

2017年 日本発着

コスタ ネオロマンチカ クルーズガイド



JAPAN CRUISE PROGRAM
APRIL 2017 - OCTOBER 2017
COSTA NEOROMANTICA

ようこそ コスタクルーズへ!

1948年のその日から、
さらに楽しく、もっと身近に。

常に前進し続けるイタリアの粋。
愛すべき「コスタ ネオロマンチカ」が、
あなたを忘れられない旅に
お連れします。

1948年3月31日、アンジェロ・コスタが自らの初めてのクルーズ船を
イタリアのジェノヴァ港から出港させて以来、69年にわたり
クルーズとホリデーの新しいスタイルを常に生み出してきたコスタクルーズ。

2006年からアジアで航海を開始し、
魅力あふれる旅先とともに、船自体が休暇の目的地になる、
特別な体験を、アジアと日本のお客様にお伝えしてきました。

最高のイタリア品質とは、エレガントで趣味の良いこだわり。
いつの間にか幸せが乗り移るような楽しさと陽気さ。
そんなイタリアの粋を堪能できる、コスタクルーズならではの旅に出かけませんか?

そして皆様を夢の旅にお連れするクルーズ船が「コスタ ネオロマンチカ」。
その魅力と快適にご利用のためのさまざまな情報を、
この一冊に満載しています。

はじめに

- 1 | ようこそコスタクルーズへ!
目次

備えあれば憂いなし! 出発前のご案内

- 3 | まず確認したいのがこの3つ
パスポートとビザ/クレジットカード
海外旅行保険
- 4 | 次に、3つの重要乗船書類をチェック!
クルーズチケット/荷物タグ/乗船用フォーム
- 7 | もう悩まない!
船内での服装とドレスコード
日中・寄港地:カジュアル
夕方以降:カジュアル/フォーマルナイト
- 8 | 必見! 荷物のチェックリスト
乗船当日の手荷物/スーツケースに入れる物
あると便利な物
- 9 | SGMーピング
お荷物発送サービスのご案内

待ちに待った旅の始まり! いよいよ乗船!

- 12 | 乗船時間のご案内
- 13 | 乗船するターミナル港へのアクセス
博多港/金沢港/京都舞鶴港
- 16 | 乗船手続きはこうやって進みます
ターミナル到着/荷物を預ける/
手荷物の安全検査/チェックイン/客室へ/
緊急避難訓練に参加/いざ、出航!
- 17 | 客室に入ったら、
この3つを必ずチェック!
コスタカード/レストランカード/救命胴衣
- 18 | クレジットカードを登録しよう
- 19 | 詳しく知りたい、客室の使い方
空調の調節/金庫/テレビ/ミニバー/
電源(コンセント)/バスルームとアメニティ/
ドライバー/電話

船を遊び尽くそう! 船上の楽しみ方

- 21 | 1日のスケジュール
朝/昼/夕&夜
- 24 | 大人も子どもも楽しめる、
多彩な船上アクティビティ
- 25 | よりどりみどりのレストラン&バー
メインレストランとbuffet
有料レストランと軽食
コーヒー&チョコバー/ワイン&チーズバー
ドリンクパッケージ/その他のバー
- 29 | リラックス&クルーズで美しく健康に
屋外プール/ジャグジー/モンテカルロ
サムサラスパ/ジム
- 31 | クルーズ生活の基礎!
船内新聞「Today」を読みこなそう
- 33 | インターネット接続と便利なアプリ
- 34 | 頼りになる便利な施設
カスタマーサービス/コスタクラブ
図書室/医務室
インタラクティブキオスク
寄港地観光ツアーオフィス
- 35 | 寄港地観光ツアーを申し込む
- 36 | 船内マナーとルール、ここに注意!
- 37 | Q&A

終わりをくればすべてよし! スムーズな下船

- 39 | 下船の前日
下船説明会に出席/荷物タグを受け取る/
下船時間の確認/預け荷物を客室の外へ/
アンケート
- 40 | 下船の当日
コスタカードの精算/朝食/
客室の引き渡し/待ち時間/集合場所へ/
下船案内放送に従い船外へ/
預けた荷物の受け取り/
税関カウンター/下船完了!

41 | デッキプラン

備えあれば憂いなし! 出発前のご案内

クルーズの前には、旅行用書類を用意したり、荷造りをしたり、いろいろ準備が必要です。陸や空の旅とはひと味違う旅ですから、ぜひこの章をじっくり読んで、クルーズを快適に過ごすための準備を調べてください。

まず確認したいのがこの3つ

1 パスポートとビザ

乗船当日は、有効なパスポートの原本を必ずご持参ください。自宅を出発される日から数えて最低でも滞在日数+6ヶ月の有効期間があることをご確認ください。

パスポートに関するご質問がありましたら、ご利用の旅行代理店にお早めにお問い合わせください。訪問国によってはビザが必要になることがあります。乗船時のトラブルを避けるため、クルーズに必要な旅行用書類とその有効期限をご確認ください。



※外国籍のお客様はビザが必要になる場合がありますので、必ず事前にお客様ご自身にて各国大使館までお問い合わせください。
※失効した古いパスポートを誤ってお持ちになるケースがあります。どうぞご注意ください。

パスポートは入国管理手続きのため、乗船時にコスタクルーズのスタッフがお預かりし、寄港地観光の際に、必要に応じてお客様にお返しいたします。国によりパスポートやビザの要件が異なります。詳しくは旅行代理店にお問い合わせください。

2 クレジットカード

船内でのご利用金額を、クレジットカードで精算することが可能です。利用可能なカードはVISA、Master、アメリカンエクスプレスの3社です。



※ご利用になるクレジットカードの登録方法については、P.18をご覧ください。
※下船日にクレジットカードが精算され、後日クレジットカード会社より請求を受けます。精算方法については、P.40をご覧ください。

3 海外旅行保険

旅行中の盗難、事故、病気など、万が一の場合に備え、ご自宅を出発前にご自身で任意の海外旅行保険(携行品含む)に加入されることをお勧めいたします。ご加入の方は保険証書をご持参ください。クレジットカードによっては、補償内容などに制限がありますので、予めカード会社にご確認ください。

次に、3つの重要乗船書類をチェック!

1 クルーズチケット (Cruise Ticket)

寄港地観光ツアーをホームページから事前に申し込む場合、ここに記載された予約番号と客室番号が必要です。

ご出発前に旅行代理店から、クルーズチケット、荷物タグ、乗船用フォームの3つの書類が届きます。受け取り次第、お名前のローマ字綴りや予約番号など、内容に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合は早急に旅行代理店にご連絡をお願いいたします。

クルーズチケットには乗船日、乗船受付締め切り時間、客室番号、下船日などの重要な情報を含む、クルーズの概要が記載されています。チェックイン時に必ずお持ちください。

予約番号

クルーズスケジュール

客室カテゴリー

客室番号

出航時間

お名前

乗船時間

乗船日

最終乗船受付時間

デッキ番号

下船日

乗船日

船舶名

客室番号

予約番号

※乗船はキャビンタイプ別(スイートとバルコニー、海側キャビン、内側キャビンの順)に承ります。乗船時間の目安はP.12~15をご参照ください。



2 荷物タグ (Luggage Labels)

お名前と乗船日、客室番号、予約番号が記載されています。内容に間違いがないかをご確認ください。タグを保護するビニールケースにタグを入れて、お荷物を宅配便で送付する場合は発送時に、当日港に持参される場合は港への到着日に、荷物のハンドルに取り付けてください。荷物をお預けになると、安全検査後、お客様の客室に直接配達されます。

1 中央部分を残して、左側と右側を折り込む。

2 点線部分で山折りにする。スーツケースのハンドルにかけて、セロテープまたはホッチキスでとめる。

タグの保護用ビニールケース

乗船日
客室番号
お名前
予約番号



3 乗船用フォーム (Boarding Form)

乗船時に回収されますので、必要事項をれもなくご確認およびご記入ください。

A

B

C

D

E

F

G

H

I

- Ⓐ 緊急連絡先
正しい情報が印字されていない場合、下に正しく記入してください。
- Ⓑ あらかじめ印字された内容に誤りがなければYESにチェック、誤りがあればNOにチェックをしてください。
- Ⓒ お客様の情報の確認
お名前、国籍、出生地、生年月日、性別、携帯電話番号、電子メールアドレス、パスポート情報(番号、発行地、発行日、有効期限)が印字されています。

その他の質問

- Ⓓ 乗船前3日間に、発熱、せき、鼻水、喉の痛み、下痢、吐き気の症状がある、あるいはインフルエンザに感染している方はYESにチェック、該当しない方はNOにチェックをします。
- Ⓔ 個人情報の取り扱いについての記述がされています。要約：お客様の個人情報は、コスタクルーズの個人情報規約に基づきコスタクルーズの管理下に置かれます。船内のカメラマンが撮影した写真が船内に掲示されることをご希望されないお客様は、乗船後に船内の写真店にお申し出ください。
- Ⓕ プロモーションや最新ニュースの受信をご希望かどうか。
- Ⓖ コスタクルーズのサービス向上の為、アンケートをお送りしてもよいかどうか。
- Ⓗ コスタクルーズのグループ会社に個人情報のご提供をいただけるかどうか。
- Ⓖ 署名欄

