

Cruise Guide

コスタ セレーナ クルーズガイド
日本発着クルーズ





ようこそ コスタクルーズへ！ さらに楽しく、もっと身近に。

常に前進し続けるイタリアの粋。
愛すべきコスタクルーズが、
あなたを忘れられない旅にお連れします。

1948年3月31日、アンジェロ・コスタが自らの初めてのクルーズ船を
イタリアのジェノヴァ港から出港させて以来、77年にわたり
クルーズとホリデーの新しいスタイルを常に生み出してきたコスタクルーズ。

2006年からアジアで航海を開始し、
魅力あふれる旅先とともに、船自体が休暇の目的地になる、
特別な体験を、アジアと日本のお客様にお伝えしてきました。

最高のイタリア品質とは、エレガントで趣味の良いこだわり。
いつの間にか幸せが乗り移るような楽しさと陽気さ。
そんなイタリアの粋を堪能できる、コスタクルーズならではの旅に出かけませんか？

そして皆様を夢の旅にお連れするクルーズ船の魅力と
快適なご利用のためのさまざまな情報を、この一冊に満載しています。

はじめに

1 ようこそコスタクルーズへ!

目次

備えあれば憂いなし!

出発前のご案内

3 まず確認したいのがこの3つ

パスポートとビザ／クレジットカード
海外旅行保険

4 次に、3つの重要乗船書類をチェック!

クルーズチケット／荷物ラベル／搭乗フォーム

7 もう悩まない!

船内での服装とドレスコード

8 必見! 荷物のチェックリスト

乗船当日の手荷物／スーツケースに入れるもの
あると便利なもの

待ちに待った旅の始まり!

いよいよ乗船!

9 クルーズ前後にも観光を楽しもう

10 乗船港のご案内

東京港／金沢港／博多港／那覇港／京都舞鶴港

15 乗船手続きはこうやって進みます

17 客室に入ったら、この3つを必ずチェック!

コスタカード／船内新聞とその他資料／
救命胴衣

18 クレジットカードを登録しよう

19 詳しく知りたい、客室の使い方

船を遊び尽くそう!

船上の楽しみ方

21 1日のスケジュール

25 コスタではすべてがユニーク

レストラン／ラウンジ&バー
ドリンクパッケージ／リラックス&ウェルネス

29 船上生活を楽しむコツ

船内新聞「Oggi a bordo」を読みこなそう

30 頼りになる便利な施設

インターネット接続／寄港地観光ツアーオフィス
カスタマーサービス／医務室

31 船内マナーとルール、ここに注意!

32 コスタ セレーナの客船紹介

33 Costa Q&A

終わりをければすべてよし!

スムーズな下船

35 下船の前日

36 下船の当日

※本冊子記載の情報は、予告なく変更される場合があります。
写真はイメージであり、実際とは異なることがあります。

備えあれば憂いなし！ 出発前のご案内

クルーズの前には、旅行用書類を用意したり、荷造りをしたり、いろいろ準備が必要です。
陸や空の旅とはひと味違う旅ですから、ぜひこの章をじっくり読んで、
クルーズを快適に過ごすための準備を調べてください。

まず確認したいのがこの **3** つ

1 パスポートとビザ

乗船当日は、有効なパスポートの原本を必ずご持参ください。自宅を出発される日から数えて最低でも滞在日数+6ヶ月の有効期間があることをご確認ください。

パスポートに関するご質問がありましたら、ご利用の旅行代理店にお早めにお問い合わせください。訪問国によってはビザが必要になることがあります。乗船時のトラブルを避けるため、クルーズに必要な旅行用書類とその有効期限をご確認ください。



※外国籍のお客様はビザが必要になる場合がありますので、必ず事前にお客様ご自身にて各国大使館までお問い合わせください。
※失効した古いパスポートを誤ってお持ちになるケースがあります。どうぞご注意ください。

パスポートは入国管理手続きのため、乗船時にコスタクルーズのスタッフがお預かりし、寄港地観光の際に、必要に応じてお客様にお返しいたします。国によりパスポートやビザの要件が異なります。詳しくは旅行代理店にお問い合わせください。

2 クレジットカード

船内でのご利用金額を、クレジットカードで精算することが可能です。利用可能なカードはVISA、Master、アメリカンエクスプレスの3社です。



※ご利用になるクレジットカードの登録方法については、P.18をご覧ください。カードによっては登録の際に暗証番号の入力が必要な場合がありますので出発前に必ず暗証番号をご確認ください。
※下船日にクレジットカードが精算され、後日クレジットカード会社より請求を受けます。精算方法については、P.36をご覧ください。
※デビットカードはご利用いただけません。

3 海外旅行保険

旅行中の盗難、事故、病気など、万が一の場合に備え、ご自宅を出発前にご自身で任意の海外旅行保険(携行品含む)に加入されることをお勧めいたします。ご加入の方は保険証書をご持参ください。クレジットカードによっては、海外旅行保険が付帯されているものもありますが、補償内容などに制限がありますので、予めカード会社にご確認ください。

急なキャンセルによるキャンセル料をカバーするキャンセル保険などもございます。詳しくはお申込みの旅行代理店にお問い合わせください。

次に、3つの重要乗船書類をチェック!

1 クルーズチケット (Cruise Ticket)

寄港地観光ツアーをホームページから事前に申し込む場合、ここに記載された予約番号が必要です。(チャータークルーズの寄港地観光ツアーについてはお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

ご出発前に旅行代理店から、クルーズチケット、荷物ラベル、乗船用フォームの3つの書類が届きます。受け取り次第、お名前のローマ字綴りやパスポート番号など、内容に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合は早急に旅行代理店にご連絡をお願いいたします。

クルーズチケットには乗船日、乗船受付締め切り時間、客室番号、下船日などの重要な情報を含む、クルーズの概要が記載されています。チェックイン時に必ずお持ちください。

予約番号、発行日、船名

お名前

乗船日、キャビン、
カテゴリー、デッキ

乗船地、乗船日、
搭乗時刻、最終搭乗時刻、
出航時刻

出港当日の緊急連絡先

下船地、下船日

The screenshot shows a Costa Cruise Ticket page with the following sections and highlighted information:

- 1-クルーズの詳細**
 - 予約番号: 23456789
 - 発行日: XXXX/XX/XX
 - 船名: Costa Serena
 - 乗船日: XXXX/XX/XX
 - 1320
 - IN-内側ツイーン
 - 01-ANDROMEDA
- 2-乗下船に関するご案内**
 - 乗船: 東京(日本) | XXXX/XX/XX | 13:00 | 15:00 | 16:00
- 乗船に関するお知らせ**
 - XXXXXXXXXXXXXXXXXX
- 下船地**
 - 東京(日本) | XXXX/XX/XX
- 3-ご出発前の準備**

※乗船はキャビンタイプ別にご案内する場合がございます。



2 荷物ラベル (Luggage Labels)

お名前と乗船日、客室番号、予約番号が記載されています。内容に間違いがないかをご確認ください。お荷物を宅配便で送付する場合は発送時に、当日港に持参される場合は港への到着日に、荷物のハンドルに取り付けてください。荷物をお預けになると、安全検査後、お客様の客室に直接配達されます。

By firmly attaching this label as shown, you will help us to deliver your luggage directly to your cabin.

