NCL NORWEGIAN CRUISE LINE®

クルーズガイドブック
Cruise Guide Book

スタークルーズ日本オフィス（ノルウェージャンクルーズライン）

Tel: 03-6403-5188　Fax: 03-6403-5189

Internet: www.ncljpn.jp　www.starcruises.co.jp

Find us on Facebook　www.facebook.com/StarCruisesJapan

〒105-0021　東京都港区東新橋2-4-6　パラッツォ シエナ8F

NCL NORWEGIAN CRUISE LINE®

※詳しい旅行条件、お申し込みはお近くの旅行代理店へお問い合わせください。
このガイドブックの掲載内容は、2014年2月現在のものです。掲載内容は予告なしに変更される場合がございます。

CRUISE LIKE A NORWEGIAN

この度はノルウェージャンクルーズラインをお選びいただき、
誠にありがとうございます。
1966年より世界各都市をめぐる幅広い航路、
気軽にお楽しみいただける充実のクルーズを
お届けしてきたノルウェージャンクルーズラインは、
革新的なアイデアのもとに従来の伝統的な船旅に代わる
クルーズコンセプト「フリースタイル クルージング」を導入し、
クルーズの新時代を築き上げました。
自由度の高いフリースタイル クルージングでは、
お好みや気分に応じて至福の時間をお過ごしいただけるよう
多種多様な選択肢をご用意しております。
フォーマルウエアでの形式張ったディナーをはじめとする
堅苦しいマナーに気遣うことなく、
毎日のお食事はバラエティに富んだダイニングの中から
その日の気分でお好きなレストランをお選びいただけます。
ドレスコードは、バケーションにふさわしい寛ぎの
リゾートカジュアルが基本です。
船上イベントやカルチャースクール、ブロードウェイさながらのショー、
寄港先でのオプショナルツアーなど、趣向を凝らした
アクティビティもご用意しておりますので
どうぞお気軽にご参加ください。
フリースタイル クルージングで、思い出に残る素晴らしい
船上のバカンスをお過ごしください。

NCL NORWEGIAN CRUISE LINE®

CRUISE LIKE A NORWEGIAN

CONTENTS

1 ノルウェージャンクルーズラインへようこそ
3 ご出発前に（クルーズの基本的な知識）
5 船内での服装の目安
6 お荷物チェックリスト
7 発着港のご案内
9 チェックインの流れ
10 クルーズ中の情報案内
11 船上では
13 キャビンのご案内
15 洋上での楽しみ方（ある一日）
17 寄港地での過ごし方
18 下船／緊急の連絡先
19 クルーズQ&A
21 乗船規約（パッセンジャーチケット約款概要）

Freestyle Dining
フリースタイル ダイニング

テーブル指定、ドレスコードの制約がなく、リラックスした雰囲気でお食事をお楽しみいただけます。世界各国の美食をお届けする豊富なレストランの中から、お好きな時にお好きなものを。

Freestyle Fun & Entertainment
フリースタイル ファン&エンターテイメント

プール施設、Wii®ゲーム、フィットネスセンター、スパ、お子様向けキッズ&ティーンズプログラム、ワインテイスティング、カジノなど、洋上にはエンターテイメントが盛りだくさん。

Freestyle Accommodations
フリースタイル アコモデーションズ

シングルでもファミリーでも、お客様それぞれの旅のスタイルに合った客室の数々。オーシャンビューを一望できるバルコニークラスの客室を多く有するのは、ノルウェージャンクルーズラインならでは。

ご出発前に（クルーズの基本的な知識）

パスポート（旅券）

パスポートは乗船中、船でお預かりいたします。寄港地での下船時にID（身分証明書）が必要となりますので、パスポートの写真のページを事前にコピーしてお持ちください。IDとして代用いただけます。

残存有効期間…… 出発日より最低6ヶ月以上が必要です。
プライド オブ アメリカのみ滞在期間まで有効で可。

※プライド オブ アメリカ（米国船籍）をはじめ、一部のクルーズではパスポートをお預かりいたしません。クルーズ中は各自でキャビン備え付けの金庫に保管されますようお勧めします。

ビザ（査証）

寄港する国や地域によってはビザ（査証）が必要となる場合がございます。詳しくはお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。

乗船券（予約確認書）

ご乗船の際、乗船カードとお引き換えする時に必要な書類です。忘れずにお持ちください。通常は出発日の1週間前までにお渡ししております。（団体旅行、パッケージ旅行については別途ご案内する場合があります。）

クレジットカード

乗船手続きの際、クレジットカードが必要となります。また、チェックアウトなどの手続きをスムーズに行うため、原則としてクレジットカードでの精算をお願いしております。クレジットカードをお持ちでない方は事前にご用意ください。ご使用可能なクレジットカードは、VISA、MasterCard、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブカード、JCBなどとなっております。

◎クレジットカード会社との通信状況により、ご利用いただけないカードがある場合がございます。2種類以上のクレジットカードをお持ちいただくことを推奨しております。

両替

船内で現地通貨への両替を承っております。クルーズによっては多額の両替はできないことがございますので予めご了承ください。

海外旅行傷害保険

ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて海外旅行傷害保険へ加入されることをお勧めします。ご出発前にお申し込みの旅行代理店にお問い合わせください。

お持ち込みいただける荷物

お持ち込みいただける荷物は1人につき2つまで、またお荷物1つにつき50ポンド（22キロ）の制限がございますのでご注意ください。発着港までの移動に航空機をご利用になる場合は、各航空会社の定めた重量制限が適用されます。事前にお申し込みの旅行代理店にご確認ください。

船内設備　バスタオル　フェイスタオル　ハンドタオル　シャンプー　ソープ　ドライヤー　冷蔵庫　金庫　TV

※一部客船カテゴリーによっては船内設備が変わる場合もあります。

お持ち込み制限品

船内への持ち込みが禁止されている主なもの（例示）

1. 熱を発するもの（アイロン・湯沸かし器・ドライヤーなど）　2. 先の尖ったもの（刃物）
3. 調理されたものや、なま物などの食料品（飴・ガム・スナック菓子などは対象外）
4. 火器類　5. 動物