もう悩まない! 船内での服装とドレスコード

初めてのクルーズで悩むのが、「どんな服装をしたらいいの?」ということ。

クルーズを快適に楽しく過ごすために覚えておきたいのが「ドレスコード」です。

3つのドレスコードの例をご覧の上、荷造りの参考にしてください。船内イベントでのドレスコードは船内新聞「Today」に記載されます。船内では冷房が効いていますので、カーディガンやジャケットをご用意ください。

●回数目安

泊数	ドレスコード			
	カジュアル ナイト	ホワイト パーティ	浴衣 パーティ	フォーマル ナイト
4泊	1回	1回	1回	1回
5泊	2回	1回	1回	1回
7泊	3回	1回	1回	2回

日中・寄港地

カジュアル

動きやすい普段着で、リラックスしてお過ごしください。デッキが滑りやすい場合がありますので、靴はかかとが低く、滑りにくいものをお勧めします。水着姿で船内を移動する場合は、上にTシャツやカーディガンなどを着用ください。寄港地観光でも歩きやすい靴をお勧めします。強い日射しにそなえて、サングラスや帽子も持ちください。



夕方以降

カジュアルナイト

昼のカジュアルよりワンランク上の、スマートカジュアルでどうぞ。男女ともに、ちょっとしたお出かけの気分でお選びください。男性のシャツは襟のあるもので、ネクタイは不要です。フル丈のスラックスをお履きください。女性はワンピース、ブラウスとスカート、フル丈のパンツなどをお勧めします。カジュアルナイトのうち2回、服装を合わせて楽しむテーマナイトがあります。ホワイトパーティ:何か白いもの(白い服や白い靴)を身につけます。浴衣パーティ:浴衣で楽しむ縁日風のイベントを予定しています。テーマナイトでの服装は強制ではなくお持ちいただかなくても参加できます。



フォーマルナイト

クルーズ中には船長主催のガラ・パーティなど、フォーマルでお楽しみいただく機会があります。男性はスーツ、ジャケット+ネクタイ、ハイカラーシャツ、和服など。女性はイブニングドレス、ワンピースやツーピース、和服などをお勧めします。せっかくの機会ですから、どうぞ思い切りお洒落をお楽しみください。



必見! 荷物のチェックリスト

クルーズでの休暇を思う存分楽しめるように荷物の準備は万端に。

クルーズならではの注意点も含めた、このチェックリストを参考に準備してください。

●乗船当日、手荷物に入れるもの

- パスポート
- クルーズチケット
- 荷物タグ
- 乗船用フォーム
- クルーズガイド(本冊子)
- 現金・クレジットカード
- 旅行保険証書(加入された方のみ)
- 宅配便送り状控え(申し込まれた方のみ)
- 貴重品・精密機器
- 常備薬(持病のある方。P.34の「医務室」もご参照ください)



●スーツケースに入れるもの

- 衣類
 - 日中用のカジュアルウェア
 - ドレスコードに合わせた衣類(夕方以降やフォーマルなど)
 - 上着(ジャケット、カーディガンなど)※1
- 靴
 - 日中用のはき慣れた靴
 - ビーチサンダルなど
 - ドレスコードに合わせた靴(夕方以降やフォーマルなど)
 - 寄港地観光用の歩きやすい靴(スニーカーなど)
- アクセサリー
 - 男性:ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチなど
 - 女性:ネックレス、イヤリング、スカーフなど
- 下着類
- スリッパ(スイートには備えられています)
- 寝間着
- 帽子
- 洗面用具
 - 歯磨きセット(歯ブラシ、歯磨き)
 - シャンプー/コンディショナー※2
 - ひげそりセット
 - くし・ブラシ
 - 化粧品
- 日焼け止め
- お使いの方は
 - コンタクトレンズセット(ケース、洗浄水など)
- 各種充電器※3



※1 屋内は空調が効いていますので、お持ちになることをお勧めします。
 ※2 客室には、リンスインシャンプーがあります。
 ※3 電圧、コンセントについてはP.20をご参照ください。

●あると便利なもの

- スポーツウェア、水着
- サングラス
- 雨具(傘、レインコートなど)
- 寄港地のガイドブック
- 英文の処方箋
- 双眼鏡
- 小型のバッグ※3
- 交換用電池
- 各種変圧器

※3 寄港地観光や船内での移動、下船前日に便利。

SGムービングの お荷物発送サービスのご案内

お荷物配送については、お客様と【SGムービング株式会社】との直接のお取引になります。
 コスタクルーズ及びお取り扱い旅行会社は、お客様へのご紹介のみとなります。
 配送に関するお問い合わせにつきましては、
 【SGムービング株式会社】に直接お願い申し上げます。

SGムービングのお荷物配送サービス(以下「本サービス」という)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達にはSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただくと、出発前の事前受付期間にお預かりしたお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けします。また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします(往復割引もごさいます)。ご希望のお客様は以下をご覧ください、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

サービス提供会社 SGムービング株式会社 東京都江東区新木場2-14-11

荷物の準備

取扱い可能な1個の荷物のサイズは、縦+横+高さの三辺合計が160cm以下、重さ20kg以下のサイズとなります。スーツケースは大きいサイズまでお受けします。尚、ダンボール及びナイロン等のソフトケースバッグ・紙袋等は船会社の規定により、お預かりできません。

お荷物は船内の客室まで直送されます。お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、乗船後すぐにお使いになるもの(常備薬等)は入れず、手荷物にしてください。乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。アルコール類・生もの・アイロン・ドライヤー・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止です。お荷物に入れないでください。コフレモノ、ビン、ガラス製品、精密機器なども入れないでください。

ご準備が終わりましたら、コスタクルーズのバゲージタグを同封のビニールケースに入れて、しっかりと取り付けてください。

お申込受付・集荷期間

お申込受付期間は乗船日と決済方法により異なります。お客様のご乗船日より換算して下記の表からご確認ください。お申込期間が過ぎてからのお申込は出来ません。

●お取り扱い可能な乗下船港

・博多港 ・舞鶴港 ・金沢港 ※乗船港と下船港は同港とします。 ※海外港へ、または海外港からの配送はできません。

集荷ご依頼 受付開始日		クレジット カード払い	コンビニ払い		手荷物集荷	
		集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払期限	開始日	終了日
インターネット 申し込み	3月26日	ご乗船日の 7日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 11日前	ご乗船日の 5日前
電話 申し込み	ご乗船日の 19日前		ご乗船日の 17日前			

お申込み

お申込みは【インターネットお申込み】／【電話申し込み】の2種類になります。

必 要 事 項 : お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・
 片道／往復便のご希望・決済方法

お支払方法 : ①クレジットカード支払い (一括払いのみ)

※ご利用可能カード: JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ

※お電話でお申込みの場合は、オペレーターに口頭で伝えるのではなく、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただきますので、安心安全です。

②コンビニエンスストア支払い

※インターネットお申し込みの場合、完了画面で表示された「受付番号」を印刷又は紙等に控えて、選択された最寄のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※オペレーターにてお申し込みの場合、受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送いたします。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

※コンビニ払いの場合、受付終了がクレジットカード払いより3日早いのでご注意ください。

●インターネット申し込み(24時間受付)

SGムービング クルーズ専用サイト(<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>)

SGムービングTOPページ→個人→旅客手荷物の受付画面からお申し込みください。

●電話申し込み(土日祝祭日含む 9:00~17:00)

SGムービング クルーズ専用ダイヤル 0120-35-4192(固定電話から)または

03-5763-9188(携帯電話から)へお電話ください。

※電話でのお申し込みは、大変混み合いますのでインターネットでのお申し込みをお勧めします。電話申し込みをご希望の場合、午前中は大変混み合います。午後から夕方と比較的つながりやすくなっておりますので、午後の時間帯のお電話をおすすめします。
 ※佐川急便または他の運送会社に直接連絡をされても、本サービスのお申込は出来ません。

お荷物の集荷

1. 往路便の集荷(ご自宅から客室までの発送)

お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成します。お客様にご記入いただく書類はございません。集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し集荷します。

※パッケージタグをビニールケースに入れて必ず取れない様に付けてください。

2. 復路便の集荷(ご到着後の港からご自宅までの発送)

下船後、お荷物を船外ターミナルの「SGムービング受付カウンター」にご持参ください。

- ① 出発前に事前申し込み(往復申込み/復路のみの申込み)済みの方は、住所、お名前記載の送付状を準備していますのでお名前を伝えるだけです。
- ② 出発前に事前申し込みをされていない方は、カウンターに置いてある未記入の送付状にご自身で住所・氏名を記入し送料は現金でお支払ください。

