

乗船のご案内

原文は英文で内容は抜粋です。詳細はコスタクルーズウェブサイト(www.costacruises.jp)でご確認ください。

ご出発前

●ご予約

旅行代理店でクルーズ予約の際、担当者にcostaclickasia.com システムの使用を依頼してください。このシステムで、リアルタイムで更新される最得価格、選んだキャビンタイプのビデオとデッキでの正確な位置を見ていただくこともできるので、最高の選択が可能です。また、お客様及び同行される方に関する以下の情報を、旅行代理店にお伝えください。

- ・パスポートに記載されたお名前
- ・生年月日及び出生地
- ・パスポートの番号、発行日、発行地、有効期限
- ・ご住所（郵便番号も）
- ・国籍と使用言語
- ・コスタクラブの会員であればその番号
- ・クルーズ期間中に必要に応じてコスタからご連絡を入れられる、ご家族またはご友人のお名前と電話番号。

障害をお持ちのお客様

コスタクルーズは、歩行障害、視覚障害その他の障害をお持ちで、特別な補助が必要なお客様にも、クルーズをお楽しみいただきたいと思っています。国際規約により、緊急時、必要な措置をとるために、ゲストのあらゆる「緊急時の個別補助の必要性」も認識しておくことを求められています。ご予約の際には、障害をお持ちの方、補助の必要なお客様は、旅行代理店またはコスタクルーズに必ずお知らせください。そして乗船の際にも再度、クルーズのスタッフにお知らせください。車椅子が必要なお客様は、補助者の方の同伴とご自身の車椅子が必要になります。移動が難しい方にとって、港によっては下船が、特に沖合での下船になる場合、問題になる可能性があることをお伝えしなければなりません。コスタ船には、障害者のお客様向けの設備があるキャビンが複数あり、以降のページの船図に記されています。

妊婦のお客様

妊娠24週間を超える妊婦の方にはご乗船いただけません。船内の診療所は、妊婦の診療や出産には対応していません。

乳幼児について

18歳未満の子供は、保護者なしには乗船することができません。また生後6ヶ月未満（乗船時点）の幼児は乗船できません。大西洋クルーズ及び15日間以上のクルーズには、12ヶ月未満の幼児は乗船できません。

動物

いかなる動物も船内持ち込みは禁止されています。唯一の例外は、障害者を補助する動物です（予約時に必ずお知らせください）。

●インターネットによる各種サービスの予約

コスタクルーズのウェブサイト(www.costacruises.jp)にて、お名前と予約番号を入力すれば、ツアーボーナスパッケージや他の特別クルーズパッケージ、オールインクルーシブ・ドリンク・パッケージをクレジットカードで購入して、クルーズをお好みに合わせてカスタマイズできます。クルーズのカスタマイズには登録が必要で、クルーズ購入時と同じ個人情報（フルネームと生年月日）を使用する必要があります。各種サービスのご予約の期限は、必要情報入力後に表示される日付までとなります（参加コースにより異なりますが、出航日の5～10日前まで）。

●オンライン・チェックイン

オンライン・チェックインは、乗船に必要な全情報が揃ったことを確認できる、一番簡単で早い方法です。ご乗船の1ヶ月前以降、以下の3ステップでチェックインできます。

1. www.costacruises.jpにアクセスし、予約番号またはキャビン番号、出発日、船の名前を入力してください。
2. オンライン・チェックインの書式に必要な事項（お名前、生年月日、出生地、パスポート情報、緊急時連絡先としてご家族またはご友人のお名前、電話番号）を入力してください。
3. 必要事項を入力した画面を印刷し、乗船時に係員にご提示ください。記載事項に変更があった場合は修正が必要です。出航の前日まで変更できます。

●保険

クルーズ乗船中のお荷物の盗難や破損、旅行の中断、医療費、寄港地観光中の事故などの補償のために、お1人様17米ドルの保険料がクルーズ料金に加算されます。補償内容の全文と全規約（英文）は、www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/certificati-assicurativiに掲載されています。また、この保険の内容の抜粋（日本語訳）は、本パンフレット121ページに掲載されていますので、ご参照ください。

●船内での服装について

日中はカジュアルな洋服やスポーツウェアと履きなれた靴をお勧めします。温度調節された船内と外気温との差が大きい場合がありますので、セーターやジャケットもあとと便利です。また、ガラディナー時にはフォーマルなドレスをお勧めします。船内新聞「Today」にて、その日の夕食時のドレスコードをお知らせします。レストランでは、短パンやTシャツ、サンダルでのご入場はお断りしています。また、寄港地観光時に宗教施設を訪問される際には、相応しい服の着用をお願いします。寄港地観光の情報やアドバイスをウェブサイト(www.costacruises.jp)にてご案内しています。ジムをご利用される方は、衛生上の理由から、ジム専用で利用されるスポーツシューズをご準備ください。お持ちでない場合、入場をお断りすることがあります。また、外のデッキを歩く際には、ヒール