船内への持ち込みが制限されている主なもの（例示）

合衆国法とコーストガード（沿岸警備隊）の規制により酒類の持ち込みには制限がありワインとシャンパンのみ可能です。ただしボトル一本に付き$15～の持ち込み料（コーケージフィー）が課せられます。（容量によって金額が異なります）

ドクタークリニック

船内には医師と看護士が常駐するクリニックを完備しておりますが、念の為、現在服用中の薬や掛かり付けの医師による病状説明書、常備薬などお持ちいただくことをお勧めします。

メディカル・インフォメーション

特別な医療対応または注意を必要とする場合は、予約時にお知らせください（必要に応じて英文診断書をご用意いただく場合があります）。また、皆様の健康と安全を守るため、次のような規定があります。予めご了承ください。

◎乗客の健康上の理由で、船専属医が航行不可能と判断した場合には、乗船を中止していただくこともあります。また、本人または他人に危険が及ぶと判断した場合、船長の権限で当事者の乗船拒否または途中下船を敢行することもあります。なお、上記のような理由による下船に際し、かかる費用はお客様のご負担となります。

◎車椅子をご利用の方は、必ず付き添いの方の同行が必要です。船により乗下船の際にご利用いただける貸出用の車椅子がございますが台数に限りがあるため必要な場合はお申し込み旅行代理店を通じて事前にお問い合わせください。また、ご自分の車椅子をお持ちになる方は、折りたたみ式のものをお用意ください。寄港地によっては、車椅子での下船が難しい場合もあります。下船は船長の判断に従うようお願いいたします。なお、車椅子をご利用になる方は、お申し込みの旅行代理店を通じて予約時にご連絡ください。

キャンセル料

ご予約を解消になる場合の取り消し料はお申し込みの各旅行代理店または、それぞれの旅行パンフレットにてご確認ください。

乗船前のお願い

乗船の2週間前までに緊急連絡先など、お客様情報をご登録いただく必要があります。
※ノルウェージャンクルーズライン本国ホームページ（www.ncl.com）よりオンライン登録が可能です。詳しくは各旅行代理店にお問い合わせください。

船内での服装の目安

ドレスコード

決して堅苦しいものではなく、「ひとりひとりのお客様が、カジュアルな雰囲気のレストランでディナーを楽しむならリゾートカジュアルで、また、ちょっと気どってスペシャリティーレストランを予約してのディナーやパーティではフォーマルに‥その夜にふさわしいオシャレでクルーズの雰囲気を盛り上げる」という目的から生まれたルールです。

ドレスコードは、当日の船内新聞「フリースタイルデイリー」にてご案内いたします。 フリースタイルデイリーについてはP.10をご参照ください。

リゾートカジュアル

男性：　Tシャツ、ショートパンツ、サンダル、ポロシャツ、コットンパンツ・ジーンズなど

女性：　Tシャツ、ショートパンツ、サンダル、ジーンズ、ブラウス、スカートなど

インフォーマル／セミフォーマル

男性：　スーツ、ジャケットなどの上着にネクタイ、アスコットタイなど

女性：　ワンピース、ツーピースなど

日中は普段どおりのリゾートカジュアルで

日中（ご夕食まで）は、バケーションにふさわしい寛いだリゾートカジュアルな服装でお過ごしください。

夕食時からおやすみまでの時間はドレスコード（服装指定）をお守りください。

なお、洋上では陸上よりも気温が低いことがございますので、普段より1枚多めに上着などをお持ちになることをお勧めします。

お荷物チェックリスト

- □乗船券（団体旅行、パッケージ旅行の場合は事前に渡されない場合があります）
- □現金・クレジットカード（2種類以上）
- □海外旅行傷害保険証（加入された方のみ）
- □パスポート・ビザ・航空券
- □日程表・オプショナルツアー申込書控など

上記の品は手荷物として、乗船当日にご持参ください。

※クレジットカードやパスポートは、あらかじめ番号や緊急時の連絡先をお控えいただくと万一の紛失や盗難の際の再発行手続に便利です。パスポートは顔写真のページをコピーしてID（身分証明）として持参される事をお勧めします。

- □日中のカジュアルウェア、その他衣類、水着
- □靴※1（日中用・ドレスコード用・寄港地散策用など）
- □上着（ジャケット・セーター・カーディガンなど）
- □寝まき※2
- □防寒具※3
- □靴下（ドレスコード用・日中用）
- □下着
- □帽子
- □小さなバッグ・風呂敷・小物入れなど
- □化粧品
- □常備薬※4
- □サングラス
- □電卓
- □寄港地のガイドブック
- □ビデオカメラ・カメラ※5
- □交換用の電池※6
- □雨具※7
- □電気カミソリ※5
- □日焼け止め
- □双眼鏡
- □1泊分の荷物が入るバック

※1 日中用の履き慣れた靴（下駄の着用はご遠慮ください）のほかに、夕食時以降のドレスコードに合わせた靴も忘れずにご用意ください。寄港地での観光の際には、スニーカーなどの動きやすい靴があると便利です。

※2 キャビンに浴衣等の寝まきは用意いたしておりませんので各自でお持ちください。

※3 寄港地によっては気温が低い地域もございます。特に冬はマフラーや手袋などの防寒アイテムを必ずご用意ください。また夏でも長袖のシャツやカーディガンなどの上着をお持ちになることをお勧めします。

※4 船内に診療室はございますが、服用中の薬や普段お使いになっている薬（風邪薬や胃腸薬など）がある場合は、お持ちいただくことをお勧めします。

※5 キャビンでは110ボルトおよび220ボルトの電源が使用できます。110ボルトの電源では日本の二股コンセントのまま使用できますが、ビデオカメラなど精密機械をご利用の際は変圧器をご利用されることをお勧めします。

