



CUNARD

クルーズ ガイドブック
2020

QUEEN ELIZABETH
クイーン・エリザベス

QUEEN MARY 2
クイーン・メリー 2

QUEEN VICTORIA
クイーン・ヴィクトリア

目次

出発前のご案内

出発前の準備	6
オプションツアーについて	7
事前連絡を必要とするケース	8
ドレスコード(服装について)	10

乗船と下船

乗船手続き/手荷物チェックリスト	12
下船手続き/下船時のチェックリスト	14

船内生活

バーサース・オフィス	17
船内サービス	18
客室の設備・アメニティ	22
グリルクラスの特典	24

お食事

メイン・ダイニング	28
スペシャルティ・レストラン	30
グリルクラス専用ラウンジとエリア	31
カフェ、バー、ラウンジ、パブ	32

船内施設

各施設のご案内	35
エンターテインメント	40
デッキプラン	42

旅の手引き

安全のために	48
よくあるご質問	50
船上予約特典	52
ワールドクラブ	58

キュナードへ、ようこそ

キュナードをお選びいただき、誠にありがとうございます。
キュナードは創業から180年、船の旅の象徴としてあり続けてきました。
英国の伝統と現代の快適さが融合したキュナードの旅を、どうぞお楽しみください。





優雅に寛ぐ至福のひととき

船上では連日、多彩なイベントが催されています。
魅力あふれるアクティビティ、洋上最高峰のスパでのリラクゼーションなど
エレガントでリラックスした雰囲気のなか、思いのままにお過ごしください。

出発前のご案内

出発前の準備

パスポート・査証(ビザ)

パスポートや寄港先の国の査証(ビザ)、その他必要な書類については、お客様の責任で取得していただきます。取得方法はお申し込みの旅行会社にご相談ください。キュナードのクルーズにご参加いただくお客様は、下船日より6カ月以上有効なパスポートが必要となりますので、有効期限をお確かめください。渡航先によっては、予防接種証明書類が必要な場合もございますので、あわせてお確かめください。必要書類の不備で乗船できなかった場合の払い戻しはございませんので、十分ご注意ください。パスポートは船側で預かりする場合がございますので、顔写真のあるページをコピーしてお持ちください。



海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて、海外旅行傷害保険へのご加入をおすすめいたします。出発前に、お申し込みの旅行会社にお問い合わせください。海外ならびに船内は日本の各種健康保険証での受診はできません。ご注意ください。

お荷物の準備について

船内に持ち込むお荷物全体の重量制限はありませんが、1つにつき重さが20キログラムを超えないようご注意ください。お荷物はすべてご自身の客室内に置いていただきます。

- ◆ 乗船の際、パスポート、乗船券、現金、葉などの貴重品、カメラ、パソコンなどの壊れやすいものは手荷物としてお持ちください。
- ◆ お荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、キュナードが不相当と判断するものや、武器、爆発物などの危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。ナイフなど鋭利な刃物も船内にお持ち込みいただけません(ペーパーナイフを含む)。

客室にある生活用品について

詳細は22ページ

服装(ドレスコード)の準備について

詳細は10ページ



オプションツアーについて

お申し込みについて

各寄港地ではショア・エクスカージョンをご用意しております。予定されているツアーの詳細は出発の約6カ月前よりお客様専用ページ「My Cunard(マイキュナード)」(<https://my.cunard.com>)からご確認・ご予約が可能です(英語のみ:ご予約時にクレジットカードでのお支払いが必要です)。ご予約方法はお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。出発前にお申し込みを済ませていないお客様は、乗船後、ツアー・オフィスにて空きのあるツアーをお申し込みいただけます。ツアー代金は船内でのご精算となります。

※ご予約完了後「予約完了メール」がEメールで届きます。予約完了画面を印刷してお持ちください。

チケットの受け取り

事前にお申し込みのツアーチケットはお客様の客室に届けられます。客室にツアー前日までに届かない場合は、ツアー・オフィスにお申し出ください。

取消料について

事前予約のツアーは乗船日の3日前までキャンセルが可能です。それ以降は取消または変更に対してツアー代金の10%の取消料がかかります。またツアーの最終締め切り(通常、ツアー催行の48時間前)後の取消については100%の取消料がかかりますのでご注意ください。



出発前のご案内

事前連絡を必要とするケース

特別な医療対応 または注意を必要とする方

下記のケースに該当する方、乗船前にけがや病気の治療で手術を受け、乗船中にお体に影響を及ぼす可能性がある場合は、乗船の3週間前までに申請が必要となり、症状によっては所定の書類をご提出していただく必要がございます。詳しくは、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。

- ◆ 酸素ボンベ機器持ち込み
- ◆ 車いす持ち込み
- ◆ CPAP 持ち込み
- ◆ 透析を受けている方
- ◆ 目または耳が不自由な方
- ◆ 食事アレルギー、医師の指示による食事制限等
- ◆ 盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴
- ◆ 妊娠中の方
- ◆ 注射針持ち込み(インスリン)*

船内で医療行為を受ける可能性のある持病をお持ちのお客様は英文診断書をお持ちください。また、常用薬をお持ちのお客様は英文処方箋やお薬手帳をお持ちいただくことをおすすめいたします。ご自身で服薬管理されている場合、医薬品の事前申請は不要です。

*ご使用済みの注射針は専用の袋をご用意しておりますので、破棄の際は必ずこちらをご使用ください。

車いすをご利用の方

車いすをご利用の場合は、必ず付き添いの方の同行が必要です。車いすはご自身でご用意いただき、お申し込みの旅行会社を通してご予約時にお知らせください(メディカルフォームの提出も必要となります)。また、お持ち込みの車いすは客室に保管していただきますので、折り畳み式のものをご使用ください(ウェットタイプのバッテリーをご使用の場合はお持ち込みができません)。船内の貸し出し用車いすは、原則として緊急時用のため数に限りがあり、事前にご予約は承っておりません。寄港地によっては車いすでの下船が難しい場合もございます。下船は船長の判断に従ってまいりますようお願いいたします。車いすや電動カートをご利用の方もテンドーボートに乗船いただけます。ただし、乗員に抱え上げられ、支えられたり、背負われたりすることなく、歩行補助器具から自力で立ち上がり乗り込めることが条件です。

人工透析を受けている方

船内に人工透析の設備はございません。寄港地で人工透析等を希望される場合は、お客様ご自身でお手配ください。天候や海況により入出港時間の変更あるいは着岸できない場合がございます。ご自身で透析機器をお持ち込みになる場合も含め、指定の承諾書のご提出が必要となります。

食事制限を受けている方

減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食をご希望の場合は、ご予約時または乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社を通じてお知らせください。お客様のご要望は事前に承りますが、食材や仕入れ状況により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんのであらかじめご了承ください。乗船後、担当ウェイターに事前リクエストのご確認をいただき、お召し上がりについてはお客様ご自身でご判断をお願いいたします。

妊娠中の方

妊婦の方で、下船時に妊娠24週を過ぎる場合は、乗船いただけません。24週未満の場合も、かかりつけの医師にご相談の上、出産予定日と旅行参加にあたり、健康上支障がないとの旨が明記された英文診断書をご提出ください。

