

Cruise Guide

コスタ クルーズ クルーズガイド
海外発着クルーズ




Costa

ようこそコスタクルーズへ!

さらに楽しく、もっと身近に。

常に前進し続けるイタリアの粋。

愛すべきコスタクルーズが、あなたを忘れられない旅にお連れします。



備えあれば憂いなし!

出発前のご案内

- 3 まず確認したいのがこの3つ
パスポートとビザ／クレジットカード
海外旅行保険
- 4 次に、3つの重要乗船書類をチェック!
クルーズチケット／荷物ラベル／搭乗フォーム
- 6 MyCostaを活用しよう
- 7 もう悩まない!
船内での服装とドレスコード
- 8 必見! 荷物のチェックリスト
乗船当日の手荷物／スーツケースに入れるもの
あると便利なもの

実用情報満載!

船上生活を楽しむコツ

- 9 クルーズ生活の基礎!
船内新聞「Oggi a bordo」を読みこなそう
- 10 頼りになる便利な施設
インターネット接続／寄港地観光ツアーオフィス
カスタマーサービス／医務室
- 11 乗船手続きはこうやって進みます
- 13 客室に入ったら、この3つを必ずチェック!
コスタカード／船内新聞とその他資料／
救命胴衣
- 14 クレジットカードを登録しよう
- 15 詳しく知りたい、客室の使い方



船を遊び尽くそう!

船上の楽しみ方

- 17 1日のスケジュール
- 21 コスタではすべてがユニーク
レストラン
ラウンジ&バー(ドリンクパッケージ)
レストラン/バー&カフェリスト
リラックス&ウェルネス
- 28 船内マナーとルール、ここに注意!
- 29 客室とスイート
- 30 Costaの船体情報

終わりをければすべてよし!

スムーズな下船

- 31 下船の前日
- 32 下船の当日
- 33 ヨーロッパクルーズの乗船港の案内
サボナ
ベニス
ローマ(チビタベッキア)
バルセロナ
- 34 Costa Q&A

※本冊子記載の情報は、予告なく変更される場合があります。写真はイメージであり、実際とは異なる場合があります。

備えあれば憂いなし！ 出発前のご案内

クルーズの前には、旅行用書類を用意したり、荷造りをしたり、いろいろ準備が必要です。陸や空の旅とはひと味違う旅ですから、ぜひこの章をじっくり読んで、クルーズを快適に過ごすための準備を調べてください。

まず確認したいのがこの **3** つ

1 パスポートとビザ

乗船当日は、有効なパスポートの原本を必ずご持参ください。自宅を出発される日から数えて最低でも滞在日数+6ヶ月の有効期間があることをご確認ください。

パスポートに関するご質問がありましたら、ご利用の旅行代理店にお早めにお問い合わせください。訪問国によってはビザが必要になることがあります。乗船時のトラブルを避けるため、クルーズに必要な旅行用書類とその有効期限をご確認ください。



※外国籍のお客様はビザが必要になる場合がありますので、必ず事前にお客様ご自身にて各国大使館までお問い合わせください。
※失効した古いパスポートを誤ってお持ちになるケースがあります。どうぞご注意ください。

パスポートは入国管理手続きのため、乗船時にコストクルーズのスタッフがお預かりし、寄港地観光の際に、必要に応じてお客様にお返しいたします。国によりパスポートやビザの要件が異なります。詳しくは旅行代理店にお問い合わせください。

2 クレジットカード

船内でのご利用金額を、クレジットカードで精算することが可能です。利用可能なカードはVISA、Master、アメリカンエクスプレスの3社です。



※ご利用になるクレジットカードの登録方法については、P.14をご覧ください。カードによっては登録の際に暗証番号の入力が必要な場合がありますので出発前に必ず暗証番号をご確認ください。
※下船日にクレジットカードが精算され、後日クレジットカード会社より請求を受けます。精算方法については、P.30をご覧ください。
※デビットカードはご利用いただけません。

3 海外旅行保険

旅行中の盗難、事故、病気など、万が一の場合に備え、ご自宅を出発前にご自身で任意の海外旅行保険(携行品含む)に加入されることをお勧めいたします。ご加入の方は保険証書をご持参ください。クレジットカードによっては、海外旅行保険が付帯されているものもありますが、補償内容などに制限がありますので、予めカード会社にご確認ください。

急なキャンセルによるキャンセル料をカバーするキャンセル保険などもございます。詳しくはお申込みの旅行代理店にお問い合わせください。

次に、3つの重要乗船書類をチェック!

1 クルーズチケット (Cruise Ticket)

ご出発前に旅行代理店から、クルーズチケット、荷物ラベル、乗船用フォームの3つの書類が届きます。受け取り次第、お名前のローマ字綴りやパスポート番号など、内容に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合は早急に旅行代理店にご連絡をお願いいたします。

クルーズチケットには乗船日、乗船受付締め切り時間、客室番号、下船日などの重要な情報を含む、クルーズの概要が記載されています。チェックイン時に必ずお持ちください。

予約番号、発行日、船名

お名前

乗船日、キャビン、
カテゴリー、デッキ

乗船地、乗船日、
搭乗時刻、最終搭乗時刻、
出航時刻

出港当日の緊急連絡先

下船地、下船日

The image shows a screenshot of a Costa Cruise Ticket document. The document is titled "クルーズチケット" (Cruise Ticket) and features the Costa logo. It is divided into several sections:

- 1-クルーズの詳細** (Cruise Details): This section contains the cruise name "Costa Taro, Costa Hansko", the booking number "23456789", the issue date "XXXX/XX/XX", and the issue time "Costa Serena".
- 2-乗下船に関するご案内** (Information regarding boarding and disembarking): This section includes a table with the following information:

乗船地	乗船日	搭乗時刻	最終搭乗時刻	出航時刻
東京 (日本)	XXXX/XX/XX	13:00	15:00	16:00
- 乗船に関するお知らせ** (Notice regarding boarding): This section contains a red box with the emergency contact number "XXXXXXXXXXXXXXXX".
- 下船地** (Disembarkation location): This section includes a table with the following information:

下船地	下船日
東京 (日本)	XXXX/XX/XX
- 3-ご出発前の準備** (Preparation before departure): This section contains a checklist of items to bring on board.

Red lines connect the labels on the left to the corresponding information in the document:

- 予約番号、発行日、船名 → Booking number, issue date, and ship name.
- お名前 → Passenger name.
- 乗船日、キャビン、カテゴリー、デッキ → Boarding date, cabin, category, and deck.
- 乗船地、乗船日、搭乗時刻、最終搭乗時刻、出航時刻 → Boarding location, boarding date, boarding time, final boarding time, and departure time.
- 出港当日の緊急連絡先 → Emergency contact number for the departure day.
- 下船地、下船日 → Disembarkation location and date.