- ▶ APPLY THE LABEL TO YOUR BAGGAGE BEFORE LEAVING HOME, AND IN ANY CASE BEFORE YOUR POSSIBLE FLIGHT.
- ▶ CUT ALONG THE DOTTED LINE.
- ▶ FOLD THE LEFT AND THE RIGHT PARTS OF THE PAGE BENEATH THE CENTRAL SECTION.
- ▶ CLOSE THE LABEL ON THE LUGGAGE USING TAPE AND STAPLER.

※: If you need more labels, please ask our staff at the port.

By firmly attaching this label as shown, you will help us to deliver your luggage directly to your cabin.

- ▶ APPLY THE LABEL TO YOUR BAGGAGE BEFORE LEAVING HOME, AND IN ANY CASE BEFORE YOUR POSSIBLE FLIGHT.
- ▶ CUT ALONG THE DOTTED LINE.
- ▶ FOLD THE LEFT AND THE RIGHT PARTS OF THE PAGE BENEATH THE CENTRAL SECTION.
- ▶ CLOSE THE LABEL ON THE LUGGAGE USING TAPE AND STAPLER.

※: If you need more labels, please ask our staff at the port.

船名 Costa Serena

乗船日 XXXX/XX/XX

客室番号 キヤビン 1320

お名前 Costa Taro

予約番号 23456789

船名 Costa Serena

乗船日 XXXX/XX/XX

客室番号 キヤビン 1320

お名前 Costa Taro

予約番号 23456789



3 搭乗フォーム (Boarding Form)

乗船時に回収されますので、
必要事項をもれなくご確認およびご記入ください。

4-搭乗フォーム(乗船前に必ずご確認ください)

様 Costa Taro

姓 Costa Taro
電話番号: XXXXXXXXXXXX
携帯電話番号: XXXXXXXXXXXX

性別: M
生年月日: XXXXXXXX

国籍: JAPANESE
出生地: JAPAN
パスポート番号: XXXXXXXXXXXX

健康状態(申告欄):
健康状態: はい いいえ

搭乗日: XXXXXXXX
乗船場所: XXXXXXXX

Costa Taro RC-1

Costa Taro
性別: M
生年月日: XXXXXXXX
国籍: JAPANESE
出生地: JAPAN
パスポート番号: XXXXXXXXXXXX

健康状態(申告欄):
健康状態: はい いいえ

搭乗日: XXXXXXXX
乗船場所: XXXXXXXX

0082724109000100028176

A 緊急連絡先

(ご家族・ご友人など連絡のとれる方)

正しい情報が印字されていない場合、
下に正しく記入してください。

B あらかじめ印字された内容に

誤りがなければはいにチェック、
誤りがあればいいえにチェックをしてください。

C お客様の情報の確認

お名前、国籍、出生地、性別、生年月日、携帯電話
番号、電子メールアドレス、パスポート情報(番号、
発行地、発行日、有効期限)が印字されています。

D その他の質問

健康状態の申告、個人情報取扱いポリシーへの同意等
の項目にチェック、署名をしてください。

もう悩まない! 船内での服装とドレスコード

初めてのクルーズで悩むのが、「どんな服装をしたらいいの?」ということ。クルーズを快適に楽しく過ごすために覚えておきたいのが「ドレスコード」です。3つのドレスコードの例をご覧くださいの上、荷造りの参考にしてください。船内イベントでのドレスコードは船内新聞「Oggi a bordo」に記載されます。船内では冷房が効いていますので、カーディガンやジャケットをご用意ください。

日中・寄港地

カジュアル

動きやすい普段着で、リラックスしてお過ごしてください。男性はTシャツやポロシャツに、パンツやジーンズなど、女性はブラウスやカットソーに、パンツやスカートなど。デッキが滑りやすい場合がありますので、靴はかかとが低く、滑りにくいものをお勧めします。水着姿で船内を移動する場合は、上にTシャツやカーディガンなどを着用ください。寄港地観光でも歩きやすい靴をお勧めします。強い日射しにそなえて、サングラスや帽子もお持ちください。



夕方以降

スマートカジュアル／エレガント

昼のカジュアルよりワンランク上の、スマートカジュアルでどうぞ。男女ともに、ちょっとしたお出かけの気分で服装をお選びください。男性のシャツは襟のあるもので、ネクタイは不要です。フル丈のスラックスをお履きください。女性はワンピース、ブラウスとスカート、フル丈のパンツなどをお勧めします。



必見! 荷物のチェックリスト

クルーズでの休暇を思う存分楽しめるように荷物の準備は万端に。
クルーズならではの注意点も含めた、このチェックリストを参考に準備してください。

●乗船当日、手荷物に入れるもの



- | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> パスポート | <input type="checkbox"/> 現金・クレジットカード | |
| <input type="checkbox"/> クルーズチケット | <input type="checkbox"/> 荷物タグ | |
| <input type="checkbox"/> 海外旅行保険証書(加入された方のみ) | <input type="checkbox"/> 乗船用フォーム | <input type="checkbox"/> 貴重品・精密機器 |
| <input type="checkbox"/> クルーズガイド(本冊子) | <input type="checkbox"/> 常備薬 | |
| <input type="checkbox"/> 英文の処方箋(必要な場合) | (持病のある方。P.30の「医務室」もご参照ください) | |

●スーツケースに入れるもの

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 衣類 <ul style="list-style-type: none">● 日中用のカジュアルウェア● ドレスコードに合わせた衣類(テーマナイトやエレガントなど)● 上着(ジャケット、カーディガンなど)※1 | <input type="checkbox"/> 下着類 |
| <input type="checkbox"/> 靴 <ul style="list-style-type: none">● 日中用のはき慣れた靴● サンドルなど● ドレスコードに合わせた靴(テーマナイトやフォーマルなど)● 寄港地観光用の歩きやすい靴(スニーカーなど) | <input type="checkbox"/> スリッパ(スイート、ミニスイートには備えられています) |
| <input type="checkbox"/> アクセサリー <ul style="list-style-type: none">● 男性:ベルト、ハンカチなど● 女性:ネックレス、イヤリング、スカーフなど | <input type="checkbox"/> 寝間着 |
| | <input type="checkbox"/> 帽子 |
| | <input type="checkbox"/> 洗面用具 <ul style="list-style-type: none">● 歯磨きセット(歯ブラシ、歯磨き)● シャンプー/コンディショナー● ひげそりセット● くし・ブラシ● 化粧品 |
| | <input type="checkbox"/> 日焼け止め |
| | <input type="checkbox"/> お使いの方は <ul style="list-style-type: none">● コンタクトレンズセット(ケース、洗浄水など) |
| | <input type="checkbox"/> 各種充電器※2 |



※1 屋内は空調が効いていますので、お持ちになることをお勧めします。

※2 電圧、コンセントについてはP.20をご参照ください。

●あると便利なもの

- | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> スポーツウェア、水着※3 | <input type="checkbox"/> 双眼鏡 | <input type="checkbox"/> プラグ変換器 |
| <input type="checkbox"/> サングラス | <input type="checkbox"/> 小型のバッグ※4 | |
| <input type="checkbox"/> 雨具(傘、レインコートなど) | <input type="checkbox"/> 交換用電池 | |
| <input type="checkbox"/> 寄港地のガイドブック | <input type="checkbox"/> 各種変圧器 | |

※3 スパは水着着用です。ぜひお持ちください。

※4 寄港地観光や船内での移動、下船前日に便利。

待ちに待った旅の始まり!