※6 特殊な電池は船内では販売しておりません。寄港地でも入手が難しい場合がございますので、事前にご用意ください。

※7 悪天候に備えた雨具を各自お持ちください。船内には貸出用の傘やレインコートなどはご用意しておりません。

発着港のご案内

ホノルル

港名　**Port of Honolulu**
住所　Pier 2/521 Ala Moana Blvd. Pier 2, Honolulu, HI96813

Pier 2に到着すると煙突が迎えてくれます。

第1ゲート

手荷物預所でパゲージを
預けてチェックイン

チェックインを済ませれば
いよいよ乗船

タラップを渡り、
フリースタイル クルージングで
楽しむ船旅へ出発

アラスカとその周辺	バミューダ	カナダ&ニューイングランド
カリブ	バハマ&フロリダ	ハワイとその周辺
メキシコ	南アメリカ	地中海とその周辺

ニューヨーク

港名　**Port of New York**
住所　Manhattan Cruise Terminal
711 12th Avenue & 55th Street
New York,New York 10019

マイアミ

港名　**Port of Miami**
住所　South America Way,Dodge Island
Downtown Miami,Miami,FL33132

シアトル

港名　**Port of Seattle**
住所　Pier 66/Bell street pier Cruise Terminal
2225 Alaskan Way
Seattle,WA 98121

ロサンゼルス

港名　**Port of Los Angeles**
住所　World Cruise Center
Berth SP-93
San Pedro,CA 90731

バンクーバー

港名　**Port of Vancouver**
住所　Canada Place Cruise Ship Terminal
999 Canada Place Way
vancouver,BC

港名　**Ballantyne Pier**
住所　North Foot of Heatley Street
851 Centennial Road,Vancouver,BC

チビタベッキア

港名　**Port of Civitavecchia**
住所　Pier No.12 BIS Civitavecchia,Rome,Italy

バルセロナ

港名　**Moll D'Adossat Terminal**
住所　Moll Adossat,Spain

※その他の港についての詳細はwww.ncl.com（英語サイト）をご参照ください。

発着港のご案内

ホノルル

港名 **Port of Honolulu**
住所 Pier 2/521 Ala Moana Blvd. Pier 2, Honolulu, HI96813

Pier 2に到着すると煙突が迎えてくれます。

第1ゲート

手荷物預所でバゲージを
預けてチェックイン

チェックインを済ませれば
いよいよ乗船

タラップを渡り、
フリースタイル クルージングで
楽しむ船旅へ出発

アラスカとその周辺	バミューダ	カナダ&ニューイングランド
カリブ	バハマ&フロリダ	ハワイとその周辺
メキシコ	南アメリカ	地中海とその周辺

ニューヨーク

港名 **Port of New York**
住所 Manhattan Cruise Terminal
711 12th Avenue & 55th Street
New York,New York 10019

マイアミ

港名 **Port of Miami**
住所 South America Way,Dodge Island
Downtown Miami,Miami,FL33132

シアトル

港名 **Port of Seattle**
住所 Pier 66/Bell street pier Cruise Terminal
2225 Alaskan Way
Seattle,WA 98121

ロサンゼルス

港名 **Port of Los Angeles**
住所 World Cruise Center
Berth SP-93
San Pedro,CA 90731

バンクーバー

港名 **Port of Vancouver**
住所 Canada Place Cruise Ship Terminal
999 Canada Place Way
vancouver,BC

港名 **Ballantyne Pier**
住所 North Foot of Heatley Street
851 Centennial Road,Vancouver,BC

チビタベッキア

港名 **Port of Civitavecchia**
住所 Pier No.12 BIS Civitavecchia,Rome,Italy

バルセロナ

港名 **Moll D'Adossat Terminal**
住所 Moll Adossat,Spain

※その他の港についての詳細はwww.ncl.com（英語サイト）をご参照ください。

チェックインの流れ

係員にお荷物を預ける

お荷物※1がキャビンに届くまで多少時間がかかる場合がございますので、すぐに必要なものは手荷物でお持ちください。

セキュリティーカウンター

パスポートおよび乗船券（予約確認書）を確認し手荷物検査を受けます。

チェックインカウンター

お客様登録用紙、出入国カード※2、パスポートお預かり用紙※3および健康調査票に必要事項をご記入の上、パスポートと乗船券を添えて提出します。
続いてクレジットカードを提示します。

顔写真を撮影し、乗船カード※4およびパスポート受領確認書を受け取り乗船ゲートへ。

乗　　船

※1 お荷物には名前、キャビン番号を明記したノルウェージャンクルーズライン指定のバゲージタグを必ずお付けください。持ち込みが禁止となるもの（基本的には航空会社と同じ規定となります）：銃、ナイフ、はさみ、アルコール類、生物、など。
※2 乗船されるクルーズによっては出入国カードをお渡ししません。
※3 乗船されるクルーズによってはお客様のパスポートをお預かりしません。
※4 乗船カードはクルーズ中のお客様のID（身分証明書）となります。船内および寄港地ではパスポートのコピーと一緒に携帯されるようお願いいたします。

避難訓練（セーフティードリル）

クルーズでは原則として乗船の24時間以内に避難訓練が行われます。国際法にて全乗客の参加が義務づけられておりますので、ご協力ください。船内放送にて訓練の案内がございますので指示に従って指定された集合場所にお集まりください。避難用具の説明などが行われます。

クルーズ中の情報案内

レセプションデスク（総合案内カウンター）

エントラスホール内、レセプションデスクでは、船内のご案内からイベントのご予約、諸手続きまでを24時間お手伝いいたします。
また客船によって日本語が話せるスタッフも乗船しています。

日本人乗客へのサービス

日本人旅行者の皆様にクルーズ旅行を安心して楽しんでいただくために、ノルウェージャンクルーズラインは次のようなサービスをご提供しています。（但し船によっては、下記のサービスのご提供がない場合もございます。予め、ご了承ください。）

