

ドレスコード

「船内の夜のひとときを、時にはドレスアップをして楽しみましょう」という考え方で設けられているのが「ドレスコード」です。毎日、朝から晩までが正装というわけではありません。堅苦しく考えず、クルーズならではの華やかな雰囲気をお楽しみください。

なお、船内は20～22℃程度に設定されております。冷房や気温の下がる夕刻時に備えて、ジャケットやカーディガンなどをご用意ください。

日中の服装

日中は動きやすいカジュアルな服装でおくつろぎください。

船内や寄港地で過ごす際には、かかとが低い靴、デッキシューズ、スニーカーなどが便利です。

水着姿でラウンジなどパブリックエリアへお出かけになるのはご遠慮ください。客室とプールを行き来する際には、水着の上にTシャツやカーディガンなどを着用し、サンダルなどをお履きください。

■カジュアル

普段着。リラックスしてお過ごしください。

■男性

ポロシャツ、ズボン(ジーンズやショートパンツ)

■女性

ブラウスやTシャツ、スカートやパンツ



夕食時間以降の服装

夕食のお時間以降、ご就寝まではその夜のドレスコードに合わせてお洒落をお楽しみください。プリンセス・クルーズではスマートカジュアルとフォーマルの2つのドレスコードがございます。毎日の船内新聞にてご案内いたします。

■スマートカジュアル

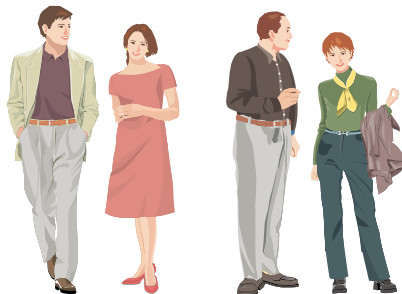
レストランや観劇に行く際の服装とお考えください。

■男性

スラックス、襟付きのシャツ(ネクタイ不要)

■女性

ワンピース、ブラウスとスカートまたはパンツ



■フォーマル

結婚式や披露宴に招待されたときの服装とお考えください。

クルーズ日数が6泊以下の場合は1回、7泊以上の場合は2回を予定しています。

■男性

タキシード、ディナー・ジャケットまたはダーク・スーツにネクタイ

■女性

イブニング・ドレスやカクテル・ドレス、着物



SGムービングのお荷物配送サービスのご案内

SGムービングのお荷物配送サービス(以下「本サービス」という)では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達はSGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。スーツケース等の大きなお荷物は、本サービスをご利用いただけますと、出発前の事前受付期間にお預かりしたお荷物を乗船日まで一時お預かりし、乗船日に船の客室までお届けいたします。また、往復便をご利用になりますと、下船後も通関後のターミナルからご自宅までお荷物を配送いたします(往復割引もごございます)。ご希望のお客様は以下をご覧ください、インターネットまたはSGムービング クルーズ専用ダイヤルにてお申し込みください。

■お取り扱い可能な乗下船港

横浜港、神戸港

※区間クルーズにおける上記の2港以外での本サービスの取扱いはございません。

■お申し込み受付期間

・お申し込み受付期間は乗船日より異なります。お客様のご乗船日より起算して下記の表からご確認ください。

・お申し込み期間終了後のお申し込みはできませんのでご注意ください。

	集荷ご依頼 受付開始日	クレジットカード払い	コンビニ払い		手荷物集荷	
		集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払い 期限	開始日	終了日
インターネット 申し込み	3月25日(金)	ご乗船日の 7日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 11日前	ご乗船日の 5日前
電話 申し込み	ご乗船日の 22日前		ご乗船日の 17日前	ご乗船日の 10日前	ご乗船日の 11日前	ご乗船日の 5日前

※コンビニ払いをご希望の場合、クレジットカード払いに比べご依頼受付終了日が早くなります。コンビニ払いの受付期間を過ぎた場合はクレジットカードでのお支払いのみとなりますので予めご了承ください。