いよいよ乗船!

乗船するターミナル港へのアクセス

コスタクルーズの日本発着に乗船できる東京港、金沢港、博多港のご案内です。
あらかじめ交通手段をご確認の上、乗船時間に間に合うように余裕を持ってお出かけください。

混雑緩和のため、客室タイプ別に乗船時間を指定させていただきます。

ターミナル内には十分な待合スペースがありませんので指定時間にお越しください。
またお見送りの方はターミナル内に入れません。乗船時間は出港の1時間前までです。

クルーズ前後にも観光を楽しもう



Rail & Cruise

〈レイル&クルーズ〉

鉄道を使って発着港で 乗船前後にのんびり観光

乗下船する港まで鉄道を利用するのが「レイル&クルーズ」。例えば金沢なら、首都圏からは北陸新幹線、関西からは特急サンダーバードで楽々アクセスできるので、乗船前や下船後に時間を取って、観光を楽しめます。



Drive & Cruise

〈ドライブ&クルーズ〉

マイカー利用で 自由気ままな観光を

金沢からコスタクルーズの船に乗船する場合、港の駐車場を無料でご利用いただけます。マイカーなら、旅の荷物の運搬が楽ちんですし、乗船前後に港周辺を観光する場合も、ちょっぴり遠出が楽しめます。

東京港 Port of Tokyo

東京国際クルーズターミナル

Access

東京国際クルーズターミナル駅	徒歩約8分
東京テレポート駅	タクシー約10分
羽田空港	タクシー約25分
成田空港	タクシー約60分



●東京国際クルーズターミナル内駐車場

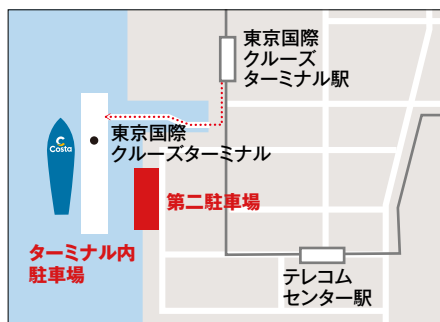
客船寄港時における東京国際クルーズターミナル内駐車場のご利用は、乗下船の送迎もしくは荷下ろし等による一時的な停車(15分以内/駐車不可)に限らせていただきます。その他の皆様におかれましては、クルーズターミナル第二駐車場のご利用をお願い申し上げます。

●クルーズターミナル第二駐車場 有料駐車場

第二駐車場の駐車予約は受付しておりません。

※利用時間:客船状況によって変動するため、都度お知らせします。

※1時間まで500円、以降30分ごとに100円
ただし、1日最大料金1,000円(平日)、1,600円(土日祝)
(障がい者割引無料)



金沢港 Port of Kanazawa

金沢港クルーズターミナル 無量寺ふ頭

Access

- JR金沢駅 タクシーで約15分
※金沢駅(金沢港口)より金沢港が手配する専用バス(有料/500円)あり
- 小松空港 タクシーで約40分



●金沢港クルーズ船専用駐車場

金沢港から乗船されるお客様は乗船日～下船日までの間、第3駐車場および第4駐車場を無料で利用可能

- ※クルーズ船が停泊している時間帯以外は出入口を閉鎖するため、航海中は車両の入出場はできません。また、事故や盗難の責任は負えません。
- ※上記の駐車場が満車となった場合、周辺の駐車場をご案内いたします。



博多港 Port of Hakata

中央ふ頭クルーズセンター

Access

- JR博多駅 タクシーで約10分
または、西鉄バス(88番)もしくはBRTにて博多駅前Fより約20分で博多港国際ターミナルへ。下車後、徒歩約7分。
- 地下鉄天神駅 タクシーで約10分
- 福岡空港 タクシーで約20分



●博多港国際ターミナル 有料駐車場

ターミナル駐車場(153台)

- ※ 4時間30分まで30分毎に100円
- 4時間30分を超え24時間まで1,000円
- 24時間以上は、上記金額の繰り返し



那覇港 Port of Naha

那覇クルーズターミナル(泊ふ頭8号岸壁)

Access

●那覇クルーズターミナル

タクシー 那覇空港から4km、約10分

ゆいレール 「県庁前駅」下車後、徒歩1.5km、約20分

※那覇空港から港への直通バスはありません。

●第2クルーズバス

タクシー 那覇空港から約7km、約20分



●若狭海浜公園駐車場

駐車台数113台。料金は30分無料
30分以上～1時間以内は200円
1時間を超える場合、1時間ごとに100円が加算
24時間まで最高限度額は500円

●ご注意

- 港に早めに到着された場合は、監督機関の指示により、施設内に立ち入ることが一切出来ません。冷房のない屋外でお待ちいただくことは、熱中症等の恐れがあり大変危険です。指定乗船時間前に港にお越しになることはご遠慮ください。
- クルーズターミナルには十分な待合スペースがありません。また、飲食店、売店は無く、自動販売機も十分ではありません。必要なものは予めご用意ください。トイレは予め済ませていただいてから港にお越しください。港での混雑緩和のため、指定乗船時間にお出でください。
- 港には車椅子のレンタルはありません。

京都舞鶴港

Port of Kyoto Maizuru

第2ふ頭 旅客ターミナル「うみとびら」

Access

JR舞鶴駅 タクシーで約10分(約2km)



●第3ふ頭駐車場

京都舞鶴港から乗船されるお客様は乗船日～下船日までの間無料で利用可能

※第3ふ頭駐車場から乗船場所(第2ふ頭旅客ターミナル)まで約400m(徒歩5分)

※第3ふ頭駐車場は、フェンスが設置されており施錠されます。但し、無人となるため、事故や盗難の責任は負えません。



乗船手続きはこうやって進みます

待ちに待った乗船の時間がやって来ました！

乗船から出航までの流れを頭に入れておけば、全てがスムーズに進むはず。

安心してお出かけください。

※各港により順序や内容が異なる場合があります。

ターミナル到着

乗船時間に合わせて、ターミナルにお越しください。

荷物を預ける

**① コスタクルーズ専用の荷物ラベル(P.5)を
スーツケースなどの大きな荷物に取り付ける。**

— パスポート、入出国書類、現金、貴重品類、こわれものなどは入れないでください。また、荷物が客室に届く時間が遅くなることもありますので、乗船後すぐにご利用になりたいものは、手荷物にお入れください。

② 荷物受付カウンターで預ける。

— お預けの荷物と手荷物の両方に安全検査があります。

税関・出国審査

お手元にパスポートと入出国書類をご用意ください。

※税関、出国審査後は、ターミナルや港外にお戻りになれません。

※お見送りの方は、税関の先や船内に入ることは出来ません。

手荷物の安全検査

全てのお客様の安全のため、**X線検査と金属探知機による
手荷物の検査をお願いして
います。**

※手荷物としてお持ち込みいただけるのは、55cm×25cm×35cm以内に限り
ます(車椅子、ベビーカーを除く)。食品・飲料は原則として船内にお持ち込みいただけ
ません。





チェックイン

客室へ

緊急避難訓練に参加

いざ、出航!