ールの低い靴をお勧めします。デッキが濡れている場合には滑る恐れがあります。船上のサンベッドとプール、ジムのシャワー、スパ、ビーチでの寄港地観光に持ち込むために使用するタオルは無料で提供されます。

●お荷物

お1人様1つのスーツケースをお勧めします。以下のものは持ち込み厳禁です。
・武器、弾薬、花火、発煙筒、キャンプ用や着火用の圧縮または液体ガス（可燃、不燃、冷凍、刺激性、有毒）、スターターピストル、感染性物質、有毒物質、腐敗性物質、放射性物質、その他武器になりうる物質。また、食品と飲料のお持ち込みもお断りしています。詳細な情報は「安全検査」のセクションに記載されています。

荷物タグ

乗船書類と共にお渡しのコスタクルーズの荷物タグに、お名前とキャビン番号を記入し、スーツケースの取っ手に付けてください。この状態で乗船港の所定の位置にお預けいただければ、スーツケースはおお客様のキャビンに届きます。

手荷物

貴重品、コンピューター、お薬、カメラ、壊れやすい物はお手荷物に入れてください。X線検査を通すため、お手荷物の大きさは55×35×25cm以内をお願いいたします。

航空機への預け荷物

航空便にて荷物を預ける際は、航空会社の許容重量に従ってください。重量超過の場合には、空港にて追加料金をお支払いください。お手荷物の中身は、出発地・到着地の規則に従ってください。お荷物に関する破損や紛失に関してコスタクルーズは一切責任を負いません。

荷物の保険

お荷物に関しては旅行保険にお入りください。お荷物の到着の遅延、紛失、破損の場合には、旅行保険会社に申請してください。コスタクルーズの責任は、国際規約によって制限されています。詳細な情報は、本パンフレットの「ご旅行条件及び保険内容の抜粋」をご覧ください。

●乗船書類

お申込みの旅行代理店を通じて、以下のものが手渡されます。

- ・クルーズチケット
 - ・乗船用フォーム
 - ・荷物タグ
 - ・事前購入したサービスのリスト
- また、乗下船、ビザ、緊急時の電話番号等について書かれた書類もお渡しします。

乗船書類は、お支払いが確認でき、乗船に必要な全ての必要事項がオンラインまたは旅行代理店を通じて揃った後、ご乗船の約3週間前にお届けします。詳しくはお申込みの旅行代理店にお問合せください。また、オンライン上で以下のことが確認できます（お名前と予約番号が必要です）。

- ・事前購入したサービスを含めた予約一覧

- ・契約条項
- ・保険条項
- ・オンラインで申し込んだサービス
- ・寄港地観光申込書（未予約の場合）
- ・船へのアクセス方法
- ・港や空港のパーキングについての情報
- ・その他の便利な情報

●パスポートとビザ

有効なパスポートとビザ（必要に応じて）が必要です。乗船時のトラブルを避けるため、クルーズに必要な渡航書類とその有効期限をご確認ください。結婚による名前の変更も即時にお知らせいただくことが重要です。必要書類をお持ちでない場合、乗船をお断りし、取消料をお支払いいただくことになります。パスポートは入国管理手続きのため、乗船時にコスタクルーズのスタッフがご預かりし、寄港地観光の際に必要なに応じてお客様にお返しいたします。国によりパスポートやビザの要件が異なります。詳しくはコスタクルーズまたは旅行代理店にお問合せください。

●予防接種

訪問国に必要な予防接種については、厚生労働省検疫所にお問い合わせください。

●ホテル宿泊

クルーズをさらに素晴らしい体験するために、出発地となる場所で、クルーズ前後に短期間の滞在を加えることができます。ドバイ（アラブ首長国連邦）、マイアミ（フロリダ）、コペンハーゲン（デンマーク）、アムステルダム（オランダ）、ローマ（イタリア）で、空港とホテル、港への送迎を含めた、さまざまなカテゴリーのホテルを用意しています。詳細な情報と価格については、www.costacruises.jpをご覧ください。

乗船港にて

●乗船

コスタの施設

コスタクルーズはサボナ(Palacrociere)、バルセロナ(Palacruceros)に直営クルーズターミナルを建設しました。暖かいおもてなしと、迅速で簡潔な乗下船のプロセスを実現する、快適で設備が整った、最先端の施設です。バー、お子様のエリア、インターネットポイント、VIPラウンジが含まれています。

乗船港までの交通機関

コスタクルーズでは、乗船港までの航空機、バス等の交通手段を特別価格にて提供しています。詳しくはウェブにてご確認ください(www.costacruises.jp)。