

下船 スムーズな

終わりをければすべてよし！

楽しかったクルーズもいよいよ下船が近づいてきました。たくさんのお客様を乗せたコスタビクトリアからスムーズに下りていただくために、必ず知っておいていただきたいステップがあります。楽しい思い出と一緒に、快適にお帰りください。

下船の前日

1. 下船説明会に出席

クルーズマネージャー主催の下船説明会が開催されます。開催時間や場所は船内新聞「TODAY」に掲載されます。ぜひご出席ください。



2. 荷物タグを受け取る

客室に下船用の荷物タグが配られます。こちらに名前（ローマ字）、客室番号、電話番号を記入してください。



3. 下船時間の確認

下船時間は荷物タグの色ごとに異なります。「TODAY」で確認してください。乗り継ぎのための交通機関の出発時間などの理由で、早めの下船が必要な方は、事前にカスタマーサービスにお申し出ください。



4. 預け荷物を客室の外へ

- ①下船までに必要な1泊分の日用品、パスポート、その他の旅行書類、貴重品、薬などを残して、スーツケースなど預ける予定の荷物をまとめます。
- ②荷造りが終わったら、スーツケースなどに荷物タグを忘れずに取り付け、下船当日の朝1時までに廊下に出しておいてください。後ほどポーターが引き取りにうかがいます。