●レストランの日本語メニュー
●ランドリー・クリーニングなどの日本語申込書
●日本語の船室利用案内
●日本語ゲストリレーションスタッフ

ハワイにおけるオプショナルツアーでは、お申し込みのツアーが最少催行人数を上回った場合、日本語ガイドがご案内させていただきます。

フリースタイルデイリー

毎晩、船内新聞「フリースタイルデイリー」がキャビンへ届きます。
翌日のドレスコードやエンターテイメント・イベント・カルチャースクールのスケジュールをはじめ、レストランの営業時間、船内の情報や寄港地のガイドなど、クルーズに欠かせない情報が満載なので、活用すればするほどクルーズライフを効率よくお楽しみいただけます。
日本語のフリースタイルデイリーが必要な場合、レセプションデスクの日本語スタッフにお申し出ください。（一部客船のみ）

船上では

オールインクルーシブ

クルーズ代金にはキャビン代の他に食事代、船内でのエンターテイメントなども含まれています。

クルーズ代金に含まれるもの（無料）

移動費、キャビン宿泊費、基本的なお食事代
船内でのエンターテイメント、プール、フィットネスセンターなどの使用料
図書館、など

クルーズ代金に含まれないもの（有料）

スペシャリティーレストランにおけるお食事代、有料のお飲み物代
オプショナルツアー、ランドリーサービス、診療費、陸上との通信費
ショッピング、マッサージ、カジノ、美容室などの個人的な費用、など

船内通貨

船内でのスペシャリティーレストラン、飲物代、有料施設など（上記）のご利用は、乗船カードの提示とサインによるキャッシュレスシステムをとっております。船内での通貨単位はすべて米ドル建てです。

ノルウェージャンクルーズライン　乗船カード（一例）

最終下船日

緊急避難時の集合場所
（避難訓練の際、ここに集合してください）

※乗船カードはキャビンのキーとしての役割と乗船中はクレジットカード、各寄港地から再乗船する際の身分証明書の機能も果たしますので常に携帯して紛失しないようご注意ください。

チップ

日本人には馴染みのない習慣ですが、下記サービスをご利用の場合はチップが必要となりますのでご参照ください。

①クルーズ代金に含まれているレストランやルームサービスでのお食事、お部屋の清掃などのサービスチャージは1泊1人12ドル（子供3歳未満は不要）が自動的に個人アカウント（ルームチャージ）に加算されます。（サービスチャージは事前のお支払いが可能です）

②レストランやバーでのドリンク：15％のチップが自動的に加算されますのでご了承ください。

③スパ：15％のチップが自動的に加算されますのでご了承ください。

④スイートルーム等の専任バトラーやコンシェルジュ：お受けになったサービスの内容に応じてチップを適宜お渡しください。

電話／ファックス

キャビンからキャビン、レセプションデスクやレストラン等、日本への電話のかけ方は、キャビン内のディレクトリーをご参照ください。
ファックスはレセプションデスクにて承っております。（有料）

インターネット＆Eメール

船内ではWi-Fiによる無線LANサービスをご利用いただけます。
また、インターネットカフェにてパソコンもご用意しております。詳しくはスタッフまでお尋ねください。（有料）

キッズクループログラム

船上では2歳から17歳までのお子様を対象にした無料アクティビティ“キッズクループログラム”が開催されます。サーカス体験、ゲーム、スポーツ、宝探し、パーティー、クッキングなど、経験豊かなスタッフと共に楽しむエキサイティングなひとときは、子供達にとって素晴らしい思い出となることでしょう。

キャビンのご案内

キャビン（客室）に入られたら、以下のアイテムのご確認をお願いいたします。

乗船カード（カードキー）

キャビンの入室には乗船カードが鍵（カードキー）となります。
キャビンを出る際には必ずご携帯ください。

ノルウェージャンクルーズライン
乗船カード（一例）

電源

室内のコンセントは、国内の電気製品がそのまま使用できる110V/60Hz（A型）及び220V（F型）です。但しバスルーム内のコンセントは、シェーバー専用ですのでご注意ください。なおキャビンでのアイロン、電気コンロのご使用はご遠慮ください。

ドア

キャビンのドアは、閉めると自動的に鍵がかかるオートロック式です。キャビンを出る際には忘れずに乗船カード（カードキー）をお持ちください。

バス・トイレ

すべてのキャビンに専用のバスタブまたはシャワールームとトイレを完備しています。

セーフティボックス

クローゼットの中に、暗証番号式のセーフティボックスがございます。貴重品の管理にご利用ください。

キャビンで何かお困りの場合はレセプションデスクにお申しつけください。

ルームサービス

24時間体制でコーヒー、紅茶、サンドイッチなどの軽食を無料でご提供いたします。スピードダイヤル：ルームサービスをご利用ください。またコンチネンタルの朝食の申し込み用紙がキャビン内ディレクトリーに挟んでありますのでご利用ください。

※希望のものにチェックをし、氏名、キャビン番号、人数、指定の時間（6時30分～9時）を記入の上、当日の朝4時までにキャビンドアノブに取付けてください。
※アルコール類など有料のものもございますので詳しくはディレクトリーをご覧ください。
※深夜から早朝にかけてご利用いただく際、デルバリーチャージが発生いたします。

電話

●モーニングコール
●船内通話（レセプションデスク・キャビン間など）
国際通話にもご利用いただけますが、通信衛星の回線を使用するため高額となります。詳しくはスタッフまでお尋ねください。

キャビンの室温調節

すべてのキャビンで備え付けの温度調節器で室温の調節が可能です。但しバルコニー付きのキャビンでは、バルコニーへの窓が開いている場合、結露防止のため自動的に調節機能が停止します。長時間窓を開け放しにしないようご注意ください。

環境保護のために…

●キャビン内のゴミは乗組員が分別します。ゴミ減量にご協力をお願いします。
●ボディーソープ・シャンプーは使い捨てではなく、ご使用状況により中身だけを詰め替える、ボトル詰め替え方式を採用しています。
●新しいタオルへの交換を希望される場合は、使用済みタオルをバスルームの床に置いてください。交換の必要がなければ、かけたまま続けてご使用ください。

