安心です。(念のためご心配な方はお持ちいただいても結構です)

Q2 フォーマルナイトなど、クルーズに乗るときの服装が心配です。

日中はTシャツ+ショートパンツやリゾートウェアなどカジュアルなスタイルが主流です。ただ夕食の際のメインダイニングでは、男性は襟のついたシャツとスラックスをお召し下さい。フォーマルの夕食会は、3/4泊クルーズでは1回、7泊の場合は2回、10泊以上では3回行われるのが一般的です。フォーマルといっても堅苦しい決まりはなく、結婚式や、記念日ディナーへお出かけ、程度の装いで、十分お楽しみいただける船が多いです。

Q3 外国語が苦手だけど、大丈夫でしょうか？

主な外国船での公用語は英語です。しかし、乗組員・乗客共に世界各国から集まっており、皆フレンドリーなので心配はありません。片言の英語でも十分にコミュニケーションが取れます。日本語アテンダントもしくは日本人クルーが乗船する船も増えており、「英語が全くダメ」とおっしゃる方はこうした船をお選びになると良いでしょう!日本語スタッフが多数乗船する、日本発着クルーズなどもおすすめですよ!

Q4 チップは必要なのですか？

ほとんどの客船で、だいたい一日\$10-15くらいが目安となります。自動的に客室にチャージされる客船、事前にクルーズ代金と一緒に支払う客船、チップが無い客船など、詳しいチップの額や支払方法は船によって異なりますので、弊社担当にお問い合わせ下さい。

Q5 クルーズに乗る港までの移動はどのようにすればいいでしょうか？

弊社からは、港の地図や場所(住所)をご案内します。専用送迎(ご希望を頂きましたら手配いたします)のほか、タクシー・バス・電車などの交通機関をご利用されるお客様が多いです。

Q6 寄港地観光を予約したいのですが？

事前にご予約を承れる船(別途手数料)、ご自身でWEB等で行っていただく船があります。担当からご案内いたしますので、お気軽にご相談ください。なお、クルーズ船上にも寄港地ツアーデスクがありますので、ご乗船後、船上でのご予約も可能です。

お客様からの嬉しい・楽しいお声

- ・急な予約にもかかわらず、とても楽しめました!
- ・ベストワンクルーズの添乗サポートさんが乗船されており、毎日ケアして下さり安心してクルーズを楽しめました。(コース限定です)
- ・クルーズの魅力にハマりました
- ・サービスにも価格にも大満足です
- ・ダンスや音楽を中心に船内エンタメのメニューが充実していて、連日大満足の日々でした

ご意見・改善点 改善対応中です!

- ・海外で乗船の際、港までの交通手段や所要時間などを教えてもらえるとお返し
→できるだけ予約前・予約後タイムリーに港や交通手段の情報をWEB・メールでご案内できるよう、システム開発中です。ご期待ください。
- ・パンフレットは送っていただけないのでしょうか。説明会はないのですか?
→無料パンフレット送付のサービスを行っていますが、原則1回とさせて頂いております。船会社も弊社も紙パンフレットを減らす傾向にあり、お手数ですが、WEBサイト掲載の電子パンフレットをご覧ください。説明会はありませんが、ご希望のお客様に限り1回、事前予約制でご来店対応を行っています。
- ・オンライン予約が可能かどうか、WEBの精度を上げてほしい
→在庫や空室の更新頻度が異なり、取れない事が発生しております。在庫管理のWEB反映精度を上げて、減らしていけるように対応中です。取れない場合は、担当者がフォローいたします。
- ・パソコン対応が難しい人にも郵送等で対応できる選択肢があれば、お年寄りのお客が増えると思いますが。
→紙の対応は、ご希望がございましたらお申し付けください。ただし、複数回やお客様都合の再送等は、手数料を頂く場合がございます。
- ・申し込み後のフォローがタイムリーでない。乗船券が遅い
→ご指摘をいただいておりますので、現在乗船券発券を早め、システム化を図っております。改善してまいります。

採用情報

一緒に働ける方 大募集中です!

クルーズ好きなお客様や、ご家族も大歓迎!

クルーズ旅行を一緒に広めていける方! 旅行大好きな方! ベンチャー企業で働きたい方! お待ちしています

キャリア採用募集職種 [正社員・契約社員]

- ①旅行オペレーション(接客・予約手配)
- ②旅行企画(企画・仕入れ)
- ③WEBエンジニア(開発)
- ④WEBデザイナー・コーダー(コンテンツ制作)
- ⑤人事総務・経理・経営企画

アルバイトも募集中!(雇用形態はフレキシブル)

- 時給1,000円~応相談
週2回5時間~OK!
- ①営業事務サポート
 - ②WEB制作サポート
 - ③エンジニア・コーダー

新卒採用はマイナビをご覧ください 

ベストワンドットコム 会社沿革

- 2005年9月 株式会社ベストワンドットコムを渋谷区松濤に設立
- 2005年12月 東京都へ第3種旅行業登録(東京都知事登録旅行業第3-5693号)
- 2006年1月 オンライン旅行予約サイト「ベストワンクルーズ」運営開始
- 2009年7月 本社を港区六本木5丁目に移転
- 2013年7月 本社を新宿区新宿6丁目に移転
- 2014年9月 ハネムーンクルーズ専門サイト「HUNEMOON」オープン
- 2014年12月 第1種旅行業に変更登録(観光庁長官登録旅行業第1980号)
自社企画旅行(ベストワンツアー)を販売開始
- 2015年6月 本社を新宿区新宿5丁目に移転
- 2016年3月 株式会社ファイブスタークルーズを子会社化
- 2017年8月 本社を新宿区富久町に移転
- 2017年11月 株式会社アドベンチャーと販売業務提携
- 2017年11月 コスタアワード オンライン部門FIT(個人旅行)優秀賞を受賞
- 2017年11月 ロイヤルカリビアンインターナショナル 優秀セールス賞を受賞
- 2018年4月 東京証券取引所マザーズ上場(証券コード:6577)
- 2018年5月 株式会社NTTドコモと販売業務提携
- 2018年11月 ロイヤルカリビアンインターナショナル 優秀セールス賞を2年連続受賞

アクセス



来店相談はご予約をお願いします(時間限定)



お問合せは   または guest@best1cruise.com まで! (03-5312-6247)