※乗船はキャビンタイプ別にご案内する場合がございます。



2 荷物ラベル (Luggage Labels)

お名前と乗船日、客室番号、予約番号が記載されています。内容に間違いがないかをご確認ください。お荷物を宅配便で送付する場合は発送時に、当日港に持参される場合は港への到着日に、荷物のハンドルに取り付けてください。荷物をお預けになると、安全検査後、お客様の客室に直接配達されます。

Costa 荷物ラベル

船名 Costa Serena — 船名

乗船日 xx/xx/xx — 乗船日

キャビン: 1234 — 客室番号

1234567890

お客名 Costa Taro — お名前

予約番号 12345789 — 予約番号

荷物に貼り付け、ホットキスとセロテープで固定してください。

3 搭乗フォーム (Boarding Form)

A 緊急連絡先

(ご家族・ご友人など連絡のとれる方)

正しい情報が印字されていない場合、下に正しく記入してください。

B あらかじめ印字された内容に

誤りがなければはいにチェック、誤りがあればいいえにチェックをしてください。

C お客様の情報の確認

お名前、国籍、出生地、性別、生年月日、携帯電話番号、電子メールアドレス、パスポート情報(番号、発行地、発行日、有効期限)が印字されています。

D その他の質問

健康状態の申告、個人情報取扱いポリシーへの同意等の項目にチェック、署名をしてください。

乗船時に回収されますので、必要事項をもれなくご確認およびご記入ください。

Boarding Form for Costa Taro

お名前: Costa Taro

緊急連絡先: 0000000000 (A)

お名前: 0000000000 (A)

Costa Taro: RC-1

0067622229000200026154 (B)

Costa Taro: M (C)

JAPANESE: 00000000 (C)

JAPAN: 00000000 (C)

JAPAN: 00000000 (C)

JAPAN: 00000000 (C)

0067622229000200026154 (D)

乗船後よりもお得な料金で予約ができる MyCostaを活用しよう

<https://mycosta.costacruises.eu/login-page.html>



インターネットパッケージ、ドリンク、グルメ体験などの各種サービスは、事前に専用ウェブサイト「MyCosta (マイコスタ)」からオンラインで直接ご購入いただけます。お支払い方法は、クレジットカードまたはPayPalからお選びいただけます。



FIRST NAME (名前)、LAST NAME (苗字)、RESERVATION NUMBER (予約番号)を入力してログイン

寄港地観光

寄港地の魅力を満喫できる寄港地観光をご用意しています。MyCostaからご予約いただくと、お得な料金でお申し込みいただけます。人気のエクスカーションは早めに満席となることがありますので、ご予約はお早めに。



インターネットパッケージ

Starlinkによる高速Wi-Fiで、海の上でもインターネットに接続できます。インターネットパッケージ (WhatsApp、ソーシャル、フル) は最大2台まで利用可能で、船内購入より最大20%お得。ご自身に合ったプランをお選びください。



ドリンクパッケージ、グルメ体験

クルーズ中は、ドリンクパッケージをご購入いただくことで、さまざまなドリンクをお好きなだけお楽しみいただけます。ソフトドリンクはもちろん、食前酒、ワインやカクテルなど豊富なラインアップをご用意しています。さらに、特別なグルメ体験をご希望の方には「グルメパッケージ」がおすすめ。スペシャリティレストランで提供される多彩な料理や洗練された味わいを通じて、「味覚の旅」を満喫していただけます。

※ドリンクパッケージの詳細は、P.24をご覧ください。



もう悩まない! 船内での服装とドレスコード

初めてのクルーズで悩むのが、「どんな服装をしたらいいの?」ということ。クルーズを快適に楽しく過ごすために覚えておきたいのが「ドレスコード」です。3つのドレスコードの例をご覧くださいの上、荷造りの参考にしてください。船内イベントでのドレスコードは船内新聞「Oggi a bordo」に記載されます。船内では冷房が効いていますので、カーディガンやジャケットをご用意ください。

日中・寄港地

カジュアル

動きやすい普段着で、リラックスしてお過ごしてください。男性はTシャツやポロシャツに、パンツやジーンズなど、女性はブラウスやカットソーに、パンツやスカートなど。デッキが滑りやすい場合がありますので、靴はかかとが低く、滑りにくいものをお勧めします。水着姿で船内を移動する場合は、上にTシャツやカーディガンなどを着用ください。寄港地観光でも歩きやすい靴をお勧めします。強い日射しにそなえて、サングラスや帽子もお持ちください。



夕方以降

スマートカジュアル／エレガント

昼のカジュアルよりワンランク上の、スマートカジュアルでどうぞ。男女ともに、ちょっとしたお出かけの気分で服装をお選びください。男性のシャツは襟のあるもので、ネクタイは不要です。フル丈のスラックスをお履きください。女性はワンピース、ブラウスとスカート、フル丈のパンツなどをお勧めします。



必見! 荷物のチェックリスト

クルーズでの休暇を思う存分楽しめるように荷物の準備は万端に。
クルーズならではの注意点も含めた、このチェックリストを参考に準備してください。

●乗船当日、手荷物に入れるもの



- | | | |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> パスポート | <input type="checkbox"/> 現金・クレジットカード | |
| <input type="checkbox"/> クルーズチケット | <input type="checkbox"/> 荷物タグ | |
| <input type="checkbox"/> 海外旅行保険証書(加入された方のみ) | <input type="checkbox"/> 乗船用フォーム | <input type="checkbox"/> 貴重品・精密機器 |
| <input type="checkbox"/> クルーズガイド(本冊子) | <input type="checkbox"/> 常備薬 | |
| <input type="checkbox"/> 英文の処方箋(必要な場合) | (持病のある方。P.10の「医務室」もご参照ください) | |

●スーツケースに入れるもの

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 衣類 | <input type="checkbox"/> 下着類 |
| ● 日中用のカジュアルウェア | <input type="checkbox"/> スリッパ(スイート、ミニスイートには備えられています) |
| ● ドレスコードに合わせた衣類
(テーマナイトやエレガントなど) | <input type="checkbox"/> 寝間着 |
| ● 上着
(ジャケット、カーディガンなど) ※1 | <input type="checkbox"/> 帽子 |
| <input type="checkbox"/> 靴 | <input type="checkbox"/> 洗面用具 |
| ● 日中用のはき慣れた靴 | ● 歯磨きセット(歯ブラシ、歯磨き) |
| ● サンドルなど | ● シャンプー／コンディショナー |
| ● ドレスコードに合わせた靴
(テーマナイトやフォーマルなど) | ● ひげそりセット |
| ● 寄港地観光用の歩きやすい靴
(スニーカーなど) | ● くし・ブラシ |
| <input type="checkbox"/> アクセサリー | ● 化粧品 |
| ● 男性:ベルト、ハンカチなど | <input type="checkbox"/> 日焼け止め |
| ● 女性:ネックレス、イヤリング、
スカーフなど | <input type="checkbox"/> お使いの方は |
| | ● コンタクトレンズセット
(ケース、洗浄水など) |
| | <input type="checkbox"/> 各種充電器 ※2 |



※1 屋内は空調が効いていますので、お持ちになることをお勧めします。

※2 電圧、コンセントについてはP.16をご参照ください。

●あると便利なもの

- | | | |
|---|------------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> スポーツウェア、水着 ※3 | <input type="checkbox"/> 双眼鏡 | ※3 スパは水着着用です。ぜひお持ちください。 |
| <input type="checkbox"/> サングラス | <input type="checkbox"/> 小型のバッグ ※4 | ※4 寄港地観光や船内での移動、下船前日に便利。 |
| <input type="checkbox"/> 雨具(傘、レインコートなど) | <input type="checkbox"/> ウォーターボトル | |
| <input type="checkbox"/> 寄港地のガイドブック | <input type="checkbox"/> プラグ変換器 | |

