

SG ムービングのお荷物発送サービスのご案内

お荷物配送については、お客様と【SGムービング株式会社】との直接のお取引になります。
コスタクルーズ及びお取扱い旅行会社は、お客様へのご紹介のみとなります。
配送に関するお問い合わせにつきましては、【SGムービング株式会社】に直接お願い申し上げます。

SGムービングのお荷物配送サービス(以下「本サービス」という)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達にはSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただくと、出発前の事前受付期間にお預かりしたお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けします。また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします(往復割引もございます)。ご希望のお客様は以下をご覧ください、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

＜サービス提供会社＞ SGムービング株式会社 東京都江東区新木場2-14-11

■荷物の準備■

取扱い可能な1個の荷物のサイズは、縦+横+高さの三辺合計が160cm以下、重さ20kg以下のサイズとなります。スーツケースは大きいサイズまでお受けします。
お荷物は船内の客室まで直送されます。お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、**乗船後すぐにお使いになるもの(常備薬等)**は入れず、**手荷物にしてください。乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。**
アルコール類・生もの・アイロン・ドライヤー・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止です。お荷物に入れないでください。
コワレモノ、ビン、ガラス製品、精密機器なども入れないでください。
ご準備が終わりましたら、コスタクルーズのパッケージタグを同封のビニールケースに入れて、しっかりと取り付けてください。

■お申込受付・集荷期間■

お申込受付期間は乗船日と決済方法により異なります。**お客様のご乗船日より換算して**下記の表からご確認ください。お申込期間が過ぎてからのお申込は出来ません。

《お取扱い可能な乗下船港》

・博多港 ・ 舞鶴港 ・ 金沢港 ※(乗船港と下船港は同港とします)
※海外港へ / からの配送はできません。

集荷ご依頼 受付開始日	クレジットカード払い		コンビニ払い		手荷物集荷	
	集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払期限	開始日	終了日	
インターネット 申し込み	6月25日	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 11日前	ご乗船日の 5日前	
電話申し込み	ご乗船日の 19日前	ご乗船日の 7日前	ご乗船日の 17日前			

■お申込み■

お申込みは【インターネットお申込み】 / 【電話申し込み】の2種類になります。

必要事項 : お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道/往復便のご希望・決済方法

お支払方法: ①クレジットカード支払い(一括払いのみ)

※ご利用可能カード: JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

※お電話でお申込みの場合は、オペレーターに口頭で伝えるのではなく、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただきますので、安心安全です。

②コンビニエンスストア支払い

※インターネットお申し込みの場合、完了画面で表示された「受付番号」を印刷又は紙等に控えて、選択された最寄のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※オペレーターにてお申し込みの場合、受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送いたします。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※コンビニ払いの場合、受付終了がクレジットカード払いより3日早いのでご注意ください。

<インターネット申し込み>

SGムービング クルーズ専用サイト (<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>)

SGムービング TOP ページ→個人→旅客手荷物の受付画面からお申し込みください。

(24時間受付)

<電話申し込み>

SGムービング クルーズ専用ダイヤル

0120-35-4192(固定電話から)または 03-5763-9188(携帯電話から)へお電話ください。

(土日祝祭日含む 9:00~17:00)

※電話でのお申し込みは、大変混み合いますのでインターネットでのお申し込みをお勧めします。

電話申し込みをご希望の場合、午前中は大変混み合います。午後から夕方は比較的つながりやすくなっておりますので、午後の時間帯のお電話をおすすめします。

※佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込は出来ません。

■お荷物の集荷■

1.往路便の集荷(ご自宅から客室までの発送)

お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成します。お客様にご記入いただく書類はございません。集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し集荷します。※パッケージタグをビニールケースに入れて必ず取れない様に付けて下さい。

2.復路便の集荷(ご到着後の港からご自宅までの発送)

下船後、お荷物を船外ターミナルの「SGムービング受付カウンター」にご持参ください。

- ① 出発前に事前申し込み(往復申込み/復路のみの申込み)済みの方は、住所、お名前記載の送付状を準備していますのでお名前を伝えるだけです。
- ② 出発前に事前申し込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の送付状にご自身で住所・氏名を記入し送料は現金でお支払ください。

