



Holland America Line®
SAVOR THE JOURNEY

ホーランドアメリカライン



ホーランドアメリカラインの船旅

～人生を変える船旅に出かけてみませんか？～

ホーランドアメリカラインの船旅は巨大テーマパークのような最近流行りの大型客船のクルーズ旅行とは異なります。隠れていた冒険心をくすぐるような出来事、安らぎの我が家へ戻ったような居心地の良い空間、新しい人々との出会い。きっと今まで経験したことのない旅の喜びを知ることができるでしょう。

1 145 年以上の歴史と伝統が継承された品格ある大人の船旅



ホーランドアメリカラインの船旅は、違いが分かる大人のお客様にもご満足いただけるプレミアムなおもてなしが随所に盛り込まれております。決して大がかりな演出をする訳ではありませんが、145 年以上の歴史を通し世界中のお客様に愛され続ける心のこもったおもてなしの真髄は今も大切に受け継がれ、より洗練された船旅を実現しています。



品格と信頼が生んだオランダ王室とのつながり

オランダ王室とのゆかりも深く、ロイヤルファミリーに命名された客船も存在。名実ともに格調高きクルーズ会社として一目置かれた存在です。

ユーロダム 2008 年、ベアトリクス女王（現・女王）により命名
ニューアムステルダム 2010 年、マキシマ王妃により命名
コーニングスダム 2016 年、マキシマ王妃により命名
コーニングはオランダで国王の意味。2013 年のウィリアム・アレクサンダー国王即位を表彰。

2 真心のこもったサービスと数多くの賞に輝く世界トップレベルのクルーズライン

世界的に有名なクルーズ雑誌による投票で、読者やクルーズ専門家が選ぶ評価の高い客船として数多くの受賞歴があります。サービス、料理、客船そのものに対する評価だけではなく、魅力ある航路を提供するクルーズラインとして、また社会貢献度の高い倫理的な会社の一つとして注目を集めています。



ホーランドアメリカラインの輝かしい受賞歴

世界海洋客船協会 (WOCLS) の会員によって選ばれた BEST OVERALL CRUISE VALUE (クルーズ全般で最高品質を認められた賞) を 24 年連続で受賞しています。
*最高評価のプレミアム客船として選定
*ハイドラックス 5 つ星プラスの評価
*最も優れたクルーズラインのシェフとして料理長ルディ・ソダミン氏が表彰
*最も優れたプライベートアイランドとしてハーフムーンケイが表彰



胸に光る 5 スターのバッジはお客様を大切に
シグネチャーサービスの証



ホーランドアメリカラインのスタッフは、サービスの権威アメリカンアカデミー・オブ・ホスピタリティサイエンスよりインターナショナル 5 スターダイヤモンド賞などの名誉ある賞を受賞しています。

ホーランドアメリカラインが選ばれる 10 の理由

3 ワールドクラスのお食事 選べるダイニングスタイル



世界でも非常に影響力のある料理人たちが活躍するホーランドアメリカラインのダイニング。3 つ星レストランの料理長からテレビの料理ショーで活躍するホスト料理人まで、多彩なメンバーが監修する料理は、味はもちろん、創造性、プレゼンテーションともに一流です。最後にもう一つ、レストランスタッフの洗練されたサービスを融合させれば、食事はもはやエンターテインメント。前菜からデザートまで、完璧なストーリーでグルメな世界中のお客様をうならせるでしょう。



洗練された空間がお食事をより一層特別な時間に演出してくれるメインダイニング。伝統的な船のスタイルとしてお食事の時間とテーブルをお決めになるか、フリースタイルで好きな時間にダイニングへ足を運ばれるか、お客様の嗜好に合わせてお選びいただけます。メインダイニング以外にも、ビュッフェスタイルの気軽なリドマーケット、伝統的なイタリアンをカジュアルな雰囲気を楽しめるカナレット*、熟成ステーキや高級シーフードが食欲をそそるピナクルグリル*など多彩なラインナップで飽きさせません。

*予約制・有料のレストランです。



4 豊富なアクティビティと 魅惑のエンターテインメント



お目覚めからお休みになるまで、船上ライフを彩る様々なプログラムが用意されています。朝日を浴びてストレッチ、伝統的な船上スポーツのシャッフルボード、著名なゲストスピーカーが熱演する教養講座、夜を彩る本格的なステージショー、ラスベガスを彷彿とさせるカジノ、ムード溢れるピアノ演奏、朝が来るまでディスコタイム。健康を考えたアクティビティや、学ぶ楽しみが船上でも味わえるアカデミックプログラム、チケット予約なしで鑑賞できる本物志向のエンターテインメントは、歴史と伝統の中に新しい流行を取り入れることを忘れないホーランドアメリカラインならではの努力とセンスの賜物です。

5 行き届いたサービスの中型客船のみを保有

次々と新しい大型客船が新造される現代において、中型船にこだわり続けるホーランドアメリカラインの姿勢は、とても深く強い信念さえ感じられます。お客様の一人ひとりに心からご満足いただけるサービスを追求する中で、奇をてらった仕掛け満載の大型客船とは一線を画する独自の方向性を見出しました。時代に流されることなく 145 年以上の歴史と伝統を誇りに、一人ひとりのお客様に寄り添ったきめ細やかなおもてなしが提供できる中型客船こそ、ホーランドアメリカラインが最も輝ける舞台なのです。



『洋上の美術館』モダンクラシックな船内

『洋上の美術館』と称されるホーランドアメリカラインの船内には、上品なアンティークの家具、高価な美術品、暮らしに彩を添える生花、クラシックな色調の絨毯や壁紙がバランス良く配されています。145 年以上の歴史と伝統が感じられる優雅で格調高い空間に、すっきりとモダンな雰囲気融合させた船内は、居心地の良いお気に入りのサロンで過ごすひと時のような極上の時間を演出してくれます。