特別なお祝い

クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーン等をお迎えの方は、お花、ケーキなどのご用意が可能です(有料)。乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社にご相談ください。



ドレスコード

日中や寄港地での服装

日中はリラックスした服装でお過ごしいただけます(コットンのパンツ、スポーツシャツ、カジュアルなワンピースなど)。また、デッキで寛いだり寄港地観光されたりする際は、重ね着のできる服、ウインドブレーカーなど風を通しにくい素材の上着、かかとの低い履き慣れた靴(デッキシューズ、スニーカー)がおすすめです。また、エクササイズ用の服、水着のご用意もおすすめています。プールエリア以外での水着姿はご遠慮ください(上着を着用しサンダルをお履きください)。

夕方以降の服装

夕食時間以降は、ガラ・イブニングとスマート・アタイアーの2つのドレスコードがございますが、下記の施設では夕食時もドレスコードに関係なくカジュアルな服装でお過ごしいただけます。船内の優雅な雰囲気をお楽しみいただくため、ショートパンツ、ジーンズ、Tシャツなどのラフな服装はお控えください。

- ◆ リド・レストラン※
- ◆ カジノ
- ◆ ゴールデン・ライオン
- ◆ カフェ・カリンシア (QE, QV)
- ◆ ヨット・クラブ (QE, QV)
- ◆ ガーデン・ラウンジ (QE)
- ◆ ウィンター・ガーデン (QV)
- ◆ キングス・コート (QM2)
- ◆ G32 (QM2)

※リド・テームレストランエリアを除く

ガラ・イブニング



女性: イブニングドレス、カクテルドレス、着物など

男性: タキシード、ディナージャケット、ダークスーツにネクタイなど

スマート・アタイアー



女性: カクテルドレス、スタイリッシュなスーツ、ワンピースなど

男性: ジャケット着用(ネクタイはなしでも可)

ドレスコードの目安

当日の船内新聞でご確認ください。また、My Cunard でもご覧いただけます。

終日航海日・寄港日	乗船日・寄港日・停泊日
ガラ・イブニング (週に2~3回程度)	スマート・アタイアー

※ガラ・イブニングの回数は泊数で異なります。

レンタル

タキシードのレンタルもごございます。乗船後、船内での予約となります(事前予約は不可)。種類・サイズに限りがございます。

1日レンタル(目安): US\$90~
(ジャケット・ズボン・シャツ・蝶ネクタイ・カマーバンド)

※ジャケット・ズボンのみ(各約US\$40~)

テーマナイトとは?

ボールルーム「クイーンズ・ルーム」でのダンスタイムにて「テーマを決めたダンスパーティー」が催されます。テーマにちなんだ服装や小物をご用意されると、よりお楽しみいただけます。小物などは船内で購入または作成する講座が行われることもございます。テーマナイトの開催予定についてはMy Cunard でご確認ください。



テーマナイトの一例

ブラック・アンド・ホワイト・ボール

キューナード伝統のテーマナイトです。白か黒を基調とした服装(男性はタキシード、女性はロングドレスなど)でご参加ください。定番のテーマナイトですので、ぜひドレスやアクセサリーをご用意いただくことをおすすめいたします。

マスカレード・ボール

いわゆる「仮面舞踏会」です。ベネチアンマスクや扇子などで仮面舞踏会の雰囲気をお楽しみください。マスクは船内での販売もごございます(VAT 対象となるユーロ圏内のクルーズでは販売しておりません)。

乗船手続き

下記の乗船手続きは一例です。港により異なる場合がございます。ターミナルの係員や船内スタッフの指示に従ってお進みください。

1. ターミナルにて

混雑を防ぐため、チェックイン用の整理券を配布する場合がございます。その際は、整理券の番号でお呼びいたしますのでご確認のうえ、チェックインカウンターへお越しください。

2. チェックインカウンターへ

チェックインカウンターでの乗船受付の際、Eチケット、パスポート、クレジットカードをご用意ください。パスポートは通常お客様ご自身で保管していただきますが、出入国手続き上、船側でお預かりする場合もございます。

3. クレジットカードの登録

乗船手続き時にクレジットカードをご登録いただくことで、船内でのご利用代金が自動的にクレジットカードへ加算されます。**ご登録時に4桁の暗証番号が必要です。**ご利用いただけるクレジットカードは、アメリカン・エクスプレス、マスター、ビザ、ダイナースです(ダイナースはボヤージ・セールス・オフィスなど一部施設ではご利用いただけません)。**登録不可の場合に備え2種類のクレジットカードをお持ちいただくことをおすすめいたします。**

※クレジットカードをお持ちでないお客様は、乗船後パーサーズ・オフィスでデポジットとして、船内での利用予定の金額をお預けください。船内での価格表示はすべて米ドル(US\$)となります。

4. クルーズカードのお渡し

乗船手続き終了後にクルーズカード(IDカード)をお渡しいたします。**クルーズカードは主に客室の鍵、船内の精算用クレジットカード、身分証明書の役割を果たす重要なカードです。**チェックイン時または乗船口にて、身分証明用写真を撮影いたしますので、係員の指示に従ってください。

※紛失・破損・不具合などが発生したら、パーサーズ・オフィスへお申し出ください。

5. 乗船口へ

チェックインカウンターでの手続きが終了しましたら、セキュリティチェックを通過して乗船ください。乗船口にてクルーズカードのバーコードを読み取りますので、係員の指示に従ってご提示ください(場合により、チェックインカウンターの手前でセキュリティチェックを行うこともございます)。

6. 船内へ

客室に届いているお荷物が、ご自身のものであるかをお確かめください。ウェルカム・ドリンクのサービスがございますのでお楽しみください。

7. 緊急避難訓練へ

乗船後は緊急避難訓練の参加が必須となります。詳細は49ページをご覧ください。

手荷物チェックリスト

- パスポート
(コピーを2枚ご用意ください)
 - ビザ(海外発着クルーズの場合)
 - Eチケット
 - ガイドブック(本冊子)
 - 旅行保険証券(加入された方)
 - 宅配便送り状控え(利用された方)
 - 現金(米ドル)・クレジットカード
 - スーツケースなどの鍵
- ※クレジットカードやパスポートは、あらかじめ番号や緊急時の連絡先をお控えいただくと、万一の場合の再発行手続きに便利です。

チェックイン時間について

チェックイン時間はお部屋により異なります。Eチケットに記載されるチェックイン時間をご確認ください(Eチケットは乗船の約1カ月前より発行可能となります)。通常のチェックインは正午頃開始となります。出港時間が遅い場合も原則として、15時までにチェックインをお済ませください(港によって異なります)。

お荷物について

港に到着されましたら、スーツケースなどの大きなお荷物はポーターに預けください。本船スタッフがお部屋まで搬入いたします。手荷物以外のすべてのお荷物には、必ずキューナードのタグ(荷札)をお付けください。なお、お荷物(宅配便で送られたお荷物を含む)がお部屋に届くまでに非常にお時間がかかる場合がございます。すぐにご使用になる身の回りの品や貴重品、壊れやすいものは、お客様ご自身でお持ちください。

