

客室に入ったら、この3つを必ずチェック!

いろいろな手続きを経て、ついにたどり着いた客室! まずはこの3つを確認してから、思い切りお過ごしください。

① コスタカード

お客様のお名前、乗船および下船日、緊急避難時のマスターステーションなどの重要な情報を含む、クルーズの概要がこちらに記載されている他、以下の4つの役割を果たす大切なカードです。受け取られ次第、お名前の綴りなど内容に間違いがないかをご確認ください。



1) 客室の鍵

客室はオートロックになっていますので、ご注意ください。

2) クルーズ中の精算用カード

乗船後48時間以内にクレジットカード登録をしていただくことで (P19)、船内ではすべてコスタカードの提示と署名による、客室付けの精算が可能です (カジノを除く)。お支払いは下船前の一括精算となります (P43)。

3) 身分証明書

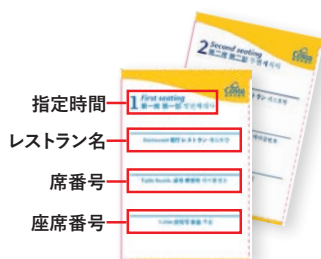
寄港地での乗下船時に、係員がコスタカードの情報と、チェックイン時に撮影した写真 (P16) を確認いたしますので、必ず携帯してください。

4) 緊急避難訓練の情報

出航前に全員参加が義務づけられている緊急避難訓練の集合場所となるマスターステーション番号が、背面に記載されていますので、必ずご確認ください。

② レストランカード

指定席で食べる本格的ディナーは、コスタ ビクトリアならではのお楽しみ。クルーズ中の指定レストランと開始時間などがこの紙に記載されています。



③ 救命胴衣

乗船後から出港までの間に、必ず緊急避難訓練が実施されます。乗船後にはまず、客室のクローゼット内に人数分の救命胴衣があることを確認してください。救命胴衣が足りない場合も、マスターステーションにお進みの上、係員にお問い合わせください。この訓練は国際海洋法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。避難警報 (短いサイレン7回+長いサイレン1回) が鳴りましたら、客室外にいる場合はただちに客室にお戻りください。救命胴衣を身につけ、ご自分のコスタカードを携帯し、客室のドアの内側に表示された案内を見て、誘導担当の乗組員の指示に従って集合場所に向かいます。避難時にはエレベーターのご利用はできません。



※各客室のテレビで「緊急時のご案内」を繰り返し放映していますので、必ず一度はご覧になってください。

クレジットカードを登録しよう

クルーズ中は、細かいことは気にせずにリラックスしたいもの。クレジットカードを登録しておけば、キャッシュレスで過ごすことができます。



登録手順

- ①Startを押して、言語を選択します
(日本語を選択可能)。
- ②機械の右側で、ご自分のコストカードをスライドさせます。
- ③画面上に、同室の方のお名前が表示されます。同じクレジットカードで精算をご希望の場合はお名前欄の「×」印をそのままに、別のクレジットカードでの精算をご希望の場合や、お子様にはクレジット機能を付けないことをご希望の場合は、「×」印を外してください(初期設定では×が入っています)。
- ④登録するクレジットカードをスライドさせます。
- ⑤備え付けのペンを使って、画面上でサインをします。
※クレジットカードの有効期限が、下船日の翌月以降であることを確かめください。
※下船時の精算については、P43をご参照ください。

クレジットカードをお持ちでないお客様／使用を希望されないお客様

米ドルによる現金またはトラベラーズ・チェックでのお支払いとなります(乗船前に米ドルをご用意ください)。お一人様につき最低150米ドルを預り金としてお支払いいただき、使用のたびにここから差し引いていきます。手続き場所・時間は船内新聞に掲載されます(P32-33)。

金額が不足しましたら、追加の預り金をお願いしますので、多めの金額をご用意いただけると安心です。使用金額が預り金よりも少ない場合、クルーズの最後に余った金額を返金いたします。

詳しく知りたい、私の客室の使い方

室温から飲みものまで、客室にいる時間を快適に安全に過ごすために、知っておきたいことがいろいろあります。客室に何か不備がありましたら、お気軽に客室係にお伝えください。

空調の調節

客室の壁に温度調節器がついています。ツマミを左に回すと温度が下がり、右に回すと上がります。船内の温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。



金庫

手荷物、現金、貴重品の管理は、お客様ご本人の責任の下での管理をお願いいたします。客室内には金庫が備え付けられています。使い方は以下の通りです。

閉め方…4桁の暗証番号を入力してから、ドアを閉め、Enterボタンを押します。

開け方…4桁の暗証番号を入力してください。

※初回に使用する時は、何も入れない状態でまずお試しください。

※お部屋によって金庫の仕様が異なる場合がありますので、備え付けの説明を良くお読みください。



テレビ

客室内テレビには、船内生活、避難訓練や寄港地観光などの各種案内が放映されています。日本語のチャンネルも用意しています。



ミニバー

全室に湯沸かし器とコーヒーとティーバッグ(無料)などのセットを用意しています。有料飲料のご用意もあります。氷が必要な場合は、客室係にお申し出ください。





頼りになる客室係

客室内で何かが不明な点や困ったことがありましたら、担当の客室係にお問い合わせください。なお、客室係によるベッドメイキングと清掃は1日2回になります。希望されない方は、赤い「Don't Disturb」カードをドアの外におかけください。

電源(コンセント)

客室の電源は220V、60HZ、Cタイプ二股コンセントを使用しています。日本でご使用のタイプの機器はお使いいただけますが、自動変圧器が付いていない電気機器をご使用になる場合は、変圧器をご用意ください。



バスルーム

大小のタオル、シャワージェル、石けん、ティッシュが備えられています。シャンプー／コンディショナー（リンスインシャンプーは室内にあります）、歯ブラシ、ひげそり、クシは用意しておりません※ので、お持ちくださるようお願いいたします。コスタクルーズでは、環境保護に気を配っています。交換の必要がないタオルはタオルかけにかけておいてください。お部屋のトイレでは、備え付けのトイレットペーパー以外のものは流さないでください。

※スイート、ミニスイートには、バスロープ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、シャワージェルが備えられています。

ドライヤー

客室内の引き出しの中にドライヤーが収納されていますので、どうぞご利用ください。船外からの持ち込みはご遠慮ください。

電話

客室間の通話では、受話器を上げて客室番号を押してください。船内各施設への内線番号は船内新聞「Today」（P32-33）最終面に記載されています。