乗船口にて、パスポートの確認とお預かり、乗船用フォームと健康・問診票の確認、顔写真の撮影があります。

—— パスポートは入国審査のためにお預かりいたしますことを、ご了承ください。

乗船後、チケットに記載のキャビンへ。

—— 客室番号は右舷側(船の進行方向に向かって右側)に偶数、左舷側(船の進行方向に向かって左側)に奇数の客室がございます。船により偶数、奇数の位置が異なる場合がございます。

—— 乗船時間によって、すぐにキャビンがご利用頂けない場合もございますのでその場合は、船内のレストランでお食事をされたり、設備の確認などをされてお過ごしください。



左: 客室のドア内側に、緊急時の避難経路が記載されていますので、必ずご確認ください。

右: クローゼット内に救命胴衣が用意されていますので、ご確認ください。

避難警報が鳴ったら、救命胴衣を身につけ、避難経路に従って、緊急避難訓練に参加してください。

(詳細はP.17)

客室に入ったら、この **3** つ必ずチェック!

いろいろな手続きを経て、ついにたどり着いた客室!

まずはこの3つを確認してから、思い切りおつろぎください。

1 コスタカード

お客様のお名前、乗船および下船日、緊急避難時のマスターステーションなどの重要な情報を含む、クルーズの概要がこちらに記載されています。また以下の4つの役割を果たす大切なカードです。受け取られ次第、お名前の綴りなど内容に間違いがないかをご確認ください。

1) 客室の鍵

客室はオートロックになっていますので、ご注意ください。

2) クルーズ中の精算用カード

乗船後48時間以内にクレジットカード登録をしていただくことで (P.18)、船内ではすべてコスタカードの提示と署名による、客室付けの精算が可能です。お支払いは下船前の一括精算となります (P.36)。

3) 身分証明書

寄港地での乗下船時に、係員がコスタカードの情報と、チェックイン時に撮影した写真 (P.16) を確認いたしますので、必ず携帯してください。

4) 緊急避難訓練の情報

出航前に全員参加が義務づけられている緊急避難訓練の集合場所となるマスターステーション情報が、背面に記載されていますので、必ずご確認ください。



2 船内新聞とその他資料

乗船後、キャビンに船内新聞などの資料が配布されています。船内新聞のスケジュールを確認し自分なりの過ごし方を計画してみてください。



3 救命胴衣

乗船後から出港までの間に、必ず緊急避難訓練が実施されます。乗船後にはまず、客室のクローゼット内に人数分の救命胴衣があることを確認してください。救命胴衣が足りない場合も、マスターステーションにお進みの上、係員にお問い合わせください。この訓練は国際海事法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。避難警報 (短いサイレン7回+長いサイレン1回) が鳴りましたら、客室外にいる場合はただちに客室にお戻りください。救命胴衣を身につけ、ご自分のコスタカードを携帯し、客室のドアの内側に表示された案内を見て、誘導担当の乗組員の指示に従って集合場所に向かいます。避難時にはエレベーターのご利用はできません。

※各客室のテレビで「緊急時のご案内」を繰り返し放映していますので、必ず一度はご覧になってください。



クレジットカードを登録しよう

クルーズ中は、細かいことは気にせずにリラックスしたいもの。

クレジットカードを登録しておけば、キャッシュレスで過ごすことができます。



カスタマーサービス近くに、クレジットカード登録専用機(24時間稼働)を設置しています。乗船から48時間以内に、コスタカードにクレジットカードを登録していただくと、クルーズ中の支払いをすべて(カジノを除く)コスタカードで行い、下船時に精算できるので、クルーズ中、身軽に過ごしていただけます。クレジットカードの登録が無い場合、コスタカードでのお支払いができかねる事がございます。その際は、カスタマーサービスまでお立ち寄り下さい。

登録手順

- ① Startを押して、言語を選択します
- ② 機械でご自分のコスタカードをタッチさせます。
- ③ 画面上に、同室の方のお名前が表示されます。同じクレジットカードで精算をご希望の場合はお名前欄の「X」印をそのままに、別のクレジットカードでの精算をご希望の場合や、お子様にはクレジット機能を付けないことをご希望の場合は、「X」印を外してください(初期設定ではXが入っています)。
- ④ 登録するクレジットカードをタッチさせます。
- ⑤ 備え付けのペンを使って、画面上でサインをします。

※クレジットカードの有効期限が、下船日の翌月以降であることをお確かめください。

※下船時の精算については、P.36をご参照ください。

※デビットカードはご利用いただけません。

クレジットカードをお持ちでないお客様／使用を希望されないお客様

米ドルによる現金でのお支払いとなります(乗船前に米ドルをご用意ください)。お一人様につき最低150米ドルを預り金としてお支払いいただき、使用のたびにここから差し引いていきます。手続き場所・時間は船内新聞に掲載されます(P.29)。

金額が不足しましたら、追加の預り金を願いますので、多めの金額をご用意いただけると安心です。使用金額が預り金よりも少ない場合、クルーズの最後に余った金額を米ドルで返金いたします。

詳しく知りたい、客室の使い方

室温から飲みものまで、客室にいる時間を快適に安全に過ごすために、
知っておきたいことがいろいろあります。

客室に何か不備がありましたら、お気軽に客室係にお伝えください。

※船により実際の設備が異なる場合がございます。

空調の調節

客室の壁に温度調節器がついています。ツマミを左に回すと温度が下がり、右に回すと上がります。船内の温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。



金庫

手荷物、現金、貴重品の管理は、お客様ご本人の責任の下での管理をお願いいたします。客室内には金庫が備え付けられています。使い方は以下の通りです。

- 閉め方
4桁の暗証番号を入力してから、ドアを開め、Enterボタンを押します。
- 開け方
4桁の暗証番号を入力してください。

※初回に使用する時は、何も入れない状態でまずお試しください。
※お部屋によって金庫の仕様が異なる場合がありますので、備え付けの説明を良くお読みください。
※クレジットカードタイプもあります。



※写真はイメージです。

テレビ

客室内テレビには、船内生活、避難訓練や寄港地観光などの各種案内が放映されています。



ルームサービス/ミニバー

有料のお飲物、お食事のご用意があります。お湯、氷が必要な場合は、客室係にお申し出ください。

※客室クラスによりミニバーのご用意がない場合がございます。



電源(コンセント)