下船日当日のターミナルはかなり混雑しますので、出発前の事前申し込みをおすすめします。

配送料金

配送料金/消費税込 (往復割引100円)		福岡博多港出発/到着		石川金沢港出発/到着		京都舞鶴港出発/到着	
		片道料金	往復料金	片道料金	往復料金	片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース(1個あたり)160サイズ20kg以下、スーツケース以外(1個あたり)140サイズ20kg以下							
北海道	北海道(陸便)	3,600円	7,100円	3,200円	6,300円	3,300円	6,500円
北東北	青森、秋田、岩手	3,300円	6,500円	2,700円	5,300円	2,800円	5,500円
南東北	山形、宮城、福島	3,200円	6,300円	2,600円	5,100円	2,700円	5,300円
関東	東京、千葉、神奈川、埼玉、茨城、群馬、栃木、山梨	3,000円	5,900円	2,500円	4,900円	2,600円	5,100円
信越	新潟、長野	3,000円	5,900円	2,500円	4,900円	2,600円	5,100円
東海	愛知、三重、岐阜、静岡	2,800円	5,500円	2,500円	4,900円	2,500円	4,900円
関西	大阪、奈良、和歌山、兵庫、京都、滋賀	2,600円	5,100円	2,500円	4,900円	2,500円	4,900円
北陸	石川、福井、富山	2,600円	5,100円	2,500円	4,900円	2,500円	4,900円
中国	広島、岡山、島根、山口、鳥取	2,600円	5,100円	2,600円	5,100円	2,500円	4,900円
四国	香川、愛媛、高知、徳島	2,700円	5,300円	2,700円	5,300円	2,600円	5,100円
北九州	福岡、佐賀、大分、長崎	2,500円	4,900円	2,800円	5,500円	2,600円	5,100円
南九州	熊本、宮崎、鹿児島	2,500円	4,900円	2,800円	5,500円	2,600円	5,100円
沖縄	沖縄(船便)	4,600円	9,100円	4,600円	9,100円	4,600円	9,100円

ご注意事項

- 離島地域からは一部取扱い不可の地域がございます。詳細情報およびご不明な点は、SGムービングクルーズ専用ダイヤル(0120-35-4192 または 03-5763-9188)までご連絡ください。
- お申込後、発送したい手荷物の数が増えた場合は、追加集荷依頼のご連絡をSGムービングクルーズ専用ダイヤル(0120-35-4192)までご一報ください。
- 手荷物の配送中に破損等ございましたら、SGムービング 03-5534-1411までご連絡ください。
- お荷物の滅失、破損(劣化による破損を除く)、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、標準貨物自動車運送約款に記載の内容に基づきSGムービングが賠償いたします。

待ちに待った旅の始まり! いよいよ乗船!

いよいよ乗船日がやってきました!

乗船港に到着したら、乗船手続きを経て、クルーズ中、あなたの家になる客室へ。

この1日、どんなことが待っているのか、この章に目を通してあげば、安心して出航までの時間を過ごしていただけます。

乗船時間のご案内

混雑緩和のため、客室タイプ別に乗船時間を指定させていただきます(詳細は各港ページをご参照ください)。ターミナル内には十分な待合スペースがございませんので指定時間にお越しください。また、お見送りの方はターミナル内に入れません。乗船時間は出港の1時間前までです。お時間に余裕をもってお越しください。



乗船するターミナル港へのアクセス

コスタ ネオロマンチカでのクルーズに乗船できるターミナルは、福岡県の博多港、石川県の金沢港、京都府の京都舞鶴港の3か所です。あらかじめ交通手段をご確認の上、乗船時間に間に合うように余裕を持ってお出かけください。

博多港 ●中央ふ頭クルーズセンター

乗船時間	最終乗船時間
スイート・バルコニーキャビンのお客様 …… 12:00～13:00	15:00
海側キャビンのお客様 …… 13:00～14:00	
内側キャビンのお客様 …… 14:00～15:00	

JR博多駅 タクシーで約10分。または、西鉄バス(88番)にて博多駅前Eより約20分で博多港国際ターミナルへ。下車後、徒歩約5分(1時間に1本、中央ふ頭クルーズセンターに停車するバスもあります)。

地下鉄天神駅 タクシーで約10分。

福岡空港 タクシーで約20分。



●博多港国際ターミナル 有料駐車場
 ターミナル第1駐車場(153台)
 ターミナル第2駐車場(73台)
 ※4時間30分まで30分毎に100円
 4時間30分超え24時間まで1,000円
 24時間以上は、上記金額の繰り返し(最初の15分は無料)

乗船当日の緊急連絡先／博多港船舶代理店
 グリーン SHIPPING 福岡支店
 電話:092-272-5514
 (乗船日のみの対応となります)



金沢港 ●戸水ふ頭

乗船時間	最終乗船時間
◆5泊6日および7泊8日クルーズのお客様	17:00
スイート・バルコニーキャビンのお客様 …… 14:00～15:00	
海側キャビンのお客様 …… 15:00～16:00 内側キャビンのお客様 …… 16:00～17:00	

乗船時間	最終乗船時間
◆4泊5日クルーズ(7月28日出港および8月8日出港)のお客様	13:00
スイート・バルコニーキャビンのお客様 …… 11:00～11:30	
海側キャビンのお客様 …… 11:30～12:15 内側キャビンのお客様 …… 12:15～13:00	

JR金沢駅 タクシーで約15分 ※金沢駅より石川県が手配する専用バス(有料/500円)あり

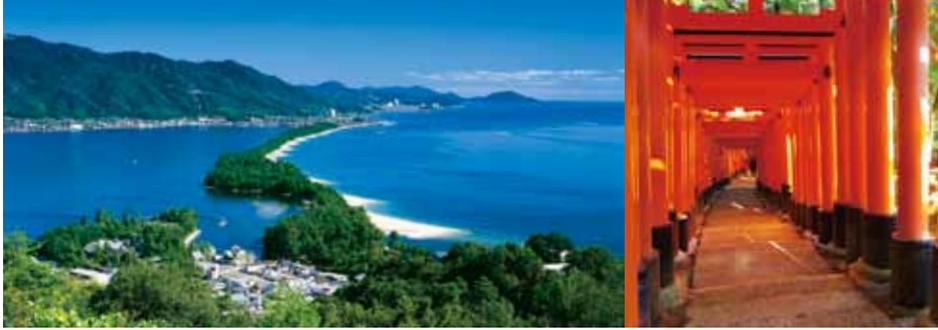
小松空港 タクシーで約40分



●金沢港クルーズ船専用駐車場
 金沢港から乗船されるお客様は乗船日～下船日までの間無料で利用可能(約250台)
 ※クルーズ船が停泊している時間帯以外は出入口を閉鎖するため、航海中は車両の入出場はできません。
 また、事故や盗難の責任は負えません。

乗船当日の緊急連絡先／金沢港船舶代理店
 金沢港運
 電話:076-256-0542
 (乗船日のみの対応となります)





京都舞鶴港 ●西港第2ふ頭

乗船時間

スイート・バルコニーキャビンのお客様 …… 17:00～17:30
 海側キャビンのお客様 …… 17:30～18:30
 内側キャビンのお客様 …… 18:30以降

最終乗船時間

21:00

JR西舞鶴駅 タクシーで約5分
 バスで舞鶴港～西舞鶴駅 京都交通路線バス 片道200円



●舞鶴西港 第3ふ頭臨時駐車場

舞鶴西港から乗船されるお客様は
 乗船日～下船日までの間無料で利用可能

※駐車場(第3ふ頭)から乗船場所(第2ふ頭)まで
 約600m(徒歩8分)
 ※第3ふ頭は、フェンスが設置されており施錠されます。但し、
 無人となるため、事故や盗難の責任は負えません。

乗船当日の緊急連絡先／舞鶴港船舶代理店
 飯野港運 電話:0773-75-5391
 (乗船日だけの対応となります)



乗船手続きはこうやって進みます

待ちに待った乗船の時間がやって来ました!乗船から出航までの流れを頭に入れておけば、全てがスムーズに進むはず。安心してお出かけください。

※各港により順序や内容が異なる場合があります。

ターミナル到着

P.12～15に記載された乗船時間に合わせて、ターミナルにお越しください。

荷物を預ける

① コスタクルーズ専用の荷物タグ (P.5) をスーツケースなどの大きな荷物に取り付けます。

— パスポート、現金、貴重品類、こわれものなどは入れないでください。また、荷物が客室に届く時間が遅くなることもありますので、乗船後すぐにご利用になりたいものは、手荷物にお入れください。

② 荷物受付カウンターで預けます。

手荷物の安全検査

全てのお客様の安全のため、X線検査と金属探知機による手荷物の検査をお願いしています。

※手荷物としてお持ち込みいただけるのは、55cm×25cm×35cm以内に限り(車椅子、ベビーカーを除く)。食品・飲料は原則として船内にお持ち込みいただけません。



チェックイン

乗船口にて、パスポートの確認とお預かり、乗船用フォームとターミナルでお配りする健康・問診票の確認、顔写真の撮影があります。

— パスポートは出入国審査のためにお預かりいたしますことを、ご了承ください。

客室へ

キャビンの準備ができ次第ご案内します。それまで船内のレストランでお食事をされたり、設備の確認などをしてお過ごしください。

— 客室番号は右舷側(船の進行方向に向かって右側)に偶数、左舷側(船の進行方向に向かって左側)に奇数の客室があります。



左:客室のドア内側に、緊急時の避難経路が記載されていますので、必ずご確認ください。
 右:クローゼット内に救命胴衣が用意されていますので、ご確認ください。

緊急避難訓練に参加

避難警報が鳴ったら、救命胴衣を身につけ、避難経路に従って、緊急避難訓練に参加してください。(詳細はP.17)

いざ、出航!