お見送りについて

セキュリティ上、お見送りの方は船内に入ることができません。あらかじめご了承ください。

乗船時の緊急連絡先

ご予約いただいた旅行代理店の緊急連絡先にご連絡くださいますようお願いいたします。フライトの遅延で乗船時間に間に合わないなど緊急時の連絡先は下記のとおりです(英語)。

CUNARD LINE UK (イギリス):

44 (0) 845-071-0300

CUNARD LINE USA (アメリカ・カナダ):

1-800-576-1172

(月~金 5:00~21:00*, 土・日 9:00~17:00*)

上記以外:

001-661-284-4409

(月~金 5:00~21:00*, 土・日 9:00~17:00*)

*イギリス時間

下船手続き

下船の前日までに、下船手続きについてのご案内書面が配られます。下船日の集合場所と時間、下船用のタグ(荷札)の説明が書かれています。

1. 船内費用のご精算

下船日の朝、各客室に精算明細書が届けられます。明細内容にご不明点がある場合、パーサーズ・オフィスへお申し出ください。乗船時にクレジットカードの登録をされ、精算明細書の内容に間違いのない方は、ご精算手続きの必要はございません。下船後は金額の修正や返金はいたしかねますので十分にご確認いただきますようお願いいたします。現金でお支払いのお客様は前日夜までにご精算をお済ませください(パーソナルチェック、トラベラーズチェックは使用できません)。**精算後に追加代金が発生した場合は自動的にクレジットカードに加算されます。**

2. 下船時のお荷物

スーツケースなどのお荷物は下船日の前日23:00前後の指定された時間までに客室のドアの外側にお出してください。翌日、ターミナルまでスタッフが運びいたします。**お荷物にはバゲージ・タグを必ず付けてください。**ターミナルには、バゲージ・タグの色・デッキ番号ごとにお荷物が並べられています。貴重品や割れやすいものは、手荷物に入れ下船してください。

Name (お名前: ローマ字姓/名)	Voyage Number (航海番号)
Contact Number (お電話番号)	Deck (デッキ)
Ship (船名) / Embarkation Date (乗船日: 日/月/年) DD/MM/YY	Cabin (キャビン)

3. パスポートのご返却

船側でお客様のパスポートをお預かりした場合、入国審査など必要な手続きが終わり次第、下船開始時間までに必要書類とともにお返しいたします。返却場所、時間は、船内新聞等でご確認ください。

4. 税関検査

下船後、到着ターミナルにてお荷物を受け取られた後に、税関職員による検査がございます(港によって異なります)。

着岸から下船開始までは通常2時間程度かかります。下船は通常8:30頃に開始され、正午頃までに終了いたしますが、遅れることもございますので、下船後のご予定にご配慮いただき、送迎車などをご用意される場合は十分なお時間を取ってお手配ください。乗船前に下船時間のリクエストは承っておりませんが、指定された時間以外での下船をご希望の場合は乗船後、パーサーズ・オフィスでご相談ください。

その他ご注意ください

- ◆ **客室のご利用は当日朝8:00までとなります。**
- ◆ ライブラリー(図書室)で借りた本は、指定日までにご返却ください。
- ◆ 客室のセーフティ・ボックスは、必ず扉を開けたままの状態にしておいてください。

精算明細書の見方(参考例)

On Board Account Statement					6010 1
QUEEN ELIZABETH		Voyage : Q91Q		クルーズコードと乗船期間	
		From : 12 Apr 2019			
		To : 18 Apr 2019			
Account Owner :					
Statement Currency : USD USA Dollar					
Settlement Method : XXXCredit Card					
Date & Time	Description	Charge Amount	Credit Redeemed	Loyalty Saving Tier	Total
12/04/19 17:03	6010 1 Internet Time	90.95			90.95
13/04/19 11:00	6010 1 Service charge	69.00			69.00
13/04/19 12:34	6010 1 Internet Time	67.95			67.95
13/04/19 14:30	6010 1 Lido Bar	8.37			8.37
13/04/19 17:51	6010 1 Laundry Service	40.63			40.63
15/04/19 21:46	6010 1 Image Photo	30.00			30.00
16/04/19 19:50	6010 1 Image Photo	14.00			14.00
17/04/19 14:55	6010 1 Royal Arcade	64.50			64.50
17/04/19 16:55	6010 1 Internet Time	64.95			64.95
17/04/19 22:42	6010 1 Concierge Postage Service	17.50			17.50
Total : 11/04/2019 02:45 6010 1		437.85	0.00	0.00	437.85
Final settlement charge sent to XXX Credit Card					437.85
Balance Carried Forward					0.00
Unused Non-Refundable Credits from the Previous Sector					0.00
Balance Brought Forward from the Previous Sector					0.00
Date & Time	Description	Charge Amount	Credit Redeemed	Loyalty Saving Tier	Total
18/04/19 09:10	6010 1 Accommodation	5.00			5.00
Total :		5.00	0.00	0.00	5.00
19/04/2019 02:45 6010 1 Final settlement charge sent to XXX Credit Card					5.00
Balance Carried Forward					0.00
Total Charges :		437.85			437.85
Total Non-Refundable Credits Used :		0.00			0.00
Total Refundable Credits Used :		0.00			0.00
Total Loyalty Discounts Received :		0.00			0.00
Total Credit Card Charges (Refunded or Charged) :		-437.85			-437.85
Outstanding Balance :		0.00			0.00

クルーズコードと乗船期間

お支払い方法

船内で決済されたサービス等のご利用日・時間、ご利用額の明細

ご請求額

クレジットカード会社からのご請求総額

※特典等でオンボード・クレジットをお持ちの方は、明細書にマイナスで表記されます。



下船手続き

下船時のチェックリスト

- 船内費用のご精算**
船内会計の金額は確認されましたか？
下船後は金額の修正や返金はいたしかねます。
- 客室を出る前に**
客室、洗面所、クローゼット、金庫、引き出しの中、机やテーブルに**置き忘れ**はありませんか？
- 船内で購入された商品のご確認**
船内で購入された写真は受け取りましたか？
DVD、CD、免税品等に不具合はありませんか？
- 下船後のお荷物のお引き取り・ご確認**
ご自身のお荷物に間違いありませんか？
バゲージ・タグでご確認ください。また、ご自身のスーツケース等に破損はありませんか？ 補償を受ける場合はターミナル内で作成した書類が必要となります。
- 荷造り(スーツケース等)**
下船前日に船へお預けになるお荷物に貴重品や割れやすいものはありますか？
- 通関手続き**
下船後のターミナルで、すべてのお荷物をご自身で通関されましたか？
- 記入済みバゲージ・タグの取り付け**
バゲージ・タグ(荷札)は外れないように取り付けましたか？ お客様のお名前・ご住所・電話番号は明確に記載されましたか？