実用情報満載！

船上生活を楽しむコツ

素晴らしいレストランや船内エンターテインメントが揃った
コスタクルーズの船を最大限に楽しく快適に過ごしていただくために、
船内新聞「Oggi a bordo」の内容から船内設備、
客室の案内まで、欠かせない情報を集めました。

クルーズ生活の基礎！ 船内新聞「Oggi a bordo」を読みこなそう

毎晩客室に届けられる船内新聞「Oggi a bordo」には、クルーズ中に必要なあらゆる情報が掲載されています。ぜひ目を通して、楽しい時間を過ごすために活用してください。
内容はクルーズの状況に応じて適宜変更されますので、お客様にとって一番頼りになる最新情報源になります。

- 日付、本日の予定（寄港するか終日航海か）、天候など
- 船長からの安全に関するメッセージやその日の最重要イベントについて
- ショップ、バー、スパなどからおすすめ情報
- 日中のプログラム
- ドレスコード
- 夜のエンターテインメントプログラム
- 船内施設の場所や営業時間
- 生演奏のご案内
- お食事のご案内



頼りになる便利な施設

コスタの船内で、楽しく快適に過ごしていくために、さまざまな設備やサービスを提供しています。どうぞお気軽にご利用ください。乗船後コスタアプリを使えば簡単にWi-Fi購入が可能です。2台目以降は割引も適用されます。

インターネット接続

① Wi-Fi接続

ご自分のノートパソコン、タブレット、スマートフォンをお持ちの方は、全船で有料Wi-Fiが利用可能です。ネットワークに接続後、コスタカード番号、生年月日、パスワードを登録して、料金体系をお選びください。終了時には必ず「Logout(ログアウト)」のボタンをクリックしてください。画面を閉じただけでは接続したままで、課金が続く可能性があります。

●WhatsAppプラン … 1日6ドル／5ユーロ
WhatsApp(チャット、音声、動画)使用可能

●ソーシャルプラン … 1日15ドル／9ユーロ
ソーシャルプラン(Facebook、X、Instagram、TikTokなどのSNSが使用可能。LINEは非対応)

●フルプラン … 1日20ドル／15ユーロ
SNSやEmail、インターネットやVPNを利用される方はフルプランがおすすめです

※各サービスには登録料が3ドル(3ユーロ)必要となります。

※客室の位置により、電波状況が悪くつながりにくい場合もあります。

※Wi-Fi料金は目安です。船、海域により変更となる場合がございます。

寄港地観光ツアーオフィス／MYTOURS

寄港地観光に関するお問い合わせや申し込みはこちらでどうぞ。

カスタマーサービス／Customer Service

お客様のお問い合わせに24時間対応するサービスデスク。スタッフの胸元のバッジに、対応可能な言語を示す国旗が表示されています。

※両替は手数料がかかります(1回5ドル程度)。

医務室／Medical Room

医師と看護師が常駐し、診察(有料)と応急手当を行う医務室があります。営業時間は船内新聞「Oggi a bordo」に記載されます(緊急時は24時間体制)。船酔いの薬は、医務室またはカスタマーサービスデスクで無料でお渡ししています。特別なケアが必要なお客様は、ご予約時にその旨をお知らせください。特に長期治療を受けている方は、薬の内容と投薬量の説明書と共に、すべての必要な薬をご持参ください。薬品の自己注射が必要な方は、注射針の廃棄用に特別な容器をご用意しますので、客室係にお知らせください。

※注射器その他の医療器具を持ち込む場合は出港の2週間前までにお申し込みの旅行代理店に申告ください。



乗船手続きはこうやって進みます

待ちに待った乗船の時間がやって来ました！

乗船から出航までの流れを頭に入れておけば、全てがスムーズに進むはず。

安心してお出かけください。

※各港により順序や内容が異なる場合があります。

ターミナル到着

お手元の資料に記載された乗船時間(P.5)に合わせて、ターミナルにお越しください。

荷物を預ける

① コスタクルーズ専用の荷物ラベル(P.5)をスーツケースなどの大きな荷物に取り付ける。

—— パスポート、入出国書類、現金、貴重品類、こわれものなどは入れないでください。また、荷物が客室に届く時間が遅くなることもありますので、乗船後すぐにご利用になりたいものは、手荷物にお入れください。

② 荷物受付カウンターで預ける。

—— お預けの荷物と手荷物の両方に安全検査があります。

税関・出国審査

お手元にパスポートと入出国書類をご用意ください。

※税関、出国審査後は、ターミナルや港外にお戻りになれません。

※お見送りの方は、税関の先や船内に入することは出来ません。

手荷物の安全検査

全てのお客様の安全のため、X線検査と金属探知機による手荷物の検査をお願いしています。

※手荷物としてお持ち込みいただけるのは、55cm×25cm×35cm以内に限りです(車椅子、ベビーカーを除く)。食品・飲料は原則として船内にお持ち込みいただけません。





チェックイン

乗船口にて、パスポートの確認とお預かり、乗船用フォームと健康・問診票の確認、顔写真の撮影があります。

—— パスポートは入国審査のためにお預かりいたしますことを、ご了承ください。

客室へ

乗船後、チケットに記載のキャビンへ。

—— 客室番号は右舷側(船の進行方向に向かって右側)に偶数、左舷側(船の進行方向に向かって左側)に奇数の客室がございます。船により偶数、奇数の位置が異なる場合がございます。

—— 乗船時間によって、すぐにキャビンがご利用頂けない場合もございますのでその場合は、船内のレストランでお食事をされたり、設備の確認などをされてお過ごしください。



左:客室のドア内側に、緊急時の避難経路が記載されていますので、必ずご確認ください。
右:クローゼット内に救命胴衣が用意されていますので、ご確認ください。

緊急避難訓練に参加

避難警報が鳴ったら、救命胴衣を身につけ、避難経路に従って、緊急避難訓練に参加してください。

(詳細はP.13)

いざ、出航!

客室に入ったら、この **3** つ必ずチェック!

いろいろな手続きを経て、ついにたどり着いた客室!

まずはこの3つを確認してから、思い切りおつろぎください。

1 コスタカード

お客様のお名前、乗船および下船日、緊急避難時のマスターステーションなどの重要な情報を含む、クルーズの概要がこちらに記載されています。また以下の4つの役割を果たす大切なカードです。受け取られ次第、お名前の綴りなど内容に間違いがないかをご確認ください。

1) 客室の鍵

客室はオートロックになっていますので、ご注意ください。

2) クルーズ中の精算用カード

乗船後48時間以内にクレジットカード登録をしていただくことで (P.14)、船内ではすべてコスタカードの提示と署名による、客室付けの精算が可能です。お支払いは下船前の一括精算となります (P.30)。