7 ワールドワイドな旅先、多彩な航路

世界中のクルーズエリアに 500 種類以上のコースを設定。60 か国、280 か所以上に及ぶ寄港地は 7 大陸の全てを巡ります。航路の多様性は 145 年以上の船会社の歴史に裏打ちされたものであり、中型客船だからこそ訪れることのできる情緒あふれる港からは、陸路では訪れるのが難しい隠れた魅力の町へも簡単にアクセスすることができるでしょう。各寄港地では、蓄積された情報と長年の信頼から生まれた珠玉のオプションルツアーがさらなる冒険心を満たし、船旅をより一層思い出深い出来事へと変えてくれます。



8 居心地の良い居住空間とサービス バスタブを備えた客室の多さ

毎日の疲れを癒し、最もリラックスできる空間として活躍するプライベートな客室には、5 ツ星クラスのホテルと同等に高品質のリネン類、ソフトな寝心地のユーロトップマットレスのベッド、高級スパブランドのバスアメニティをご用意しております。また、日本人のお客様から特にご要望の多い固定式ではないマッサージヘッドのついたハンドシャワーも完備、快適なバスタイムをお過ごしいただけます。さらに 1 週間以上の長旅でも問題なく収納できるスペースも十分に確保しており、まさに『洋上の我が家』として寛ぎの空間をご満喫いただけます。



ホーランドアメリカラインが日本人のお客様から支持される大きな特徴として、バスタブを備えた客室の多さが最初に挙げられるかもしれません。海側の客室以上の多くが一部を除きバスタブを完備しているという点が外国船の中では非常に高く評価されることであり、プライベートなリラクスタイルを大切にするお客様にも喜ばれています。

感謝の気持ちを込めた リピータープログラム

きめ細かなサービスで多くのファンを持つホーランドアメリカラインは、全てのクルーズラインの中でも繰り返し乗船されるリピーターのお客様の割合が非常に多いことで有名です。リピーターのお客様との再会は大きな喜びであり、世界最高水準のリピーター率はホーランドアメリカラインの誇りでもあります。リピーターのお客様はマリナーソサエティというプログラムの特典を享受できます。乗船泊数や船上消費額に応じたウェルカムバックリワード（プレゼント）がさらに将来のクルーズの楽しみを広げてくれます。



10 専門スタッフの知識と対応力

信頼できるスタッフがお客様のご質問、ご要望に真摯に対応いたします。長年の経験により培われた知識と本来のサービス精神は、クルーズが初めてのお客様にも、リピーターのお客様にもご納得いただけるきめ細やかな対応で、ご出発前からホーランドアメリカラインへの信頼度を高めます。熟練したスタッフが、心を込めてお客様のクルーズを最高の体験となる様お手伝いいたしますので、ご両親へ贈る旅、お二人の記念の旅としても安心してお選びいただけます。

選べるダイニングスタイル

ワールドクラスの味の饗宴



メインダイニング

上品な朝食、くつろいだランチ、そして忘れがたい5コースのディナーが提供される洗練されたレストラン。メニューは国際的な美食団体・シェヌ・デ・ロティスール協会*メンバーのカリスマシェフが監修する伝統的な名物料理や創造性にあふれる新しい料理に加え、ベジタリアン、低塩など様々なお客様のご要望にもお応えします。折り目正しいホワイトリネン、輝くクリスタル、ぬくもりの陶磁器、磨かれたシルバーなど、細部にまで目配りを忘れないレストランスタッフが、完璧なサービスで毎日のお食事の時間を感動のドラマに演出してくれます。

*ラ・シェヌ・デ・ロティスール協会
(以下、協会ホームページより抜粋)
ラ・シェヌ・デ・ロティスール協会は、素晴らしい料理とワインの真価を認める世界中の料理人・美食家からなる、伝統と格式を持った国際美食団体であり騎士団です。



リドマーケット

パノラマの景色が美しいレストラン。リラックスした雰囲気の中、カジュアルで新しいスタイルのお食事をお楽しみください。親しみやすく、感じの良いマーケットのように、テーマ別に用意されたパラエティ豊かなお料理の中から好きなものをお選びいただけます。始まりの朝は、食欲の出る朝食セレクションで。お好みに合わせて調理してくれる卵料理、目の前でふっくらと焼かれるパンケーキやワッフル、馴染みの味の中華粥、定番のマカロニチーズもお試ください。ランチタイムには、世界中から国際色豊かな素晴らしい料理が集まります。健康に注目したサラダやフルーツを使ったメニューや、サンドウィッチも人気です。



ピナクルグリル

豪華で特別な空間を演出するピナクルグリルは、文字通り船上の頂点を極める最高級レストランです。記念日やお祝い、サプライズのパーティなど特別な思い出がより一層輝くこのレストランは、料理もサービスも超一流、誰もが主役になれる空間です。ピナクルグリルでは、ランチとディナーが提供されます。新鮮で豪華なシーフード、ワシントン州のDouble R牧場で精魂込めて育てられたビーフなど、アメリカの太平洋岸北西部に影響を受けた素材にこだわる料理が特徴です。(予約制・有料)



～選べるダイニングスタイルで好きな時間に、好きな場所でお食事を～

ホーランドアメリカラインの選べるダイニングスタイルなら、お食事の時間と場所に縛られることのないより自由なクルーズをお約束いたします。世界中の最新トレンドを取り入れた美味しく楽しい食のエンターテインメントをその日の気分でお選びください。



カナレット
パラエティ豊かで創造性に富んだメニューは、本格的なイタリア料理をご家族、ご友人と楽しむために考案されました。ローストポークのサルティンボッカ、ボモドーロスパゲッティ、リコッタチーズのラビオリなど定番の本格イタリアンをお楽しみください。(予約制・有料)



