

ノルウェー جان クルーズライン
Norwegian Cruise Line
クルーズ・ガイドブック



ノルウェー ジャンクルーズライン

ノルウェージャンクルーズへようこそ

この度は、ノルウェージャンクルーズラインをお選びいただき、誠にありがとうございます。

1966年より世界各都市をめぐる幅広い航路、気軽にお楽しみいただける充実のクルーズをお届けしてきたノルウェージャンクルーズラインは、革新的なアイデアをもとに従来の伝統的な船旅に代わるクルーズコンセプト「フリースタイル クルージング」を導入し、クルーズの新時代を築きあげました。

自由度の高いフリースタイルクルージングでは、お好みや気分に応じて至福の時間をお過ごしいただけるよう多種多様な選択肢をご用意しております。

フォーマルウェアでの形式ばったディナーをはじめとする堅苦しいマナーは不要。毎日のお食事は、バラエティに富んだダイニングの中からその日の気分でお選びいただき、お好きなときにお好きな場所で自慢の美食をご満喫いただけます。ドレスコードは、バケーションにふさわしくつろぎのリゾートカジュアルが基本ですが、もちろんドレスアップして特別な夜を演出していただいても構いません。

船内では、世界中のお料理が楽しめるダイニング(最大 28 種)やバー&ラウンジ(最大 22 種)、受賞歴を誇るブロードウェイショーや迫力あるサーカスのアクロバティックショーなどの本格的なエンターテインメント、多彩なイベント・アクティビティ、プール、フィットネスセンター、世界有数のマンダラ・スパなど、皆様のクルーズライフに彩りを添える充実した施設やプログラムをお楽しみ下さい。インスピレーションのおもむくまま、自由なスタイルでクルーズを満喫。これこそが、ノルウェージャンクルーズラインならではの船旅の楽しみ方です。それぞれに特徴を持つ各船で、自分らしく、思い出に残る素晴らしい船旅をお過ごしください。



ご出発の準備

パスポート(下船時に6か月以上の有効残存期限が必要です)

念の為に、パスポートコピーも1枚お持ちください。

※外国籍のお客様は、日本の出入国審査に必要になりますので、携帯を義務付けられている書類(在留カード等)も必ずお持ちください。

※寄港地で入国する国によってはビザが必要になる場合がございますので、必ずお客様ご自身にて事前に各国大使館にお問い合わせください。

※乗船手続きには、有効なパスポートが必要となります。書類やパスポート残存期間・ビザの不備等の理由により、乗船が不可能になった場合の払戻しはございません。

乗船書類のチェック

- ・乗船券(クルーズチケット。客室に1枚ずつ)
- ・バゲージタグ(乗船用荷物札) (足りない場合はコピーしてご利用下さい)

クレジットカード(現金精算をご希望の方は不要)

船内でご利用された金額をクレジットカードで精算希望のお客様は、クレジットカードをご用意ください。利用可能なカードは、Visa, MasterCard, American Express, Discover, Diners Club, JCB となります。

下船日にクレジットカード精算され、後日クレジットカード会社より請求がございます。

現金精算をご希望のお客様は、デポジットとして米ドルのご準備が必要となります。

船内通貨について

船内での通貨単位は、すべてアメリカドルとなります。船内で日本円からアメリカドルへの両替は可能ですが、為替レートが手数料が割高となりますので、事前にご準備いただくことをおすすめいたします。

船内での精算およびチップについて

船内での有料サービスのご利用は、クルーズカードを提示し、金額をご確認の上、伝票にサインをするというシステムです。乗船手続きの際に、クレジットカードをご登録いただくか、現金でのご精算はゲストサービスデスクにてデポジット(保証金)をお預け下さい。

※デポジット(保証金)は、6泊以下 150ドル、7泊 300ドル、8泊以上は 450ドルとなります。

乗組員(客室係やレストランのウェイターなど)へのチップ(サービスチャージ)として、1泊あたりお一人様 15.00ドル(スイート以上は 18.00ドル/3歳未満は不要)のサービスチャージが発生し、自動的にお客様の明細に計上されます。

※ハワイ4島クルーズの航路ではハワイ州税が加算されます。

※ノルウェー・ジャンスカイ、ノルウェー・ジャンサン・オープンバークルーズでは、チップの金額が異なります。通常キャビンは 20.50ドル、スイート客室は 23.50ドルとなります。

尚、有料のお飲物やスペシャリティーレストランのご利用には、自動的に 20%のサービスチャージが加算されます。ザ・ヘブンやスイート専任のバトラーやコンシェルジュサービスをお受けになった場合は、内容に応じて適宜チップをお渡しいただくとスマートです。

荷物の準備

個人用のお荷物は、お一人様 2 個(各 22 キロ)までとなります。大きな荷物(スーツケース)は下船前夜に船側に荷物を預けますので、1 泊分の荷物や貴重品が入るバッグをお持ちください。

規定により、以下のものは船内への持込が禁止されております。

◆鋭利な刃物などの危険物 ◆開封済みの食品

◆アイロン・ロウソク・湯沸しポット・Samsung Galaxy Note7 などの熱/炎を発するもの

◆動物 ◆飲料全般(アルコール類・水・ジュースなどノンアルコール飲料を含む)

※ワイン/シャンパンは所定の持込料金(ワイン 1 本 750ml: 15ドル)のお支払で持込可能です。

※寄港地で購入されたアルコール等は乗船時に一旦お預かりし、最終下船までに返却となります。

※医療機器または乳児用調製粉乳に使用するための、未開封の容器に入った精製水または蒸留水の持ち込みは認められます(事前申請要)。

客室内の設備、アメニティー

テレビ、エアコン、ドライヤー、金庫、冷蔵庫(一部の客室を除く)が設置されています。

バスルームには、ハンドソープ、タオル、シャンプー、ボディソープをご用意しております。

※歯ブラシ、くし、寝間着、カミソリ、ローションや化粧水、ボディクリーム、スリッパ等のご用意はありません。

(スイートなど一部の客室ではアメニティーの内容が異なる場合があります)