※コンビニ払いで入金確認が取れない場合は集荷にお伺いいたしませんのでご注意ください。お支払いは期日までお願いいたします。

■お申し込み時のご注意

・佐川急便の営業所等へ直接連絡されたり、他の運送会社へ連絡をされても荷物の集荷・配達はできません。必ず専用サイトまたは専用ダイヤルからお申し込みください。

・スーツケースにお荷物を詰め過ぎたり、許容量以上の重い物を入れると破損の原因となりますのでご注意ください。

・スーツケースの細かい傷を予防するため、カバーをされることをお勧めします。有料(216円)で簡易カバーの販売も行っておりますので、ご希望のお客様はお申し込み時にお知らせください。

・離島地域からの集荷対応につきましては、一部取扱いできない地域がありますので、専用ダイヤルまでお問い合わせください。

・お申し込み後に、お預けになるお荷物の個数が増えた場合は、追加の集荷ご依頼連絡を専用ダイヤルまでお願いいたします。

■キャンセルまたは乗下船地変更について

・お荷物を佐川急便にお預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、お手数ですがお客様ご自身でSGムービングにご連絡いただき、キャンセルをお申し出ください(お預かり後キャンセルの場合、返金はございません。別途返送代金を請求させていただきます)。

・天候等の理由によりお客様の乗下船地が変更された場合は、SGムービングにてお荷物の移動を行う際の費用を別途請求させていただく場合がございます。

■お申し込み方法

1.インターネット申し込み

SGムービング クルーズ専用サイト

SGムービング⇒個人⇒旅客手荷物の受付 (<https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/>) からお申し込みください(24時間受付)。

・サイト内に表示されている手順に従い、お客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法をご入力ください。

<決済方法>

①クレジットカード支払い(一括払いのみ)

クレジットカードをお手元にご用意の上お申し込みください。

②コンビニエンスストア支払い

インターネットお申し込み完了後、完了画面で表示された「受付番号」を印刷または紙などに控えて、選択された最寄りのコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

2.電話申し込み

SGムービング クルーズ専用ダイヤル

0120-35-4192(固定電話から)または**03-5763-9188**(携帯電話から)へお電話ください。

(土日祝祭日含む 9:00～17:00)

・専用ダイヤルへお電話いただくと、オペレーターがお客様のお名前・住所・電話番号・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日・片道／往復便のご希望・決済方法をお伺いいたします。

・専用ダイヤルは午前中は大変混み合います。午後から夕方は比較的つながりやすくなっておりますので、午後の時間帯のお電話をおすすめします。

<決済方法>

①クレジットカード支払い(一括払いのみ)

クレジットカードをお手元にご用意の上、お申し込みのご連絡をお願いいたします。オペレーターにてお申し込み受付後、自動音声のアナウンスに従いクレジットカード情報を電話機にてご入力いただけます。オペレーターに口頭で伝える必要がございませんので、安心安全にクレジットカード支払いが可能です。

②コンビニエンスストア支払い

オペレーターにてお申し込み受付後、振込用紙をお客様宅へ郵送いたします。指定のコンビニエンスストアにて期日までにお支払いください。

■お預けになる荷物の準備

・本サービスでお取り扱いできるお荷物は、

旅行バッグ・スーツケースの場合は縦+横+高さの三辺合計が160cm

上記以外のお荷物(ダンボール箱等)は縦+横+高さの三辺合計が140cm

のサイズ制限があります。いずれの場合も**重さは20kg以下**でお願いいたします。

・荷物の個数制限はございません。

・客室番号が未定でも荷物のお預けは可能です。客室番号未定のお客様は、乗船日当日にチェックインカウンターでご確認ください。

・お荷物は船内の客室まで直送いたします。貴重品類、チェックインに必要なもの(パスポート、バゲージタグ等)、また乗船後すぐにお使いになるもの(常備薬等)はお預けにならないようご注意ください(お荷物が客室に届くまで、乗船してから2時間以上かかる場合がございます)。

・生ものや、アイロン・ナイフ等の危険物は船内へ持ち込み禁止となっておりますので、お荷物に入れないでください。

・ワイン・シャンパンをお持ち込みになる場合でも、SGムービングへのお預け荷物には入れず手荷物にてお持ちください。

・ご準備が終わりましたら、乗船時用のバゲージタグ(荷札)にローマ字でお名前をご記入の上、取り付けてください(19ページ参照)。バゲージタグ取り付け後は、ホッチキスなどでしっかりと取り付けられていることを必ずご確認ください。