お荷物に破損があった場合

下船後、ターミナル内でお受け取りになったお荷物(スーツケース等)に破損がないか、その場でご確認ください。経年劣化・かすり傷・キャスターの不具合等、使用に支障のない軽微な損傷、またスーツケースベルトやキーホルダー等付属品の紛失は補償の対象外となります。あらかじめご了承ください。破損があった場合は直ちにターミナル内に待機しているキュナードのスタッフにお申し出ください。書類を作成し、お渡しいたします。なお、その場でお申し出がなかった場合は補償の対象とならないので、ご注意ください。

補償申請について

補償の申請にはキュナードのスタッフが作成した書類が必要です。申請方法など詳細は、お申し込みの旅行会社へお問い合わせいただき、ご申請ください。補償申請を行う場合は、ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に「損傷報告書」のコピーと「損傷したスーツケース等の修理代金の領収書またはレシート」のコピーをお申し込みの旅行会社にご提出ください。審査後に規定の金額を補償いたします。下船後15日以内にご提出がなかった場合は対応いたしかねますので、ご注意ください。

船内生活

パーサーズ・オフィス



パーサーズ・オフィスはホテルのフロントに相当します。船内のあらゆるご質問・ご要望などにお応えいたします(24時間対応)。

現金払い

現金でお支払いの方は、パーサーズ・オフィスにてご利用いただきたい分だけデポジットとしてお預けください。

※トラベラーズチェック、パーソナルチェックはお支払いにご使用いただけません。

船内でのお支払いについて

船内でのショッピング、寄港地観光、お飲み物、チップなどのご精算は、その都度行う必要はございません。お客様の船内会計に加算され、下船日にお部屋に精算明細書が届けられます。ご不明な点がある場合は、パーサーズ・オフィスにお越しください。

両替

カナダドル、英ポンド、ユーロなどを両替いただけますが、ご用意できる通貨が限られておりますので、出発前にある程度ご準備いただくことをおすすめいたします。両替のレートはパーサーズ・オフィスでご確認ください。

クレジットカード払い

ご登録のクレジットカード会社から、後日お引き落としとなります。

ご利用可能なクレジットカード



アメリカン・エクスプレス



マスター



ビザ



ダイナース

遺失物・拾得物のお問い合わせ

船内での忘れ物は下船後にお問い合わせされても見つかる確率は非常に低いいため、十分ご注意ください。

船内生活

船内サービス

ルームスチュワード

お客様の客室の掃除、ベッドメイクには1日2回、担当のルームスチュワードが伺います。ランドリーサービス、氷やミネラルウォーターのご注文など、身の回りのご用はルームスチュワードにお申し付けください。



洗濯／ランドリーサービス

ランドリーサービスが必要な際には、ルームスチュワードへお申し付けください。各客室にお申込用紙と専用バッグをご用意しております（専用バッグはお持ち帰りいただけません）。ご自身で洗濯をされる場合は、船内のセルフランドリーをご利用ください。洗濯機、乾燥機、洗剤、アイロンのご使用は無料です。

ルームサービス

コーヒー、紅茶やアルコール類などのお飲み物、軽食、フルーツなどのルームサービスがございます（24時間対応）。内線でルームサービス係にご注文ください。メニューは室内に設置されたフォルダーの中がございます。ご朝食のルームサービスをご希望の場合は、お部屋に備え付けの申込用紙に記入し、前日夜にドアノブにお掛けください。

医療について

船内の医療センターには医療スタッフが常勤し、お客様の診療にあたっております。診療時間は船内新聞でご確認ください。緊急時は24時間対応いたします。治療は有料となりますので、海外旅行傷害保険へのご加入をおすすめいたします。治療費に関しては、船内で全額お支払いいただき、下船後、保険会社に請求する流れとなります。また、持病にご心配のある方は、英文の診断書・処方箋をお持ちいただくことをおすすめいたします。注射器等を携帯し船内で捨てる場合は、事前にお申し込みの旅行会社にお知らせいただき、また船内でもルームスチュワードにお申し付けください。酔い止め薬は船内のショップまたはパーサーズ・オフィスでご購入いただけます。

郵便

絵はがきや定形サイズ（50gまで）のお手紙を有料でお送りいたします。郵便料金は送り先の国・地域によって異なり、船内会計に自動的に加算されます。また、原則として、各寄港地の下船時間の2時間前に締め切ります（テンドーボートを使用する寄港地においては、早めに締め切りますので船内でご確認ください）。

※現地の郵便事情により、船内で投函されたお手紙が届かない場合がございます。一般郵便の場合、追跡調査の方法がございませんのでご理解ください。

※郵便料金を含め、各種料金は予告なく変更される場合がございます。

インターネット、Eメール

船内はWi-Fiを完備しており、お手持ちのデバイスでインターネットにアクセスしていただけます（課金制: 30分US\$15から。ただし一部会員のお客様は無料サービスあり）。また、船内に設置されたコンピューターもご利用いただけます（有料）。日本語サイトの閲覧は可能ですが、日本語入力はできません。Gmail、Yahoo、Hotmail等、Webブラウザ経由のメールアドレスをお持ちの方はメール送受信が可能ですが、使用言語は英語となります。詳しい使用方法は船内でご案内いたします。なお船舶の位置・通信状態によりつながりにくい場合がございますのであらかじめご了承ください。

※Wi-Fiの料金は予告なく変更される場合がございます。

喫煙

電子タバコを含め、客室内（専用バルコニー含む）は全面禁煙です。船内では下記の喫煙エリアをご利用ください。



喫煙場所のご案内

- ◆ チャーチルズ・シガー・ラウンジ（葉巻とパイプのみ）
- ◆ クイーン・エリザベス / クイーン・ヴィクトリア デッキ3 右舷 / デッキ10 右舷
- ◆ クイーン・メリー 2 デッキ7 後方 / デッキ8 左舷後方

アルコールポリシー

飲酒可能年齢は、航行海域を所有する国の法律に基づいております。公海上では英国の飲酒年齢（18歳以上）となります。飲酒可能年齢以下のお客様のアルコール類購入ならびに飲酒はお断りしております。船内ショップでは酒類を販売しておりますが、購入された商品のお渡しはクルーズ最終日となります（海域によりお酒の販売がない場合がございます）。ワインまたはシャンパンのお持ち込みは1本まで可能です（場合によって、港の警備員または、船側スタッフの判断によりお預かり、没収・処分する場合がございます。あらかじめご了承ください）。レストランにお持ち込みをされる場合は、1本につきUS\$25の持ち込み料がかかります。



船内生活

電話について

お部屋に備え付けの電話は、衛星電話回線が引かれており、内線のほか国際電話をご利用いただけます。

客室間の内線電話

船内内線番号はすべて4桁または5桁です。通話相手のお部屋番号をダイヤルして直接会話することができます。

日本への国際電話

通話料金は、お客様の船内会計へ自動的に課金されます。通話相手に接続されると通話料金の加算が始まり、受話器を置くと課金は停止します。詳しい料金プランは船内でご確認ください。

例: 東京 TEL03-1234-5678 にかける場合

- *25 (ダイヤル音を待つ)
- +
- 011 (アメリカの国際アクセス番号)
- +
- 81 (日本の国番号)
- +
- 3 (市外局番の最初の0を除く)
- +
- 1234-5678 (相手先の番号)