客室に入ったら、この3つを必ずチェック!

いろいろな手続きを経て、ついにたどり着いた客室!
まずはこの3つを確認してから、思い切りおつろぎください。

1 コスタカード

お客様のお名前、乗船および下船日、緊急避難時のマスターステーションなどがこちらに記載されています。また以下の4つの役割を果たす大切なカードです。受け取り次第、お名前の綴りなど記載に間違いがないかをご確認ください。

1) 客室の鍵

客室はオートロックになっていますので、ご注意ください。

2) クルーズ中の精算用カード

乗船後48時間以内にクレジットカード登録をいただくことで(P.18)、船内ではすべてコスタカードの提示と署名による、客室付けの精算が可能です(カジノを除く)。お支払いは下船前の一括精算となります(P.40)。

3) 身分証明書

寄港地での乗下船時に、係員がコスタカードの情報と、チェックイン時に撮影した写真(P.16)を確認いたしますので、必ず携帯してください。

4) 緊急避難訓練の情報

出港前に全員参加が義務づけられている緊急避難訓練の集合場所となるマスターステーション情報が、背面に記載されていますので、必ずご確認ください。

2 レストランカード

メインレストランで食べる本格的ディナーは、コスタならではの楽しみ。クルーズ中の指定レストランと開始時間などがこの紙に記載されています。



※早割buffeプランのレストランカードには「buffe」と記載されます。詳しくはP.27をご参照ください。

3 救命胴衣

乗船後から出港までの間に、必ず緊急避難訓練が実施されます。乗船後にはまず、客室のクローゼット内に人数分の救命胴衣があることを確認してください。救命胴衣が足りない場合も、マスターステーションにお進みの上、係員にお問い合わせください。この訓練は国際海術法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。避難警報(短いサイレン7回+長いサイレン1回)が鳴りましたら、客室外にいる場合はただちに客室にお戻りください。救命胴衣を身につけ、ご自分のコスタカードを携帯し、客室のドアの内側に表示された案内を見て、誘導担当の乗組員の指示に従って集合場所に向かいます。避難時にはエレベーターのご利用はできません。

※各客室のテレビで「緊急時のご案内」を繰り返し放映していますので、必ず一度はご覧ください。



クレジットカードを登録しよう

クルーズ中は、細かいことは気にせずリラックスしたいもの。
クレジットカードを登録しておけば、キャッシュレスで過ごすことができます。



カスタマーサービス近くに、クレジットカード登録専用機(24時間稼働)を設置しています。乗船から48時間以内に、コスタカードにクレジットカードを登録していただくと、クルーズ中の支払いをすべて(カジノを除く)コスタカードで行い、下船時に精算できるので、クルーズ中、身軽に過ごしていただけます。クレジットカードの登録が無い場合、コスタカードでのお支払いができかねる事がございます。その際は、カスタマーサービスまでお立ち寄りください。

登録手順

- ① Startを押して、言語を選択します(日本語を選択可能)。
- ② 機械の下側で、ご自分のコスタカードをスライドさせます。
- ③ 画面上に、同室の方のお名前が表示されます。同じクレジットカードで精算をご希望の場合はお名前欄の「×」印をそのままに、別のクレジットカードでの精算をご希望の場合や、お子様にはクレジット機能を付けないことをご希望の場合は、「×」印を外してください(初期設定では×が入っています)。
- ④ 登録するクレジットカードをスライドさせます。
- ⑤ 備え付けのペンを使って、画面上でサインをします。

※クレジットカードの有効期限が、下船日の翌月以降であることを確かめください。
※下船時の精算については、P.40をご参照ください。

クレジットカードをお持ちでないお客様/使用を希望されないお客様

米ドルによる現金でのお支払いとなります(乗船前に米ドルをご用意ください)。お一人様につき最低150米ドルを預り金としてお支払いいただき、使用のたびにここから差し引いていきます。手続き場所・時間は船内新聞に掲載されます。金額が不足しましたら、追加の預り金を願いますので、多めの金額をご用意いただけると安心です。使用金額が預り金よりも少ない場合、クルーズの最後に余った金額を米ドルで返金いたします。

詳しく知りたい、客室の使い方

室温から飲みものまで、客室にいる時間を快適に安全に過ごすために、
知っておきたいことがいろいろあります。

客室に何か不備がありましたら、お気軽に客室係にお伝えください。

※船により実際の設備が異なる場合がございます。

空調の調節

客室の壁に温度調節器がついています。ツマミを左に回すと温度が下がり、右に回すと上がります。船内の温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。



金庫

手荷物、現金、貴重品の管理は、お客様ご本人の責任の下での管理をお願いいたします。客室内には金庫が備え付けられています。使い方は以下の通りです。

- 閉め方
4桁の暗証番号を入力してから、ドアを閉め、Enterボタンを押します。
- 開け方
4桁の暗証番号を入力してください。

※初回に使用する時は、何も入れない状態でまずお試しください。
※お部屋によって金庫の仕様が異なる場合がありますので、備え付けの説明を良くお読みください。



※写真はイメージです。

テレビ

客室内テレビには、船内生活、避難訓練や寄港地観光などの各種案内が放映されています。



ミニバー

全室に湯沸かし器および有料飲料をご用意しています。氷が必要な場合は、客室係にお申し出ください。



電源(コンセント)

客室の電源は115V、60Hz、Aタイプと220V、60Hz、Cタイプ二股コンセントを使用しています。Aタイプのコンセントは日本のプラグがそのまま入りますが、自動変圧器が付いていない電気機器をご使用になる場合は、変圧器をご用意ください。



バスルームとアメニティ

大小のタオル、シャワージェル、石けん、ティッシュが備えられています。シャンプー／コンディショナー（リンスインシャンプーは室内にあります）、歯ブラシ、ひげそり、クシは用意しておりません※ので、お持ちくださるようお願いいたします。コストクルーズでは、環境保護に気を配っています。交換の必要がないタオルはタオルかけにかけておいてください。客室のトイレでは、備え付けのトイレットペーパー以外のものは流さないでください。
※スイートには、バスロープ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、シャワージェルが備えられています。



ドライヤー

客室内の引き出しの中にドライヤーが収納されていますので、どうぞご利用ください。船外からの持ち込みはご遠慮ください。



電話

客室間の通話では、受話器を上げて客室番号を押してください。船内各施設への内線番号は船内新聞「TODAY」(P.31-32)最終面に記載されています。



頼りになる客室係

客室内で何かご不明な点や困ったことがありましたら、担当の客室係にお問い合わせください。
なお、客室係によるベッドメイキングと清掃は1日2回です。希望しない方は、赤い「Do not Disturb」カードをドアの外におかけください。



船を遊び尽くそう! 船上の楽しみ方

コスタの船ではバラエティー豊かな食事や夜通しのパーティーが楽しめます。
最上階デッキで海を眺めながら朝の散歩、またはストレッチなどのクラスで1日をスタート。
プールやジャグジーでのんびりするもよし、
スパでのトリートメントでリラックス&リフレッシュもいいですね。

1日のスケジュール

目が覚めたら潮風を感じて、
船上の楽しいアクティビティを満喫!!

朝



午前8時

おはようございます!
ボンジョルノ!

Breakfast / ご自分の客室で朝食も

メインレストランやブッフェのほか、ご自分の客室でルームサービスはいかがでしょう。前夜にリクエストフォームに記入してドアの外に下げておけば、ご希望の時間に朝食をお届けします。客室で海を眺めながらの朝食はコスタクルーズの素敵な朝の始め方の一つです。

※ルームサービスについて詳しくはP.26をご参照ください。



午前9時

Exercise time / 健康維持

朝9時、朝日を浴びながらのジョギングや、フィットネスマシンがそろったジムでのエクササイズ、ヨガ教室などの健康促進のクラスに挑戦しませんか。



午前11時

SPA time / 贅沢をつくす

朝のエクササイズをした後は、タラソテラピープール、サウナやティーハウスなどで心と身体をリラックスさせてください。トリートメントルームでは、アロマハーブ、エッセンシャルオイル、エキゾチックプラント、アーユルヴェーダなどからヒントを得た、多数のメニューをご用意しています。



アーユルヴェーダのトリートメント

昼



午後12時

Be Creative / クリエイティブになる

おいしいイタリア料理の作り方に興味はありませんか? せっかくのイタリア客船ですからイタリア語を習ってみてもいいですね。今回のクルーズの機会を利用して、乗船しているクルーに教えてもらってみたいはいかがでしょう。さらに船上での時間を楽しんでいただくために、アート&クラフト、ダンス、フィットネスなど多数のクラスやイベントを用意しています。最新情報は毎日発行している船内新聞「Today」でご確認ください。