客室の電源は110～120V、60Hz、Aタイプと220V、60Hz、Cタイプ二股コンセントを使用しています。日本でご使用のタイプの機器はお使いいただけますが、自動変圧器が付いていない電気機器をご使用になる場合は、変圧器をご用意ください。

※コスタ セレーナにはUSBポットもございます。



ドライヤー

客室内の引き出しの中にドライヤーが収納されていますので、どうぞご利用ください。船外からの持ち込みはご遠慮ください。



バスルームとアメニティ

大小のタオル、シャワージェル、石けん、ティッシュが備えられています。シャンプー／コンディショナー（リンスインシャンプーは室内にあります）、歯ブラシ、ひげそり、クシは用意しておりません※ので、お持ちくださるようお願いいたします。コスタクルーズでは、環境保護に気を配っています。交換の必要がないタオルはタオルかけにかけておいてください。客室のトイレでは、備え付けのトイレトーパー以外のものは流さないでください。

※スイートには、バスロープ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、シャワージェルが備えられています。



電話

客室間の通話では、受話器を上げて客室番号を押してください。船内各施設への内線番号は船内新聞「Oggi a bordo」(P.29) 最終面に記載されています。



頼りになる客室係



客室内で何かご不明な点や困ったことがありましたら、担当の客室係にお問い合わせください。

なお、客室係によるベッドメイキングと清掃は1日1回になります。希望されない方は、赤い「Do not Disturb」カードをドアの外におかけください。

船を遊び尽くそう!

船上の楽しみ方!

コスタの船ではバラエティー豊かな食事や夜通しのパーティーが楽しめます。
最上階デッキで海を眺めながら朝の散歩、
またはストレッチなどのクラスで1日をスタート。
プールやジャグジーでのんびりするもよし、
スパでのトリートメントでリラックス&リフレッシュもいいですね。

1日のスケジュール

目が覚めたら潮風を感じて、
船上の楽しいアクティビティを満喫!!

朝



午前8時

おはようございます
ボンジュール!

Breakfast / ブッフェで朝食

朝食はビュッフェレストランへ。バラエティー豊かなメニューからお好きなものをお好きなだけお選びいただけます。窓際のお席から海を眺めながらの朝食は、コスタクルーズの素敵な朝の始め方の一つです。



午前9時

Exercise time / 健康維持

朝9時、朝日を浴びながらのジョギングや、フィットネスマシンがそろったジムでのエクササイズ、ヨガ教室などの健康促進のクラスに挑戦しませんか。もっと体を動かしたい方は、多目的屋外コートでバレーボールやバスケットボールの試合に参加してみてもいいでしょう。



午前11時

SPA time / 贅沢をつくす

朝のエクササイズをした後は、スパで心と身体をリラックスさせてください。スパでは、アロマハーブ、エッセンシャルオイル、エキゾチックプラント、アユールヴェーダなどからヒントを得た、多数のトリートメントをご用意しています。まず最初に、専用のバスや温浴室で体を温め、濃縮されたディープエッセンシャルオイルを配合したエッセンシャルシー・ソルトで肌をリフレッシュしましょう!



昼



午後12時

Be Creative / クリエイティブになる

おいしいイタリア料理の作り方に興味はありませんか？
 せっかくのイタリア客船ですからイタリア語を習ってみてもいいですね。今回のクルーズの機会を利用して、乗船しているクルーに教えてもらってみたいはいかがでしょう。さらに船上での時間を楽しんでいただくために、アート&クラフト、ダンス、フィットネスなど多数のクラスやイベントを用意しています。最新情報は毎日発行している船内新聞「Oggi a bordo」でご確認ください。



船上の楽しみ方



午後2時

Squok Club / お子様向け

もちろん、お子様向けにも楽しいアクティビティをご用意しています。スクウォック・クラブ(Squok Club)には専門のチャイルド・エンターテイナーがおり、日中の宝探しやスクオリンピック(スクウォック・クラブ独自のオリンピック)から、夜には仮装パーティやディスコパーティなど、お子様がワクワクするようなアクティビティを多数用意してお待ちしています。お子様向けプログラムはミニクラブ(3~6歳対象)とマキシクラブ(7~11歳対象)に分けております。お子様をお連れいただいたら、後は当社にお任せください。



※写真はイメージです。

こんなアクティビティが人気!

船上生活の主役は、毎日盛りだくさんのアクティビティ。特に終日航海日には一日中多彩なメニューが組まれています。船内新聞「Oggi a bordo」で翌日のアクティビティ情報をお見逃しなく!

カーニバル・オブ・ヴェニス・パーティ

船全体がカーニバルの熱気に包まれる人気プログラム。マスクを身につけてダンスパーティに出席しませんか? 日頃シャイな方でも照れることなく踊ることができるかも。



ダンスレッスン

ちょっと気取ったステップを覚えると、船内で披露する機会がいろいろあるので、楽しみが倍増します。



ビンゴゲーム / イタリア語講座 カクテルデモ / 氷の彫刻デモ

クルーズを楽しみながら、語学も学べる人気の「イタリア語講座」などユニークなカルチャー教室やイベントを多数ご用意しています。



夕 & 夜

夕方から夜はさらにイベントや遊びが盛りだくさん

夕方も船上では遊び切れないほどの施設やイベントがたくさん!

そして、本格的なイタリア料理のディナーのあとはコスタ・ナイトが待っています。

さまざまなエンターテインメントをあちらこちらで楽しめます。

上質なショーや積極的に参加するのが楽しいパーティーへぜひどうぞ。



午後6時

こんにちは
ボナセーラ!

Dinner time / イタリア料理の神髄

「イタリア人のように食せ!」という諺があります。本場のイタリア料理を多彩にご用意した気さくな雰囲気

イタリアンナイトはお客様に大変好評のイベントです。船上でイタリア各地の料理を堪能することができます。





午後7時

Entertainment / 夜のエンターテインメント

ラウンジやシアターで開催される、世界各国から集められた当社の才能豊かなパフォーマー集団によるショーを観ずに、クルーズを語ることはできません！ 見事なアクロバットショー、イタリア人オペラ歌手による素晴らしいコンサート、ミュージカル、コメディショー、マジ

ックショー、カジノなど、毎晩、盛りだくさんの内容をお届けしています。カジノではルーレットやポーカー、スロットマシンまで初心者ならお手軽に、上級者は本格的に楽しんでいただけます。換金は下船前日までにカジノのキャッシャーにてご対応ください。



Theme night / テーマナイト

コスタでは、お客様にお楽しみいただける多彩なテーマナイトをご用意しています。ホワイトパーティ、イタリアンナイト、カーニバルパーティなど、人気のテーマナイトが盛りだくさん。

クルーがスパークリングワイン「プロセッコ」やイタリアワインをグラスに注いだら、笑顔で乾杯を！ 白・赤・緑などテーマに合わせたイタリアンカラーの装いで、思いきり楽しみましょう！



おやすみなさい
ボナノッテ！



Costa では全てがユニーク!