■お荷物の集荷

・お電話でお伺いした情報をもとに本サービスでお荷物の配送業務を担当します佐川急便が伝票を作成し、集荷の際にお客様の荷物に貼付し集荷いたします。

■お荷物が客室に届いたら

・ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がありましたら、船内のゲストサービス・デスクへお申し出ください。

■復路発送荷物のお預け

・**下船後、復路発送するお荷物は、お客様ご自身で荷物をお持ちいただき通関した後、ターミナル内SGムービング受付カウンターへお越しください。下船前夜にお部屋の外に出していただいても、自動的にご自宅までは届きませんのでご注意ください。**

・船内および下船地ターミナルでのダンボール箱の販売は行っておりません。

■往復便ご利用のお客様の復路発送

・往復便ご利用のお客様は、下船日当日にターミナルで受付いたします。復路用伝票のご記入は不要です。なお、お客様のお名前をターミナル内SGムービング受付カウンター係員にお申し付けください。

・お荷物が増えた場合は下船日当日の追加お申し込みも承ります。ターミナル内SGムービング受付カウンターへお越しください。伝票をお渡しいたします。追加分の配送代金は現金でお支払いください。

■片道便(復路)のお申し込み

・復路便のお申し込みも事前にSGムービング クルーズ専用ダイヤルにお申し込みされると港での面倒な手続きを省略できます(下船日当日のターミナルでの受付はかなりの混雑が予想されます)。復路便のみお申し込みのお客様の伝票は、下船後にターミナルのSGムービング受付カウンターでお渡しいたします。

・事前のお申し込みがなく復路便のみのご利用は、下船日当日にターミナルで受付いたします。

・事前にお申し込みされていないお客様の白紙伝票は船内にもご用意しております。配送代金は受付時に現金でお支払いください。

■お荷物の破損について

・下船時、ターミナル内で引き取ったお荷物に破損(劣化による破損は除く)などがありましたら、通関前にターミナル内に待機しているプリンセス・クルーズスタッフにお申し出ください。

・お帰りの後、ご自宅で荷物の破損などを確認した場合は、

03-5534-1411(SGムービング)へご連絡ください。

■お荷物発送に関する注意事項

1. 本サービスではご自宅へのお荷物の集荷および配達、SGムービングのグループ会社である佐川急便株式会社が担当します。また、船の荷受場から客室へのお荷物の出し入れについては、船の担当者が行います。
2. 本サービスをご利用いただき、お荷物の滅失、破損(劣化による破損は除く)、延着その他の理由により、お客様に損害が発生した場合は、標準貨物自動車運送約款に記載の内容に基づき賠償させていただきます。
3. 下記品目については、本サービスにおける運送の設備上、お取り扱いできませんので予めご了承ください。

※本サービスでお取り扱いできないもの

- 1.現金、小切手、手形、株券、その他有価証券
- 2.クレジットカード、キャッシュカードなどのカード類
- 3.再発行が困難な受験票、パスポート、車検証類
- 4.再生不可能な原稿、原図、テープ、フィルム類
- 5.犬、猫、小鳥などのペット類
- 6.毒物および劇物類
- 7.遺骨、位牌、仏壇
- 8.銃砲刀剣
- 9.火薬類その他の危険品(酸素ボンベ、ガスボンベを含む)
- 10.不潔な物品など、他の荷物に損害を及ぼす恐れのある荷物
- 11.信書その他法令の規定または公序良俗に反する荷物

■ 配送料金【往復便割引100円】（消費税込）

横浜港 出発／到着		片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース 1個あたり 160サイズ20kg以下 スーツケース以外 1個あたり 140サイズ20kg以下			
北海道	北海道(陸便)	¥3,000	¥5,900
北東北	青森・秋田・岩手	¥2,600	¥5,100
南東北	山形・宮城・福島	¥2,500	¥4,900
関東	東京・千葉・神奈川・埼玉・茨城・群馬・栃木・山梨	¥2,500	¥4,900
信越	新潟・長野	¥2,500	¥4,900
東海	愛知・三重・岐阜・静岡	¥2,500	¥4,900
関西	大阪・奈良・和歌山・兵庫・京都・滋賀	¥2,600	¥5,100
北陸	石川・福井・富山	¥2,500	¥4,900
中国	広島・岡山・島根・山口・鳥取	¥2,700	¥5,300
四国	香川・愛媛・高知・徳島	¥2,800	¥5,500
北九州	福岡・佐賀・大分・長崎	¥3,000	¥5,900
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	¥3,000	¥5,900
沖縄	沖縄(船便)	¥4,600	¥9,100