紛失物

クルーズ中の紛失物に関しては、レセプションデスクにお問い合わせください。

洋上での楽しみ方（ある一日）

Morning

体操とコーヒーで始まる、爽やかな朝

朝焼けの眩しいデッキをウォーキングしたり、水平線に上る朝日を眺めながら体操やヨガに参加。モーニングコーヒーや紅茶を味わいながら、「今日はどのプログラムに参加しようか?」と選ぶのもクルーズの楽しみです。

Day Time

欲張りなほど多彩なプログラム

日中のプログラムはゲーム、レクチャー、スポーツ、イベントなどさまざま。スポーツコート、プール、ジムを利用して思う存分アクティブにもお過ごしいただけます。

海に囲まれたデッキでのランチは最高！

昼食は豊富なメニューから楽しめます。天気の良い日はオープンデッキで大海原を眺めながら爽快なひとときをゆったりとご満喫ください。

Tea Time

リラックスのひとときを、アフタヌーンティー

午後のくつろぎタイムは、アフタヌーンティー、コーヒーなどを美味しいケーキと一緒に。

Happy Hour

ディナーの前に楽しく食前酒を

船内に多種多様なバー施設があります。ディナー前の時間帯にはハッピーアワーの設定もあり、色々なスタイルでお楽しみいただけます。

Dinner Time

シェフ自慢のメニューは、船の楽しみ

メインダイニングレストランでは、落ちついた雰囲気の中で、伝統料理や季節感あふれるバラエティ豊かなコース料理をお届けいたします。また、別料金にて、各種ワインや日本酒などもお楽しみいただけます。さらに多彩なメニューをご用意しているスペシャリティーレストランもお楽しみください。

Midnight

ショー、カジノ、ダンスで心踊るナイトライフ

シアターでは本場ブロードウェイのミュージカルやラスベガススタイルのショー、マジックショーなどご家族で楽しめるエンターテイメントやゲームをお届けしております。
（プライド オブ アメリカにカジノはございません）

世界の銘酒が揃ったバーも魅力

それぞれの趣向を凝らした複数のバー・ラウンジでは、お手頃な価格で様々なお酒が楽しめます。オリジナルカクテルで素敵なひとときをお過ごしください。ミュージックバンドによるライブやピアノの生演奏などもご満喫いただけます。

Always

いつでも便利なルームサービス

軽食メニューを24時間無料にてご提供しております。（一部有料）軽食やデザートが24時間いつでも楽しめるレストランもあります。

上記は参考例となり、各施設やイベント、営業内容は船によって異なります。
船内新聞「フリースタイルデイリー」にて詳細をご確認ください。

寄港地での過ごし方

オプショナルツアーや寄港地観光、船内でくつろぐなどご自由にお過ごしください。

入港前（オリエンテーション）

前日の夜までに帰船時間、観光、オプショナルツアー、気温、服装などの寄港地情報をフリースタイルデイリーでご案内します。
上陸されなくても入国手続きが必要です。寄港地で船から一旦離れ、観光をした後、別の港で船に戻るオーバーランドツアーもあります。

寄港先

接岸してそのまま上陸できる港と、沖合に停泊し、通船やテンダーボートなどで上陸する港があります。（沖合に停泊した場合、天候によっては上陸できないこともあります。）

ご注意
乗船カードは、寄港地上陸後に船に戻る際、セキュリティーのため提示をお願いします。忘れずにお持ちください。

●オプショナルツアー

観光地を1日または半日で巡るオプショナルツアーなど盛りだくさん。ツアーの詳細は、お申し込みの旅行代理店へお問い合わせいただくか www.ncl.com（英語サイト）をご参照ください。

●送迎バス

港から市街地へ、有料／無料の送迎バス（シャトルバス）を運行する場合があります。行き帰りの時間を確認しておくと予定がたてやすいでしょう。（運行スケジュールは船内でお知らせします。）

●タクシープラン

現地ドライバーの案内で観光ポイントを効率よくご覧いただけます。モデルプランや料金は、レセプションデスクへお問い合わせください。（クルーズにより行わない場合があります。）

●船内で過ごす

停泊中は各施設の営業時間などが変更する場合がありますので、ご確認ください。

帰船

送迎バスやテンダーボートなどの時間を考慮して、遅れることのないよう船にお戻りください。最終の乗船時間は船内にてご確認ください。

入国・出国手続き

通常、入出国審査は船内で行われます。ご案内している最終乗船時間までに必ず船にお戻りください。最終乗船時間は寄港地により異なりますので船内にてご確認ください。

下船

下船準備について

下船前夜に、下船用バゲージタグ（色別）と税関申告書をレセプションでお受け取りください。
バゲージタグには、名前、住所、電話番号などを記入の上、スーツケースにつけておきます。このタグの色は下船の際の荷物を見つけるための目印となりますので、タグの色を覚えておいてください。
また貴重品は必ずお手荷物にしてください。スーツケース（荷物）は下船前日に指定された場所に置いてください。

精算について

クルーズ中のレストラン等のご精算は、予め登録されたクレジットカードで決済させていただきます。最終日当日の早朝にご利用明細書をキャビンにお届けしますので内容をご確認ください。ご不明な点が無ければレセプションデスクでのチェックアウトの必要はございません。
明細書には1泊1人12ドル（子供3歳未満は不要）のサービスチャージが加算されております。（サービスチャージは事前払いが可能です。）
クレジットカードの決済前に明細をご覧になりたい場合、あるいは現金・トラベラーズチェック等でのご精算を希望される場合は最終日前日の夕方までにレセプションデスクまでお越しください。

下船について

バゲージタグの色別に、順番に下船のご案内をいたします。色毎のアナウンスがあるまでお部屋でお待ちになるか、朝食をとったり、パブリックスペースにておくつろぎください。
船から降ろしたお荷物はタグの色別に所定の場所に置いてありますので、お間違えの無いようご確認の上お受け取りください。