海を眺めながらの食事、多彩なビュッフェ、その他さまざまな料理やワインをどうぞ。

メインダイニング、ビュッフェ、スペシャリティ レストラン(有料)、ラウンジでの軽食など、朝から晩まで様々なところでお食事を用意しています。イタリア料理はもちろん、クルーズで訪れた街の食材をヒントに作られた料理まで、できたての食事をお召し上がりください。

レストラン

メインダイニング

壮大なダイニングルームでコースメニューの中から好きなものをオーダーしてください。



ビュッフェ

朝や昼は気軽にお好きなものを自分で選べるブッフェがお勧め。作りたての Pastaなどもぜひトライしてください。

スペシャリティ レストラン

特別な夜や、ワンランク上のお食事を楽しみたいときには、有料レストランのご予約をおすすめします。海を望むロマンチックな空間で、極上のお料理と世界各国のワインを心ゆくまでご堪能ください。

ARCHIPELAGO

アーキペラゴ

**絶対に一度は体験を！
クルーズの旅を彩る
ミシュランシェフ渾身のメニュー**



流木を配した洗練空間のレストラン「アーキペラゴ」では、ミシュラン計7つ星のブルーノ・バルビエリ、6つ星のエレーヌ・ダローズ、3つ星のアンヘル・レオンによるコース料理をお楽しみいただけます。料金はお一人様47米ドル。乗船後、船内でご予約が可能です。



船上の楽しみ方



SUSHINO at Costa(寿司)

アラカルト(にぎり・巻)またはアンリミテッドスタイル(食べ放題)をご用意しています。



ルームサービス(有料)

ルームサービスが24時間ご利用いただけます。キャビン内のQRコードをスキャンいただきメニューをご確認ください。

PIZZERIA PUMMID'ORO(ピザ)

10種類以上の絶品イタリアンピZZアが楽しめます(9ドル〜)。



ラウンジ&バー

ジューシーなハンバーガーや手作りのジェラートなど、思わず笑顔がこぼれる甘いひとときを。食前酒、アペロール・スピリッツなどイタリアを代表する上質なブランドも気軽にご堪能いただけます。



船上で購入できるドリンクパッケージ



My Soft Drinks

大人26.5ドル/子供18ドル

ノンアルコール

- ミネラルウォーター
- ソフトドリンク
- ノンアルコールカクテル
- フルーツジュース
- コーヒー、紅茶各種



My Drinks

大人38ドル/子供18ドル

アルコール

- カクテル
- ワイン&リキュール
- 食前酒&スピリッツ
- ドラフトビール

ノンアルコール

- ミネラルウォーター
(500mlのミネラルウォーターが1日1本)
- ソフトドリンク
- ノンアルコールカクテル
- フルーツジュース
- コーヒー、紅茶各種

My Drinks Plus

大人52ドル/子供18ドル

アルコール

- カクテル
- ワイン&リキュール
- 食前酒&スピリッツ★
- ドラフトビール

ノンアルコール

- ミネラルウォーター★
- ソフトドリンク★
- ノンアルコールカクテル
- フルーツジュース★
- コーヒー、紅茶各種

★のお飲物は「My Drinks」プランよりも注文できる種類が豊富です。

- ※料金は1泊あたりの船上料金で、クルーズの泊数分の購入が必要です。また同じキャビンのお客様皆様購入が必要となります。購入は船上のBAR等、でお申込みいただけます。
- ※アルコールはボトルのワイン、シャンパンは除きます。
- ※お飲みいただけるドリンクは船上のドリンクメニューでご確認いただけます。BAR、レストランによって提供できる種類が異なります。
- ※「アーキベラゴ」ではご利用いただけません。



※ドリンクパッケージの内容・料金は時期・海域により変更となる場合があります。

リラックス&ウェルネス

プールエリア

プールエリアは日光浴にぴったり。青い海原に白く輝く航跡を眺めながらのんびり楽しむのはいかがでしょう。プールサイドのバーではコスタオリジナルカクテルも味わえます。



ソーレミオスパ(有料)

スペシャルなクルーズライフを過ごしたい方には、広々としたスパを満喫ください。サウナで汗をかいた後はティーハウスで各種ハーブティーをどうぞ。



※スパの一日利用料金は59米ドル、営業時間は通常8時から22時までとなります。船上でお得なプロモーション価格も！実際にスパへお越しください！

トリートメントルーム

身も心もとろけるようなマッサージはいかが？ フェイシャルやホットストーンマッサージ、スパトリートメントをご用意しています。ジャグジーやスチームサウナも併設。



ジム&スタジオ

大きなガラス窓から海を見晴らしながらウォーキングや筋力トレーニング。スタジオではヨガなどのクラスも開かれます。ご利用際には適した服装と室内用運動靴をご用意ください。



ビューティサロン

カットやパーマなど本格的なヘアサロンメニューをご用意。フォーマルナイトのヘアセットなどにもご利用ください。ネイルケアも承ります。



実用情報満載！

船上生活を楽しむコツ

素晴らしいレストランや船内エンターテインメントが揃った
コスタクルーズの船を最大限に楽しく快適に過ごしていただくために、
船内新聞「Oggi a bordo」の内容から船内設備、
客船「コスタ セレーナ」の案内まで、欠かせない情報を集めました。

クルーズ生活の基礎！

船内新聞「Oggi a bordo」を読みこなそう

毎晩客室に届けられる船内新聞「Oggi a bordo」には、クルーズ中に必要なあらゆる情報が掲載されています。ぜひ目を通して、楽しい時間を過ごすために活用してください。

内容はクルーズの状況に応じて適宜変更されますので、お客様にとって一番頼りになる最新情報源になります。

- 日付、本日の予定（寄港するか終日航海か）、天候など
- 船長からの安全に関するメッセージやその日の最重要イベントについて
- ショップ、バー、スパなどからおすすめ情報
- 日中のプログラム
- ドレスコード
- 夜のエンターテインメントプログラム
- 船内施設の場所や営業時間
- 生演奏のご案内
- お食事のご案内



頼りになる便利な施設

コスタの船内で、楽しく快適に過ごしていくために、さまざまな設備やサービスを提供しています。どうぞお気軽にご利用ください。

インターネット接続

① Wi-Fi接続

ご自分のノートパソコン、タブレット、スマートフォンをお持ちの方は、全船で有料Wi-Fiが利用可能です。ネットワークに接続後、コスタカード番号、生年月日、パスワードを登録して、料金体系をお選びください。終了時には必ず「Logout(ログアウト)」のボタンをクリックしてください。画面を閉じただけでは接続したままで、課金が続く可能性があります。

●WhatsAppプラン 1日6ドル
WhatsApp(チャット、音声、動画)使用可能

●ソーシャルプラン 1日15ドル
ソーシャルプラン(Facebook、X、Instagram、TikTokなどのSNSが使用可能。LINEは非対応)