タマリンド*
東南アジア、中国、日本の影響を受けた異国情緒あふれるメニューが提供されます。最上階デッキからの素晴らしいパノラマ展望が望めるこのレストランは、ルディ・ソダミン料理長が考案した、水・木・火そして大地の要素を尊重した自然の恵み溢れるディナーメニューが人気です。(予約制・有料)



波寿司*
アンディ・マツダ氏が監修する寿司バーがオープン。マツダ氏が得意とする様々な巻き寿司をお楽しみください。(予約制・有料)



ダイブイン
完璧にグリルされたハンバーガーやホットドッグ。選べるタコスバーなどお手軽に本格的な美味しさを楽しめます。



ブレンド*
エキスパートの指導のもと、オリジナルのワインを作りましょう。芸術としてのワイン作りを体験できる機会です。(予約制・有料)



セルドゥメール
シーフード料理が自慢のブラッセリー。フランスの伝統的な味付けに現代の一ひねりがかいています。(予約制・有料)



ニューヨークピザ*
焼き立てのクリスピータイプのピザや創作サラダをプールサイドで提供します。出来立ての美味しさは格別です。



ノーツ*
130以上のブランドを取り揃えたウィスキー専門バー。希少価値の高い、他では手の入らない珠玉のお酒をご堪能ください。



リブライ*
ジョニー・ボーア氏が経営する、予約の取れない三ツ星レストラン・リブライの味を船上で再現。(予約制・有料)



グランドダッチカフェ*
青と白のデルフト焼きの陶器でオランダ風スナックやコーヒー、ビールを提供する本格オランダカフェ。(有料)



24 時間ルームサービス
ルームサービスのお食事は、気兼ねなく寝過ごすことができる朝にピッタリ。ペランダで風を感じてお食事をどうぞ。

* 限られた船でご利用いただけます。



ホーランドアメリカラインの諮問機関である Culinary Council には、世界的に影響のある料理人が所属しています。彼らは日々新しいメニューの創造とホーランドアメリカラインの料理プログラムの指導に尽力しています。



ルディ・ソダミン会長
ホーランドアメリカラインの料理の最高責任者。料理への革新的なアプローチが認められ、海上のシェフとして最も多くの勲章を授与されました。



アンディ・マツダ氏
大阪の有名な寿司屋『源八』で修業。食と健康、人と環境の結び付きに深い理解を示し、寿司職人としてだけでなく、ロサンゼルスで寿司の技術を教える学校を展開させるなど世界的にも活躍。



ディビッド・パーク氏
現代アメリカ料理界を牽引するバイオニア的存在。料理本の執筆を手がけ、アメリカ版『料理の鉄人』など人気番組にも出演したことで一躍有名になりました。

	マース ダム	ビーン ダム	ロッテル ダム	フォーレン ダム	ザーン ダム	アムステル ダム	プリンセン ダム	ザイデル ダム	オーステル ダム	ウエステル ダム	ノール ダム	ユーロ ダム	ニュー アムステル ダム	コーニングス ダム	ニュー スタテン ダム
ダイニングルーム	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
リドマーケット	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
ピナクルグリル	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
カナレット	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
タマリンド	-	-	-	-	-	◇	-	-	-	◇	◇	◆	◆	◆	◆
波寿司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	◆	◆
セルドゥメール(フルレストラン)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	◆	◆
ルディスセルドゥメール(特定日オープン)	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	-	-
リブライ (特定日オープン)	-	-	◆1	-	-	-	-	-	-	◆1	-	-	◆1	◆1	◆1
ダイブイン	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
ニューヨークピザ	-	◆	◆	-	-	-	-	-	-	-	-	◆	◆	◆2	◆2
グランドダッチカフェ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	◆	◆
24 時間ルームサービス	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆

◇タマリンドのメニューは ms Amsterdam では世界一周、ms Westerdam/ms Noordam はアジア航路のみピナクルグリルでメニューの一部を提供
◆1 リブライ (特定日オープン) は一部の航路のみ ◆2 ニューヨークピザ & デリ

魅惑のエンターテイメント

豊富なアクティビティ



上質な音楽エンターテイメント ミュージックウォーク

4つのステージでそれぞれの特色を生かした、バラエティ豊かでリズムカルなライブミュージックをお楽しみいただけます。
船旅の夜をより特別な時間に演出する音楽エンターテイメントは、大人の娯楽を好まれる本物志向のお客様にもご満足いただける上質のステージです。



リンカーンセンターステージ
世界的に有名な音楽パフォーマンスセンターと専属契約を結び、素晴らしいミュージシャンによるレベルの高い室内管弦楽やピアノの演奏をお聞かせいたします。夜のエンターテイメントだけではなく、航海日の日中には午後のリサイタルショーもお楽しみいただけます。



B.B. キングスブルースクラブ
アメリカはメンフィスのビールストリートからやって来た8人組の伝説的バンド、B.B. キングスオールスターズが登場します。ファンクミュージックからスローテンポのブルースまで、熱の入った演奏が夜遅くまで場を盛り上げると、どこからともなく「お客様」というダンサーが現れるでしょう。

ビルボードオンボード

音楽業界の権威ビルボードチャートの名曲をピアノの引き語りでお聞かせください。この音楽エンターテイメントは、世界の音楽を牽引するビルボード社と提携することで実現しました。ライブ会場には50年間のヒットチャートと共に当時の熱狂が吹き荒れます。



ローリングストーン・ロックルーム

世界のミュージックカルチャーを牽引し、音楽の神髄を表現する雑誌を世界中に展開するローリング・ストーン社と提携した船上初のロックルーム。生バンドによる白熱したロックパフォーマンスと、演奏されるロックの名曲に心震えます。
※ピナクルクラスのみ