※留守番電話やボイスメールの場合も課金されます。

船外から船への国際電話

日本から各船へ電話する場合、下記の手順でおかけください。

- 電話会社の識別番号 (KDDIは001)
- +
- 010 (日本の国際アクセス番号)
- +
- 870 (海域コード)
- +
- 船の電話番号 (下記を参照)

- ◆ クイーン・エリザベス
765-067-260 または 765-067-263
- ◆ クイーン・メリー 2
331-062-710 または 773-235-723
- ◆ クイーン・ヴィクトリア
764-817-752 または 764-817-755

※つながりにくい場合は下記番号をご利用ください。
CUNARD UK オフィス (イギリス)
0843-374-0000 (有料)

船舶の位置・通信状態により、電話が長期にわたりつながらない場合がございます。ご自身の携帯電話などの通信手段もご準備していただくことをおすすめいたします。

船内新聞

皆様の客室に每晚配布される船内新聞には、翌日のスケジュール(食事時間、船内イベント、施設の営業時間など)が記載されております。ドレスコード、ナビゲーション・ニュース、寄港地情報や下船の情報などあらゆるインフォメーションが網羅されておりますので、必ずご一読ください。日本人ホスト/ホステスの乗船するクルーズでは、英語版の船内新聞に加え、英語版の情報を一部抜粋した日本語版の船内新聞をお配りいたします。



※船内新聞の写真はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

客室の設備・アメニティ



基本設備

- ◆ エアコン(客室で調整可能)
- ◆ 電話
- ◆ 冷蔵庫
- ◆ テレビ
- ◆ セーフティ・ボックス(金庫)
- ◆ 湯沸かしポット(コーヒー・紅茶メーカー)
- ◆ ヘアドライヤー
- ◆ シャワー、トイレ
- ◆ バスタブ(グリラクラスのみ)

※バリアフリー客室にはバスタブがございません。



共通のアメニティ

- ◆ タオル類(バス/フェイス/プール用)
- ◆ バスローブ
- ◆ スリッパ*★
- ◆ シャンプー・コンディショナー*★
- ◆ 固形石けん、ボディソープ★
- ◆ ボディーローション★
- ◆ ミネラルウォーター(グリラクラスは無料)

*コースによりご用意がない場合がございます。
その際はルームスチュワードへお申し出ください。

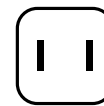
★…このマークのあるアメニティはお持ち帰りいただけますが、マークの付いていないものをお持ち帰られた場合は、後日請求させていただきます。

※アメニティと設備は予告なしに変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

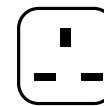
歯磨きセット、シェーバー、パジャマはございませんのでご注意ください。

電源

110ボルト・220ボルト、60サイクルの2穴もしくは3穴の電源プラグがございます。日本の自動変圧機能のある電気器具はそのままご使用になれますが、自動変圧機能が付いていない電気器具については変圧器が必要となります。日本の製品をお持ち込みになる際は、あわせて海外用変換プラグのご用意をおすすめいたします。



タイプA



タイプBF



クラブ・バルコニー

グリルクラスの特典



クイーンズ・グリルとプリンセス・グリルのお客様のために特別なサービスをご用意いたしました。より快適な船内生活をお過ごしください。

極上の時間を

- ◆ クイーンズ・グリルまたはプリンセス・グリルでのお食事 (客室でのインルーム・ダイニングも可)
- ◆ ザ・グリルズ・ラウンジ、ザ・コートヤード、ザ・グリルズ・テラスのご利用
- ◆ コンシェルジュ・サービス
- ◆ 乗船時の優先チェックイン
- ◆ 乗船時のウェルカム・ドリンク

上質のアメニティ

- ◆ フレッシュフルーツ
- ◆ 上質のバスローブとスリッパ
- ◆ お好みの枕をお選びいただけるピロー・コンシェルジュ・メニュー (数に限りがございます)



ザ・グリルズ・ラウンジ



ザ・グリルズ・テラス



クイーンズ・グリル マスタースイート



マスタースイート バスルーム



マスタースイート ベッドルーム



クイーンズ・グリルのお客様へ特別サービスのご案内

バトラー・サービス

お荷物の荷解き、荷造りのお手伝い、夕食前のカナッペのお届け、レストランのご予約などがございましたらバトラーにご依頼ください。



滞在をより豊かなものに

- ◆ インルーム・バー
- ◆ 無料のカナッペ・サービス
- ◆ illy (イリー) のコーヒーマシン
- ◆ 客室のフラワー・アレンジメント
- ◆ ジェットバス (車いす対応の客室を除く)
- ◆ ボードゲーム/iPad (Q1・Q2のみ)

乗下船をスムーズに

- ◆ 乗下船時の優先チェックアウト
- ◆ テンダーボートの優先乗下船 (Q1~Q4)

お食事

船内のお食事について



キューナードのダイニングは客室カテゴリーによってご利用いただけるレストランが異なります。ブリタニア・レストランのみ夕食の時間が指定された2回制です。1回目のファーストシーティング、2回目のセカンドシーティングのいずれかとなります。その他のダイニングは、営業時間内のお好きな時間にお食事できる1回制です。また、お席やテーブルの大きさなどのご希望がございましたら、お申し込みの旅行会社にお知らせください。ただし、お食事の時間、場所などのリク

エストは事前に確約ができず、ご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。乗船後、ダイニングのお席のご案内が客室に届きます。変更のご希望がございましたらレストランのスタッフにご相談ください。乗船日はブリタニア・クラブおよびブリタニア・レストランでの昼食の提供はございません。また、メイン・ダイニングのほかにも、朝から深夜までご利用いただけるbuffet形式のレストラン、24時間オーダー可能なルームサービスもございます。

ダイニング名	朝食	昼食	夕食
クイーンズ・グリル プリンセス・グリル ブリタニア・クラブ	1回制/テーブル指定席 8:00am~9:30am	1回制/テーブル指定席 12:30pm~14:00pm	1回制/テーブル指定席 18:30pm~21:00pm
ブリタニア・レストラン	1回制/テーブル指定席 8:00am~9:30am	1回制/テーブル指定席 12:00pm~14:00pm	2回制/テーブル指定席 ファースト 18:00pm~ セカンド 20:30pm~
アフタヌーン・ティー	3:30pm~4:30pm (会場はクイーンズ・ルームまたはグリル・ラウンジ)		

※上記の営業時間は、乗下船日、寄港地、日本発着クルーズ等、一部の航路において変更される場合がございます。

マークの見方

*3隻すべてでご利用いただける場合は省略しています

- QE クイーン・エリザベスの施設* ✓ クルーズ料金に含まれます
- QV クイーン・ヴィクトリアの施設* \$ ご利用には追加料金が必要です
- (M)2 クイーン・メリー 2の施設* 🍷 ドリンクのみ有料です

ドリンクパッケージ(有料)