●フルプラン 1日20ドル
航海中のみインターネット無制限

●デイリーフルプラン24 1日45ドル
連続24時間インターネット無制限

●使用分単位での支払い 0.28ドル/1分
インターネットが使い放題

※各サービスには登録料が3ドル必要となります。
※客室の位置により、電波状況が悪くつながらにくい場合もあります。

航海中や海外に寄港中など、日本の携帯電話の電波が届くエリアを離れたら、電話やメールの送受信が高額になる場合があるため、機内モードなどに変更することをおすすめします。詳しくは乗船前に電話会社にご確認ください。

寄港地観光ツアーオフィス/Tour Office

寄港地観光に関するお問い合わせや申し込みはこちらでどうぞ。

カスタマーサービス/ Customer Service

お客様のお問い合わせに24時間対応するサービスデスク。スタッフの胸元のバッジに、対応可能な言語を示す国旗が表示されています。

※両替は手数料がかかります(1回5ドル程度)。

医務室/Medical Room

医師と看護師が常駐し、診察(有料)と応急手当を行う医務室があります。営業時間は船内新聞「Oggi a bordo」に記載されます(緊急時は24時間体制)。船酔いの薬は、医務室またはカスタマーサービスデスクで無料でお渡ししています。特別なケアが必要なお客様は、ご予約時にその旨をお知らせください。特に長期治療を受けている方は、薬の内容と投薬量の説明書と共に、すべての必要な薬をご持参ください。薬品の自己注射が必要な方は、注射針の廃棄用に特別な容器をご用意しますので、客室係にお知らせください。

※注射器その他の医療器具を持ち込む場合は出港の2週間前までにお申し込みの旅行代理店に申告ください。



船内マナーとルール、ここに注意！

通常の旅行と客船でのクルーズはちょっと違うかもしれません。

船内で快適に過ごしていただけるようマナーとルールをご紹介します。

●喫煙について

客室内*、廊下、階段、エレベーター、レストラン、ラウンジ、シアターは全面禁煙です。喫煙を希望される方は、喫煙エリアをお願いいたします。

※バルコニーで備え付けの灰皿を使用する場合のみ喫煙可

客室バルコニーの灰皿



●飲酒について

20歳未満のお客様は、船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によって、スタッフが年齢を証明する書類の提示を求められることもありますので、あらかじめご了承ください。船外からのアルコール飲料のお持ち込みは禁止されています。船内および寄港地で購入された免税扱いの酒類は船内でお預かりし、下船時にお返しします。



●ホテルサービスチャージ(船内チップ)について

コスタクルーズ(日本発着)では、1人1泊につき、特定の金額を、ホテルサービスチャージ(船内チップ)として加算しており、最終日の精算に含まれることとなります。このため、別途の船内チップは原則として必要ありません(特別なお要望にお応えしたケースには、お客様の判断にお任せします)。また有料のお飲み物にも15%のサービス料が加算されます。

●ゴミ捨て禁止

航海中、停泊中にかかわらず、デッキやバルコニーから海へのゴミ捨ては法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。

●寝間着やスリッパは客室内で

寝間着や下着姿、スリッパで客室から出ることをご遠慮ください。



●アイロンについて

船の安全のため、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。船内にはアイロンおよびドライクリーニングのサービスがあります。



●訪問者

安全上の理由により、各港での外部の方やお見送りの方の乗船はお断りしています。

コスタ セレーナの客船紹介

コスタ セレーナの船内にはレストラン&バーをはじめ、数多くの施設が並びます。
充実した施設とイタリアンホスピタリティでお客さまをおもてなしします。



Costa Serena コスタ セレーナ

就航年:2007年(2025年改装)

船籍:イタリア

総トン数:114,500トン

客室数:1,500室

最大乗船客数:3,780名

■レストラン&バー

	Deck
アーキペラゴ (ミシュランシェフ監修)	3
バー パンテオン	3
リストランテ ベスタ	3&4
リストランテ チェレス	3&4
スシーノアットコスタ(寿司) ※有料	5
ピッツェリア プミドーロ(ピザ) ※有料	5
ジェラテリア アマリーロ(ジェラート) ※有料	5
グランドバー アポロ	5
ワインバー	5
ビュッフェレストラン プロメテオ	9
ソルティビーチ ストリートフード(ハンバーガー) ※有料	9
リドバー ソーレ	9
クラブレストラン ※スイートの方以外有料	11
サンセットバー	12

■スポーツ&スパ

	Deck
スクウォック クラブ キッズエリア (年齢別プログラム)	10
ジム	11
ソーレミオ ウェルネスセンター(メニュー別料金)	11&12
ジョギングトラック	12
スポーツコート	12
ウォータースライダー	14

■エンターテインメント

	Deck
シアター ジョーヴェ	3&4&5
ディスコ パン	4&5
メルクーリオ コンファレンスルーム	4
カジノ ジャーノ	5
ビデオアーケード	5
ルナ ラウンジ	5

■パブリック&サービス

	Deck
レセプション	3
パンテオン アトリウム(メインホール)	3
チャペル	4
マイモーメント	4
マイツアーズ	5
コスタショップ	5
ショッピング ギャラリー	4&5
リド ソーレ(プール)	9
リド ウラーノ(プール & ジャクジーx2)	9
ソラリウム サンデッキ	10
リド アイリス(プール & ジャクジー)	11
リド スクウォック(プール)	11
オープンデッキ	14

Q 船上で怪我をした場合は どうなりますか？

A 救急手当てや治療が必要な時のために、当社のすべての船に医務室が備えてあります。ご利用は有料となります。船酔い止めのための薬は無料で提供させていただいております。

Q 英語を話せなくても、 楽しめますか？

A 「正しい」英語でなくてもジェスチャーや単語だけでも十分通じることが多いです。コスタクルーズに乗船しているクルーはとてもフレンドリーなので片言の英語でも喜んでコミュニケーションをとってくれます。また、船内新聞をはじめ、日本語での案内もございます。

Q 船上にはWi-Fiや携帯デバイスの ための接続がありますか？

A すべての船で、衛星を使ったウェブ接続が可能です。Wi-Fiや携帯デバイス接続プラン（ご使用になるたびに支払うプランとプリペイドプラン）を購入し、船上でもオンラインアクセスをお楽しみいただくことができます。

Q ランドリー、アイロン、 ドライクリーニングサービスは ありますか？

A 船上では、エクスプレスランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスを提供しており、料金表は客室にあります。コインランドリーはありません。

Q 水を船に持ち込むことは 認められていますか？

A 安全上の理由により、乗船の際には税関によりすべての液体は没収されます。乗船後、ワイン、ミネラルウォーター、ドリンクパッケージなどをお買い求めいただけます。

Q 寄港先では、自分自身で 観光プランを立てるのですか？

A 寄港先では、停泊時間内でご自身で自由にプランを決めることもできますし、当社がご用意する寄港地ツアーに事前に申し込んでご参加いただくこともできます。ツアーは、船の出航時間に合わせて、最大限旅を楽しんでいただけるように計画されています。乗船前のご予約はウェブサイトMyCosta（マイコスタ）をご利用ください。チャータークルーズの場合は予約システムが異なる場合がございます。