シャンプーのご用意はありますが、リンスやコンディショナー、トリートメントはありませんので、使い慣れた物をご用意下さい。

金庫

金庫の扉は開いていますので、貴重品を入れましたら扉を閉め、左下の“CLEAR”のボタンを押した後、4 桁の数字を押し、右下の”LOCK”ボタンを押すと自動的に鍵が掛かります。開ける時は同じ 4 桁の数字を打ち込むと自動的に鍵が開きます。もし、作動しない場合はダイヤル 00(英語)にご連絡下さい。金庫から品物が飛び出した状態で扉を無理に閉めると故障しやすくなりますのでご注意下さい。

ミニバー(ミニ冷蔵庫)

お部屋内のミニバー(冷蔵庫)にはお飲み物が入っていますが、全て有料となります(一部客室をのぞく)。全てのミニバー内の商品は 20%のサービスチャージが加算されます。ご利用されますと客室係がお部屋に伝票を置いておきますのでご署名をお願いします、伝票はお部屋の中に置いておいて下さい。蛇口から出るお水は飲料できます。

洗濯物

船内にはセルフサービスの洗濯機・乾燥機の設備がなく有料のランドリーサービスがございます。洗濯物はクローゼットの中の白いランドリーバッグに入れ、ランドリースリップ(注文書)にプレスのみ、若しくは 洗濯とプレスとして記入の上、お部屋から出られる前にベッドの上に置いて下さい。通常、午前 9 時までにお出しいただくと翌日午後 6 時まで返却致します。追加代金でエクスプレスサービスもございます(午前 9 時までにお出し頂いた場合、同日の午後 6 時までの返却)。アイロンの貸出もございますので、客室係またはゲストサービスデスクまでお問合せください。ランドリーバッグ詰め放題で一括料金の洗濯プロモーションがある場合もございます。船上でご確認ください(船・航路によって異なります)。

TVチャンネル

外国の映画や、テレビ番組、船内プログラム、寄港地観光ツアーのご紹介等、客室テレビにてご覧いただけますが、全て英語となります。通常、日本語のチャンネルはございません。

電化製品の確認

客室では、220 ボルト(SE 型)と 110 ボルト(A型)の 2 種類のタイプの電源がございます。

110 ボルトのコンセントは(日本の電化製品の差し込みプラグと同様)は、日本の電化製品がそのまま使用できますが、ビデオカメラやパソコンなどの精密機械をご利用の際は、変圧器をご利用されることをおすすめします。船内では、変圧器、変換プラグ、充電器などの貸し出しは行っておりません。

※近年、日本で販売されている携帯電話やデジタルカメラ等の充電器はほとんどのものが対応しているようですが、念の為にお客様ご自身にて事前にご確認下さい。

服装(ノルウェージャンクルーズには、ドレスコードはありません)

フリースタイルクルージングでは、堅苦しいドレスコードはなく、基本的には一日中「リゾートカジュアル」で問題ございません。フォーマルすぎず、カジュアルすぎない服装がおすすめです。

お客様には快適にお過ごしいただきたいと考えておりますが、ディナータイムに関し、男性のタンクトップや、ビーチサンダル、野球帽、サンバイザー、穴や切り裂きがあり色褪せが激しいジーンズ等は、メインダイニングと「ルビストロ(フレンチ)」など一部のスペシャリティレストランのご利用をお断わりする場合がございます。少しお洒落をした「スマートカジュアル」で、特別な雰囲気をお楽しみ下さい。尚、12 歳以下のお子様は、どのレストランでもショートパンツでご利用いただけます。

また、ご乗船いただく船によって「ホワイト・ホットパーティー」などのイベントが設けられることがあります。「ホワイト・ホットパーティー」では、真っ白な服を着てパーティーにご参加いただくとよいでしょう。

メディカルインフォメーション

妊娠中のお客様や車いすをご利用になるお客様、特別な医療対応または注意を必要とする場合は、予約時にお知らせ下さい。必要に応じて、英文診断書をご利用いただく場合がございます。

◆船内に医務室はございますが、全て英語での診療となります。持病のあるお客様は、服用中のお薬や掛かりつけの医師による症状の説明書などをお持ちになることをおすすめします。

◆処方されるお薬は全て外国製で小児用の薬・日本の市販薬などは常備しておりませんので、常備薬等も各自ご準備下さい。尚、酔い止め薬は、医務室または、ゲストサービスにて無料でお渡ししております。(外国製、大人用のみ。)

◆乗客の健康上の理由で、船医が航行不可能と判断した場合は、完全下船していただくこともあります。また、本人や他人に危険が及ぶと船長が判断した場合、乗船拒否または、途中下船を取行することがあります。上記のような理由による下船に際し、発生する費用はお客様の負担となります。

◆車いすをご利用の場合は、必ず付き添いの方の同行が必要になります。

船により、乗下船の際にご利用いただける貸し出用の車いすがございますが、台数に限りがあるため、必要な場合は、お申込み代理店へ事前にお知らせ下さい。また、ご自分の車いすをお持ちになる方は、折り畳み式のものをご用意ください。寄港地によっては、車いすで下船が難しい場合もございます。下船は船長の判断に従うようお願いいたします。

乗船当日の流れ

必要なもの

- ◆パスポート(下船日から、6か月の有効残存期間が必要)
- ◆クレジットカード(現金精算希望の方は不要)
- ◆乗船券(各客室に1枚となります)
- ◆現金や壊れやすいものなど、貴重品

①お荷物預け

スーツケースなどの大きな荷物は、お名前・お部屋番号を明記した専用のバゲージタグ(荷物札)をつけ、ターミナルのお荷物専用カウンターにお預け下さい。

※海外の港にてポーターをご利用の際は、荷物一つにつき1-2ドル程度のチップが必要です。

※荷物は、通常夕刻までにお部屋へ届けられますが、すぐに必要なものは手荷物でお持ちいただくことを、おすすめいたします。乗船後、随時客室に運ばれますが、夕方まで届かないこともございます。セキュリティー検査を正常に通過できなかったり、荷物札がはずれてしまったり、といったケースもございますので、ご不明な点はゲストサービスデスクにお尋ねください。