下船日当日のターミナルはかなりの混雑しますので、出発前の事前申し込みをおすすめします。

■ 配送料金 ■

配送料金【往復割引100円】

福岡博多港出発/到着		片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース（1個あたり）160サイズ20kg以下、 スーツケース以外（1個あたり）140サイズ20kg以下			
北海道	北海道（陸便）	¥3,600	¥7,100
北東北	青森、秋田、岩手	¥3,300	¥6,500
南東北	山形、宮城、福島	¥3,200	¥6,300
関東	東京、千葉、神奈川、埼玉、茨城、群馬、栃木、山梨	¥3,000	¥5,900
信越	新潟、長野	¥3,000	¥5,900
東海	愛知、三重、岐阜、静岡	¥2,800	¥5,500
関西	大阪、奈良、和歌山、兵庫、京都、滋賀	¥2,600	¥5,100
北陸	石川、福井、富山	¥2,600	¥5,100
中国	広島、岡山、島根、山口、鳥取	¥2,600	¥5,100
四国	香川、愛媛、高知、徳島	¥2,700	¥5,300
北九州	福岡、佐賀、大分、長崎	¥2,500	¥4,900
南九州	熊本、宮崎、鹿児島	¥2,500	¥4,900
沖縄	沖縄（船便）	¥4,600	¥9,100

（消費税込）

配送料金【往復割引100円】

京都興福港出発/到着		片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース（1個あたり）160サイズ20kg以下、 スーツケース以外（1個あたり）140サイズ20kg以下			
北海道	北海道（陸便）	¥3,300	¥6,500
北東北	青森、秋田、岩手	¥2,800	¥5,500
南東北	山形、宮城、福島	¥2,700	¥5,300
関東	東京、千葉、神奈川、埼玉、茨城、群馬、栃木、山梨	¥2,600	¥5,100
信越	新潟、長野	¥2,600	¥5,100
東海	愛知、三重、岐阜、静岡	¥2,500	¥4,900
関西	大阪、奈良、和歌山、兵庫、京都、滋賀	¥2,500	¥4,900
北陸	石川、福井、富山	¥2,500	¥4,900
中国	広島、岡山、島根、山口、鳥取	¥2,500	¥4,900
四国	香川、愛媛、高知、徳島	¥2,600	¥5,100
北九州	福岡、佐賀、大分、長崎	¥2,600	¥5,100
南九州	熊本、宮崎、鹿児島	¥2,600	¥5,100
沖縄	沖縄（船便）	¥4,600	¥9,100

（消費税込）

配送料金【往復割引100円】

石川金沢港出発/到着		片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース（1個あたり）160サイズ20kg以下、 スーツケース以外（1個あたり）140サイズ20kg以下			
北海道	北海道（陸便）	¥3,200	¥6,300
北東北	青森、秋田、岩手	¥2,700	¥5,300
南東北	山形、宮城、福島	¥2,600	¥5,100
関東	東京、千葉、神奈川、埼玉、茨城、群馬、栃木、山梨	¥2,500	¥4,900
信越	新潟、長野	¥2,500	¥4,900
東海	愛知、三重、岐阜、静岡	¥2,500	¥4,900
関西	大阪、奈良、和歌山、兵庫、京都、滋賀	¥2,500	¥4,900
北陸	石川、福井、富山	¥2,500	¥4,900
中国	広島、岡山、島根、山口、鳥取	¥2,600	¥5,100
四国	香川、愛媛、高知、徳島	¥2,700	¥5,300
北九州	福岡、佐賀、大分、長崎	¥2,800	¥5,500
南九州	熊本、宮崎、鹿児島	¥2,800	¥5,500
沖縄	沖縄（船便）	¥4,600	¥9,100

（消費税込）

■ ご注意事項 ■

- 離島地域からは一部取扱い不可の地域がございます。詳細情報およびご不明な点は、【SGムービングクルーズ専用ダイヤル(0120-35-4192 または 03-5763-9188)】までご連絡ください。
- お申込後、発送したい手荷物の数が増えた場合は、追加集荷依頼のご連絡を【SGムービングクルーズ専用ダイヤル(0120-35-4192)】までご一報ください。
- 手荷物の配送中に破損等ございましたら、【SGムービング 03-5534-1411】までご連絡ください。
- お荷物の滅失、破損（劣化による破損を除く）、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、標準貨物自動車運送約款に記載の内容に基づきSGムービングが賠償いたします。