～お目覚めからお休みまで、気ままに過ごす充実の船上ライフ～

スリリングな夜を演出する豪華ステージショー、一流のミュージシャンが演奏する様々なジャンルの音楽、迫力の巨大スクリーンで映画鑑賞、大人の社交場カジノで運試し、様々なエンターテイメントがクルーズの思い出を彩ります。



メインステージ

優れたパフォーマーが、優雅な雰囲気と最先端の技術を兼ね備えた劇場で繰り広げるショータイムはクルーズの醍醐味。ブロードウェイスタイルのミュージカルから本格的歌謡ショーまで、感動のステージをお届けします。

ワールドステージ

270度の大型円形スクリーンにLEDライトを採用し、臨場感あふれる音響を実現したワールドステージは、今までになかった大迫力のパノラマシアターです。
※ピナクルクラスのみ



クィーンズラウンジ

船旅にダンスとショーは欠かせないと思わせる伝統的なオーシャンライナーの面影を残した落ち着いた雰囲気のショーラウンジ。BB キングスブルースクラブの演奏で踊る贅沢な時間をお楽しみください。
※ピナクルクラスのみ





優雅な雰囲気と音楽が心和むアフタヌーンティ
毎日のティータイムはクルーズの定番の楽しみの一つです。クラシック音楽の生演奏も優雅な時間を演出します。伝統的なホーランドアメリカラインならではの特別なティータイムもお楽しみいただけます。



健康志向の現代を反映した船上のヘルシーライフ
専門家のサポートにより、お客様の健康を考えたお食事やアクティビティなどのプログラムをご用意します。最新設備の整ったジムやスパ、居心地の良いサウナも完備しています。



ニューヨークタイムズと提携したエクスポラレーションズカフェ
エスプレッソや紅茶(有料)、ペイストリーなどが気楽に楽しめる寛ぎの空間です。ライブラリーも併設。設置されたパソコンやご自身のデバイスを使ってインターネット接続も可能です。

	エンターテインメント & アクティビティ	マースダム	ピーンダム	ロッテルダム	フォーレンダム	ザーンダム	アムステルダム	ザイデルダム	オーステルダム	ウエステルダム	ノールダム	ユーロダム	ニューアムステルダム	コーニングスダム	ニュースタテンダム
ミュージックウォーク	リンカーンセンターステージ	-	-	◆	1911 予定	204 予定	205 予定	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
	BB キングスブルースクラブ	-	-	-	-	-	-	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
	ビルボードオンボード	-	-	1912 予定	1911 予定	204 予定	205 予定	◆	◆	◆	1910 予定	◆	◆	◆	◆
	ローリングストーンロックルーム	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	◆	◆
メインステージ/ワールドステージ	BBC アース エクスパリエンス	これらのプログラムはいくつかの船で交替で上演されます。詳細は HOLLANDAMERICA.COM でご確認ください。													
	ポストモダンジュークボックスオンデック														
	ステップワンドダンスカンパニー														
	エクスポラレーションセントラル(ディスカバーセンター)	-	-	-	-	-	-	◆	◆	◆	2012 予定	◆	◆	-	◆
	オンデマンド TV	-	-	-	1911 予定	-	205 予定	◆	◆	◆	1910 予定	◆	◆	◆	◆
	クラブ HAL (お子様向けプログラム)	-	◆	◆	▼	◆	▼	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆

▼グランドボヤージ中、クラブ HAL プログラムはございません。

心安らぐ客室

船上の我が家として心と体を癒すプライベート空間



細部にまでこだわった居心地の良い客室 海側の客室からバスタブが備え付けられた贅沢

高級感漂う客室は、寝心地の良いベッド、使い勝手の良い電化製品、くつろぎのアメニティなどが備えています。日光浴にふさわしいチーク材を使ったベランダ付き客室や、海側の客室からはバスタブ*が備え付けられているということも、プライベートな時間を過ごされるお客様の快適性を重視している証です。 *一部を除く

- こだわりのアメニティ
- *高級なユーロトップマットレスを使った快適な眠りを誘うマリナース・ドリームベッド®
 - *精巧な織りで肌触りの良いコットンリネンとソフトコットンの羽毛布団
 - *吸水性に富む豪華なバスローブ
 - *100%エジプト綿の大型タオル
 - *マッサージヘッド付きハンドシャワー
 - *ランプ付き5倍拡大ミラーとサロン風のヘアードライヤー
 - *イギリスの高級スパ&スキンケアブランドエレミス社の自然派バスアメニティ
 - *ご希望により新鮮なフルーツをご用意
 - *氷の入った銀製のアイスボックス
 - *ターンダウンサービスとお休み前のチョコレート
 - *靴磨きサービス



機能的でエレガントな雰囲気の新しい客室タイプも登場！ ピナクルクラスのコーニングスダムとニュースタテンダムでご利用いただけます。

ご家族やお友達の絆が深まる
新しいタイプのファミリーオーシャンビュー客室
2つのバスルーム、十分な収納量のエキストラのクローゼットが備え付けられており、5名様まで宿泊可能な客室になっています。

史上最高の客室満足度を目指した客室
客室内のライトやインテリアには、これまでにお客様からいただいたご要望を取り入れ、居心地の良いプライベート空間としてだけでなく、現代的機能にもこだわり史上最高の客室満足度を目指し設計しました。ベッドサイドのUSBポート、ガラス製のシャワードア、カスタマイズされた高級家具など、ワンランク上の贅沢な設備が随所に取り入れられています。

お客様のご要望にお応えして、いよいよ登場！
使いやすくエレガントなシングル客室
1名様用に設計された客室は、リラックスして過ごせるように細部までこだわりが感じられます。多くのお客様が待ち望んでいたシングル客室がエレガントな内装で誕生しました。