②手荷物のセキュリティー検査

パスポートおよび乗船券を確認し、手荷物検査を受けます。

③乗船手続き(チェックイン)

同じ客室のお客様は、出来るだけ全員ご一緒にお手続きをお願いします。乗船書類、パスポート、クレジットカード、健康質問書(当日、港にてお受け取り下さい)を提出します。手続きが終わると、お部屋の鍵ともなる、クルーズカードをお一人様ずつお渡しいたします。このカードは、乗船中お客様の身分証明となります。常に(寄港地で下船される際はパスポート原本/コピーと併に)携帯されるようお願いいたします。

④ご乗船

乗船口にて、顔写真の登録があります。クルーズカードをご提示下さい。(出発港によってはチェックインカウンターでまとめて顔写真の登録となることもございます)

乗船後は、各自の客室へお進みください。通常 13:00~13:30 頃よりご入室いただけますが、客室の準備が整いますと船内アナウンスでもご案内がございます。

⑤緊急避難訓練(全員参加) ※原則として船の出港前 救命胴衣は必要ありません

船内放送が鳴りましたら、クルーズカードに記載された集合場所(アッセンブリーステーション)にご集合下さい。クルーズカードをご提示いただければ、乗組員がご案内いたします。客室ドアの内側に緊急時の避難経路が記載されています。救命胴衣はクローゼット内に用意されていますので、ご確認下さい。

総合案内

オールインクルーシブシステムについて

クルーズ代金には、客室代金の他に、船内での食事や船内エンターテイメントや施設利用料なども含まれています。

クルーズ代金に含まれるもの

- 無料レストランでの食事(朝食、昼食、夕食)
- 食事時の飲料水(有料のミネラルウォーターは除く)、レギュラーコーヒー、紅茶、アイ스티ーと、朝食時に指定されたジュースなど ※ノルウェージャンスカイ、ノルウェージャンサンオープンバークルーズでは、お飲み物全般が含まれます(一部除外有)
- 船内のエンターテイメント、映画、ショー、イベント、アクティビティ(一部、有料)
- プール、ジャグジー、ジム等の施設利用料(一部有料)
- ナイトクラブ、カジノ、バー、ラウンジの入場料(一部有料)
- 卓球、チェス、バスケットボール、テニス、ゴルフなどの設備の利用料
- 託児施設とプログラムの利用(一部有料)

クルーズ代金に含まれないもの

- レストラン、バー、ラウンジなどでのお飲物、スペシャリティールレストランでのお食事
※ノルウェージャンスカイ、ノルウェージャンサンオープンバークルーズでは、一部の飲み放題除外ドリンクのみ有料となります
- オプションツアー
- スパ施設のご利用と各種トリートメント
- インターネットのご利用と船内での Wifi のご利用
- 電話やファックスの利用
- 専属カメラマンによる写真撮影
- ランドリーサービス ※コインランドリーはありません。
- その他、ショッピング、カジノ等の個人的費用

船内新聞「フリースタイルデイリー」

毎日お配りする船内新聞「フリースタイルデイリー」(各客室に1部)には、(当)翌日のエンターテイメントやイベント、アクティビティをはじめ、レストランなど各施設の営業時間、ドレスコード、寄港地ガイドや天候など、クルーズに関する情報が満載です。

船内のマナーとルールについて

●喫煙について

バルコニーを含めてお部屋は全面禁煙です。また、レストランなどのパブリックスペースも禁煙となっておりますが、オープンデッキまたはバーなどで灰皿がある場所では喫煙が可能となっております。

●飲酒について

20歳以下のお客様は、船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によっては、スタッフが年齢を証明する書類の提示を求めることもあります。但し、(アラスカ・ハワイ航路を除き、)18-20歳の若年成人の方も、保護者の同意書の提出を条件として、ワインとビールのみ、お楽しみいただけます。※ヨーロッパおよびオーストラリア発着の往復航海時は、18歳以上のお客様全員に、ビールおよびワインの消費が許可されます。

●その他

- ・客室の不備や問題は、乗船中に、客室係またはゲストサービスにお知らせください。帰国後のお申し出は承りかねます。
- ・クルーズ中に荷物の破損、紛失が生じた場合は、ゲストサービスまでお問合せください。船内での貴重品の紛失については責任を負いかねますので、ご自身のお手元で管理いただくか、備え付けのセーフティボックスをご利用ください。
- ・船内ショップや寄港地でのお買い物は、その場で品質や内容をお確かめ下さい。返品や交換、その他のお問い合わせは、全てお客様が直接やりとりをしていただくことになり、一切お取次ぎできません。
- ・パジャマやスリッパで客室から出ることはご遠慮下さい。また大声での会話や船内を走ったりすることは、他のお客様のご迷惑となります。特に深夜時間帯の廊下では、ドアの開閉にもご配慮下さい。
- ・安全上の理由により、乗船客以外のお客様は船内へお立ち入りいただくことはできません。
- ・いかなる場合でもデッキやバルコニーから海へゴミを捨てることは法律で禁じられております。

電話・インターネットの利用について

携帯電話のご利用 ※日本発着クルーズの際のご注意

国内の港に停泊中や入出港の前後、日本海域内を航行中など、日本国内の電波を受信するエリアに関しては、携帯電話をご利用いただけますが、出港後の洋上では原則圏外となります。

洋上では、携帯電話の設定により、日本国内の電波ではなく高額な通信料が設定されている、沿岸国の海外ローミングや、衛星通信を利用した船舶ローミングに自動的に接続されることがあります。

(各携帯会社の「海外通信し放題プラン」は適用できないプランとなるようです)意図しない電波に接続しないよう、出港後は携帯電話のデータローミングをオフにするか、機内モードに設定するようおすすめいたします。