3) 身分証明書

寄港地での乗下船時に、係員がコスタカードの情報と、チェックイン時に撮影した写真 (P.12) を確認いたしますので、必ず携帯してください。

4) 緊急避難訓練の情報

出航前に全員参加が義務づけられている緊急避難訓練の集合場所となるマスターステーション情報が、背面に記載されていますので、必ずご確認ください。



2 船内新聞とその他資料

乗船後、キャビンに船内新聞などの資料が配布されています。船内新聞のスケジュールを確認し自分なりの過ごし方を計画してみてください。



3 救命胴衣

乗船後から出港までの間に、必ず緊急避難訓練が実施されます。乗船後にはまず、客室のクローゼット内に人数分の救命胴衣があることを確認してください。救命胴衣が足りない場合も、マスターステーションにお進みの上、係員にお問い合わせください。この訓練は国際海事法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。避難警報 (短いサイレン7回+長いサイレン1回) が鳴りましたら、客室外にいる場合はただちに客室にお戻りください。救命胴衣を身につけ、ご自分のコスタカードを携帯し、客室のドアの内側に表示された案内を見て、誘導担当の乗組員の指示に従って集合場所に向かいます。避難時にはエレベーターのご利用はできません。

※各客室のテレビで「緊急時のご案内」を繰り返し放映していますので、必ず一度はご覧になってください。



クレジットカードを登録しよう

クルーズ中は、細かいことは気にせずにリラックスしたいもの。

クレジットカードを登録しておけば、キャッシュレスで過ごすことができます。



カスタマーサービス近くに、クレジットカード登録専用機(24時間稼働)を設置しています。乗船から48時間以内に、コスタカードにクレジットカードを登録していただくと、クルーズ中の支払いをすべて(カジノを除く)コスタカードで行い、下船時に精算できるので、クルーズ中、身軽に過ごしていただけます。クレジットカードの登録が無い場合、コスタカードでのお支払いができかねる事がございます。その際は、カスタマーサービスまでお立ち寄り下さい。

登録手順

- ① Startを押して、言語を選択します
- ② 機械でご自分のコスタカードをタッチさせます。
- ③ 画面上に、同室の方のお名前が表示されます。同じクレジットカードで精算をご希望の場合はお名前欄の「×」印をそのままに、別のクレジットカードでの精算をご希望の場合や、お子様にはクレジット機能を付けないことをご希望の場合は、「×」印を外してください(初期設定では×が入っています)。
- ④ 登録するクレジットカードをタッチさせます。
- ⑤ 4桁の暗証番号をご入力ください。

※クレジットカードの有効期限が、下船日の翌月以降であることをお確かめください。

※下船時の精算については、P.30をご参照ください。

※デビットカードはご利用いただけません。

クレジットカードをお持ちでないお客様／使用を希望されないお客様

米ドルによる現金でのお支払いとなります(乗船前に米ドルをご用意ください)。お一人様につき最低150米ドルを預り金としてお支払いいただき、使用のたびにここから差し引いていきます。手続き場所・時間は船内新聞に掲載されます(P.29)。※ヨーロッパのクルーズにご参加のお客様は、お一人様につき150ユーロ以上の現金をご用意ください。金額が不足しましたら、追加の預り金を願いますので、多めの金額をご用意いただけると安心です。使用金額が預り金よりも少ない場合、クルーズの最後に余った金額を米ドルで返金いたします。

詳しく知りたい、客室の使い方

室温から飲みものまで、客室にいる時間を快適に安全に過ごすために、
知っておきたいことがいろいろあります。

客室に何か不備がありましたら、お気軽に客室係にお伝えください。

※船により実際の設備が異なる場合がございます。

空調の調節

客室の壁に温度調節器がついています。ツマミを左に回すと温度が下がり、右に回すと上がります。船内の温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。



金庫

手荷物、現金、貴重品の管理は、お客様ご本人の責任の下での管理をお願いいたします。客室内には金庫が備え付けられています。使い方は以下の通りです。

- 閉め方
4桁の暗証番号を入力してから、ドアを開め、Enterボタンを押します。
- 開け方
4桁の暗証番号を入力してください。

※初回に使用する時は、何も入れない状態でまずお試しください。
※お部屋によって金庫の仕様が異なる場合がありますので、備え付けの説明を良くお読みください。
※クレジットカードタイプもあります。



※写真はイメージです。

テレビ

客室内テレビには、船内生活、避難訓練や寄港地観光などの各種案内が放映されています。



ルームサービス／ミニバー

有料のお飲物、お食事のご用意があります。お湯、氷が必要な場合は、客室係にお申し出ください。

※客室クラス・船によりミニバーのご用意がない場合がございます。



電源(コンセント)

● アジアクルーズ

客室の電源は115V、60Hz、Aタイプと220V、60Hz、Cタイプ二股コンセントを使用しています。日本でご使用のタイプの機器はお使いいただけますが、自動変圧器が付いていない電気機器をご使用になる場合は、変圧器をご用意ください。



● ヨーロッパクルーズ

携帯電話、カメラ、電子手帳、ノートブックPCなどのバッテリー充電器をお持ちください。船室の電源コンセントの電圧は230V、欧州対応の2極プラグ、または変圧器をお持ちください。



バスルームとアメニティ

大小のタオル、シャワージェル、石けん、ティッシュが備えられています。シャンプーやコンディショナー、歯ブラシ、髭剃り、ひげそり、クシは用意しておりません※ので、お持ちくださるようお願いいたします。コスタクルーズでは、環境保護に気を配っています。交換の必要がないタオルはタオルかけにかけておいてください。客室のトイレでは、備え付けのトイレトーパー以外のものは流さないでください。

※スイートには、バスロープ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、シャワージェルが備えられています。



ドライヤー

客室内の引き出しの中にドライヤーが収納されていますので、どうぞご利用ください。船外からの持ち込みはご遠慮ください。



電話

客室間の通話では、受話器を上げて客室番号を押してください。船内各施設への内線番号は船内新聞「Oggi a bordo」(P.9)最終面に記載されています。



頼りになる客室係



客室内で何かご不明な点や困ったことがありましたら、担当の客室係にお問い合わせください。

なお、客室係によるベッドメイキングと清掃は1日1回になります。希望されない方は、赤い「Do not Disturb」カードをドアの外におかけください。

船を遊び尽くそう!

船上の楽しみ方!

コスタの船ではバラエティー豊かな食事や夜通しのパーティーが楽しめます。
最上階デッキで海を眺めながら朝の散歩、
またはストレッチなどのクラスで1日をスタート。
プールやジャグジーでのんびりするもよし、
スパでのトリートメントでリラックス&リフレッシュもいいですね。

1日のスケジュール

目が覚めたら潮風を感じて、
船上の楽しいアクティビティを満喫!!

朝



午前8時

おはようございます
ボンジュール!

Breakfast / ブッフェで朝食

朝食はビュッフェレストランへ。バラエティー豊かなメニューからお好きなものをお好きなだけお選びいただけます。窓際のお席から海を眺めながらの朝食は、コスタクルーズの素敵な朝の始め方の一つです。



午前9時

Exercise time / 健康維持

朝9時、朝日を浴びながらのジョギングや、フィットネスマシンがそろったジムでのエクササイズ、ヨガ教室などの健康促進のクラスに挑戦しませんか。もっと体を動かしたい方は、多目的屋外コートでバレーボールやバスケットボールの試合に参加してみてもいいでしょう。



午前11時

SPA time / 贅沢をつくす

朝のエクササイズをした後は、スパで心と身体をリラックスさせてください。スパでは、アロマハーブ、エッセンシャルオイル、エキゾチックプラント、アユールヴェーダなどからヒントを得た、多数のトリートメントをご用意しています。まず最初に、専用のバスや温浴室で体を温め、濃縮されたディープエッセンシャルオイルを配合したエッセンシャルシー・ソルトで肌をリフレッシュしましょう!