ワンランク上のスイートルーム

旅をしながら感じる贅沢と寛ぎの時間



客室をより大きく感じさせる広々としたベランダ さらにご満足いただけるように一新した 最新の設備や室内装飾

記念日やお祝い、自分へのご褒美にはスイート客室でワンランク上の船旅をご体験ください。フロアから天井までの大きなガラス製の扉を開けて朝日を体いっぱいに浴びましょう。専用ベランダで海の香りを感じ、大画面薄型テレビで映画鑑賞。ワンタッチでコンシェルジュ*に電話がつながり、スパやお食事の予約、寄港地のツアーまで気軽にご相談いただけます。コンチネンタルの朝食やサンドウィッチなどの軽食が用意された専用のネプチューンラウンジ*は、リラックスした雰囲気の中で過ごすことができます。

健康志向のお客様には、スパスイートルームはいかがでしょう？グリーンハウススパ&サロンに隣接した便利さと静謐さを兼ね備えた特別な客室です。プロムナードデッキや貸し切りのデッキチェアに直接向かうことができるスライディングドアを備えたラナイルームなど、様々なお客様のご要望にお応えできる客室もご用意しております。

- スイートルームのアメニティ
- ビスタスイート (カテゴリー A~BC、BQ) と
シグネチャースイート (カテゴリー SS~SZ)
※こだわりのアメニティに加えて以下のものが含まれています。
- *航海中ご利用いただける望遠鏡
 - *香りの良いエレミス社製のアロマビュアバスアメニティ
 - *多数のプログラムが鑑賞できるフラットパネル型テレビ
 - *歓迎の生花
 - *床から天井までのガラス製のドア、広いソファエリア
 - *ジャグジー付きバス (シグネチャースイートのみ)
 - *選べる枕 (固め、普通、柔らかめからお好みで選んでください)
 - *ミニバー (有料)
 - *高級羽毛布団や柔らかいコットンのバスローブ、スリッパ (シグネチャースイートのみ) をご用意
- ピナクルスイート (カテゴリー PS) と
ネプチューンスイート (カテゴリー S、SA~SC、SQ)
※ビスタスイート、シグネチャースイートのアメニティに加えて
以下のものが含まれています。
- *朝食ルームサービスの際のミモザカクテル (無料)
 - *ボーズ® 社製のサウンドリンク® ミニBluetooth® スピーカー
 - *スイートルーム備え付けのコーヒー&エスプレッソマシン
 - *居心地の良いネプチューンラウンジとコンシェルジュサービス
 - *ネプチューンラウンジのコンシェルジュ主催カクテルパーティ
 - *無料の洗濯、アイロン、ドライクリーニング
 - *ピナクルグリルでの朝食
 - *クラブオレンジでの朝食 (コーニングスダム・ニュースタテンダムのみ)
 - *テンダーボート使用時の優先サービス
 - *お食事の時間と座席の優先リクエスト
 - *下船時の特別サービス



洗練されたモダンクラシックな船内

美術品で飾られた船内はくつろぎの社交場



追求したのは居心地の良さ
本物志向のお客様を魅了するこだわりの家具、インテリア
季節ごとの美しいフラワーアレンジメント、木材を贅沢に使った家具、アンティークなサイドテーブル、良く磨かれたチーク材の手すりやデッキ、その一つひとつが積み重なり時代を超越した魅力的な雰囲気を醸し出しています。お客様の居心地の良さを第一に考え中型客船にこだわるホーランドアメリカラインの姿勢は、その他のプレミアムクルーズ客船とは一線を画す独自のスタンダードとして、多くのお客様に支持されています。



乗客数を限定したことで生まれる贅沢
広々とした空間、ストレスフリーな中型船

決して大きな船ではありませんが、様々なレストラン、アクティビティ、エンターテイメントを提供し、豪華で申し分のない広さを感じていただくには十分な大きさです。いつでも自分だけの陽の当たる場所を確保でき、開放感を存分に感じいただけるよう、限られた数のお客様にご乗船いただくことに重きを置いています。大型船では混雑が避けられない乗下船時も、快適でストレスを感じないことが中型船の強みです。優雅で洗練された船内に行列は似合いません。



『洋上の美術館』の呼び名高く
博物館レベルのアート作品が何気なく飾られた船内
海にインスピレーションを受けた絵画や世界から集めたアンティーク、オランダ人巨匠から現代作家のアート作品まで、美術品と共に旅をする贅沢。船内に陳列された博物館レベルの絵画、彫刻、骨董品のコレクションは『洋上の美術館』の呼び名にふさわしく、ホーランドアメリカラインの大きな魅力の一つです。



感謝の気持ちを込めたリピータープログラム マリナーソサイエティ

145 年以上続くホーランドアメリカラインの最大の遺産はお客様と乗組員です。
繰り返し乗船されることで、広く深く結ばれる絆こそホーランドアメリカラインが選ばれる理由です。

きめ細かなサービスで多くのファンを持つホーランドアメリカラインは、
全てのクルーズラインの中でも繰り返し乗船されるリピーターのお客様の割合が非常に多いことで有名です。
一度乗船されたお客様は、自動的にマリナーソサイエティ（リピータープログラム）への登録が完了し、
乗船泊数や船上での消費額（300 米ドルごと）に応じて 5 つのスターレベルに分けられ、それぞれの特典が受けられます。

スターマリナーレベルと 必要クレジット（ポイント）

- ★スターマリナー
- ★★2 スターマリナー 30 クルーズデークレジット
- ★★★3 スターマリナー 75 クルーズデークレジット
- ★★★★4 スターマリナー 200 クルーズデークレジット
- ★★★★★5 スターマリナー 500 クルーズデークレジット