ソフトドリンクオプション US\$10(お1人様1泊/無制限)	ソフトドリンク、指定のフルーツジュース、スカッシュ、コーディアル など
スペシャルティホットドリンク US\$10(お1人様1泊/無制限)	カプチーノやエスプレッソなどのスペシャルティ コーヒー、紅茶、ホットチョコレート など
プレミアムソフトドリンク US\$29(お1人様1泊/無制限)	清涼飲料水、ボトルウォーター、新鮮な絞りたて ジュース、ノンアルコールカクテル など
ビール、ワイン& スピリッツオプション US\$69(お1人様1泊)	リキュール、カクテル、オリジナルジンなどを含む、 さまざまなブランドのアルコール類 ※1杯につきUS\$12までのアルコール飲料を無制限で お楽しみいただけます。
ワインコレクション US\$299より	厳選された2つのワインコレクションから お好きなワインをお選びいただけます。 ※熟練したソムリエによる厳選された6本・12本・24本・48本 をオーダーメイドでお選びいただけます。

※上記ドリンクパッケージに含まれるドリンクの種類、1日の制限数等の詳細は船内でご確認ください。
※ドリンクパッケージは船内のバー・ラウンジにてご購入いただけます。※希望日のみのご購入はできません。乗船中の全日程分をご購入ください。※ご購入期限は乗船後2日目の深夜までとなっておりますので、乗船後、お早めにご購入ください。※料金は予告なく変更される場合がございます。

お食事

客室カテゴリーによってご利用いただく
メイン・ダイニング(専用レストラン)です。
営業時間については船内新聞を
ご参照ください。



ご出発前

乗船と下船

船内生活

メイン・ダイニング

クイーンズ・グリル

Q1～Q6(Q7/クイーン・メリー 2)の客室を
ご利用のお客様専用の、1回制(指定席)の
メイン・ダイニングです。



プリンセス・グリル

P1、P2の客室をご利用のお客様専用の、1回制
(指定席)のメイン・ダイニングです。



※グリルクラス(Q・Pカテゴリー)以外にお泊まりのお客様は、ご家族・ご友人・添乗員であっても各グリルへの
立ち入りはご遠慮いただいております。メイン・ダイニング以外のレストランは、どなたでもご利用いただけます。

ブリタニア・クラブ

A1、A2の客室をご利用のお客様専用の、
1回制(指定席)のメイン・ダイニングです。



ブリタニア・レストラン

BA～LC(BB～KC/クイーン・メリー 2)の
客室をご利用のお客様専用のメイン・ダイニ
ングです。朝食・昼食は自由席、夕食のみ
2回制の指定席となります。



お食事

船内施設

旅の手引き

お食事

スペシャリティ・レストラン



ステーキハウス・アット・ザ・ベランダ

スペシャリティ・レストランは一部予約制です。出発前にお客様専用ページ「My Cunard (マイキュナード)」(<https://my.cunard.com>) から、ステーキハウス・アット・ザ・ベランダのみディナーのご予約が可能です。乗船後は船内にて承ります。営業時間については船内新聞をご参照ください。

ステーキハウス・アット・ザ・ベランダ \$

初代QE、QMの船内にあった「ベランダ・グリル」の名前を受け継ぐスペシャリティ・レストラン。熟成肉のステーキやロブスター、アラスカ産タラバガニをはじめ新鮮な魚介類など、多彩なメニューをランチ、ディナーにてお楽しみいただけます(予約制)。

キングス・コート (M)2 ✓

開放感のあるbuffet形式のレストランです。一面に広がる海を見ながらお食事をお楽しみいただけます。夜は一部テーマレストラン(有料)になります。

リド・テーマレストラン QE QV \$

イタリア料理、アジア料理、インド料理など世界各国の美食をお楽しみいただけます。テーマ・ダイニングの詳細は船内新聞でご確認ください(予約制)。

リド・プール・グリル QE QV ✓

プールサイドでハンバーガーやホットドッグなどの軽食をお楽しみいただけます(天候によりクローズされる場合がございます)。

リド・レストラン QE QV ✓

開放感のあるbuffet形式のレストランです。日本発着便には和食を含め、サラダ、肉料理など幅広いセレクションがございます。



グリルクラス専用ラウンジとエリア

下記の施設は、クイーンズ・グリル、プリンセス・グリルの客室をご利用のお客様専用となります。

ザ・グリルズ・ラウンジ QE QV

クイーンズ・グリル、プリンセス・グリルに隣接したラウンジ。夕食前のひととき、カナッペと食前酒をお楽しみいただけます。併設されたコンシェルジュ・デスクでは、あらゆるご質問やご要望にお応えいたします。

コンシェルジュ・ラウンジ (M)2 ✓

お飲み物や簡単なお食事、ペストリーなどをご用意したプライベート・ラウンジ。専任のコンシェルジュが、タクシーやツアーの予約など個人的なご要望にお応えいたします。



ザ・コートヤード QE QV ✓

屋外の優雅で明るい雰囲気の中庭(コートヤード)でお食事を味わっていただけます。

クイーンズ・グリル・ラウンジ (M)2

夕食前のカクテル、オードブルなどをお楽しみいただける、グリルクラス専用のラウンジです。

ザ・グリルズ・テラス ✓

デッキチェアで読書やゆっくりと日光浴をお楽しみいただける、眺めの良いテラスです。



ザ・グリルズ・ラウンジ

お食事

カフェ、バー、ラウンジ、パブ



コモドアー・クラブ

コモドアー・クラブ ☎

180度の景観と船首を見下ろす展望ラウンジ。夜にはジャズ演奏などが楽しめます。歴代のコモドアー（提督）7名をイメージしたカクテルやマティーニ、ソフトドリンクをご用意しております。

クイーンズ・ルーム ✓

洋上最大規模のダンスフロアを有する豪華なボールルーム。日中は伝統的なアフタヌーン・ティーのサービスやダンス教室など、夜は社交ダンスが楽しめるボールルームとして、さまざまなパーティーやイベントが開催されます。



ローラン・ペリエ シャンパンラウンジ ☎

無料のカナッペとともに、ローラン・ペリエのシャンパンをフルラインでご用意しており、飲み比べも可能です。



ゴールデン・ライオン・パブ ☎

キューナードおなじみの伝統的な英国風パブ。豊富な種類のビールはもちろん、お昼はフィッシュ&チップスやコッテージパイなどのパブ・ランチをご用意。ディナーもお召し上がりいただけます。