昼



午後12時

こんにちは
プオンボメリッジョ!

おいしいイタリア料理の作り方に興味はありませんか? せっかくのイタリア客船ですからイタリア語を習ってみてもいいですね。今回のクルーズの機会を利用して、乗船しているクルーに教えてもらってみたいはいかがでしょうか。

Be Creative / クリエイティブになる

さらに船上での時間を楽しんでいただくために、アート&クラフト、ダンス、フィットネスなど多数のクラスやイベントを用意しています。最新情報は毎日発行している船内新聞「Oggi a bordo」でご確認ください。



船上の楽しみ方



午後2時

Squok Club / お子様向け

もちろん、お子様向けにも楽しいアクティビティをご用意しています。スクウォック・クラブ (Squok Club) には専門のチャイルド・エンターテイナーがおり、日中の宝探しやスクオリンピック (スクウォック・クラブ独自のオリンピック) から、夜には仮装パーティやディスコ

パーティなど、お子様がワクワクするようなアクティビティを多数ご用意。お子様向けプログラムはミニクラブ (3~6歳対象) とマキシクラブ (7~11歳対象) に分けております。お子様をお連れいただいたら、後はスクウォッククラブチームにお任せください。



船上で出会う、新しい“寄港地”

Sea Destination

〈Sea Destinationの一例〉

Sea of Stars / バレアレス海



夜、船はバレアレス海で最も暗い場所へ。船の灯りがすべて消え、星空だけが広がる特別な夜。星座や銀河を巡るここだけの特別な星空体験を。

コスタの「Sea Destination」は航海中に見どころとなる海域を舞台に、その場所ならではの船上イベントを楽しめる新しい体験です。朝焼け、星空、音楽や文化——空と海がひとつになる場所で忘れられない時間を過ごしませんか?

Swing Symphony / カプリ湾



夜明けのカプリ島の絶景を望みながら、デッキではジャズの生演奏が始まります。モカコーヒーと名物トルタ・カプレーゼで、特別な朝を。

こんなアクティビティが人気!

船上生活の主役は、毎日盛りだくさんのアクティビティ。特に終日航海日には一日中多彩なメニューが組まれています。船内新聞「Oggi a bordo」で翌日のアクティビティ情報をお見逃しなく!

カーニバル・オブ・ヴェニス・パーティ

船全体がカーニバルの熱気に包まれる人気プログラム。マスクを身につけてダンスパーティに出席しませんか? 日頃シャイな方でも照れることなく踊ることができるかも。



ダンスレッスン

ちょっと気取ったステップを覚えると、船内で披露する機会がいろいろあるので、楽しみが倍増します。



ビンゴゲーム / イタリア語講座 カクテルデモ / 氷の彫刻デモ

クルーズを楽しみながら、語学も学べる人気の「イタリア語講座」などユニークなカルチャー教室やイベントを多数ご用意しています。



夕 & 夜

夕方から夜はさらにイベントや遊びが盛りだくさん

夕方も船上では遊び切れないほどの施設やイベントがたくさん!

そして、本格的なイタリア料理のディナーのあとはコスタ・ナイトが待っています。

さまざまなエンターテインメントをあちらこちらで楽しめます。

上質なショーや積極的に参加するのが楽しいパーティーへぜひどうぞ。



午後6時

こんばんは
ボナセーラ!

Dinner time / イタリア料理の神髄

「イタリア人のように食せ!」という諺があります。本場のイタリア料理を多彩にご用意した気さくな雰囲気

イタリアンナイトはお客様に大変好評のイベントです。船上でイタリア各地の料理を堪能することができます。





午後7時

Entertainment / 夜のエンターテインメント

ラウンジやシアターで開催される、世界各国から集められた当社の才能豊かなパフォーマー集団によるショーを観ずに、クルーズを語ることはできません！ 見事なアクロバットショー、イタリア人オペラ歌手による素晴らしいコンサート、ミュージカル、コメディショー、マジ

ックショー、カジノなど、毎晩、盛りだくさんの内容をお届けしています。カジノではルーレットやポーカー、スロットマシンまで初心者ならお手軽に、上級者は本格的に楽しんでいただけます。換金は下船前日までにカジノのキャッシャーにてご対応ください。



船上の楽しみ方



午後10時

Theme night / テーマナイト

コスタでは、お客様にお楽しみいただける多彩なテーマナイトをご用意しています。ホワイトパーティ、イタリアンナイト、カーニバルパーティなど、人気のテーマナイトが盛りだくさん。

クルーがスパークリングワイン「プロセッコ」やイタリアワインをグラスに注いだら、笑顔で乾杯を！ 白・赤・緑などテーマに合わせたイタリアンカラーの装いで、思いきり楽しみましょう！

おすすめなさい
ボナノッテ!





Costa では全てがユニーク!

海を眺めながらの食事、多彩なビュッフェ、その他さまざまな料理やワインをどうぞ。

メインダイニング、ビュッフェ、スペシャリティ レストラン(有料)、ラウンジでの軽食など、朝から晩まで様々なところでお食事を用意しています。イタリア料理はもちろん、クルーズで訪れた街の食材をヒントに作られた料理まで、できたての食事をお召し上がりください。

レストラン

メインダイニング

個性豊かなダイニングルームでコースメニューの中から好きなものをオーダーしてください。本場のイタリアンパスタやフレッシュなモッツアレラチーズは絶品!特別なガラディナーの日もあります。



ビュッフェ

朝や昼は気軽にお好きなものを自分で選べるブッフェがお勧め。作りたてのパスタなどもぜひトライしてください。

スペシャルティ レストラン

特別な夜や、ワンランク上のお食事を楽しみたいときには、有料レストランのご予約をおすすめします。海を望むロマンチックな空間で、極上のお料理と世界各国のワインを心ゆくまでご堪能ください。

ARCHIPELAGO アーキペラゴ

流木を設えた洗練されたデザインのレストラン「アーキペラゴ」では、ミシュラン合計7つ星を誇るイタリアンのブルーノ・バルビエリ、6つ星のフレンチシェフ エレーヌ・ダローズ、3つ星のスパニッシュシェフ アンヘル・レオンによるメニューから一つをお選びいただき、コース料理をお楽しみいただけます。料金はお一人様59ユーロ、MyCostaからの事前予約でさらにお得にご利用いただけます。



船上の楽しみ方

TEPPANYAKI

(鉄板焼きレストラン)



PIZZERIA PUMMID'ORO

(ピザ)



SUSHINO at Costa

(寿司)



LA FIORENTINA STEAK HOUSE

(グリル料理)



KIKIPOKE

(ハワイ料理)



GREEN Healthy Food at Costa

(ビーガンフード)



ラウンジ&バー

軽食、スイーツ

ジューシーなハンバーガー、ヘーゼルナッツペーストのヌテラを使ったスイーツや手作りのジェラートなど、思わず笑顔がこぼれる甘いひとときが楽しめます。



バー、カフェ

食前酒で人気の「カンパリ」や、名門スパークリングワイン「フェラーリ」など、船内でイタリアを代表する上質なブランドも気軽に楽しめます。



ルームサービス(有料)

ルームサービスが24時間ご利用いただけます。キャビン内のQRコードをスキャンいただきメニューをご確認ください。



船上で購入できるドリンクパッケージ



My Soft Drinks

大人26.5ドル(27ユーロ)
子供18ドル(19ユーロ)