レベルに応じた主な特典リスト ※ 2019 年 9 月現在

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
乗船時のメインダイニングでのウェルカムランチ	✓	✓	✓	✓	✓
記念品	✓	✓	✓	✓	✓
マリナーランチ（スパークリングワイン付）	✓	✓	✓	✓	✓
一部クルーズの特別オファー	✓	✓	✓	✓	✓
一部クルーズでの同室 3 人目／4 人目の 50% クルーズ料金割引	✓	✓	✓		
一部クルーズでの同室 3 人目／4 人目のクルーズ料金無料				✓	✓
船の写真		✓	✓	✓	✓
ロゴ入り洋服の 10% 割引（セール品は除く）		✓	✓		
ロゴ入り洋服の 15% 割引（セール品は除く）				✓	✓
レベルピン		✓	✓	✓	✓
スペシャルレストランサーチャージ、有料カフェ、エクスプローレーションカフェ、ミニバーの 25% 割引			✓		
スペシャルレストランサーチャージ、有料カフェ、エクスプローレーションカフェ、ミニバーの 50% 割引				✓	✓
オンボードレセプション			✓	✓	✓
グリーンハウス&スパでのトリートメントのディスカウント			✓	✓	✓
ランドリーとプレス無料				✓	✓
テnderボートの優先乗船と優先チェックイン				✓	✓
ワインテイスティング無料				✓	✓
ピナクルグリルでのディナー 2 回					✓
ブレンドの 25% 割引			✓	✓	
ブレンドの 50% 割引					✓
グリーンハウススパ&サロンのサマルスイートでのワンディパス					✓
インターネットパッケージ用 \$30 クレジット					✓

特典は予告なしで変更になる場合がございます。

客船のご紹介

～歴史と伝統を誇るホーランドアメリカラインの全船（全てオランダ船籍）～

ピナクルクラス

ホーランドアメリカライン最大となるピナクルクラスは歴史と伝統に先端の技術を取り入れた新しい時代の幕開けを予感させる客船です。間接照明をふんだんに使った柔らかな空間、メリハリをきかせ視覚的効果をねらった絶妙な船内、楽器からヒントを受けた流動性のある曲線が美しい内装は、ホーランドアメリカラインの新しい船出を絶妙に演出してくれます。



コーニングスダム
総トン数:99,500トン 全長:297m 乗客数:2,650人 乗務員数:1,036人 就航年:2016年
ニュースタテンダム
総トン数:99,500トン 全長:297m 乗客数:2,666人 乗務員数:1,036人 就航年:2018年
ラインダム
総トン数:99,500トン 全長:297m 乗客数:2,666人 乗務員数:1,036人 就航年:2021年予定

ビスタクラス

それぞれの名前が羅針盤の東西南北を表す4船の姉妹船、ビスタクラス。このビスタクラスは85%の客室が海側に面しており、そのうちの80%はプライベートベランダ付きの客室です。より多くのお客様に明るく広々とした空間をお楽しみいただけます。



サイデルダム
総トン数:82,318トン 全長:285m 乗客数:1,964人 乗務員数:817人 就航年:2002年
オーステルダム
総トン数:82,305トン 全長:285m 乗客数:1,964人 乗務員数:812人 就航年:2003年
ウエステルダム
総トン数:82,348トン 全長:285m 乗客数:1,964人 乗務員数:812人 就航年:2004年
ノールダム
総トン数:82,318トン 全長:285m 乗客数:1,972人 乗務員数:811人 就航年:2006年

Sクラス

Sクラス客船の良さは、中型客船のアットホームな雰囲気を楽しめる大きさと、木製の温かみのある高級感の中、ゆっくりとクルーズを楽しめるところにあります。ホーランドアメリカラインのダムシップに共通した、まるで「洋上の美術館」という言葉がぴったりの客船が揃っています。



マースダム
総トン数:55,575トン 全長:219m 乗客数:1,258人 乗務員数:569人 就航年:1993年
ビーンダム
総トン数:57,092トン 全長:219m 乗客数:1,350人 乗務員数:574人 就航年:1996年

シグネチャークラス

人気のビスタクラスよりもさらにゆとりをもって設計されたパブリックスペース、パノラマオーシャンビューを楽しめるバー、アジア風レストランのタマリンド等、新しい施設が加わりスタイリッシュでありながら、ホーランドアメリカラインならではのエレガントさを兼ねそろえた新しい魅力をお楽しみいただけるクラスです。



ユーロダム
総トン数:86,273トン 全長:285m 乗客数:2,104人 乗務員数:876人 就航年:2008年
ニューアムステルダム
総トン数:86,700トン 全長:285m 乗客数:2,106人 乗務員数:874人 就航年:2010年

Rクラス

ホーランドアメリカライン特有の落ち着いたエレガントでクラシカルな雰囲気の中に、華やかでありながら温かみのある船内の色調、まるで我が家にいるようにリラックスしていただけるクルーの細やかなサービス。のんびりと過ごされたい方、ロングクルーズを好まれる方におすすめの客船です。

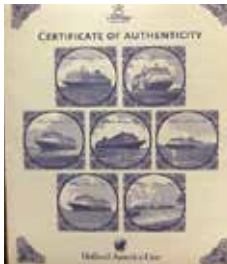


ロッテルダム (フラッグシップ)
総トン数:61,849トン 全長:238m 乗客数:1,404人 乗務員数:603人 就航年:1997年
アムステルダム (フラッグシップ)
総トン数:62,735トン 全長:238m 乗客数:1,380人 乗務員数:604人 就航年:2000年
フォーレンダム
総トン数:61,214トン 全長:238m 乗客数:1,432人 乗務員数:604人 就航年:1999年
ザーンダム
総トン数:61,396トン 全長:238m 乗客数:1,432人 乗務員数:604人 就航年:2000年