Wifiのご利用

船内での接続は有料となります。Wifiのネットワークに接続後、客室番号、パスワード等を登録し、料金プランをお選び下さい。クルーズカードに請求されます。

目安:1分間0.99ドル、100分パッケージ75ドル、250分パッケージ125ドル

※初期登録費用3.95ドルが加算されます。

※お得な無制限パッケージ14.99ドル/日～34.99ドル/日(×クルーズ日数分)もございます。

パッケージはオンライン事前予約の場合最大15%の割引価格でご購入いただけます。

※料金は客船と出港日によって異なる場合がございます。

※終了時には、必ず「Logout(ログアウト)」をして下さい。

画面を閉じただけでは、接続したままで課金が続く可能性があります。

※船内では、航路や客室の位置により電波状況が悪くつながりにくい場合があります。

※船内には、どなたでもご利用いただけるパソコンがございますが、接続は有料となります。

日本語対応ではない為、日本語が表示されない可能性があります。日本語入力はできません。

客室内電話

船内の電話にて、キャビン番号をそのまま押せば、各客室につながります。船内各施設の内線番号は、船内新聞をご参照下さい。衛星回線を利用して、日本や外国へ電話をかけることも可能ですが、サテライト(国際衛星)を使用するため接続が不安定で通信料も高額となります。相手が出ない場合でも、回線の都合上、課金されることもございます。モーニングコールや留守番電話の設定もございます。詳細はゲストサービスデスクにお尋ねください。

外部から船への電話

船への連絡は、衛星電話を使用いたしますので、1分間7.95ドルの料金が発生します。下記の要領にて、最大10分間の通話が可能です。ご利用の際には、クレジットカード(MASTER, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER)のいずれかのクレジットカードをご用意下さい。お話しを希望されるお客様が客室にいなかった場合でも、通話料金はかかりますのでご注意下さい。

1. 国際電話番号(010、0061など)をダイヤル
2. 1-732-335-3280 をダイヤル
3. 音声案内に従い、所定の客船番号と#(シャープ)をおす
4. クレジットカード番号を入力し、最後に#をおす
5. カードの有効期限を月、年の順で4ケタ入力、各客船のゲストサービスデスクにつながります。
6. お話しされたいお客様のお名前とお部屋番号をお伝え下さい(英語となります)

主な船内施設のご案内

ゲストサービスデスク

各種ご案内、両替、落とし物、精算に関すること等、お客様の問い合わせに24時間対応するサービスデスク。

寄港地観光デスク

寄港地観光に関するお問い合わせやお申込みを承ります。

ショップ

免税価格でお買い物を楽しめるお店や、船グッズやお土産などを取りそろえたお店もご用意しています。航海中のみオープンいたします。入出港、停泊中はクローズとなります。

※下船後のお問合せ、返品、交換はできませんので、ご乗船中に動作、品質等を必ずご確認ください。

※「プライド・オブ・アメリカ」は、売店はございますが、免税店ではございません。

フォトギャラリー

プロのカメラマンが撮影した写真を、船上で実際に写真をご確認いただいた後でご購入が可能です。

フォトパッケージ (7日間以上のクルーズ)

船内のカメラマンが撮影する6×8または、8×10サイズから選びます。10枚、20枚、30枚のパッケージがあります。専用フォトスタジオの写真は対象外です。写真パッケージは客室ごとの利用、2日目までなら返金できます。(例: 10枚 149ドル / 20枚 199ドル / 30枚 249ドル)

※船により料金とプロモーションは異なる場合があります。

ビデオアーケード

様々な種類のマシーンで遊べるゲームセンターです。(有料 1.5ドル～2ドル程度)

チャペル

洋上の特別な空間で、生涯忘れることができない思い出深い挙式をあげていただくことができます。(有料。事前に手配のご予約が必要となります)

アートギャラリー

様々なアーティストによる絵画の数々を展示、販売しているコーナーです。

ライブラリー

静かなライブラリーは、海を眺めながらの贅沢な読書に最適な場所です。基本洋書のみです。

カードルーム

シャッフルカードゲームやボードゲームなどを自由に楽しむ事ができます。

医務室

医師、看護婦が常駐し、診察(有料)、応急処置を行います。医師の判断により、下船して寄港地での医療

施設で治療を受けていただくこともございます。(歯科治療は行っておりません。)

※船内医務室での診療は、海外旅行保険の適用となります。

スポーツ&アクティビティ施設

シアター

きらびやかな内装が目をはくシアターでは、華やかなショーやイベントを毎晩お楽しみいただくことができます。お座席は先着順、自由席となります。プログラムの詳細は船内新聞をご確認下さい。

プール・アクアパーク

ジャグジーを併設した洋上のプールでは、心地よい日差しの中でクールダウンしたり、デッキチェアで読書やお昼寝をしたりと思思いのお時間をお過ごし下さい。ほとんどの客船でウォータースライダーもお楽しみいただけます。タオルやデッキチェアは無料貸出を行っておりますが水着は必ずご持参ください。更衣室はございません。ジャンプや飛び込みは禁止です。プールに監視員はおりませんので、12歳未満のお子様はプールをご利用の際は、保護者の同伴を必ずお願いします。ジャグジーの利用は16歳以上となります(16歳未満は保護者同伴要)。オムツの取れていないお子様のプール・ジャグジーのご利用は恐れ入りますがお断りしております。

スポーツコンプレックス(一部客船のみ)

一部の大型船では、ロッククライミングウォールやロープコースなど、アクティブに楽しめる施設もご用意しております。

カジノ

洋上でお楽しみいただけるカジノは、スロットマシンやテーブルをはじめ、様々な種類のゲームをお楽しみいただけます。ゲームへの参加は、18歳以上のお客様が対象となります。カジノ内でのカメラ・ビデオ撮影は禁じられております。営業は航海中のみとなりますので停泊中、入出港の前後はクローズです。営業時間の詳細は、船内新聞にてご確認ください。

※プライド・オブ・アメリカにはカジノは設置されていません。

◆カジノで楽しめるゲームの例

ブラックジャック / クラップス / ルーレット / スリーカードポーカー / レットイットライド / バカラ / テキサスホールデム / パイゴウポーカー / スロットゲーム

フィットネスセンター

海を見ながら楽しめるランニングマシンの他、最新トレーニングマシンやトレーナーによるレッスンを備えるフィットネスセンターを無料でご利用いただけます。動きやすい服装、運動靴をご持参下さい。運動靴やウェア、水着等のレンタルはございません。