My Drinks

大人38ドル(42ユーロ)
子供18ドル(19ユーロ)

My Drinks Plus

大人52ドル(57ユーロ)
子供18ドル(19ユーロ)

※船内通貨はクルーズにより異なります。原則ヨーロッパ発着はユーロ、アジア発着はドルとなります。

ノンアルコール

- ミネラルウォーター
- ソフトドリンク
- ノンアルコールカクテル
- フルーツジュース
- コーヒー、紅茶各種

アルコール

- カクテル
- ワイン&リキュール
- 食前酒&スピリッツ
- ドラフトビール

アルコール

- カクテル
- ワイン&リキュール
- 食前酒&スピリッツ★
- ドラフトビール



ノンアルコール

- ミネラルウォーター
(500mlのミネラルウォーターが1日1本)
- ソフトドリンク
- ノンアルコールカクテル
- フルーツジュース
- コーヒー、紅茶各種

ノンアルコール

- ミネラルウォーター★
- ソフトドリンク★
- ノンアルコールカクテル
- フルーツジュース★
- コーヒー、紅茶各種
- ★のお飲物は「My Drinks」プランよりも注文できる種類が豊富です。

※料金は1泊あたりの船上料金で、クルーズの泊数分の購入が必要です。また同じキャビンのお客様皆様購入が必要となります。購入は船上のBAR等、でお申込みいただけます。
※アルコールはボトルのワイン、シャンパンは除きます。
※お飲みいただけるドリンクは船上のドリンクメニューでご確認いただけます。BAR、レストランによって提供できる種類が異なります。

※ドリンクパッケージの内容・料金は時期・海域により変更となる場合があります。

お買い物天国!

コスタでのクルーズは、ショッピング抜きに語ることはできません。

船内のショップには、フェラガモやマックスマラー、プラダ、スワロフスキー、クリスチャン・ディオール、ランコムなど、世界のトップブランドの魅力的な商品がずらり。コスタのオリジナル商品も販売していますので、お土産にもピッタリです。



レストランリスト

船名		TOSCANA	SMERALDA	DIADEMA	FASCINOSA	FAVOLOSA	DELIZIOSA	PACIFICA	SERENA	FORTUNA
テーマレストラン(有料)		9	8	6	5	5	4	5	4	3
 ARCHIPELAGO	海から引き揚げた流木を再利用した、サステナブルで唯一無二のデザイン空間で、計17のミシュランスターを誇る世界的な3人のシェフによる特別メニューをどうぞ	●	●	●	●	●	●	●	●	
FERRARI SPAZIO BOLLICINE	ミシュランスターシェフ、エドアルド・フマガツリが手がける驚きに満ちた料理の数々	●								
<i>Osteria</i> FRESCOBALDI WINE BAR	フィレンツェの名門・フレスコバルディ家による初の船上オステリアで、ソムリエによるワインテイastingやトスカーナの味わいを		●							
 CLUB & BISTRO	厳選ビールやビアカクテルとともに、オープンキッチンで仕上げるバーガーや上質なグリル肉料理を。迫力のライブロックミュージックも	●								
TEPPANYAKI 	ダイナミックなライブ調理が魅力のアジアンレストラン	●	●	●	●	●		●		
	巻き寿司や刺身、握りなど、本格和食を楽しむ洋上の寿司ビストロ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	イタリア産の生地を使い、天然酵母でじっくり発酵させた本格ピザ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	イタリア産と世界各国の厳選肉料理			●						
<i>the salty beach</i> STREET FOOD	名高いサル・デ・リソのスイーツと、こだわりのバーガーやフォカッチャをぜひ。夜も営業	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	漬け魚をのせたハワイの人気料理ポケウールを、お好みの具材やソースと自由に組み合わせ	●	●							
GREEN HEALTHY FOOD @ COSTA	旅先でも健康的な食事を楽しみたい方に、チキンラップやサーモンロール、サラダ、フルーツなどをご用意	●	●							
メインレストラン&ビュッフェ(無料)		8	7	5	4	4	3	4	4	4

バー&カフェリスト

船名		TOSCANA	SMERALDA	DIADEMA	FASCINOSA	FAVOLOSA	DELIZIOSA	PACIFICA	SERENA	FORTUNA
テーマバー		9	8	5	4	4	4	4	4	3
 FERRARI SPAZIO BOLLICINE	海に揺られながら、フェッラーリ社のトレントDOCの気品あふれる泡で乾杯		●							
 FRESCOBALDI TOSCANA	ソムリエがご案内するトスカーナ料理とともに、上質なワインテイスティングを		●							
 CAMPARI	海を眺めながら、お気に入りのカクテルをご堪能ください	●	●							
 APEROL — 1919 —	海を眺めながら、イタリアを代表する食前酒、アペロール・スプリッツを ※コスタ・トスカーナでは、アペロール・スプリッツバーを2か所でご用意	●	●	●	●	●	●	●	●	●
 Carlsberg CLUB & BISTRO	ライブロックの最高の音楽とともに、バーガーやスナック、厳選されたビールや斬新なビアカクテルを ※コスタ・ディアデマは「カールスバーグ・カントリー・ロック・クラブ」となります。	●		●						
 Kartell café	カクテルを飲みながら、Kartell(カルテル)の家具ショッピングも堪能できます	●								
 SUNSET bar	海を望む特別なテラスで、ライブミュージックに耳を傾けながらゴールデンアワーのアペリティブをどうぞ	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	優雅なワインテイスティングのひとときをお過ごしください			●	●	●	●	●	●	●
 nutella® FERRERO	ヌテラ専門のバーで、ワッフルやクレープ、フロワッサンを味わってください	●	●							
 Amarillo CASA DI CANTIERI CANTIERI CANTIERI	オーガニック素材を使ったその日に仕上げるフレッシュな手作りアイスクリーム	●	●	●	●	●	●	●	●	●
 CAFFÈ VERGNANO 1882	1882年創業のイタリア最古の焙煎所が届ける、本格イタリアンエスプレッソの豊かな香りを感じてください	●	●							
その他のバー		7	10	7	5	5	4	5	5	4

リラックス&ウェルネス

プールエリア

プールエリアは日光浴にぴったり。青い海原に白く輝く航跡を眺めながらのんびり楽しむのがいかがでしょう。プールサイドのバーではコスタオリジナルカクテルも味わえます。



ソーレミオスパ(有料)

スペシャルなクルーズライフを過ごしたい方には、広々としたスパを満喫ください。サウナで汗をかいた後はティーハウスで各種ハーブティーをどうぞ。



トリートメントルーム

身も心もとろけるようなマッサージはいかが？ フェイシャルやホットストーンマッサージ、スパトリートメントをご用意しています。ジャグジーやスチームサウナも併設。



ジム&スタジオ

大きなガラス窓から海を見晴らしながらウォーキングや筋力トレーニング。スタジオではヨガなどのクラスも開かれます。ご利用の際には適した服装と室内用運動靴をご用意ください。