午後2時

Squok Club / お子様向け

もちろん、お子様向けにも楽しいアクティビティをご用意しています。スクウォック・クラブ(Squok Club)には専門のチャイルド・エンターテイナーがおり、日中の宝探しやスクオリンピック(スクウォック・クラブ独自のオリンピック)から、夜には仮装パーティやディスコパーティなど、お子様がワクワクするようなアクティビティを多数用意してお待ちしています。お子様向けプログラムはミニクラブ(3~6歳対象)とマキシクラブ(7~11歳対象)に分けております。お子様をお連れいただいたら、後は当社にお任せください。



※写真はイメージです。

夕 & 夜

夕方から夜はさらにイベントや遊びが盛りだくさん

夕方から船上では遊び切れないほどの施設やイベントがたくさん! そして、本格的なイタリア料理のディナーのあとはコスタ・ナイトが待っています。さまざまなエンターテインメントをあちらこちらで楽しめます。上質なショーや積極的に参加するのが楽しいパーティーへぜひどうぞ。



午後6時

Dinner time / イタリア料理の神髄

「イタリア人のように食せ!」という諺があります。本場のイタリア料理を多彩にご用意した気さくな雰囲気のレストランはお客様に好評。船上でイタリア各地の料理を堪能することができます。





午後8時

Theme night / テーマナイト

最高級のディナーをお楽しみいただく夜は、思いっきり着飾り、ガラ・ナイトでぜひハメを外してください。当社は、お客様に楽しんでいただけるよう、ホワイトパーティや浴衣パーティなどテーマナイトを多数用意しています。夜が明けるまで、素晴らしいエンターテインメントをお届けします。クルーがスパークリングワイン「Prosecco」やイタリアワインをお客様のグラスに注いだら、笑顔で皆と乾杯してください!



午後9時

Entertainment / 夜のエンターテインメント

キャバレーラウンジで開催される、世界各国から集められた当社の才能豊かなパフォーマー集団によるショーを観ずに、クルーズを語ることはできません! イタリア人オペラ歌手の素晴らしいコンサート、ミュージカル、マジックなど、毎晩、盛りだくさんの内容をお届けしています。カジノではルーレットやポーカー、スロットマシンまで初心者ならお手軽に、上級者は本格的に楽しんでいただけます。



大人も子どもも楽しめる、多彩な船上アクティビティ

船上生活の主役は、毎日盛りだくさんのアクティビティ。特に終日航海日には一日中多彩なメニューが組まれています。そしてお子様たち専用のスクワック・クラブもご活用いただくことで、家族みんながそれぞれの楽しい時間を過ごすことができます。

カップルならラテンダンスを一緒に習ったり。友だち同士ならスポーツの試合でチームを組んで他のチームと競いあったり。親子で一緒に料理を習ったり。ぜひ船内新聞「TODAY」(P.31-32)で翌日のアクティビティ情報をお見逃しなく!

こんなアクティビティが人気!



ダンスレッスン

ちょっと気取ったステップを覚えると、船内で披露する機会がいろいろあるので、楽しみが倍増します。



カクテルデモ / 氷の彫刻デモ

ベテランバーテンダーやシェフが、その華麗なる手さばきを見せてくれるデモは常に人気があります。



カーニバル・オブ・ヴェニス・パーティ

船全体がカーニバルの熱気に包まれる人気プログラム。マスクを身につけてダンスパーティに出席しませんか? 日頃シャイな方でも照れることなく踊ることができるかも。

エレガントにショッピング!

イタリアのブランドを揃えたショッピングエリア「ヴィア・コンドッティ」ですてきなバッグやアクセサリーを見つけたり、お土産探しならロゴショップにお立ち寄りください。お酒、タバコ、化粧品なども取り揃え、すべて免税価格でお買い求めいただけます。



クルーズの華！ よりどりみどりのレストラン&バー

乗船と同時に、バラエティ豊かな食とリラックスしたひとときが待っています！
さまざまな土地を訪ねる旅の喜びに加えて、航海中、船の中での時間を
最大限に楽しめるのがクルーズならではの。

コスタ ネオロマンチカ自慢の充実した食と豊かな時間の過ごし方をご紹介します。

「ボッティチェリ」 メインレストラン

デッキ8後方
朝食・昼食／自由席
夕食／2交代制・時間指定
追加料金なし(ドリンクは有料)

3食ともにゆったりと座ってフルコースをお楽しみいただけます。朝食・昼食はオープン時間内であればいつでもご利用いただけます。ウェーターがご案内する席でお召し上がりください。夕食は豪華なフルコースのイタリアンを味わいながらあっと驚くお楽しみも。食事時間の目安は、ファーストシーティング 17:30～、セカンドシーティング 20:00～。特別なイベントや変更がある場合は船内新聞「Today」に掲載されます。

※夕食は、初回入場時にレストランカード(P17)を入り口で提示ください。※舞鶴入港日の夕食はオープンシーティングとなり、時間指定なくご利用いただけます(最終入場 20:30 予定)。



「ジャルディーノ」buffetレストラン

デッキ10後方
早朝・朝食・昼食・ティータイム・夕食／自由席 追加料金なし

イタリアンから中華、和食を含むアジア料理まで幅広く揃え、一日中気軽に利用できて好きなものを自由にとることができるbuffetレストラン。3食のほかに、早朝のコーヒーとペストリー、午後のティータイムにケーキやクッキーなどをご用意します。朝食にはオレンジジュース、コーヒー、紅茶などセルフサービスでお召し上がりいただけます。

「早割buffetプラン」でお申し込みのお客様は

夕食のメインレストランにお席をご用意されません。buffetや有料レストランなどをご利用ください。朝食、昼食のメインレストランはご利用いただけます。



有料レストラン

ワンランク上のお食事や特別な夜を過ごしたい日には
有料レストランをご予約ください。

「ラ・フィオレンティーナ」ステーキハウス

デッキ9中央
夕食／予約制 カバーチャージ／お一人様33.50ドル

海を望むロマンチックなレストランで極上のお料理を堪能いただけます。おいしい料理には良質のワインが欠かせません。イタリアワインをはじめ世界中のワインを多数取り揃えています。また、ワインとお料理がペアリングされたシェフのお任せコースもおおすすめです。



マンマ トラットリア

デッキ9後方
夕食／予約制 カバーチャージ／お一人様25ドル

こじんまりとした隠れ家風のレストランで本場のイタリアンを召し上げられ。おふたりでもご家族みんなでも気兼ねなく楽しめる温かな雰囲気です。

軽食

ランチタイムや夕食にも気軽に楽しめます。
オープン時間は「Today」でご確認ください。

ピッツェリアカプリ

デッキ11 / アラカルト料金

ピッツァ職人が本格的な石釜で焼くチーズがとろりとした熱々のピッツァ。



グリルカプリ

デッキ11 / 追加料金なし(一部有料メニューあり)

プールサイドで気軽に食べられるハンバーガーやフライドポテト、野菜のグリルなどボリューム満点です。



ルームサービス

コンチネンタルの朝食：追加料金なし。専用オーダー表にご記入いただき、前日の夜にドア外側のノブにかけておいていただければご希望の時間にお届けします。
その他：別料金(コスタカードに課金)。キャビンにあるメニューをご覧ください電話でご注文ください。



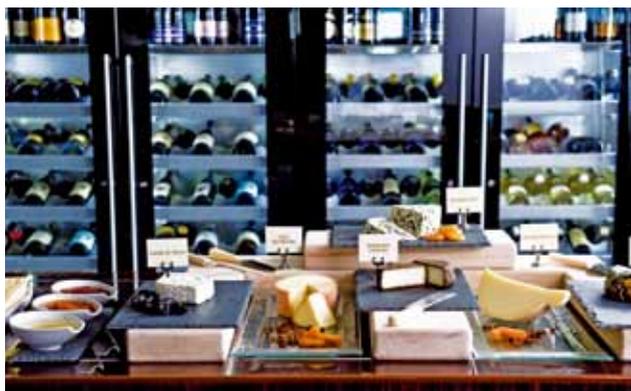
コーヒー&チョコレートバー | デッキ9 アラカルト料金

ヨーロッパの街角にあるような小粋なバーの名物はとろりと甘いホットチョコレート。香り高いエスプレッソやカプチーノといっしょにチョコレート菓子はいかがでしょう。フルーツに溶かしたチョコレートをかけて作るチョコレートファウンテンは1本から注文できます。ジェラートのカートも登場します。



ヴェローナ ワイン&チーズバー | デッキ8 アラカルト料金

ぐるりとワインセラーで囲まれ、豊郁としたワインの香りが漂うワインバー。20種類のワインをグラス1杯から楽しめる自動販売機もあります。中央にはチーズ室がありイタリア、フランスなどヨーロッパ各地のチーズを保存。ワインテイastingのイベントではソムリエおすすめのワインとともにチーズの盛り合わせプレートを楽しめます。



ドリンクパッケージ

朝食にカプチーノ、プールデッキでフレッシュジュース、夜にはロマンチックなカクテルを。追加料金を気にせずドリンクが楽しめる飲み放題のドリンクパッケージをご利用ください。ビールやワインのパッケージ、お子様にはノンアルコールのパッケージもあります。同室のお客様全員がお申し込みいただく必要があります。