※ヨガやピラティスなどの有料プログラムもございます。ジムのご利用は16歳以上となります。

マンダラスパ(有料)

数々の受賞歴を誇るマンダラ・スパでは、ホットストーンマッサージの他、様々なトリートメントで心身共に癒されるひとときをお過ごしください。一部客船ではサーマルスイートという温浴施設もございます。スパのご利用は18歳以上となります。

その他の施設

船内には、充実の洋上時間に彩りをそえる数々の施設があります。気の向くままに自由にフリースタイルクルージングをお楽しみ下さい。各施設の場所や営業時間は、各船のデッキプランおよび船内新聞をご参照下さい。

お食事のご案内

楽しいお食事のために

ノルウェージャンクルーズラインでは、食事の時間もテーブルも決められていない、フリースタイルダイニングを導入しております。レストランやバーの選択肢は他のどのクルーズラインより豊富で、ドレスアップしてお食事を楽しむのも、カジュアルな服装で食事するのも思いのままです。美食家のお客様へ、有料レストランをお得に楽しめるダイニングパッケージもございます。

メインダイニングとスペシャリティレストランでは、12歳以下のお子様へ、共通のキッズメニューをご用意しています(無料)。離乳食はございません。

ビュッフェ、メインダイニングレストランでのお食事のグラスのお水(レギュラーウォーター)、レギュラーコーヒー、紅茶は無料ですが、その他のお飲物は基本有料となります。ドリンクのオーダーの際には、ウェイターにクルーズカードをご提示下さい。お飲物には、別途20%のサービスチャージがかかります。ワイン等は、ボトルキープも可能です。お得なドリンクパッケージは、同グループの方全員のお申込みが必要となります。

混雑の際は、ご相席いただきますようご協力お願いいたします。

メインダイニングをご利用のお客様

- ・メニューは日替わりとなります。お好きな組み合わせで、お好きなものをお選び下さい。
前菜のみ、前菜2品、メイン2品など、お好きな品数を注文できます。
- ・決まった量でのサービスとなる為、少量や半分といったリクエストはできません。
- ・各テーブルには、ウェイター、アシスタント、ドリンクオーダーのスタッフなど、すべて担当制となっております。
フルコースでのお食事には目安として1時間半~2時間くらいのお時間がかかります。

ビュッフェレストランをご利用のお客様

- ・ビュッフェで提供されているお料理を、船外へ持ち出すことはご遠慮下さい。
- ・ドリンクサーバーでは、セルフサービス式にて水、お湯、コーヒー、紅茶等が提供されます。
水筒などに入れ替える際は、一旦コップに注いでいただき入れ替えて下さい。水筒に直接入れることは、衛生上ご遠慮下さい。

以下、主要な無料・有料レストランをご案内します。

※乗船する船によって、レストラン名やレストランの数、サービス内容が異なります。

無料レストラン

メインダイニング(船内に2~3か所、マンハッタンルームなど)

バラエティーに富んだアラカルトのお料理を、毎日日替わりでご提供しております。前菜・メイン・デザートから、お好きな組み合わせでご注文下さい。

各メインダイニングのメニューは同じですが、レストランの雰囲気の違いをお楽しみ下さい。

ビュッフェレストラン(ガーデンカフェなど)

朝食、昼食、夕食でご利用いただけるビュッフェでは、世界各国の美食をお楽しみいただくことができます。ビュッフェラインに並ぶお料理だけでなく、目の前で調理してできたてをご提供するアクションステーションやお子様用セクションもございます。早朝にはお飲物とパストリー、午後のティータイムには、ケーキやクッキーなど

もお楽しみいただけます。ドリンクコーナーでは、セルフサービスにて、お水、コーヒー、紅茶が無料でご利用いただけます。お食事は、客室やデッキなど、船内ではどこでもお召し上がりいただけますが、船外への食べ物の持ち出しはご遠慮下さい。

屋外ビュッフェ(グレートアウトドアーズなど)

開放的な空間で、海風を感じながらビュッフェスタイルのお食事をお楽しみいただける人気のレストラン。どこまでも続く地平線と美しい航跡を眺めながらのお食事は船旅の醍醐味ともいえます。

24 時間レストラン(オシーハンズなど)

24 時間軽食やお飲物をお楽しみいただけるパブスタイルのレストラン。名物のチキンポットパイやフィッシュ&チップス他、居心地の良い雰囲気の中で、気軽にお食事をお楽しみいただけます。

プールグリル(トップサイダーズなど)

オープンエアで海風を感じながら、ジューシーなハンバーガーやサラダバーなどをお楽しみいただけるレストランです。店内または、プールサイドへお持ちいただいてお召し上がりいただくこともできます。

アジア料理(上海チャイニーズレストランなど)

アジアの美食をアラカルトでご提供しているレストランです。各種ヌードルや中華炒め、餃子、スープなどをご堪能いただけます。

24 時間ルームサービス

オーダーを受けてから、できたてのお料理を 24 時間お好きなタイミングでお部屋にお持ちします。

シェフ厳選のメニューや人気ピザなど、豊富な種類の中からお好みのものをお選び下さい。

朝食のルームサービスは、専用の用紙にご記入いただき、ドアの外側にお休み前にかけておいて下さい。翌朝、ご指定の時間帯に客室にお届けします。

※6:00-10:00 のコンチネンタルブレックファストは無料ですが、その他のメニューは、7.95 ドルのデリバリー手数料が別途発生いたします。

有料レストラン(要予約、スペシャリティーレストラン)

国際色豊かなお食事をお召しあがりいただけるスペシャリティーレストランでは、フランスのビストロやイタリアの家庭料理、アメリカのステーキ、ブラジルのシュラスコ、日本の鉄板焼きなど文化を反映した雰囲気をお楽しみいただける本格グルメをご満喫下さい。お席に限りがございますため、予約をお奨めしております。

【ご予約のキャンセルについて】24 時間前まで可能。予約時間を 15 分遅れると予約が取り消され、その際もカバーチャージがかかります。

ル ビストロ (フレンチ)アラカルト

パリのビストロを思わせる雰囲気のレストランで、本格フランス料理をご提供しています。

上品な装飾が施された店内のお席では、洗練された雰囲気の中で、ゆったりと寛ぎながら美食をご堪能いただくことができます。カップルのロマンチックな夜のお食事にぴったりです。