緊急の連絡先

外部から船への電話

船への連絡は衛星電話を使用いたしますので1分間7.95ドルのチャージがかかり、次の要領にて最大10分間の通話ができます。（VISA、MasterCard、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブカード、JCBなど）クレジットカードをご準備ください。
①国際電話番号（010、0061、0041など）1-732-335-3280をダイアルします。
②話したい船舶を選びます

0# カスタマーサービス	7# ノルウェージャン ジュエル
1# ノルウェージャン ブレイクアウェイ	8# ノルウェージャン パール
2# ノルウェージャン ドーン	9# プライド オブ アメリカ
3# ノルウェージャン エピック	10# ノルウェージャン スカイ
4# ノルウェージャン ジェム	11# ノルウェージャン スピリット
5# ノルウェージャン ゲッタウェイ	12# ノルウェージャン スター
6# ノルウェージャン ジェイド	13# ノルウェージャン サン

③カード番号を入力し最後に#を押します。
④カードの有効期限を月、年の順で4桁入力すると船のレセプションに繋がります。
⑤話されたい方のお名前とキャビン番号をご準備ください（またはジャパニーズプリーズと申し出いただければレセプションのスタッフが対応いたします。一部客船のみ）
ご不明な点がございましたら各旅行代理店までお問い合わせください。

寄港地での過ごし方

オプショナルツアーや寄港地観光、船内でくつろぐなどご自由にお過ごしください。

入港前（オリエンテーション）

前日の夜までに帰船時間、観光、オプショナルツアー、気温、服装などの寄港地情報をフリースタイルデイリーでご案内します。
上陸されなくても入国手続きが必要です。寄港地で船から一旦離れ、観光をした後、別の港で船に戻るオーバーランドツアーもあります。

寄港先

接岸してそのまま上陸できる港と、沖合に停泊し、通船やテンダーボートなどで上陸する港があります。（沖合に停泊した場合、天候によっては上陸できないこともあります。）

ご注意
乗船カードは、寄港地上陸後に船に戻る際、セキュリティーのため提示をお願いします。忘れずにお持ちください。

●オプショナルツアー

観光地を1日または半日で巡るオプショナルツアーなど盛りだくさん。ツアーの詳細は、お申し込みの旅行代理店へお問い合わせいただくか www.ncl.com（英語サイト）をご参照ください。

●送迎バス

港から市街地へ、有料／無料の送迎バス（シャトルバス）を運行する場合があります。行き帰りの時間を確認しておくと予定がたてやすいでしょう。（運行スケジュールは船内でお知らせします。）

●タクシープラン

現地ドライバーの案内で観光ポイントを効率よくご覧いただけます。モデルプランや料金は、レセプションデスクへお問い合わせください。（クルーズにより行わない場合があります。）

●船内で過ごす

停泊中は各施設の営業時間などが変更する場合がありますので、ご確認ください。

帰船

送迎バスやテンダーボートなどの時間を考慮して、遅れることのないよう船にお戻りください。最終の乗船時間は船内にてご確認ください。

入国・出国手続き

通常、入出国審査は船内で行われます。ご案内している最終乗船時間までに必ず船にお戻りください。最終乗船時間は寄港地により異なりますので船内にてご確認ください。

下船

下船準備について

下船前夜に、下船用バゲージタグ（色別）と税関申告書をレセプションでお受け取りください。
バゲージタグには、名前、住所、電話番号などを記入の上、スーツケースにつけておきます。このタグの色は下船の際の荷物を見つけるための目印となりますので、タグの色を覚えておいてください。
また貴重品は必ずお手荷物にしてください。スーツケース（荷物）は下船前日に指定された場所に置いてください。

精算について

クルーズ中のレストラン等のご精算は、予め登録されたクレジットカードで決済させていただきます。最終日当日の早朝にご利用明細書をキャビンにお届けしますので内容をご確認ください。ご不明な点が無ければレセプションデスクでのチェックアウトの必要はございません。
明細書には1泊1人12ドル（子供3歳未満は不要）のサービスチャージが加算されております。（サービスチャージは事前払いが可能です。）
クレジットカードの決済前に明細をご覧になりたい場合、あるいは現金・トラベラーズチェック等でのご精算を希望される場合は最終日前日の夕方までにレセプションデスクまでお越しください。

下船について

バゲージタグの色別に、順番に下船のご案内をいたします。色毎のアナウンスがあるまでお部屋でお待ちになるか、朝食をとったり、パブリックスペースにておくつろぎください。
船から降ろしたお荷物はタグの色別に所定の場所に置いてありますので、お間違えの無いようご確認の上お受け取りください。

緊急の連絡先

外部から船への電話

船への連絡は衛星電話を使用いたしますので1分間7.95ドルのチャージがかかり、次の要領にて最大10分間の通話ができます。（VISA、MasterCard、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブカード、JCBなど）クレジットカードをご準備ください。
①国際電話番号（010、0061、0041など）1-732-335-3280をダイアルします。
②話したい船舶を選びます

0# カスタマーサービス	7# ノルウェージャン ジュエル
1# ノルウェージャン ブレイクアウェイ	8# ノルウェージャン パール
2# ノルウェージャン ドーン	9# プライド オブ アメリカ
3# ノルウェージャン エピック	10# ノルウェージャン スカイ
4# ノルウェージャン ジェム	11# ノルウェージャン スピリット
5# ノルウェージャン ゲッタウェイ	12# ノルウェージャン スター
6# ノルウェージャン ジェイド	13# ノルウェージャン サン

③カード番号を入力し最後に#を押します。
④カードの有効期限を月、年の順で4桁入力すると船のレセプションに繋がります。
⑤話されたい方のお名前とキャビン番号をご準備ください（またはジャパニーズプリーズと申し出いただければレセプションのスタッフが対応いたします。一部客船のみ）
ご不明な点がございましたら各旅行代理店までお問い合わせください。

クルーズQ&A

ディナーの時、どのような服装をすればいいですか？
カジュアルな雰囲気のレストランではリゾートカジュアルで、スペシャリティーレストランでのディナーではインフォーマル、フォーマルにと気ままにお楽しみください。