パビリオン・プール&バー ☎

メイン・プールと2つの円形のジェットバスを備えた本格的なプール・ラウンジです。

カフェ・カリンシア ☎ ☎ ☎

カリンシア・ラウンジ ☎ 2 ☎

豊富な種類の紅茶と、おいしいコーヒー、ペストリー（一部無料）が楽しめるカフェ。夜はカクテルやワインをお召し上がりいただけます。



ガーデン・ラウンジ ☎ ☎

ウィンター・ガーデン ☎ ☎

英国のキューガーデンをイメージしてデザインされた、明るい光が降り注ぐサンルーム。QVのウィンター・ガーデンのガラス屋根は開閉式になっており、開放感を味わえます。



アドミラルズ・ラウンジ ☎ ☎ ☎

コモドアー・クラブに隣接するラウンジ。少人数グループのプライベート・カクテル・パーティーやミーティングなどにご利用いただけます。

チャーチルズ・シガー・ラウンジ ☎ ☎ ☎

チャーチルズ・シガー・バー ☎ 2 ☎

アームチェアで寛ぎながら葉巻をお楽しみいただけます。世界中から多種多様な葉巻やパイプ（有料）を取りそろえております。



ミッドシップス・バー ☎ ☎

ミッドシップス・ラウンジ ☎ ☎

QEの「ミッドシップス・バー」は初代QEから名前を受け継いだもので、初代QEの船内に飾られていたアート作品が置かれています。ジンなどスピリッツやフィズ、オリジナルの蒸留酒がお楽しみいただけるほか、さまざまなブドウの品種/産地のワインの飲み比べもご用意しております。



※パブ・ランチ、アフタヌーン・ティーは無料。アルコール、ミネラルウォーター、ソフトドリンク類は有料です。

お食事

カフェ、バー、ラウンジ、パブ

チャート・ルーム **QE QV** \$

サー・サミュエルズ **(M)2** \$

日中はケーキ、ソフトクリームのほかペストリー、サンドウィッチ、各種コーヒー・紅茶などをお召し上がりいただけます。また「サー・サミュエルズ」では、ゴディバ・チョコレートの詰め合わせを店内でご購入いただけます。



ザ・ヨット・クラブ **QE QV** \$

ヨット・クラブは、引退したQE2で最も人気のあったラウンジの名を受け継ぎ、新たな形で再現したナイトクラブです。日中は、270度のパノラマビューが楽しめるリラクスの場として、夜はバンドの生演奏にあわせてダンスをお楽しみください。



チャート・ルーム **(M)2** \$

船と航海のチャート(海図)をデザインにあしらったエレガントなカクテルバー。



ボードウォーク・カフェ **(M)2** ✓

セルフサービスのファストフード・グリルです。屋外のパラソル付きダイニング・テーブルで軽食をお楽しみいただけます(天候によりクローズあり)。

G32 **(M)2** ✓ \$

QM2が建造された造船所で付けられた船体番号G32に由来するナイトクラブ(ディスコ)。約60名が踊れるダンスフロアとバンドのステージが設置されています。



船内施設

全船共通施設のご案内

医療センター

医師と看護師が常勤し、入院用のベッドを完備した医療センター(有料)。通常の診療時間に加え、緊急時は24時間対応。診療時間は船内新聞でご確認ください。

美容室

ドレスアップする夜には髪のおしゃれもお楽しみください。ガラ・イブニングに備え、早めのご予約をおすすめいたします(有料)。

ツアー・オフィス

グランド・ロビー内にあり、オプションツアーの受付や各寄港地でのプライベート観光の手配、下船時のリムジンのご予約など旅行全般の手配を承ります。

ボヤージ・セールス・オフィス

乗船中に次回クルーズのご予約を承ります。キューナードのリピーター・クラブ(ワールドクラブ)についてのお問い合わせもどうぞ。



図書室

約6,000~8,000冊の蔵書数を誇る図書室。英字雑誌・英字新聞の閲覧、日本語書籍の棚もございます。



ザ・ブック・ショップ

図書室に隣接した書店です。船に関する書籍、記念品、ポスターなどをご購入いただけます。

アート・ギャラリー

アート・ギャラリーでは、額に飾られた数々の絵画が販売用として展示されています。

イメージズ・フォトギャラリー & フォトショップ

プロのカメラマンが船内で撮影した写真や、乗船中に撮影された映像を編集したDVDの販売もいたします。また、お客様のデジタルカメラで撮影した写真の現像も可能です。

船内施設



ご出発前

乗船と下船

船内生活

ショッピング

ロイヤル・アーケード  

メイフェア・ショップ 

高級ブランド品をはじめ宝飾品、香水、キュナードのロゴ・グッズ、スポーツ・ウェア、雑貨などのお買い物が免税でお楽しみいただけます。店舗の詳細情報は館内にてご確認ください。

※停泊中は営業していません。

※海域により免税品販売がない航路もございます。

※店舗は予告なく変更される場合がございます。




展示室・多目的室

コネクションズ1  

コネクションズ2&3  

キュナード・コネクションズ 

カルチャー教室やワークショップなど、プログラム専用のスペース。ビジネス・センターとして、インターネットもご利用いただけます。

カードルーム  

アトランティック・ルーム 

各種テーブルゲームをご自由にご利用いただけます。

キュナード・プレイス 

キュナーディア・ギャラリー 

キュナードの歴史を知ることができる洋上のキュナード博物館。ゆかりの品々や写真が展示されており、ご自由にご覧いただけます。

マリタイム・クエスト 

キュナードの歴史を語るパネルが張り巡らされた展示室では、対話式電子画面で古い写真の数々とともにクイズもお楽しみいただけます。

お食事

船内施設

旅の手引き

船内施設

スパ&プール



スパ(有料)では、マッサージ、スキンケア等のメニューがあり、リラックスした至福のときをお過ごしいただけます。最新のフィットネス器具を備えたフィットネスセンターではインストラクターの指導による、ヨガやピラティスなどのクラスも行われます(一部有料)。

マレール・ウェルネス・アンド・ビューティー

QE QV \$

屋内ハイドロ・プールもご利用いただけます(有料)。

キャニオン・ランチ・スパ・クラブ & フィットネスセンター

(M)2 \$

アクアテラピー・プール、フィンランド式サウナ、セラピー・ルームを備えています(有料)。スパ1日パスも販売しております。

パビリオン・プール

QE QV

船の中央に位置する2つのジェットバスを備えた屋外プール。併設されたガーデン・ラウンジでは、お好みのソフトドリンクやカクテルをお楽しみいただけます。

リド・プール

QE QV

船尾に位置する2つのジェットバスを備えた屋外プール。プールサイドにあるリド・グリルとリド・バーでは、軽食やお飲み物を提供しております。

プール・テラス

(M)2

プールとジェットバス、木製のラウンジチェアを備えたサン・テラスです。屋外でのスチールバンド演奏などをお楽しみいただけます。



スポーツ施設 & デッキ

最上階のアウトドア・デッキ。バドミントンコート、シャッフルボード・コートなどがあるスポーツエリアで、デッキ・クリケット等の伝統的なオセアニック・ライナーでのゲームもご体験いただけます。詳しくは船内新聞をご確認ください。

◆ ゲームデッキ QE

◆ スポーツ・デッキ QV

◆ サン・デッキ (M)2

フェアウェイズ

(M)2

ゴルフ・シミュレーターでバーチャル・ゴルフをお楽しみいただけます。また、インストラクターによるレッスンもごさいます(有料・予約制)。



プロムナード・デッキ

(M)2

約600メートルのアウトドア・デッキ。日光浴や読書などをお楽しみいただけます。

オブザーベーション・デッキ

(M)2

洋上を一望できる展望デッキです。

チルドレン・センター

2歳から17歳のお子様を対象に、年齢に合わせたチルドレンズ・プログラムをご用意しております。

◆ ザ・プレイゾーン(6カ月~7歳までのお子様向け)