ラ クチーナ (イタリアン)アラカルト

本場イタリアの家庭的な味を、活気と温かみ溢れる店内で気軽にお召し上がりいただけるレストランです。自慢のピザや、パスタ、前菜、メイン、デザートと豊富なメニューをご堪能下さい。

キャグニーズステーキハウス (ステーキ)アラカルト

ノルウェージャンクルーズラインが誇るシグネチャーステーキハウス。本場アメリカのボリュームある認定アングスビーフのステーキをご堪能下さい。名物のトリュフ風味フレンチフライも人気。

鉄板焼（日本食）カバーチャージ

シェフが目の前でパフォーマンスをしながら調理する鉄板焼きは、目にも楽しく、美味しい人気のレストラン。ステーキやシーフード、チキンなどからお好きなコースをお選び下さい。

モデルノシュラスカリア（シュラスコ）カバーチャージ

パサドールがボリュームのあるお肉をテーブルで切り分けるブラジルの名物料理、シュラスコは食べ放題。チーズ、オリーブ、セビチェなど名物のサラダバーも充実しています。

寿司バー（寿司）アラカルト

シェフが腕をふるう人気の寿司バーでは、にぎりや刺身の他にも色とりどりのユニークな寿司ロール、一部の客船では焼鳥もご用意しております。日本酒もお楽しみいただけます。日本食が恋しくなったら是非お立ち寄りください。

上記の他、シーフード（オーシャンブルー、バヤモ）やメキシカン（ロスロボス）、グルメなディナーに続いて本格的なショーを楽しめるディナーショー（シュピーゲルテント）など、客船によって異なる選択肢をご用意しております。

お得なレストランパッケージ

ノルウェージャンクルーズラインのスペシャルティレストランパッケージは、定額料金でさまざまな味覚とユニークな体験をお楽しみいただけるものです。豊富なチョイスの中から、お好みの味をどうぞ！パッケージには、ステーキハウス、シュラスカリア、フレンチ、イタリアン、鉄板焼、メキシカンなど有料レストランでの購入回数分のお食事が含まれます（メイン料理の追加（2 皿目）注文には料金がかかります）。また、ディナーショーなど一部のレストランは追加料金のお支払でご利用いただけます。※ダイニングオプションは客船によって異なります。

パッケージ料金：3 回 89ドル/4 回 104ドル/5 回 119ドル他（事前オンライン予約は 10ドル割引）

※上記パッケージ料金に 20%のサービスチャージが加算されます

※クルーズ中に利用されなかった場合でも払い戻しはできません。お子様料金はありません。

バー & ラウンジについて

船内には、それぞれ趣向をこらしたバーやラウンジがあり、洋上でのひとときに彩りを添えてくれます。心地よい風を感じながら、カクテルを片手に過ごすオープンデッキのバーや、大切な人との会話を楽しみながら過ごすラウンジ、音楽とダンスを存分に楽しめる賑やかなナイトクラブなど、思い思いの過ごし方で充実の時間をご満喫下さい。お席代（テーブルチャージ）などはかかりませんが、ドリンク代は実費となります。

ノルウェージャンクルーズラインの各船には、たくさんのバーやラウンジがございますので、抜粋してご紹介いたします。※船により、バーの数や名前は異なります。詳細や営業時間は、船内新聞にてご確認ください。

ナイトクラブ（プリズウルトララウンジなど）

様々な音楽と共に、各種パーティーやイベントが行われます。音楽やダンスが好きな方におすすめです。

アトリウムバー/カフェ

落ち着いた雰囲気のカフェ。プレミアムコーヒーやスイーツなどほっと一息つける時間を。

プールバー（トップサイダーズなど）

屋外プールにある開放的なバーでは、お気に入りの飲み物を片手に太陽の下でリラックス。

マティーニバー(シェイカーズなど)

マティーニなど各種カクテルはもちろん、ピアノなど生演奏もお楽しみいただけます。

ウィスキーバー(モルティングスなど)

多種多様なビールやウィスキーの他、各種お飲物をお楽しみ下さい。

シャンパン&ワインバー(マグナムズなど)

スタイリッシュな空間に仕上がったバーでは、お気に入りのシャンパンやワインを片手に、大切な方との語らいの時間もお楽しみ下さい。

ワインバー(ザ・セラーズ)

4代にわたって培ってきたワイン製造の深い知識をもつモンダヴィファミリーによる、ナパヴァレー最高のブレンドをご用意しています。

モヒートバー(シュガーケーン)

フレッシュなモヒートを取り揃え、お酒と団欒を満喫できる心地よい空間です。

シガーバー

落ち着いた雰囲気の中でお寛ぎいただけるシガーラウンジです。

ラウンジ(スパイス H2O、スピルネーカーなど)

眺望のよいラウンジでは、音楽やダンスを楽しんだり、ゆったりお寛ぎいただくこともできます。

アイスバー

マイナス 8 度の氷世界では、氷でできたグラスで頂くスペシャルカクテルもご用意。防寒具を着て、非日常世界をお楽しみください。

ビアホール(ザ・ディストリクトブリューハウス)

50 種類のボトルビール、マイアミのウィンウッド・ブリューイングカンパニーのクラフトビール、樽出しビール、バラボによるスペシャリティ・カクテルもお楽しみいただけます。

上記の他にも、コメディやピアノショーを楽しめるヘッドライナーズや、ビートルズのコピーバンドによるライブミュージックで人気のザ・キャバークラブなど、客船によって更なる選択肢をご用意しております。

お得なドリンク・パッケージ

追加料金を気にせずドリンクが楽しめる飲み放題のパッケージがございます。

事前オンライン予約または乗船日に船内のバー、レストランにてお申込みいただくことができます。

※下記全てのパッケージ料金に 20%のサービスチャージが加算されます

ミネラルウォーターパッケージ

単品よりお得。1 リットル×6 本 14.95ドル / 12 本 27.95ドル/ 24 本 44.95ドル

アルティメットビバレッジパッケージ(21 歳以上) 99ドル(1日あたり)