● オールインクルーシブパッケージ プレミアム

1泊あたり38ドル×泊数でご購入いただくと、1杯12ドル以下のお飲み物がすべて飲み放題。乗船日または翌日までにご購入ください。ワンデイパス(1日飲み放題)の場合は、39.99ドルです。

● オールインクルーシブ ノンアルコールパッケージ

1泊あたり21.99ドル×泊数でご購入いただくと、フルーツジュース、ミネラルウォーター、温かいお飲み物(エスプレッソコーヒーなど)が飲み放題。ワンデイパス(1日飲み放題)の場合は、24.99ドルです。

● ビールラバー

5杯分で1杯サービス。24.99ドル

● ウォーターファウンテン

ミネラルウォーター5本。14.95ドル

● コーヒー&ティール

5杯分で1杯サービス。18.00ドル

※キャビンのミニバー、高級ブランド飲料はパッケージに含まれず別途有料です。



その他バー&ラウンジ

静かにおしゃべりを楽しむもよし、陽気なイベントを楽しむもよし。ゆったり座ってうつりゆく大海原をお楽しみください。

- ・グランドバー
- ・キャバレーラウンジ
- ・タンゴディスコ
- ・プールバー



屋外プール&ジャグジー

リラククス&ウェルネスで
はつらつと過ごしましょう

サントロペプール&リドバーサントロペ

サントロペプールエリアは日光浴にぴったり。併設のリドバーサントロペでコスタオリジナルカクテルを注文してのんびり楽しむのはいかがでしょう。夜にはにぎやかなデッキパーティが開催されます。



モンテカルロプール

サントロペプールエリアの後方の屋外プール、モンテカルロプールは大人専用。静かにくつろぐのに最適です。

※利用は17歳以上です。



リドバーモンテカルロ

最後尾にはラグジュアリーなデッキチェアが置かれたリドバーモンテカルロがあります。青い海原に白く輝く航跡を眺めながらジャグジーやあずまや風のラウンジでのんびりすることができます。ご利用は有料で入場料が必要です。

入場料1日15ドル ※お酒類は別途有料でご注文いただけます

入場料に含まれるもの

お飲み物/コーヒー、紅茶、ボトルジュース
軽食/07:00~11:30 クロワッサンやマフィンなどのデニッシュ
11:30~16:00 サンドイッチとフルーツ
16:00~17:30 ティータイムの軽食とお菓子など

サムサラスパ | 入場料1日39ドル

スペシャルなクルーズライフを過ごしたい方には、広々としたスパを満喫ください。スパの受付はデッキ9、ジム&スタジオはデッキ8からお入りください。なお、スパおよびジムは大人のみ(17歳以上)ご利用いただけます。



タラソテラピープールやドライサウナ、トルコ風蒸し風呂、アロマミストサウナ、コールドサウナの4種類のサウナ、フットバス(足湯)、温浴ラウンジチェア(デビダリウム)などでリラククス&リフレッシュ。汗をかいた後はティーハウスで各種ハーブティーをどうぞ。

ご利用の際は、受付後、まず更衣室で水着に着替え、裸足でご利用ください。バスローブ、タオルは更衣室にご用意しています。



トリートメントルーム

料金 別途有料

身も心もとろけるようなマッサージはいかが? フェイシャルやホットストーンマッサージ、アーユルヴェーダまで、英国発祥のスパブランド、エレミスのスパトリートメントをご用意しています。ラグジュアリーなカップルマッサージルームにはジャグジーやトルコ風呂(スチームサウナ)も併設。



ジム&スタジオ | 無料

大きなガラス窓から海を見晴らしながらウォーキングや筋力トレーニング。スタジオではヨガやピラティスなどのクラスも開かれます。ご利用の際には適した服装と室内用運動靴をご用意ください。

※スタジオのクラスは有料(12~15ドル程度)です。



ヴィーナスビューティサロン

料金 別途有料

カットやパーマなど本格的なヘアサロンメニューをご用意。フォーマルナイトのヘアセットなどにもご利用ください。

インターネット接続と便利なアプリ

クルーズ中にインターネットをご利用になりたいお客様向けに、いろいろなサービスを提供しています。また、スマートフォンやタブレットをお持ちのお客様向けの、コスタ船専用のアプリ「マイ コスタ モバイル」もご利用いただけます。

インターネット接続

① Wi-Fi接続

ご自分のノートパソコン、タブレット、スマートフォンをお持ちの方は、全船で有料Wi-Fiが利用可能です。ネットワークに接続後、コスタカード番号、客室番号、パスワードを登録して、料金体系をお選びください。初期登録費用は3米ドルです。終了時には必ず「Logout (ログアウト)」のボタンをクリックしてください。画面を閉じただけでは接続したままで、課金が続く可能性があります。

※客室の位置により、電波状況が悪くつながりにくい場合もあります。

② インターネット・ポイント

パソコンをお持ちでない方のために、固定のパソコンをご利用頂けるインターネット・ポイントがあります。インターネットは有料です。課金はコスタカードにされますので、必ずお持ちください。ただし、こちらのパソコンは日本語対応ではないため、日本語がうまく表示できない可能性があります。

料金の目安

ソーシャルプラン(SNS、メール送受信など)
..... 1日8ドル
容量プラン(重いデータを扱う場合)
..... 250MB / 10ドル など

MY Costa MOBILE(マイ コスタ モバイル)

たとえば客室にいて、友だちや家族とプールサイドでお食事の一杯を飲む約束をしたとき。スマートフォンやタブレットで使えるアプリ「マイ コスタ モバイル」を使えば、クルーズの船上にいる友だちや家族と、いつでもチャットによって連絡が取れます。そして屋外デッキにいて、スパのトリートメントを予約したいときなど、客室やレストラン、スパ、寄港地観光オフィスなどの船上サービスにも、マイ コスタ モバイルがあれば、時間の制約なく、無料でご連絡いただけます。

ご出発前にAppStoreやPlayStoreからダウンロード(無料)してご利用ください。



頼りになる便利な施設

コスタの船内で、楽しく快適に過ごしていくために、さまざまな設備を用意しております。どうぞお気軽にご利用ください。

カスタマーサービス / Customer Service

お客様のお問い合わせに24時間対応するサービスデスク。各種ご案内のほか、両替、FAXの受付、落とし物のお預かりなども対応しています。日本語を話せるスタッフも常駐しています。スタッフの胸元のバッジに、対応可能な言語を示す国旗が表示されています。

多彩な特典が嬉しいコスタクラブに、今すぐ入会しましょう!

乗船によるポイント数で、優先乗下船や素敵なプレゼント、お得な割引きなど、素晴らしい特典をご利用いただけるコスタクラブ。入会は無料ですから、どうぞお早めにお申し込みください。申し込み書は各客室に配布されています。詳細をはっきりとご記入いただいたら、カスタマーサービス(デッキ5)へ営業時間内(船内新聞「Today」でご確認ください)にお持ちください。コスタに乗れば乗るほどさらにお得になるコスタクラブメンバーとしての、次回のクルーズ参加をお待ちしています。

図書室 / Library

静かな落ち着いた空間で、さまざまな言語による幅広い分野の書籍を閲覧できます。少数ながら日本語の書籍も収蔵されています。もちろん書籍をご持参されてここでゆっくり読書の時間を楽しんでいただくこともできます。

医務室 / Medical Room

医師と看護師が常駐し、診察(有料)と応急手当を行う医務室があります。営業時間は船内新聞「Today」に記載されます(緊急時は24時間体制)。船酔いの薬は、医務室またはカスタマーサービスで無料でお渡ししています。特別なケアが必要なお客様は、ご予約時にその旨をお知らせください。特に長期治療を受けている方は、薬の内容と投薬量の説明書と共に、すべての必要な薬をご持参ください。薬品の自己注射が必要な方は、注射針の廃棄用に特別な容器をご用意しますので、客室係にお知らせください。

インタラクティブキオスク(双方向モニター) / Interactive Kiosk

船内には、寄港地観光やクラブ・レストランの予約、船内会計の明細確認、船内情報の閲覧などができるタッチパネル式の双方向モニター(6言語対応で日本語も選択可能)があります。



寄港地観光ツアーオフィス / Tour Office

寄港地観光に関するお問い合わせや申し込みはこちらどうぞ。

寄港地観光ツアーを申し込む

コスタ ネオロマンチカが停泊する各寄港地を最大限に楽しんでいただけるように、多数のツアーを用意しています。乗船前にインターネットからお申し込みいただけるほか、乗船後にもさまざまな情報が提供されますので、ご検討の上、早めにお申し込みください。

乗船前に申し込む

専用のウェブサイトから事前にお申し込みいただくことができます。

www://optour.costajapan.com

2週間前までにお申し込みください。お支払いは船上でコスタカードに加算されます。

お申し込み後、出港21日前までのキャンセルは無料、その後のキャンセルはご返金不可となります。

※詳しくは別冊子「寄港地観光ツアーのご案内」をご覧ください。

ツアー申込書やツアーマガジンの見本 ※クルーズにより内容や体裁は異なります。

乗船後に申し込む

キャビンに寄港地観光ツアーの説明と申込書が配布されます。寄港地観光オフィスでお申し込みを承ります。お申し込み後のキャンセルはご返金不可となります。

ツアーチケットはキャビンに届けられます。集合場所と時間、出発時間は「Today」に掲載されますので必ず前夜にご確認ください。

3歳～11歳のお子さまをスクォック・クラブに預けてご両親だけでツアーに参加できるサービスもあります。詳しくは直接スクォッククラブにお問い合わせください。



船内マナーとルール、ここに注意!