MyCostaのリンクはこちら
<https://mycosta.costacruiises.eu/login-page.html>



Q 寄港地ツアーはどのように 予約するのですか？

A ウェブサイトから事前に申し込むか船上の寄港地観光オフィスでご予約ください。ツアーは予約順でお申し込みいただけますが、予約が満員になったり、催行最少人数に満たず催行中止となる場合があります。その場合は船内でお知らせします。

※チャータークルーズの場合はお申し込み済みの旅行会社にご確認ください。

Q クルーズ料金に含まれてる 特典はどのようにすれば 使用できますか？

A ドリンクパッケージやスパエリアの利用、有料レストランなどがクルーズ料金に含まれている場合、これらのサービスのご利用にはコスタカードをご提示ください。

Q 乗船後ドリンクパッケージは どこで申し込めますか？

A 船上のバーカウンターにてお問い合わせください。



Q 船上で喫煙はできますか？

A シアター、レストランおよびbuffet・エリア、廊下、ホール、エレベーター、階段での喫煙は一切許可されていません。バルコニー客室のバルコニー、デッキなど、喫煙エリアをご用意しています。火事を防止するため、お吸いの際は、必ず備え付けの灰皿でタバコを消し、船上から（海に）タバコを投げ捨てないようにお願い申し上げます。

Q 食べ物や飲み物を船に持ち込むことはできますか？

A ビスケットやキャンディなど、一部の乾物はお持ち込み頂きますが、調理済食品の持ち込みは禁止されています。また、寄港地などで購入されたワインボトルなどのアルコール類は乗船口で回収させていただきます、クルーズが終了した下船時にお返しいたします。

Q 離乳食や医療食などは持ち込めますか？

A お子様やアレルギー等の理由で必要な飲食物のお持ち込みは可能です。

Q 子供向けプログラムはありますか？

A クルーズをご家族皆様楽しんでいただけるように、お子様向けプログラムもご用意しています。プールやジャグジー、多目的の屋外スポーツコートなどの船上施設のほかに、アート&クラフトやエンターテインメントもお楽しみいただけます。10代のお子様にはディスコパーティやゲームセンターなどのアクティビティを備えたティーン・ゾーン (Teen Zone) をご利用いただけるほか、より小さなお子様や幼児向けにはスクウォック・クラブ (Squok Club) で乗組員が楽しいアクティビティを提供します。また、当社の「C」ワンダー・アクティビティは、あらゆる年齢のお子様にご好評です！詳細は、船上でお申込時にお問い合わせください。

Q クルーズ料金に含まれるものは何ですか？

A クルーズ料金には、宿泊料と船上でのすべてのお食事が含まれています（ただし、有料エリアのご利用、有料レストランでのお食事やルームサービスを除きます。ドリンクは含まれていませんので、船上で別途お買い求めください。buffet・エリアには、飲用水ディスペンサーがありますのでご利用ください）。また、クルーズ料金には、フィットネスセンター、ダンスクラス、アート&クラフト、スクウォック・クラブ、生演奏、エンターテインメントショーなどの料金が含まれています。追加料金が適用されるのは、船内チップ、コスト*保険加入料、お飲み物、Wi-Fiおよびモバイル接続料、寄港地ツアー、ビデオゲーム、Costa「C」ワンダー・アクティビティ、サムサラ/ウェルネス・トリートメント、特別施設のご利用などです。



終わりよければすべてよし！

スムーズな下船

楽しかったクルーズもいよいよ下船が近づいてきました。
たくさんのお客様を乗せた船からスムーズに下りていただくために、
必ず知っておいていただきたいステップがあります。
楽しい思い出と一緒に、快適にお帰りください。

下船の前日

1. 下船説明会に出席

クルーズマネージャー主催の下船説明会が開催されます。
開催時間や場所は船内新聞「Oggi a bordo」に掲載されます。
ぜひご出席ください。

2. 荷物タグを受け取る

客室に下船用の荷物タグが配られます。
こちらに名前(ローマ字)、客室番号、
電話番号を記入してください。



3. 下船時間の確認

下船時間は荷物タグの色ごとに異なります。
船内新聞「Oggi a bordo」で確認してください。
利用する交通機関の出発時間などの理由で、早めの下船が
必要な方は、事前にカスタマーサービスにお申し出ください。

4. 預け荷物を客室の外へ

- ①下船までに必要な1泊分の着替えや日用品、パスポート、
その他の旅行書類、貴重品、薬などを残して、スーツケースなど預ける予定の荷物をまとめます。
- ②荷造りが終わったら、スーツケースなどに荷物タグを忘れずに取り付け、前夜(深夜12:00まで)に廊下に出しておいてください。後ほどポーターが引き取りにうかがいます。

5. アンケート

クルーズ全般やサービス内容についてのアンケートが、お客様の客室に配られます。

お客様のご意見やアドバイスは、今後より良いサービスを提供するためにとても重要ですので、ぜひご協力をお願いします。ご記入後は、カスタマーサービス近くのポストに、下船前までにご投函ください。

下船の当日



コスタアプリで
いつでも明細が確認できます。
アプリのダウンロードはこちらから▶



1. コスタカードの精算

客室に船内でのコスタカード利用の最終明細書が届けられますので、必ず目を通していただき、何らかの相違がある場合には、下船前までに船内新聞「Oggi a bordo」に記載の指定の場所またはカスタマーサービスにお越しください。

下船後には返金などの手続きを取ることができませんので、ご注意ください。明細書で問題がない場合、それ以上の手続きは必要ありません。

- 1※米ドルセント単位は四捨五入となります。
- 2※航行中、カスタマーサービスまたはトータルでも明細が確認できます。
- 3※現金支払いの精算は、船内新聞「Oggi a bordo」に記載された場所と時間に、手続きを行ってください。最終明細書とコスタカードが必要になります。

2. 朝食

朝食が食べられるレストランと時間が、いつもと異なる場合がありますので、船内新聞「Oggi a bordo」で必ずご確認ください。

3. 客室の引き渡し

客室を出る際は、金庫を含めてお忘れ物がないか、ご確認ください。

コスタカードは下船時に必要になりますので、必ずお持ちください。

4. 待ち時間

指定の集合時間まで、船内の公共スペースでおくつろぎください。

5. 集合場所へ

集合時間になりましたら、全てのお手荷物を持って集合場所へお集まりください。

6. 下船案内放送に従い船外へ

荷物タグの色別に、船内放送による下船の指示が出されます。

呼ばれましたら、速やかに下船ください。

7. 預けた荷物の受け取り

ターミナルに降りたら、サインに従って預けた荷物を受け取ります。

荷物タグの色別に分かれて配置されています。

8. 税関カウンター

荷物を受け取ったら、税関カウンターへ。

「携帯品申告書」にご記入の上、パスポートと一緒にご用意ください。ご自宅まで荷物を送りたい方、往復で荷物宅配サービスをお申し込み済みの方は、SGムービングお荷物配送サービスカウンターへお立ち寄りください。

※お荷物宅配サービスはご利用いただけない場合もございます。お申込みの旅行会社にご確認ください。

9. 下船完了!

