

## ご乗船のご案内 《ホーランドアメリカライン ワンポイントアドバイス》

### 1. 持ち物

眼鏡、コンタクトレンズ(スペア)、予備のフィルム・メモリーカード、電池、常備薬などをご確認ください。水着、はきなれた運動靴、帽子、サングラス、日焼け止めクリーム等のご持参をお勧めいたします。

### 2. クルーズ書類一式

出航の3~2週間前をめどにクルーズ最終書類をお届けいたします。最終書類にはEーチケット、乗船案内、荷札などが含まれております。

### 3. 船内新聞

毎夕お客様の客室に船内新聞「Daily Program」(英語)をお届けします。翌日の食事の時間・場所、催し物のスケジュール、各種施設のオープン時間、寄港地観光等の案内が記載されています。必ず目を通して船内ライフの計画にお役立てください。



### 4. お食事

お食事はクルーズ代金に含まれており、お食事場所はご自由にお選びいただけます。船内にはフルコースメニューをご用意している「メインダイニングルーム」、ビュッフェスタイルのカジュアルな「リドレ스토랑」、ノースウェストスタイルの特製コースをご提供するレストラン「ピナクルグリル」(有料・予約制)、イタリアンカジュアルのレストラン「カナレット」(有料・予約制)、作りたてのハンバーガーなどをプールサイドでお召し上がりいただける「テラスグリル」がございます。また、アジア料理の「タマリンド」(有料・予約制)が一部の船にございます。ルームサービスは24時間無料で承っております。

※メインダイニングのお食事時間は3種類からお選びいただけます。(1stシーティング17:45~、2ndシーティング20:00~、オープンシーティング)

※以下3つのレストランは、有料・予約制となります。  
ピナクルグリル(昼食:US\$10/夕食:\$25)、カナレット(夕食:\$10)、タマリンド(昼食:無料/夕食:US\$15)  
※テーブルチャージは変更になる場合がございます。

### 5. 服装

TPOに応じた服装はクルーズを楽しむ為に必要なですが何よりも快適な服装が肝心です。日中及び寄港地ではお好きな服装でおくつろぎください。夕刻以降の公共の場所及びダイニングルームでの夕食時の服装は「スマートカジュアル」「フォーマル」に分かれています。毎夜キャビンにお届けする船内新聞で翌日のドレスコードをご案内しております。通常、一週間に二度程度の割合でフォーマルがございます。各ドレスコードの服装の目安は次の通りです。なお、ダイニングやリドレ스토랑そのほかの公共の場所ではTシャツ、水着、タンクトップ、短パン姿はお断りいたします。

	スマートカジュアル	フォーマル
男性	スラックス、襟付きシャツ、ジャケットなど	タキシードまたはスーツにネクタイ着用
女性	ワンピース、ブラウスとスカートなど	イブニングドレスやカクテルドレス

### 6. 乗船日について

乗船手続きは通常11時30分から可能です。(時間は旅程によって変更となる場合がございます。)  
ご乗船のお客様は遅くとも出航の1時間30分前までにチェックイン手続きをお済ませください。

### 7. クルーズカード

ご乗船の際に船名、乗船日、お名前が記載されたクルーズカードを発行いたします。これは「身分証明書」「船内精算用カード」「客室の鍵」の3つを兼ねています。寄港地での乗船、下船する際に必ず確認し、寄港地及び船内での身分証明書となりますので常時携帯してください。船内精算用カードの機能は、乗船のチェックイン手続きの際にお客様ご指定のクレジットカードを登録することにより、船内のお支払全般をサイン1つですることが出来ます。ご利用いただけるクレジットカードはビザ、アメリカンエキスプレス、マスターです。現金での精算の場合お一人様デポジットが1泊あたりUS\$60が必要となります。



### 8. 船内通貨

船内通貨はUSDとなります。

### 9. 喫煙

全船ともキャビン内、劇場やダイニングルームは全面禁煙となっておりますのでご了承ください。ラウンジやバーなどのパブリックスペースの一部に喫煙席がございます。ベランダは喫煙可能です。

### 10. クリーニング

ニューアムステルダム、ユロダム、ノールダム、サイテルダム、オーステルダム、ウェステルダムはクリーニングサービス(有料)のみとなります。その他の船ではコインランドリー(有料)もございます。

### 11. 電圧

キャビン内は110ボルトと220ボルトとなっております。通常の日本の電気製品はご利用いただけますが、精密機器をご利用の場合は変圧器をご用意ください。ドライヤーは各キャビンにご用意しております。

### 12. 医療

医師が乗船しております。特別な薬を常用されているお客様はかかりつけの医師から処方箋のコピーとともに充分な量をご持参ください。船内での医療サービスと薬代は有料となります。(アスピリンや船酔い止め薬は無料でご用意しております。)

### 13. チップ

チップは原則お客様のお気持ちとしていただくものですが、便宜上お一人様1泊あたりスイート以上の客室US\$12、それ以外の客室はUS\$11.50を自動加算させていただきます。また、バー及び食事の際の飲酒代には15%のサービス料を自動的に加算させていただきますのでご了承ください。

### 14. エクスプロラレーションズカフェ

ニューヨークタイムズ協賛のエクスプロラレーションズカフェでは本や新聞を読んだり、オーディオやビデオプログラムを楽しむことができる快適なコーヒェハウスのような場所を提供しています。こちらのカフェメニューは有料です。インターネットステーション(有料)もこちらにご用意しております。