嬉しいリピーター特典

～ デルフト焼きタイルのコレクターグッズ ～

2回以上ご乗船のお客様へは、船ごとに異なるデザインのデルフト焼きタイルがプレゼントされます。(全6種類)



乗船のご案内

～ホーランドアメリカライン ワンポイントアドバイス～

1. 持ち物

眼鏡、コンタクトレンズ(スペア)、予備のフィルムやメモリーカード、電池、常備薬などをご確認ください。水着、はきなれた運動靴、帽子、サングラス、日焼け止めクリームなども必要に応じてお持ちになることをお勧めいたします。

2. クルーズ書類一式

出航の2～3週間前を目処にクルーズ最終書類をお届けいたします。最終書類にはチケット、乗船案内、荷札などが含まれております。

3. 船内新聞

毎夕お客様の客室に船内新聞(英語)をお届けします。翌日の食事の時間・場所、催し物のスケジュール、各種施設のオープン時間、寄港地観光などの案内が記載されています。必ず目を通して船内ライフの計画にお役立てください。

4. お食事

お食事はクルーズ代金に含まれており、お食事場所はお自由にお選びいただけます。フルコースメニューをご用意している「メインダイニングルーム」、ビュッフェスタイルのカジュアルな「リドマーケット」、作りたてのハンバーガーをプールサイドでお召し上がりいただける「ダイブイン」などその日の気分に合わせてお楽しみください。また、スペシャルティレストラン(有料・予約制)として、アメリカ太平洋北部風の特製料理を提供する「ピナクルグリル★」、イタリア料理のカジュアルレストラン「カナレット★」、自然派アジア料理の「タマリンド★☆☆」、新鮮なシーフードが人気の「セルドゥメール★」などもございます。ルームサービスは24時間無料で承っております。

※メインダイニングのお食事時間は3種類からお選びいただけます。

(1stシーティング、2ndシーティング、オープンシーティング)

☆タマリンドは限られた船でご利用いただけます。

★スペシャルティレストランのテーブルチャージは以下の通りです。

ピナクルグリル(昼食:US\$15/夕食:US\$39)、カナレット(夕食:US\$19)、

タマリンド(夕食:US\$25)、セルドゥメール(夕食:アラカルト実費)

※テーブルチャージは変更になる場合がございます。

5. 服装

TPOに応じた服装はクルーズを楽しむために必要ですが、何よりも快適な服装が肝心です。日中及び寄港地ではお好きな服装でおくつろぎください。夕刻以降の公共の場所及びダイニングルームでの夕食時の服装は「スマートカジュアル」「フォーマル」に分かれています。毎夜、客室にお届けする船内新聞で翌日のドレスコードをご案内しております。通常、一週間に二度程度の割合でフォーマルナイトがございます。各ドレスコードの服装の目安は次の通りです。なお、ダイニングやリドレストランその他の公共の場所につきTシャツ、水着、タンクトップ、短パンでのご利用はご遠慮ください。

	スマートカジュアル	フォーマル
男性	スラックス、襟付きシャツ、ジャケットなど	タキシードまたはスーツにネクタイ着用
女性	ワンピース、ブラウスとスカートなど	イブニングドレスやカクテルドレス

6. 乗船日について

乗船手続きは通常11時30分から可能です。(時間は旅程によって変更となる場合がございます。)ご乗船のお客様は遅くとも出航の1時間30分前までにチェックイン手続きをお済ませください。

7. クルーズカード

ご乗船の際に船名、乗船日、お名前が記載されたクルーズカードを発行いたします。これは「身分証明書」「船内精算用カード」「客室の鍵」の3つを兼ねています。寄港地での乗船、下船する際に必ず確認しますし、寄港地及び船内での身分証明書となりますので常時携帯してください。船内精算用カードの機能は、乗船のチェックイン手続きの際にお客様ご指定のクレジットカードを登録することにより、船内のお支払全般をサイン1つで済ませることができます。ご利用いただけるクレジットカードはビザ、アメリカンエクスプレス、マスター、ディスカバーです。現金での精算の場合、お一人様デビットとして1泊あたりUS\$60が必要となります。

8. 船内通貨

船内通貨はUSドルです。

9. 喫煙

全船とも室内は(一部の船のカジノを除く)全面禁煙となっておりますのでご了承ください。シービューバーとオープンデッキの一部に喫煙席がございます。

10. クリーニング

クリーニングサービス(有料)をご利用いただけます。一部の船にはコインランドリー(有料)もございます。

11. 電圧

客室内は110ボルト(Aタイプ)と220ボルト(Cタイプ)となっております。通常の日本の電気製品はご利用いただけますが、精密機器をご利用の場合は変圧器をご利用ください。ドライヤーは各客室にご用意しております。

12. 医療

医師が乗船しております。特別な薬を常用されているお客様はかかりつけの医師から処方箋のコピーと共に充分な量の薬をお持ちください。船内での医療サービスと薬代は有料となります。

13. チップ

チップは原則お客様のお気持ちとしていただくものですが、便宜上お一人様1泊あたりスイート以上の客室US\$16.00、それ以外の客室はUS\$14.50を自動加算させていただきます。また、バー及び食事の際の飲酒代には15%のサービス料を自動的に加算させていただきます。

14. エクスプロレーションズカフェ

ニューヨークタイムズ協賛のエクスプロレーションズカフェでは、本格的なコーヒーやカプチーノなどを楽しむことができます。こちらのカフェメニューは有料です。

15. 寄港地観光

各寄港地では様々な観光(ショアエクスカーション)をご用意しております。ショアエクスカーションのご予約はホーランドアメリカラインのウェブサイトより出航の3日前まで受け付けております。お支払いは予約時にカード決済となり、ツアーチケットは乗船日に客室へお届けいたします。乗船後、空きがある場合はショアエクスカーションデスクでもお申込みいただけます。