15 ドルまでのドリンクが飲み放題(ソフトドリンク、ビール、カクテル、スピリッツ、グラスワインなど)。ルームサービス、パッケージセール、指定のプレミアムドリンク、ミニバー、ミネラルウォーター、フレッシュジュース、有料コーヒー飲料、ワインステーションのワインなどは対象外です。15 ドル以上のカクテルやスピリッツ、グラスワインは差額が請求され、ボトルワインの購入は、全品 20%引きとなります。21 歳以下は自動的にソーダパッケージが適用されます。

※Pride of America のご利用条件は異なります。また、2 日間以下のクルーズではご利用いただけません。

※下船前日まで、自動的に毎日金額が加算されます。お申込み後、共有・譲渡やキャンセル・払い戻しはできません。

※同じ客室だけでなく同行する全てのお客様の購入が必要です。

※1 度にドリンクは 2 つ注文可能です。

コルク&キャップワイン&ビールパッケージ(21 歳以上)65ドル(1日あたり)

ソフトドリンク、グラスワインが飲み放題

ソーダプログラム(13 歳以上) 7.95ドル ※記念の保温タンブラーをプレゼント

ドリンクバーが飲み放題(ペプシ、ジンジャーエール、トニックウォーター、クラブソーダなど)

※12 歳以下は、5.95ドルとなります。

船内エンターテイメントのご案内

ノルウェージャンクルーズの客船で披露される驚きと感動に満ちたエンターテイメントは、受賞歴を誇る名作がずらりとラインナップされています。乗船中のエンターテイメントは、無料でお楽しみいただけます。(一部予約が必要になるものや、有料のものもございます)ご乗船いただく船によって、行われているエンターテイメントの内容は異なります。

エンターテイメント例

シアターショー

様々なジャンルの圧倒的なダンスパフォーマンスで観客を魅了する迫力満点のショーや、ブロードウェイで人気のミュージカル、息を呑むサーカスのステージ、80年代のロックシーンが蘇り体が動き出すようなエンターテイメントなど毎晩感動のショータイムを繰り広げています。

ライブミュージック

船内のいたるところで音楽が奏でられています。トロピカルアイランド風の音楽に身を任せたり、美しいピアノや粋なジャズバンドの演奏に耳を傾けたり。ビートルズで有名なクラブを再現したバーでは、伝説のミュージックシーンを体験できます。楽しく一緒に歌いませんか？

ディナーショー(※有料)

グルメなディナーの後に続く驚愕のマジックショーやサーカス、ミュージカルをお楽しみください。

コメディ

有名なコメディアンを輩出した、世界のプレミアムコメディークラブでのコメディショーもおすすめです。

各種パーティー

船内では、たくさんのパーティーが開かれています。プールデッキで出港をお祝いするセイルアエイパーティーや、デッキで星空の下での H2 グローパーティーなど、是非ご参加下さい。

お子様連れのお客様へ

- ・船内にお子様用の酔い止め薬のご用意はありません。(大人用のみ、外国製)
- ・船の揺れによる転倒や他のお客様との衝突の危険がある為、レストランなど公共エリアでは走り回ったりすることのないようご協力のほどお願いいたします。
- ・メインダイニングでは、キッズメニュー(お子様メニュー)をご用意しておりますが、離乳食はございません。離乳食をおもちいただくには、事前の申請が必要となります。また、お持ちいただいた離乳食を調理する、電子レンジで温めてもらう等、承ることができません。
- ・船内の施設には、年齢制限があるものがございます。(カジノ等)
- ・18 歳未満のお子様がお親の同行無しでご乗船される場合は、指定の未成年同意書の提出が必要となります。(書類には、ご両親又は保証人の方の署名が必要となります)
- ・飲酒は 21 歳からとなります。
- ・船内の規定は、全て米国のノルウェージャンクルーズライン社の定めるものとなります。

ユースプログラム

クリエイティブな遊びやスポーツの無料のキッズプログラムを豊富にご用意しています。(一部、有料のサービスもございます。)お子様の年齢に合わせて、プログラムが分かれています。

スプラッシュアカデミー

施設のご利用は、お子様のみとなります。※保護者は登録、お迎えのみ。

プログラムは、対象年齢ごとに分けられますので、異なる年齢グループに参加することはできません。施設の最大定員に達した場合は、受け入れ制限あり。受け入れは先着順です。

- ・お預け、お迎えに登録できる大人は4人まで登録できます。
- ・登録後、お子様にはリストバンドを付けてもらいます

※お子様のトイレ/オムツ:スタッフはトイレの手伝いは行いません。トイレのサポートが必要なお子様の保護者には、ポケベルなどを渡しますが、15分たっても連絡がない、お引き取りの権限がある方が一人も船内に残っていない場合は、75ドルの料金がチャージされ、プログラムの参加は強制終了となります。

※お子様が泣いた場合(15分以上)は、スタッフが連絡しますので15分以内にお越しください。

費用が発生する例

- ・リストバンド再発行 5ドル
- ・お迎えの遅延 15分以上遅れると1分1ドル
- ・ポケベルの紛失 150ドル
- ・ファミリーアクティビティは、保護者の同伴が必要なプログラムもあります。

アクティビティの例

感覚を鍛える遊び/音楽と運動/クラフトアート/お絵かき/サーカス教室/読み聞かせ/パレード/宝探し/テーマナイトパーティー/スポーツゲーム/ビデオゲーム

グッピーズ 6か月～3歳未満 ※保護者の同伴要。有料託児所はエスケープのみで実施

タートルズ 3歳～5歳

シールズ 6歳～9歳

ドルフィンズ 10歳～12歳

アントラージュ(13～17歳)

10代のお子様達が、同年代の子供たちと一緒にビデオゲームや映画、アート、音楽、スポーツなどのプログラムに参加の間は、保護者は船上にて自由にお過ごし下さい。

ポートプレイ(寄港地)