### 15. 寄港地観光

各寄港地では様々な観光(シリアエクスカーション)をご用意しております。シリアエクスカーションのご予約はホーランドアメリカラインのHPより出航の5日前まで受け付けております。お支払は予約時にカード決済となり、チケットは乗船時キャビンへお届けいたします。乗船後シリアエクスカーションデスクでもお申込みいただけます。

### 16. パスポート

ホーランドアメリカラインにご乗船のお客様は必ずパスポートが必要となります。パスポートは6ヶ月以上の残存期間が必要となりますのでご注意ください。国によっては査証(ビザ)が必要になります。

### 17. 免疫/予防接種

予防接種の必要性は頻りに変わります。訪問予定国への入国に際して必要な免疫注射等に関しては保健所、または診療所/担当医へお問い合わせください。

### 18. アメニティ

Elemis Aromapureの「Time to Spa」のアメニティをご用意しております。シャンプー、コンディショナー、シャワージェル、ボディローション、石鹸、シャワーキャップがございます。

### 19. アルコール

ワインとシャンパンを除き、船内のショップや船外で購入されたアルコール類は船内で消費することはできません。購入された場合はお預かりし、最終日にキャビンへお届けいたします。船外で購入されたワインとシャンパンは客室でお飲みいただくことは可能ですがレストランやバーでお飲みになる場合は開料料が必要となります。

### 20. リピーターズ プログラム

ホーランドアメリカラインご乗船のお客様はMariner Societyのメンバーとして登録されます。獲得したクルーズポイントに応じてランク分けされ様々な特典を受けることができます。

## ご旅行条件

### 1. ご予約

ご予約は以下の事項をご確認の上、お近くの旅行会社にお申込みください。

- 乗船者名(乗船される方全員のパスポート名)
- 乗船日・クルーズ船名・コース
- 客室カテゴリ・客室数
- ダイニングリクエスト 17:45~、20:00~、オープンシーティング
- 以前にホーランドアメリカラインにご乗船されたことのあるお客様はMariner Number もしくは以前に乗船された乗船日と船名

### 2. 料金

ホーランドアメリカラインの料金は、予約状況の変化にともない変動します。詳細はお問い合わせください。

### 3. お支払

<デポジット>  
予約確定後、2週間以内に弊社請求書記載のデポジットをお支払ください。デポジット金額はクルーズによって異なります。  
<残金>  
出航の2ヶ月前に残金の請求書を発行いたしますので、1ヶ月前までにお支払ください。

### 4. 取消料(クルーズによって規約が異なります)

キャンセル規約 A		キャンセル規約 B		キャンセル規約 C	
取消日	取消料	取消日	取消料	取消日	取消料
出航日の76日前まで	無料	出航日の91日前まで	無料	出航日の121日前まで	無料
出航日の75日~57日前まで	お申込と同額	出航日の90日~64日前まで	お申込と同額	出航日の120日~91日前まで	お申込と同額
出航日の56日~29日前まで	クルーズ料金の50%	出航日の63日~43日前まで	クルーズ料金の50%	出航日の90日~76日前まで	クルーズ料金の60%
出航日の28日~16日前まで	クルーズ料金の75%	出航日の42日~22日前まで	クルーズ料金の75%	出航日の75日前以降	クルーズ料金全額
出航日の15日前以降	クルーズ料金全額	出航日の21日前以降	クルーズ料金全額		

\*取消日が土・日・祝日の場合はその前営業日までとさせていただきます。

### 5. 未成年者の乗船

21歳未満の方は21歳以上の保護者同伴が必要となります。

### 6. 年齢制限

大洋横断航路の場合は生後12ヶ月未満、その他の航路は生後6ヶ月未満の幼児のご乗船はお断りしております。またクルーズ終了時に妊娠24週目以降になる妊婦のお客様もご乗船いただけません。

### 7. スケジュールの変更・中止

パンフレットの記載内容は2012年12月現在のものです。内容は予告なしに変更となる場合がございます。また現地のやむを得ない事情などにより、スケジュール、寄港地、出港・入港時間、船内プログラム、船内サービス等を予告なしに変更されることがございますが、払い戻しはございません。

### 8. アップグレード規約

ホーランドアメリカラインは追加料金をお客様からいただくことなく、より高価なカテゴリの客室へアップグレードする権利を有します。

### 9. CPP(キャンセル・シミュレーション・プロテクションプラン)

キャンセル料免除プログラムをご用意しております。ホーランドアメリカラインのCPPに加入された場合は、いかなる理由でクルーズをキャンセルされてもクルーズ出航の最低24時間前までに通知をいただければ、その時点でかかる取消料の80%を払い戻します。(港湾使用料も対象となります。)  
CPPへの加入有無は予約時にお申し出ください。CPP料金はクルーズ料金によって異なります。一度加入されたCPPはいかなる理由があっても払い戻しできません。詳細はお問い合わせください。

### 10. 発券に際し

遅くとも出航の1ヶ月前までに生年月日、住所、電話番号、パスポートデータ、緊急連絡先、下船後の滞在ホテル、ご帰国のフライト等、乗船チケットを発券する際に必要なデータを提出していただきます。



日本総代理店  
株式会社 オーバーシーズ トラベル

クルーズ課  
〒104-0061 東京都中央区銀座3-7-16 銀座NSビル5階  
TEL:03-3567-2266 FAX:03-3567-5552