リゾートカジュアルとは具体的にどのような服装ですか？
男性はTシャツ、ポロシャツ、ショートパンツ、コットンパンツ、ジーンズなど、女性はTシャツ、ショートパンツ、ジーンズ、ブラウス、スカートなど、堅苦しくないリゾートウエアが基本です。夕食時からおやすみまでの時間はドレスコード（服装指定）をお守りください。

フォーマルナイトはありますか？
一部の船舶にて行われることがございます。フォーマルナイトが行われる船舶では、クルーズ中、フォーマルウエアでお過ごしいただけるディナータイムを設けますのでドレスアップしてお楽しみいただくこともできます。

ディナータイムは何時から始まりますか？
レストランのディナーは通常17時30分ごろから始まります。
ご乗船の船舶により異なりますので詳細は乗船後にご確認ください。

食事をするレストランは毎回指定されているのですか？
レストランやお食事時間の指定は一切ございません。お好きなものをお召し上がりください。
スペシャリティーレストランではご予約を承ることも可能です。

他のお客様と一緒にディナーを楽しむことはできますか？
もちろんできます。お友だち同士、あるいは他のお客様と一緒に食事をとる事ができます。

レストランを利用する際、追加料金がかかりますか？
メインダイニングレストランでのお食事はクルーズ代金に含まれています。24時間営業のルームサービスも無料（一部有料）でご利用いただけます。なお、より多彩なメニューをご用意しているスペシャリティーレストランでのお食事は追加料金にてお楽しみいただけます。

チップは必要ですか？
1泊1人12ドル（子供3歳未満は不要）のサービスチャージが自動的に加算されるため基本的なサービスに於いては必要ありませんが、ルームサービスなど特別なサービスをご利用の際は適宜お渡しください。また、お飲物などをご注文の際は自動的にチップが加算されます。サービスチャージは事前のお支払いが可能です。

ランドリーサービスはありますか？
船内では有料にてランドリー／ドライクリーニングサービスを承っております。

写真サービスはありますか？
クルーズ中はカメラマンがお客様の記念撮影を行っております。24時間以内に仕上がりますので、写真の購入をご希望の際はフォトギャラリーのスタッフまでお申し付けください。

船内で財布は必要ですか？
船内ではほとんど必要ありません。食事代、エンターティメント代は無料であり、アルコールなど一部の飲み物、スパ、マッサージ等有料のものは乗船カードとサインで記録され最終日にクレジットカードで自動精算されます。

船の中でショッピングはできますか？
船内には、ロゴグッズ、香水、化粧品、タバコ、宝石、時計、洋服、日用品等、たくさんのお店が軒を連ね、免税ショッピングを楽しむことが出来ます。

現金とクレジットカードのどちらが便利でしょうか？
クルーズの場合は、断然クレジットカードが便利です。VISA、MasterCard、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブカード、JCBがご利用になれます。船内でのお支払いは乗船カードに記録された後、クレジットカードで自動精算されます。現金やトラベラーズチェックでのお支払いを希望される方は下船時の決められた時刻までにレセプションデスクにてご精算ください。

乗船中はパスポートや貴重品は預けるのですか？
乗船手続きの際、パスポートをお預かりいたします（一部のクルーズを除く）。途中で取り出すことが出来ない場合がありますので、パスポートのコピーを保持する事をお勧めします。船内／寄港地では乗船カードが身分証明書になります。

外国語が苦手だけど、大丈夫でしょうか？
公用語は英語です。しかし、乗務員・乗客共に世界各国から集まっており、皆フレンドリーなので心配はありません。日本語スタッフが乗船している船もあります。

船酔いが心配なんですが…
ご安心ください。クルーズ船は気候の良い海域を選んで航海します。ほとんどの船にはフィン・スタビライザー（横揺れ防止装置）がついており揺れの75%をカットします。しかし台風などにぶつかった場合は早目に酔い止め薬をお飲みください。（レセプションデスクや医務室に無料で用意されています。）

持っていくと便利なものは？
船内では冷房が強いので、カーディガンなど羽織るものがあると便利です。また、甲板は滑りやすいため、デッキシューズなどゴム底の靴を。日差しが強い地域では帽子・サングラス・日焼け止めが必需品（船内でも購入できます）。常備薬は必ずお持ちください。
クルーズでは下船前夜に荷物を預けるため、1泊分の荷物が入るバックが必要です。

喫煙、飲酒について制限はありますか？
客室内バルコニーでの喫煙は可能ですが、キャビンおよび船内パブリックスペース（レストランなど）における喫煙は禁止されています。オープンデッキまたはバーなど灰皿がある場所は喫煙可能となっております。アルコール類は21歳以上のお客様のみご利用いただけます。

ノルウェージャンクルーズライン全船においてお酒類は持込禁止となります。
寄港地または船内で購入されたお酒類は下船日までお預かりいたします。
ただし、ワインとシャンパンに限り、お持ち込みが可能です。その際には、ボトル1本につき$15～の持ち込み料（コーケージフィー）を申し受けます。
※ボックスタイプのワインはお持ち込み不可