ビューティサロン

カットやパーマなど本格的なヘアサロンメニューをご用意。フォーマルナイトのヘアセットなどにもご利用ください。ネイルケアも承ります。



船内マナーとルール、ここに注意！

通常の旅行と客船でのクルーズはちょっと違うかもしれません。
船内で快適に過ごしていただけるようマナーとルールをご紹介します。

●喫煙について

客室内*、廊下、階段、エレベーター、レストラン、ラウンジ、シアターは全面禁煙です。喫煙を希望される方は、喫煙エリアをお願いいたします。

※バルコニーで備え付けの灰皿を使用する場合のみ喫煙可

客室バルコニーの灰皿



●飲酒について

20歳未満のお客様は、船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によって、スタッフが年齢を証明する書類の提示を求められることもありますので、あらかじめご了承ください。船外からのアルコール飲料のお持ち込みは禁止されています。船内および寄港地で購入された免税扱いの酒類は船内でお預かりし、下船時にお返しします。



●ホテルサービスチャージ(船内チップ)について

コスタクルーズ(日本発着)では、1人1泊につき、特定の金額を、ホテルサービスチャージ(船内チップ)として加算しており、最終日の精算に含まれることとなります。このため、別途の船内チップは原則として必要ありません(特別なご要望にお応えしたケースには、お客様の判断にお任せします)。また有料のお飲み物にも15%のサービス料が加算されます。

●ゴミ捨て禁止

航海中、停泊中にかかわらず、デッキやバルコニーから海へのゴミ捨ては法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。

●寝間着やスリッパは客室内で

寝間着や下着姿、スリッパで客室から出るとはご遠慮ください。



●アイロンについて

船の安全のため、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。船内にはアイロンおよびドライクリーニングのサービスがあります。



●訪問者

安全上の理由により、各港での外部の方やお見送りの方の乗船はお断りしています。

客室とスイート

客室は幅広いラインナップを揃えていますので、ご希望のものをお選びください。
どの客室もスタイリッシュで快適にお過ごしいただけます。

スイート

グレードの高いサービスや室内環境をご希望の方にはスイートがお勧めです。優先乗下船、専任の執事、ジャグジー付きバス、枕のチョイスに加え、客室でディナーが食べられるなど様々な「特別」をご用意しています。



コスタ スカーナ



コスタ スメラルダ



コスタ デリチオーザ

バルコニー

海をプライベートバルコニーから楽しみたいというお客様は、是非、バルコニー客室をお選びください。



コスタ スカーナ



コスタ スメラルダ



コスタ デリチオーザ

海側

海景を楽しめる広い窓の付いた客室で、いつでも新しい景色が目の前に広がっています。



コスタ スカーナ



コスタ スメラルダ



コスタ デリチオーザ

内側

船で提供されるアクティビティなどがメインで、客室は休息、睡眠、または荷物の保管が主な使用目的であるとお考えのお客様にとって理想的です。



コスタ スカーナ



コスタ スメラルダ



コスタ デリチオーザ

スイート客室の特典一覧

- クラブレストランでの朝食、昼食、夕食（夕食は2回制） ●マイドリンクプラス（飲み放題）のドリンクサービス
- お好みの枕をチョイス ●客室内のコーヒーサービス ●優先乗船・下船 ●バトラーサービス
- バスローブ、スリッパ、バスアメニティ ●クルーズ中1回のスパアクセス（終日航海日除く） ●ミネラルウォーターと氷
- ご乗船時にスパリングワインとカナッペをご用意（フルーツはリクエストに応じて無料でお届けいたします）。
- 朝食、昼食、夕食のルームサービス（ご希望に応じて） ●19デッキのVIPエリアへのアクセス（コスタ スカーナ/スメラルダのみ）
- ドリンク付き客室のミニバーサービス（ドリンクはマイドリンクプラスパッケージに含まれています）

Costaの 船体情報

※登録総トン数は略式表記です。



Costa Toscana

登録総トン数:186364t 就航年:2021年12月
客室数:2663室 最大乗船客数:6730名



Costa Smeralda

登録総トン数:182700t 就航年:2019年12月
客室数:2612室 最大乗船客数:6554名



Costa Diadema

登録総トン数:135500t 就航年:2019年3月
客室数:2116室 最大乗船客数:5260名



Costa Fascinosa

登録総トン数:114500t 就航年:2012年5月
客室数:1508室 最大乗船客数:3800名



Costa Favolosa

登録総トン数:114500t 就航年:2011年7月
客室数:1508室 最大乗船客数:3800名



Costa Deliziosa

登録総トン数:92600t 就航年:2010年
客室数:1130室 最大乗船客数:2826名



Costa Pacifica

登録総トン数:114500t 就航年:2009年
客室数:1504室 最大乗船客数:3780名



Costa Serena (2025年10月に改装)

登録総トン数:114500t 就航年:2007年
客室数:1500室 最大乗船客数:3780名



Costa Fortuna

登録総トン数:103000t 就航年:2003年
客室数:1358室 最大乗船客数:3470名

終わりよければすべてよし！ スムーズな下船

楽しかったクルーズもいよいよ下船が近づいてきました。
たくさんのお客様を乗せた船からスムーズに下りていただくために、
必ず知っておいていただきたいステップがあります。
楽しい思い出と一緒に、快適にお帰りください。

下船の前日

1. 下船説明会に出席

クルーズマネージャー主催の下船説明会が開催されます。
開催時間や場所は船内新聞「Oggi a bordo」に掲載されます。
ぜひご出席ください。

2. 荷物タグを受け取る

客室に下船用の荷物タグが配られます。
こちらに名前（ローマ字）、客室番号、電話番号を
記入してください。



3. 下船時間の確認

下船時間は荷物タグの色ごとに異なります。
船内新聞「Oggi a bordo」で確認してください。
利用する交通機関の出発時間などの理由で、早めの下船が必要な方は、
事前にカスタマーサービスにお申し出ください。