寄港地観光ツアーやロマンチックな夜のお出かけの間、お子様をお預かりします。3～12歳のお子様を対象とした託児サービスは、寄港日と夜間にご利用いただけます。有料でのご利用となります。レイトナイトファンゾーン(22:30～25:30)申込は前日20:00まで。

下船の準備

下船用荷札「バゲージタグ」の配布

大きな荷物/スーツケース

下船前日の夜までに、ゲストサービスデスクにて下船用バゲージタグ(荷物札)をお受け取りください。下船時に出入国書類や税関申告書などの書類提出が必要な場合は、客室にお届けされます。

荷札に下記の3つを必ず記入して下さい。

- ① 名前(ローマ字でご記入ください)
- ② 住所
- ③ 電話番号(下船日につながる番号、携帯電話が望ましい)

お荷物は、下船前夜に客室のドアの外側に、下船用荷札を付けて出しておいて下さい。スタッフがターミナルまで荷物を運びます。1泊分の日用品を入れる手荷物用バッグをご用意いただくと便利です。パスポート、航空券や切符類、お薬、貴重品などは手荷物としてお持ちください。

※船内では、ダンボール、ガムテープ等の販売・貸し出しは行っておりません。

※船側がお預かりしたお酒類は、下船前夜に引き取り場所のご案内があります。

※客室金庫に入れた貴重品は、下船日のトラブルに備え早めに取り出しておくのがおすすめです。

※スーツケース等大きなお荷物を下船前夜に出さず、全てのお荷物をご自身でお持ちの上、下船することも可能です。その場合には、下船用の荷札をつける必要はありません。

※下船用荷札の色ごとの下船時間が船内新聞にてお知らせされます。ターミナルでは色別に荷物が並べられます。

ご精算(ご利用明細のご確認)

下船日の早朝に、最終のご利用明細が客室に届けられます。

ご不明な点は必ず乗船中にお問い合わせ下さい。下船後の問い合わせ、変更、ご返金はできませんので、ご不明な点は必ず乗船中にお問い合わせ下さい。明細書を事前にご確認いただきたい場合は、ゲストサービスデスクへお越し下さい。

クレジットカード: 船内にてクレジットカード支払いのご登録をされたお客様は、明細の確認のみとなり、後日、クレジットカード会社より請求となります。下船日の前夜で一旦締め切りとなりますが、引き続き下船までクルーズカードをご利用いただけます。締め切り後ご利用になられた明細書は発行されません。

現金: 下船前夜の指定されたお時間までに、ゲストサービスデスクにて精算手続きを行って下さい。

携帯品・別送品申告書(税関申告書)

下船後、ターミナルでの荷物の税関審査の際に申告書の提出を求められる国もございます。その際は客室に配られますので、ご記入下さい。税関審査は、お客様ご自身の全てのお荷物が必要となります、各自通関手続きをお願いいたします。果物やフルーツ、ソーセージ、花など船内で提供されていた食品・生もの類を持ち出すことは固く禁じられておりますので、ご注意下さい。

ご注意

入港後、下船の許可が下りるまでに、30分～1時間くらいかかります。全てのお客様の下船が完了するまでに、入港後3時間～4時間くらいかかります。下船後、ターミナルでの荷物の取り違い、取り忘れにご注意下さい。

クルーズ知り得情報

- スーツケースや大きな荷物は、ベッドの下にしまうとお部屋が広く使えます。
- 客室の清掃は、1日2回(午前中、夕方)。クルーズ中は、同じ客室係がお部屋を担当します。
- 船内(客室も含む)は24時間換気の為、常に空調が完備されています。かなり乾燥していますので保湿効果の高いクリームや化粧水、のど飴などご用意いただくと重宝します。
- 公共エリアの温度は22度前後に設定されています。お客様のご要望に応じて、温度を調整することは一切できませんので、カーディガンなどの上着などを必ずお持ちください。
- 客室内の電源コンセントに、複数口のコンセント・タップなどをつけて使用しないで下さい。同時に複数の電化製品を使用すると、電源が落ちる可能性があります。
- 船内で供給されている水(客室内洗面所も含む)は、各寄港地で給水した水道水を、船内の施設で浄水したものとなり、衛生上、そのまま飲料水として飲んでいただいても問題ございません。気になる方は、有料のミネラルウォーターをご購入下さい。
- 有料のサービスは、全て「クルーズカード」のご提示が必要です。
無料かどうかわからないときは、「フリー？」(無料ですか？の意味)とお尋ねください。
- 船内のショップ、カジノは停泊中や入出港の前後のお時間はクローズとなります。
- ショップにて時計などのご購入はできますが、修理や電池交換などは行っておりません。
- クルーズカードは、携帯電話や磁気を発する物と一緒にしまうと、磁気不良となり、使えなくなることがあります。紛失や故障等のトラブルは、ゲストサービスにお問い合わせ下さい。再発行が可能です。
- 客室のドアや壁には、磁石・マグネットがつかます。お持ちいただくと、目印やメモをはったりするのに便利です。
- 船内にウォシュレット機能がついたトイレはございません。
- 船内には、たくさんのラウンジやバーがあります。音楽イベントなど様々な催し物がありますが、座席料などは一切かかりません。スタッフは、サービスとしてドリンクのオーダーをお伺いいたしますが、必要ない場合は、「ノーサンキュー」とお伝え下さい。
- ゲストサービスデスクにて、大きな額のドル紙幣を、1ドル等の小額紙幣にすることも可能です。
- 船内にコインランドリーはありませんが、下着や靴下などのちょっとしたものは、洗剤をお持ちいただき、洗って客室内に干すのも、客室を加湿することができるのでおすすめです。
- クローゼット内のハンガーが足りないときは、客室係にお伝えください。
- プールをご利用のお客様は、浮き輪などの貸し出し用の遊具等はございませんので、ご持参下さい。スペースに限りがございますので、ゴムボートなどの大きな遊具はご遠慮下さい。

お客様のご乗船を心よりお待ちしております。

Bon Voyage!

本情報は 2019 年 4 月現在のものとなり、掲載内容は予告なく変更される場合がございます。

ノルウェー جان クルーズライン ジャパン オフィス