通常の旅行と客船でのクルーズはちょっと違うかもしれません。船内で快適に過ごしていただけるようマナーとルールをご紹介します。

●喫煙について

客室内*、廊下、階段、エレベーター、レストラン、ラウンジは全面禁煙です。喫煙を希望される方は、シガーラウンジおよびプールデッキの喫煙エリアをお願いいたします。

※バルコニーで備え付けの灰皿を使用する場合のみ喫煙可

●飲酒について

20歳未満のお客様は、船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によって、スタッフが年齢を証明する書類の提示を求められることもありますので、あらかじめご了承ください。船外からのアルコール飲料のお持ち込みは禁止されています。船内および寄港地で購入された免税扱いの酒類は船内でお預かりし、下船時にお返しします。

●ゴミ捨て禁止

航海中、停泊中にかかわらず、デッキやバルコニーから海へのゴミ捨ては法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。

●アイロンについて

船の安全のため、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。船内にはアイロンおよびドライクリーニングのサービスがあります。



●船内チップについて

コスタクルーズ（日本発着）では、1人1泊につき、下記の金額を、船内チップとして加算しており、最終日の精算に含まれることになります（P.40）。このため、別途の船内チップは原則として必要ありません（特別なご要望にお応えしたケースには、お客様の判断にお任せします）。また有料のお飲み物にも15%のサービス料が加算されています。

1人1泊あたりのチップ金額 (単位:米ドル)

キャビンタイプ	内側・海側・バルコニーキャビン	スイート
13歳以上	13.50	16.50
4歳～12歳	6.75	8.25
3歳以下	無料	無料

●寝間着やスリッパは客室内で

寝間着や下着姿、スリッパで客室から出ることはご遠慮ください。



●訪問者

安全上の理由により、各港での外部の方やお見送りの方の乗船はお断りしています。

Costa

Q & A

一般的に多く寄せられる質問を
Q&A形式でまとめました。



Q クルーズは年配者のみを対象にしていますか？

A クルーズは気のおけない仲間との楽しさ満載のパッケージ、愛する人とのロマンチックなゲートウェイ、または家族全員が楽しめるアドベンチャーなど、さまざまな目的にご利用いただけます。当社は驚きに満ちた旅先へお客様をお連れすると共に、船上ではエンターテインメントや美味しいお料理を提供しています。

Q 船上で怪我をした場合はどうなりますか？

A 救急手当てや治療が必要な時のために、当社のすべての船に医務室が備えてあります。ご利用は有料となります。船酔い止めのための薬は無料で提供しております。

Q 英語を話せないのですが、助けてくれる人はいますか？

A コスタでは世界各国から乗組員を採用しており、多くの言語に対応しております。また、船内新聞をはじめ、日本語での案内もごございます。

Q クルーズ船にはミサを開催している場所がありますか？

A 当社のすべての船にはチャペルがありますが、ミサは行っておりません。

Q 船上にはWi-Fiや携帯デバイスのための接続がありますか？

A すべての船で、衛星を使ったインターネット接続が可能です。詳しくはP.33をご参照ください。

Q 身体に障害のある人でもコスタクルーズに参加できますか？

A お身体に障害のある方がクルーズの旅をお楽しみいただくことができるように、特別にご用意すべきことがある場合は、ご予約の段階でお申し付けください。お身体に障害のある方は、同伴者が付き添うか、ご自身の車椅子をお持ち込みになる必要があります。緊急時のため、当社でも若干台の車椅子をご用意しております。当社のすべての船では、バリアフリー専用の客室をご用意しています。また、他のお客様より先に優先的にご乗船、下船していただけるほか、緊急時のための専用エレベーターも備え付けています。

Q 寄港先では、自分自身で観光プランを立てるのですか？

A 寄港先では、停泊時間内でご自身で自由にプランを決めることもできますし、当社がご用意する寄港地ツアーに事前に申し込んでご参加いただくこともできます。ツアーは、船の出港時間に合わせて、最大限旅を楽しんでいただけるように計画されています。

Q ランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスがありますか？

A 船上では、エクスプレスランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスを提供しており、料金表は客室にあります。

Q 船上で喫煙はできますか？

A バー・ラウンジ、レストランおよびプッフェ、廊下、ホール、エレベーター、階段での喫煙は一切許可されていません。パルコニー客室のパルコニー、シガーラウンジ、プールデッキの一部など、喫煙エリアをご用意しています。火事を防止するため、お吸いの際は、必ず備え付けの灰皿でタバコを消し、船上から（海に）タバコを投げ捨てないようにお願い申し上げます。

Q 飲み物を船に持ち込むことは認められていますか？

A 安全上の理由により、乗船の際には税関によりすべての液体は没収されます。乗船後、ワイン、ミネラルウォーター、ドリンクパッケージなどをお買い求めいただけます。また、寄港地などで購入されたワインボトルなどのアルコール類は乗船口で回収させていただきます。クルーズが終了した下船時にお返しいたします。

Q 食べ物を船に持ち込むことはできますか？

A ビスケットやキャンディなど、一部の乾物は持ち込みいただけますが、調理済食品の持ち込みは禁止されています。ベビーフード（レトルトパウチ、瓶入り）などはお申し込みの旅行会社に事前に申告ください。

Q 寄港地ツアーはどのように予約するのですか？

A ウェブサイトから事前に申し込むか船上の寄港地観光オフィスでご予約ください。詳細はP.35および別冊の「寄港地観光ツアーのご案内」をご参照ください。ツアーは予約順でお申し込みいただけますが、予約が満員になる可能性がございます。

Q 子供向けプログラムはありますか？

A クルーズをご家族皆様楽しんでいただけるように、お子様向けプログラムもご用意しています。プールやジャグジーなどの船上施設のほかに、アート&クラフトやエンターテインメントもお楽しみいただけます。小さなお子様や幼児向けにはスクウォック・クラブ (Squok Club) で乗組員が楽しいアクティビティを提供します。

Q コスタクルーズに参加できる最低年齢はありますか？ 妊婦でも参加できますか？

A 18歳未満のお子様は同伴者なしにクルーズに参加することはできません。また、乗船日に6ヶ月に満たない乳幼児は乗船できません。また、大西洋横断クルーズや、15日以上長い日程となるクルーズでは、乗船日に12ヶ月に満たない乳幼児はご乗船できません。妊娠24週目までの女性は、かかりつけ医師からの承認がある場合は、ご参加いただくことは可能です。妊娠25週目を過ぎた女性は、ご参加いただくことができません。妊娠している女性や新生児のための船上の医療設備には限りがあることをご了承ください。

Q デラックス・キャビンの利点は何ですか？

A プレミアムドリンクパッケージ全日分、スパエリア2日間の利用、有料レストラン1回無料が付帯しています。付帯サービスのご利用にはコスタカードをご提示ください。

Q クルーズ料金に含まれるものは何ですか？

A クルーズ料金には、宿泊料と船上でのすべてのお食事が含まれています（ただし、有料エリアのご利用、有料レストランでのお食事やルームサービスを除きます。ドリンクは含まれていませんので、船上で別途お買い求めください。プッフェエリアには、飲用水ディスペンサーがありますのでご利用ください。また、クルーズ料金には、ジム、ダンスクラス、アート&クラフト、スクウォック・クラブ、生演奏、エンターテインメントショーなどの料金が含まれています。追加料金が適用されるのは、船内チップ、お飲み物、インターネット接続料、寄港地ツアー、サムサラ/ウェルネス・トリートメント、特別施設のご利用などです。

終わりよければすべてよし！ スムーズな下船

楽しかったクルーズもいよいよ下船が近づいてきました。
たくさんのお客様を乗せた船からスムーズに下りていただくために、
必ず知っておいていただきたいステップがあります。
楽しい思い出と一緒に、快適にお帰りください。

下船の前日

1. 下船説明会に出席

クルーズマネージャー主催の
下船説明会が開催されます。

開催時間や場所は船内新聞「Today」に掲載されます。
ぜひご出席ください。

2. 荷物タグを受け取る

客室に下船用の荷物タグが配られます。

こちらに名前(ローマ字)、客室番号、
電話番号を記入してください。



3. 下船時間の確認

下船時間は荷物タグの色ごとに異なります。
船内新聞「Today」で確認してください。

利用する交通機関の出発時間などの理由で、早めの下船が
必要な方は、事前にカスタマーサービスにお申し出ください。

4. 預け荷物を客室の外へ

- ①下船までに必要な1泊分の着替えや日用品、パスポート、
その他の旅行書類、貴重品、薬などを残して、スーツケ
ースなど預ける予定の荷物をまとめます。
- ②荷造りが終わったら、スーツケースなどに荷物タグを忘れ
ずに取り付け、下船当日の朝1時までには廊下に出しておい
てください。後ほどポーターが引き取りにうかがいます。