4. 預け荷物を客室の外へ

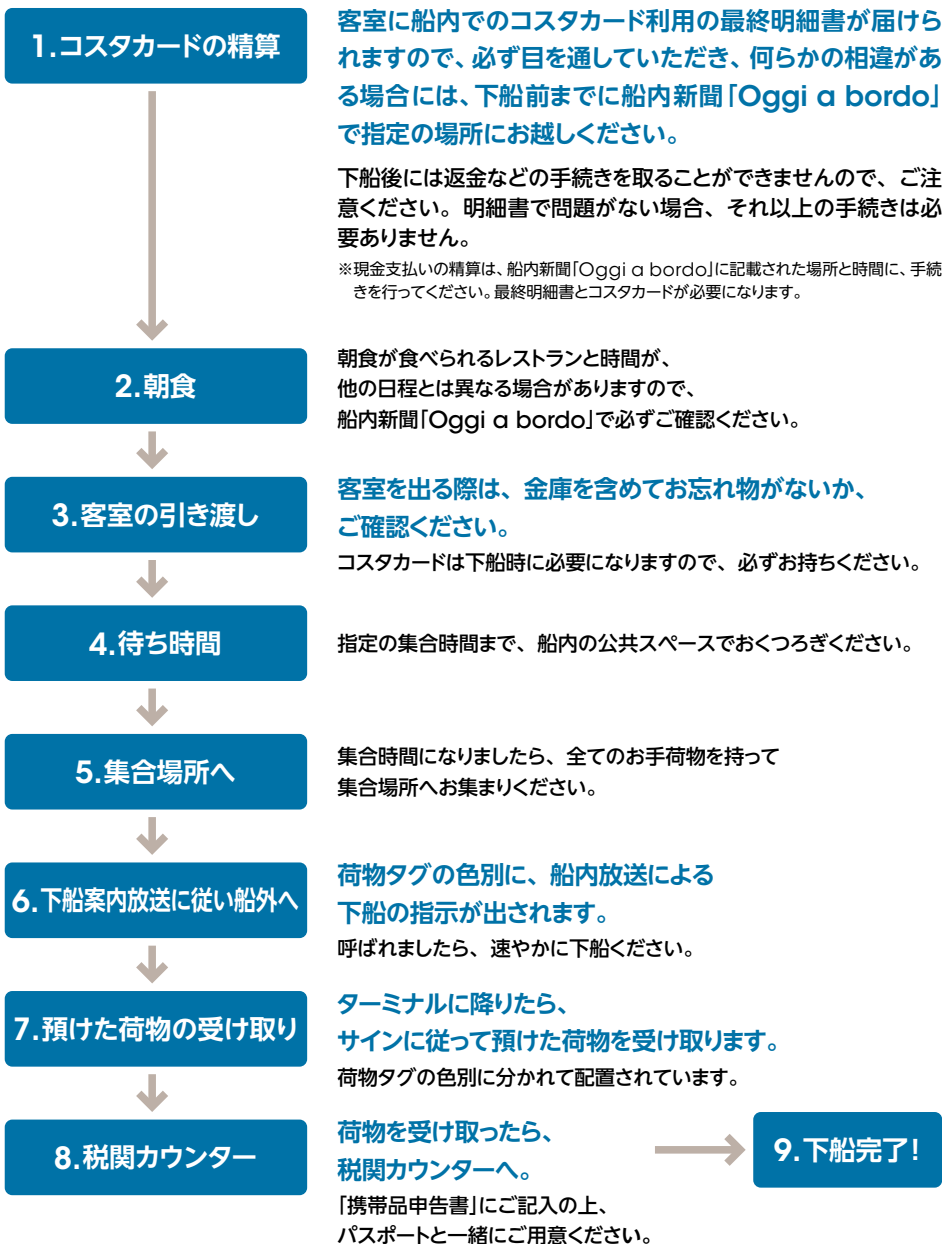
- ① 下船までに必要な1泊分の日用品、パスポート、その他の旅行書類、
貴重品、薬などを残して、スーツケースなど預ける予定の荷物をま
とめます。
- ② 荷造りが終わったら、スーツケースなどに荷物タグを忘れずに取り
付け、下船当日の朝1時までに廊下に出しておいてください。後ほ
どポーターが引き取りにうかがいます。

5. アンケート

クルーズ全般やサービス内容についてのアンケートが、
お客様の客室に配られます。

お客様のご意見やアドバイスは、今後より良いサービスを提供するた
めにとっても重要ですので、ぜひご協力をお願いします。ご記入後は、
カスタマーサービス近くのポストに、下船前までにご投函ください。

下船の当日



ヨーロッパクルーズの乗船港の案内

コスタのヨーロッパクルーズの乗船港はサボナ、ベニス、ローマ、バルセロナ等があります。あらかじめ交通手段をご確認の上、乗船時間に間に合うように余裕を持ってお出かけください。



サボナ

Palacrociere Savona Terminals/
Costa Cruise Terminal

Calata delle Vele -
Darsena Nuova 17100 Savona Port, Italy



ベニス

Venezia Terminal Passeggeri/
Terminal 107, 108

Porto Della Marittimo,
30135 Venezia, Italy

※チェックイン後、シャトルバスまたはボートにて対岸のマルゲラ港よりご乗船いただけます。



ローマ(チビタベッキア)

Port di Civitavecchia

Largo della Pace snc, 00053
Civitavecchia, Italy



バルセロナ

Barcelona Port terminals/
Terminal A~E

Moll Adossat, 1, 08039
Barcelona, Spain

※出港日によりターミナルが変更になる可能性があります。詳しくは旅行代理店までお問合せください。

Costa Q & A

一般的に多く寄せられる質問を
Q&A形式でまとめました。

Q 船上で怪我をした場合は どうなりますか？

A 救急手当てや治療が必要な時のために、当社のすべての船に医務室が備えてあります。ご利用は有料となります。酔い止めのための薬は無料で提供させていただきます。

Q 船上にはWi-Fiや携帯デバイスの ための接続がありますか？

A すべての船で、衛星を使ったウェブ接続が可能です。Wi-Fiや携帯デバイス接続プラン（ご使用になるたびに支払うプランとプリペイドプラン）を購入し、船上でもオンラインアクセスをお楽しみいただけます。

Q ランドリー、アイロン、 ドライクリーニングサービスは ありますか？

A 船上では、エクスプレスランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスを提供しており、料金表は客室にあります。コインランドリーはありません。

Q 水を船に持ち込むことは 認められていますか？

A 安全上の理由により、乗船の際には税関によりすべての液体は没収されます。乗船後、ワイン、ミネラルウォーター、ドリンクパッケージなどをお買い求めいただけます。

Q 寄港先では、自分自身で 観光プランを立てるのですか？

A 寄港先では、ご自身で自由にプランを決めることもできますし、当社がご用意する寄港地ツアーに事前に申し込んでご参加いただくこともできます。ツアーは、船の出航時間に合わせて、最大限旅を楽しんでいただけるように計画されています。乗船前のご予約はウェブサイトMyCosta（マイコスタ）をご利用ください。※MyCostaについては、P.6をご覧ください。

Q 乗船後ドリンクパッケージは どこで申し込みますか？

A 船上のバーカウンターにてお問い合わせください。

Q クルーズ料金に含まれてる 特典はどのようにすれば 使用できますか？

A ドリンクパッケージやスパエリアの利用、有料レストランなどがクルーズ料金に含まれている場合、これらのサービスのご利用にはコスタカードをご提示ください。

Q 船上で喫煙はできますか？

A シアター、レストランおよびbuffet・エリア、廊下、ホール、エレベーター、階段での喫煙は一切許可されていません。バルコニー客室のバルコニー、デッキなど、喫煙エリアをご用意しています。火事を防止するため、お吸いの際は、必ず備え付けの灰皿でタバコを消し、船上から（海に）タバコを投げ捨てないようにお願い申し上げます。

Q 食べ物や飲み物を 船に持ち込むことはできますか？

A ビスケットやキャンディなど、一部の乾物はお持ち込み頂けますが、調理済食品の持ち込みは禁止されています。また、寄港地などで購入されたワインボトルなどのアルコール類は乗船口で回収させていただきます。クルーズが終了した下船時にお返しいたします。

Q 離乳食や医療食などは 持ち込めますか？

A お子様やアレルギー等の理由で必要な飲食物の持ち込みは可能です。

Q 子供向けプログラムは ありますか？

A クルーズをご家族皆様楽しんでいただけるように、お子様向けプログラムもご用意しています。プールやジャグジー、多目的の屋外スポーツコートなどの船上施設のほかに、アート&クラフトやエンターテイメントもお楽しみいただけます。10代のお子様にはディスコパーティやゲームセンターなどのアクティビティを備えたティーン・ゾーン（Teen Zone）をご利用いただけるほか、より小さなお子様や幼児向けにはスクワック・クラブ（Squok Club）で乗組員が楽しいアクティビティを提供します。詳細は、船上でお申込時にお問い合わせください。



www.costacruise.com