神戸港 出発／到着		片道料金	往復料金
バッグ、スーツケース 1個あたり 160サイズ20kg以下 スーツケース以外 1個あたり 140サイズ20kg以下			
北海道	北海道(陸便)	¥3,300	¥6,500
北東北	青森・秋田・岩手	¥2,800	¥5,500
南東北	山形・宮城・福島	¥2,700	¥5,300
関東	東京・千葉・神奈川・埼玉・茨城・群馬・栃木・山梨	¥2,600	¥5,100
信越	新潟・長野	¥2,600	¥5,100
東海	愛知・三重・岐阜・静岡	¥2,500	¥4,900
関西	大阪・奈良・和歌山・兵庫・京都・滋賀	¥2,500	¥4,900
北陸	石川・福井・富山	¥2,500	¥4,900
中国	広島・岡山・島根・山口・鳥取	¥2,500	¥4,900
四国	香川・愛媛・高知・徳島	¥2,600	¥5,100
北九州	福岡・佐賀・大分・長崎	¥2,600	¥5,100
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	¥2,600	¥5,100
沖縄	沖縄(船便)	¥4,600	¥9,100

*乗船港と下船港が異なる場合の往復便の料金は

【乗船港までの片道便料金 + 下船港からの片道便料金 - 100円(往復便割引)】
となります。お申し込みの際に乗船港・下船港をオペレーターへお伝えください。

乗船のご案内

乗船時刻について

プリンセス・クルーズではお客様の乗船を円滑に行うために乗船スケジュールを設定しております。設定された時刻より早くターミナルにお越しただいても、お待ちいただくスペースや椅子には数に限りがあります。客室デッキごとに設定された時刻にターミナルへお越しただきますよう、ご協力をお願いいたします。また、時間帯によっては混雑し手続きまでに時間を要する場合もございますのでご了承ください。

なお、Eチケット(乗船券)に『優先』または『Preferred』と記載されているお客様(キャプテンズ・サークル(リピーター会員)のエリート・メンバーおよびプラチナ・メンバーのお客様、スイート客室(ジュニア・スイートを除く)をご利用のお客様)は、チェックイン優先レーンへお進みいただけます。

【横浜港・神戸港】

- 12:30 バハ・デッキ(Bからはじまる客室番号)
- 13:00 カリブ・デッキ／ドルフィン・デッキ(CまたはDからはじまる客室番号)
- 13:45 アロハ・デッキ(Aからはじまる客室番号)
- 14:15 リド・デッキ／エメラルド・デッキ(L、Eからはじまる客室番号)
- 15:00 プラザ・デッキ／フィエスタ・デッキ(PまたはFからはじまる客室番号)

※乗船手続きは、遅くとも出港1時間前までには完了いただきますようお願いいたします。

※客室の番号が未定のお客様は、15:00を目安にご乗船をお願いいたします。

※チェックイン・乗船後は船外へ出ることはできません。出港まで船内でお過ごしください。

※上記の乗船スケジュールは変更となる場合がございます。また、当日の入港状況によっては、乗船開始時刻が遅れる場合があります。

※5月24日(火)神戸港乗船のコース(M616)は、翌日早朝に神戸港を出港する予定ですが、出国手続きの都合により上記同様の時間帯にて乗船手続きを行います。乗船手続きは、16時までには完了いただきますようお願いいたします。なお、ご乗船後は船外へ出ることはできませんのでご注意ください。



横浜港大さん橋国際客船ターミナル



神戸ポートターミナル

お見送りのお客様へ

- 横浜港・神戸港のいずれも、駐車場の数は十分ではありません。当日の早い時間で満車となる場合もありますので、公共交通機関での来場をお願いいたします。
- お見送りの際、物品(紙テープを含む)のターミナル側および船側からの投げ入れは禁止されています。
- 船が停泊中でも、乗船客以外の船内への立ち入りは厳しく制限されております。お見送りはターミナルの一般エリアまでとなりますのでご了承ください。