5. アンケート

クルーズ全般やサービス内容についての
アンケートが、お客様の客室に配られます。

お客様のご意見やアドバイスは、今後より良いサービスを提供
するためにとても重要ですので、ぜひご協力をお願いします。
ご記入後は、カスタマーサービス近くのポストに、下船
前までにご投函ください。

下船の当日

1. コスタカードの精算

客室に船内でのコスタカード利用の最終明細書が
届けられますので、必ず目を通していただき、何
らかの相違がある場合には、下船前までに船内新聞
「Today」で指定の場所にお越しください。

下船後には返金などの手続きを取ることができませんの
で、ご注意ください。明細書で問題がない場合、それ
以上の手続きは必要ありません。

※現金支払いの精算は、船内新聞「Today」に記載された場所と時間に、手
続きを行ってください。最終明細書とコスタカードが必要になります。

2. 朝食

朝食が食べられるレストランと時間が、いつもと異なる場合が
ありますので、船内新聞「Today」で必ずご確認ください。

3. 客室の引き渡し

客室を出る際は、金庫を含めてお忘れ物がないか、
ご確認ください。

コスタカードは下船時に必要になりますので、
必ずお持ちください。

4. 待ち時間

指定の集合時間まで、船内の公共スペースで
お過ごしください。

5. 集合場所へ

集合時間になりましたら、全てのお手荷物を持って
集合場所へお集まりください。

6. 下船案内放送に 従い船外へ

荷物タグの色別に、船内放送による
下船の指示が出されます。

呼ばれましたら、速やかに下船ください。

7. 預けた荷物の受け取り

ターミナルに降りたら、
サインに従って預けた荷物を受け取ります。

荷物タグの色別に分かれて配置されています。

8. 税関カウンター

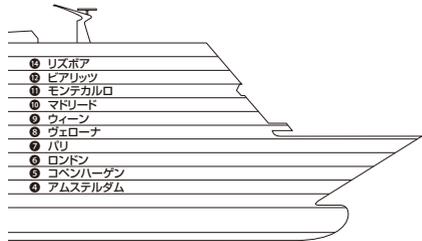
荷物を受け取ったら、税関カウンターへ。

「携帯品申告書」にご記入の上、パスポートと一緒にご用意
ください。ご自宅まで荷物を送りたい方、往復で荷物宅配
サービスをお申し込み済みの方は、SGムービングお荷物
配送サービスカウンターへお立ち寄りください。

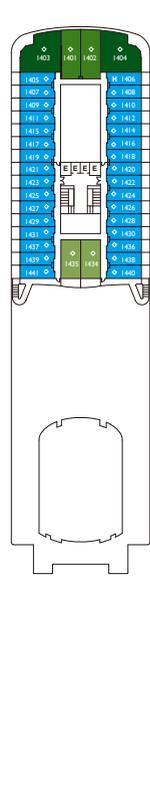
9. 下船完了!

デッキプラン

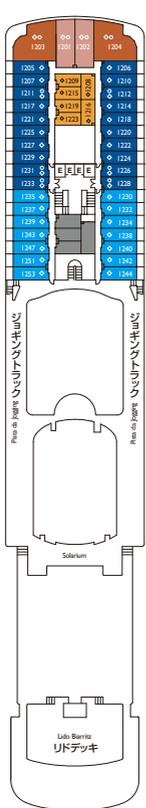
- 乗客定員数: 1,800人
- 就航年: 1993年(2011年/2012年改装)
- 総トン数: 約57,000トン
- 全長: 220.6m
- 巡航速度: 18.5ノット
- 全幅: 30.8m



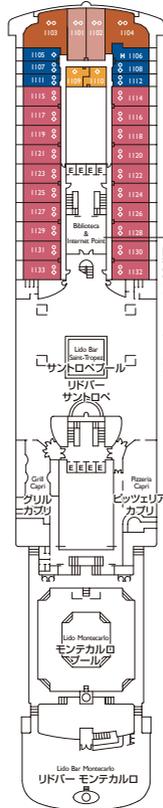
- シングルキャビン
- H 身体の不自由な方向向けキャビン
- C コミュニケーティングキャビン
- E リフト
- 折りたたみベッド1台
- エキストラベッド1台
- ◇ シングル2台
- ▲ ダブルに変更不可



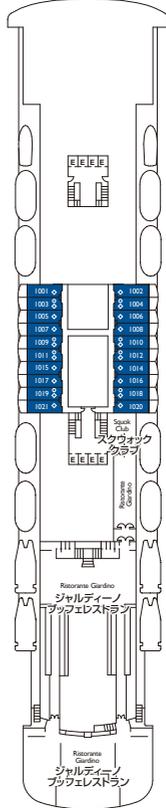
LISBOA
デッキ14 リスボア



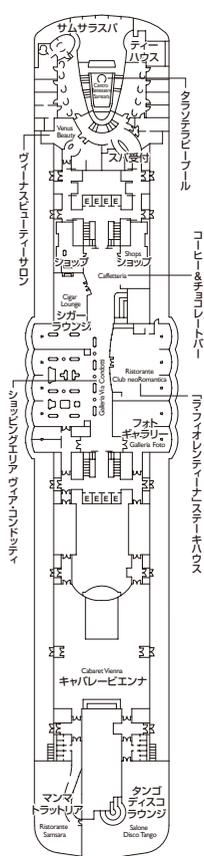
BIARRITZ
デッキ12 ビアリッツ



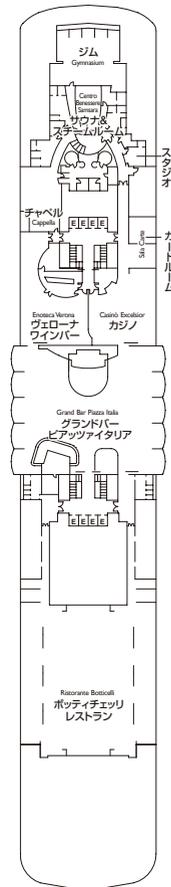
MONTECARLO
デッキ11 モンテカルロ



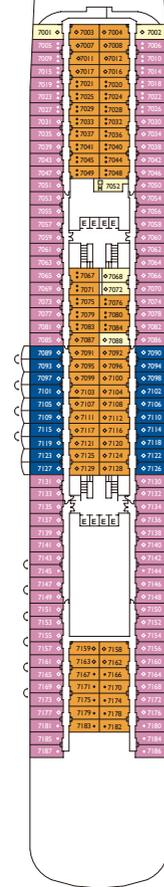
MADRID
デッキ10 マドリッド



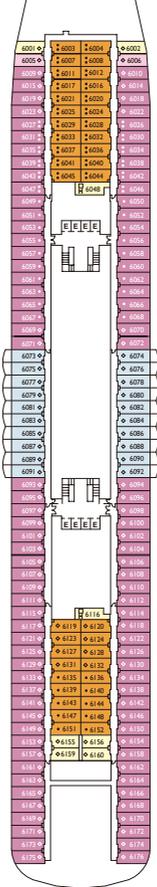
VIENNA
デッキ9 ウィーン



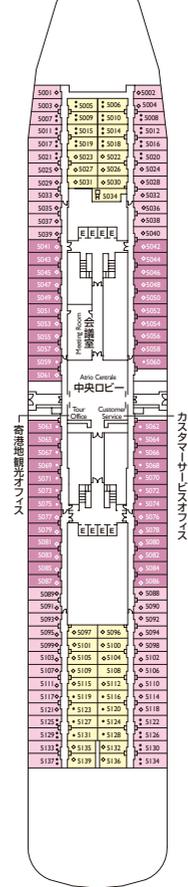
VERONA
デッキ8 ヴェローナ



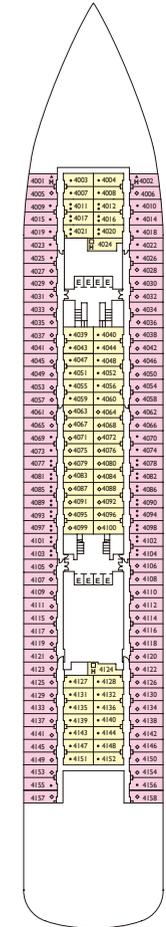
PARIS
デッキ7 パリ



LONDON
デッキ6 ロンドン



COPENHAGEN
デッキ5 コペンハーゲン



AMSTERDAM
デッキ4 アムステルダム

内側キャビン

- IC 内側クラシック
- IP 内側プレミアム

海側キャビン

- EC 海側クラシック
- EP 海側プレミアム

海側バルコニー

- BC バルコニークラシック
- BP バルコニープレミアム
- BD バルコニーデラックス

スイートクラス

- S スイート(バルコニー付)
- VS パノラマスイート(窓付)
- GS グランドスイート(バルコニー付)
- SD スイートデラックス(バルコニー付)
- VD パノラマスイートデラックス(窓付)
- GD グランドスイートデラックス(バルコニー付)