乗船規約（パッセンジャーチケット約款概要）

1. パッセンジャーチケット規約により署名の有無に関わらず、乗船券により乗船する本人及び同伴する乗客全員がノルウエージャンクルーズラインの規約内容（パンフレット等に記載された条件を含む）に同意したものとみなされる。運賃は乗船料、一般レストランでの食事代を含むが、アルコール類、ソフトドリンク、ミネラルウォーター等は含まれない。
2. チケットに記載された旅程、並びに乗客が利用する場合のみ有効である。運送業者の書面による承認がない限り譲渡はできない。運賃は乗船時までに全額支払われていなければならない。運送業者はチケット紛失や何らかの理由によりチケットを使用できない場合に、支払われた運賃の払い戻しに対しては如何を問わず、何時でも乗客への事前の通告なく、予定された航海をキャンセル、変更する権利を有する。これらの取り消し、変更が原因で生じた損害に対しても責任を負わない。
3. 乗客は運送業者からの書面による許可なしにアルコール、武器、弾薬、爆発物及びそれに類するものと、犬、猫、鳥などの生きている動物を持ち込むことはできない。但し、介護犬は事前に運送業者に申請した場合にのみ許可される。
4. 運送業者の責任の制限は該当する法律に従事、その範囲内で賠償責任を有する。運送業者は船内で提供される食事、飲み物、薬及びその他のサービスに関して一切の責任を負わない。如何なる場合でも乗客が客船の外で遭遇する事故に対し運送業者は一切の責任を負わない。
5. 乗客は船舶の特色を理解し、航海に伴う人的、所持品に対しての危険を負うものとする。運送業者側に過失のある場合を除いて、天候状況、戦闘行為、ストライキ、客船の事故等の場合、乗客は運送業者と船舶が下記事項において賠償責任及び法的義務を負いかねないことに同意する。
   (a) 乗客の傷害、死亡、遅延
   (b) 荷物、所持品の紛失、破損、遅延
6. (a) 荷物は乗客1名につき2つまで（荷物1つにつき50ポンド/22キロの重量制限あり）とする。（注：航空会社の規定と異なるので確認の事）
   (b) 運送業者に対し書面で申告した意外の荷物（薬類、宝石類、電子機器等を含む）の紛失、破損について運送業者は一切の責任を負わない。
   (c) 乗客の所持品の紛失及び破損に対する運送業者の賠償責任の上限は、100ドルである。但し正当な価値を運送業者に対し申告し、乗船前までに100ドルを超える金額の5%を支払った場合は、賠償責任の上限は申告金額となる。
   (d) 客室内に放置した所持品（セーフティーボックス内に保管された所持品を含む）については、運送業者は一切責任を負わない。
   (e) 荷積み荷降ろしの際に発生した所持品の紛失、破損は米国税関審査前に運送業者に申告すること。
   (f) 乗客の所有物に対する損害賠償責任は、詳細を記載した書面による通知や申告が、運送業者に航海の終了日より30日以内に届けられている場合を除いて、運送業者に対して訴訟をおこすことはできない。また所有物の損害についての訴訟は、該当の航海終了日より6ヶ月以内に告訴される必要がある。
   (g) 乗船外の航空機又は地上交通機関による所持品の紛失又は破損については、運輸業者は責任を負わない。
7. 運輸業者は理由を問わず、予定された航海を変更、又は代替船により航海、返金する権利を有する。
8. 運送業者は事前の通告なく、予定された航海を変更、取り消し、延期する権利を有する。
9. 運送業者は乗客とその荷物を他の運送手段に移す権利を有する。運送業者の都合以外で乗換をする場合には、乗換費用は乗客負担となる。
10. 代替船やその他のサービス提供業者について、運送業者は一切の責任を負わない。
11. 検疫停泊期間に生じた費用について、運送業者は一切責任を負わない。
12. 運送業者の過失による乗客の傷害に対しての損害賠償責任の上限は、5000ドルである。
13. 遅延、拘留、乗客の疾病、死亡について、詳細を記載した書面により通知や申告が運送業者にその事態が発生した日より185日以内に提出されなければいけない。
14. 運送業者は伝染病の病気や、乗客自身又は他人にとって危険であると判断した時は何時でも、その乗客の航海を終了させる権利を有する。
15. すべての寄港地では、他の乗客を宿泊させる必要がある場合に備えて、客室変更が可能である。
16. 本契約に規定された責任の期限、及び免責に加え、1957年採決のブルッセル条約、並びに1976年採決のアテネ条約の責任の制限、及び免責に準拠する。本契約によるクルーズ代金は、いかなる口頭の案内にも優先する。
17. 旅券、査証、健康証明書等の必要書類、及び必要条件を充たさない乗客に対して運送業者は乗船を拒否する権利を有する。その際、支払われた運賃の払い戻し、及び生じた損害や費用に対して一切の責任を負わない。
18. 乗客の手荷物については、本契約の所有物の責任及び免責外となる。
19. 医務室職員、理容師、美容師、マニュキュア師やその他の船上サービス提供者は、運送業者と契約した自営業者であり、運送業者は責任を負わない。提供されたサービスに対する一切の費用は、乗客負担となる。
20. 本規約条項の一部が無効となった場合、該当部分のみ本規約から除外され、除外事項以外はそのまま効力を有する。
21. 乗客によって引き起こされた客船又はその施設への損害に対して、運送業者は賠償責任を求める事がある。
22. 運送業者は本乗船券を購入するにあたって利用した旅行会社が行う説明、及び提示するクルーズ料金に対して一切責任を負わない。
23. この契約書で運送業者とは、チケット上に記載されたクルーズ運行会社、その会社が運行する全ての客船、及びその従業員、代理人をさす。この契約で乗客とは、この乗船券を用いて旅行する全ての人、代理人を言う。
24. 運送業者は、事前通達なしでクルーズ料金を値上げする権利を有する。その場合、乗客は値上げ分を支払うか、乗船1日前までに取り消し料なしでキャンセルすることが可能である。
25. 運送業者は如何なる場合でも乗客が客船及び客船外で遭遇する事故、危害、又はフィットネスセンター等自営業者によって為された事故に対し一切の責任を負わない。
26. 特別な対応、もしくは医療対応を必要とする乗客は、予約時に申し出る。その際、事前に健康診断書が必要な場合がある。乗船3ヶ月以内に手術を受けた乗客は指定の健康診断書が必ず必要となる。クルーズ終了までに妊娠24週目に入る妊婦の方の乗船申し込みは受けられない。車椅子を利用の乗客には、必ず付き添いの方の同乗が必要となり、車椅子専用キャビン数には数に限りがある。また運送業者の判断及び権限のもとに、乗客の乗船拒否又は途中下船を敢行する場合がある。
27. 乗客と運送業者は、この規約に関しての論争は米国フロリダ州の法廷において審議される。

（注意）日本語による乗船規約（パッセンジャーチケット約款）は要約されたものであり、英文によるものが正文となる。