16. パスポート

ホーランドアメリカラインにご乗船のお客様は必ずパスポートが必要です。パスポートは下船日より6ヶ月以上の残存期間が必要ですのでご注意ください。訪問予定国によっては査証(ビザ)が必要になります。

17. 免疫/予防接種

予防接種の必要性は頻繁に変わります。訪問予定国への入国に際して必要な免疫注射等に関しては保健所、または診療所/担当医へお問い合わせください。

18. アメニティ

Elemis Aromapureの「Time to Spa」のアメニティをご用意しております。シャンプー、コンディショナー、シャワージェル、ボディローション、石鹸、シャワーキャップがございます。

19. アルコール

ワインとシャンパンを除き、船内のショップや船外で購入されたアルコール類は船内で消費することはできません。購入された場合はお預かりし、最終日に客室へお届けいたします。船外で購入されたワインやシャンパンは、乗船日に手荷物としてお一人様1本(750ml以下)限り持ち込みが許可され、客室内でお飲みいただくことが可能です。レストランやバーでお飲みになる場合は開栓料が必要となります。

20. リピーターズ プログラム

ホーランドアメリカラインご乗船のお客様はMariner Societyのメンバーとして登録されます。獲得したクルーズポイントに応じて様々な特典を受けることができます。

ご旅行条件

1. ご予約

ご予約は以下の事項をご確認の上、お近くの旅行会社にお申し込みください。

- 乗船者名（乗船される全員の方のパスポート名）
- 乗船日・クルーズ船名・コース
- 客室カテゴリー・客室数
- ダイニングリクエスト ①17:45～ ②20:00～ ③オープンシーティング
- 以前にホーランドアメリカラインにご乗船されたことのあるお客様は、Mariner Number もしくは以前に乗船された乗船日と船名

2. 料金

ホーランドアメリカラインの料金は、予約状況の変化にともない変動します。詳細はお問い合わせください。

3. お支払い

<お申込金>

予約確定後、2週間以内にお申込金をお支払いください。
お申込金の額はクルーズによって異なります。

<残金>

出航の3～2ヶ月前に残金の請求書が発行されますので、請求書記載の期日までにお支払いください。

4. 取消料（クルーズによって規約が異なります）

キャンセル規約A

取消日	取消料
出航日の91日前まで	無料
出航日の90日～64日前まで	お申込金と同額
出航日の63日～43日前まで	クルーズ料金の50%
出航日の42日～22日前まで	クルーズ料金の75%
出航日の21日前以降	クルーズ料金全額

キャンセル規約B

取消日	取消料
出航日の121日前まで	無料
出航日の120日～91日前まで	お申込金と同額
出航日の90日～76日前まで	クルーズ料金の60%
出航日の75日前以降	クルーズ料金全額

※取消料対象日が土・日・祝日の場合はその前営業日までとさせていただきます。

5. アップグレードに関する規約

ホーランドアメリカラインは追加料金をお客様からいただくことなく、より高額の客室へアップグレードする権利を有します。

6. 変更手数料

キャンセル料発生日以降の変更については、変更に伴う諸経費を補うため、お一人様ごとに変更手数料を申し受けます。客室のアップグレードや追加サービスのご利用に伴う変更については、渡航書類の書き換え等が生じない限り変更手数料はかかりません。

7. 未成年者の乗船

21歳未満の方は21歳以上の保護者同伴が必要となります。また、21歳未満のお客様5名につき、少なくとも21歳以上の保護者1名の同伴が必要です。

8. 年齢制限

大洋横断航路の場合は生後12ヶ月未満、その他の航路は生後6ヶ月未満の乳児のご乗船はお断りしています。またクルーズ終了時に妊娠24週目以降になる妊婦のお客様もご乗船いただけません。

9. スケジュールの変更・中止

パンフレットの記載内容は2019年9月現在のものです。内容は予告なしに変更となる場合がございます。また船側の事情により、スケジュール、寄港地、出港・入港時間、船内プログラム、船内サービスなどを予告なしに変更することがございますが、払い戻しはございません。

10. 発券時に必要な情報

遅くとも出航の1ヶ月前までに、生年月日、住所、電話番号、パスポートデータ、緊急連絡先、下船後の滞在ホテル、ご帰国のフライトなど、乗船チケットを発券する際に必要なデータをご提出ください。

11. 個人情報

ご予約をお取りし、お客様のご要望にお応えして手配を円滑に進めるために、お客様の氏名、住所、生年月日、特別リクエスト、健康状態、お食事の希望などご提供いただいた個人情報を使用いたします。ホーランドアメリカラインは、法律によって求められた場合や、サービスを提供する旅行会社、旅行代理店、航空会社、ホテル、運送会社などの第三機関とお客様の個人情報を共有いたします。

12. CPP（キャンセルेशनプロテクションプラン）

キャンセル料免除プログラムをご用意しております。ホーランドアメリカラインのCPPに加入された場合は、いかなる理由でクルーズをキャンセルされてもクルーズ出航の24時間前までに通知をいただければ、その時点でかかる取消料の80%を払い戻します。（港湾使用料も対象となります。）CPPへの加入の有無は予約時にお申し出ください。CPP料金はクルーズ料金によって異なります。一度加入されたCPPはいかなる理由があっても払い戻しできません。詳細はお問い合わせください。



Holland America Line®
SAVOR THE JOURNEY



日本総代理店

株式会社 オーバーシーズ・トラベル

〒104-0061 東京都中央区銀座1-16-7 銀座大栄ビル2階