◆ ザ・キッズゾーン(8~12歳までのお子様向け)

◆ ザ・ゾーン(13~17歳までのティーンエイジャー向け)

※2歳未満のお子様も保護者の付き添いがあればご利用いただけます。
※ゆっくりとディナーやショーなどをお楽しみいただけるよう、夜間託児所を設けております(先着順/18:00~23:00/対象6~23カ月のお子様)。
※お持ち込みのベビーカーは船内の通路に置かず、客室内に収納してください。



船内施設

エンターテインメント



航海中は船内でさまざまなイベントや教室、スポーツゲーム大会が催されます。船内の催し物は毎日の船内新聞でご確認いただけます。

華麗なショータイム

船内では毎晩シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディショーなどが繰り広げられます。

ロイヤル・コート・シアター

フルオーケストラによるミュージカルやバラエティーショーなどをお楽しみいただける本格的な劇場。クイーン・エリザベス、クイーン・ヴィクトリアにはプライベートボックス席がございます。

※ボックス席のご予約は乗船後に承ります。



優雅なダンスタイム

キュナードの特徴は大きなボールルーム「クイーンズ・ルーム」を備えていることです。ダンスホストも数名乗船しておりますので、洋上での社交ダンスをぜひお楽しみください。

クイーンズ・ルーム

クイーンズ・ルームではほぼ毎晩、ダンスタイムが設けられ、日によってはテーマを決めたダンスパーティー「ロイヤルナイト」が催されます。



興奮と驚きの非日常体験

エンパイア・カジノ

ブラックジャック、ポーカー、ルーレット、スロットマシンなどのカジノゲームをお楽しみいただけます。18歳未満のお客様は、カジノ内への立ち入りが禁止されておりますのでご了承ください。



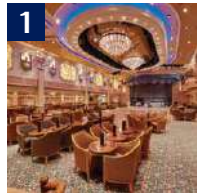
イルミネーションズ

最新装置を備えた洋上唯一のプラネタリウム。太陽系を横断する壮大な航海の物語、科学や自然史の3D映画などを上映。コンサートやショーの上演、各種講演にも使用されています。



※外国船籍の船は、日本の領海(日本の沿岸から12海里)を離れた公海上ではカジノの営業が認められているため、航路によっては日本発着クルーズでもカジノをお楽しみいただける場合がございます。

QE クイーン・エリザベス デッキガイド



クイーンズ・ルーム



リド・プール



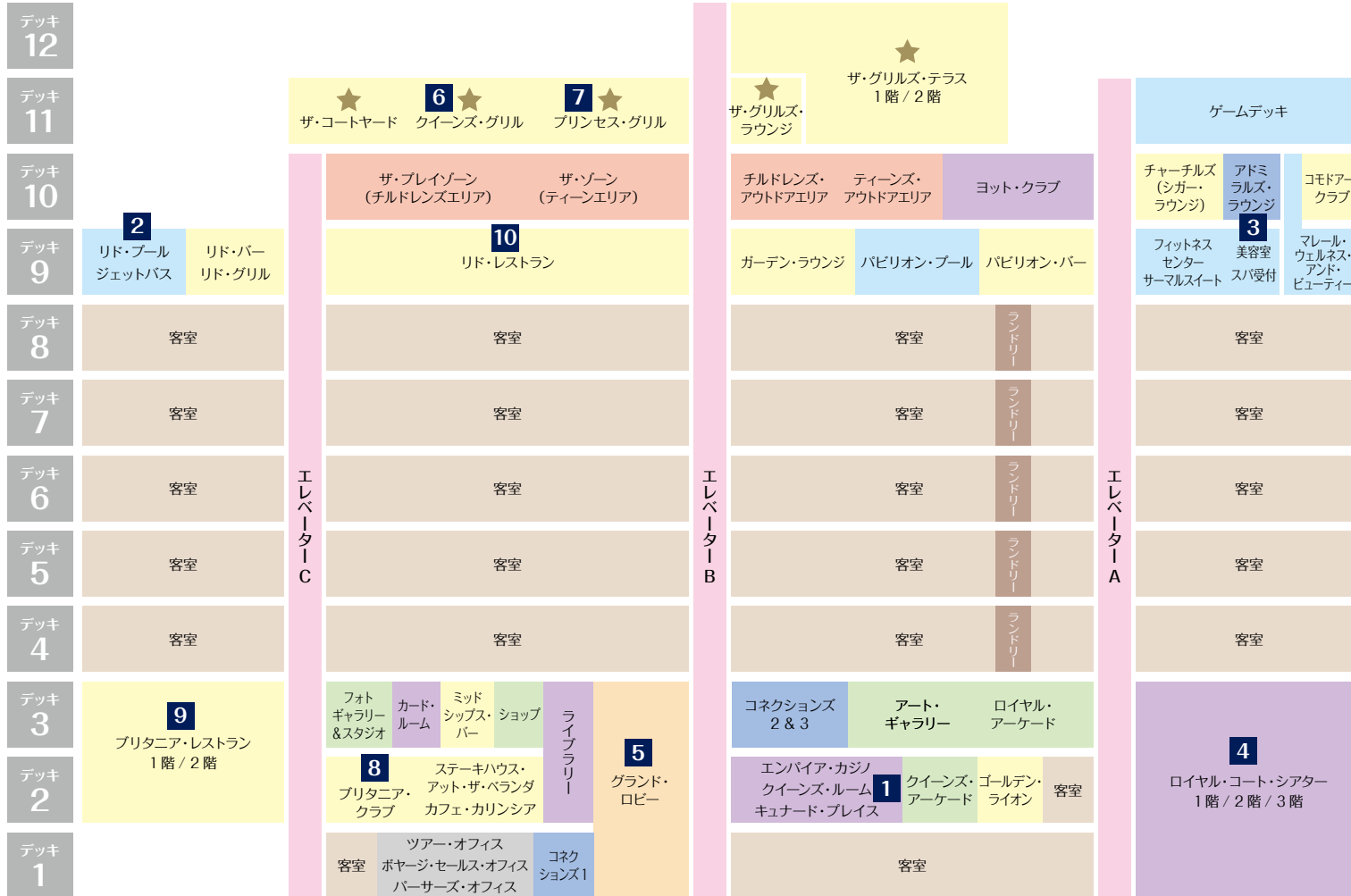
スパ&フィットネス



ロイヤル・コート・シアター



グランド・ロビー



◀ 後方 ▶

前方 ▶

- 客室
- ダイニング/レストラン/バー/ラウンジ
- エンターテインメント
- お子様向け
- 会議・イベントルーム
- オフィス
- ランドリー

- アクティビティ/スパ/フィットネス
- ショップ/ギャラリー
- ★ グリルクラスのお客様専用の施設



クイーンズ・グリル



プリンセス・グリル



ブリタニア・クラブ



ブリタニア・レストラン



リド・レストラン

ご出発前

乗船と下船

船内生活

お食事

船内施設

旅の手引き

QV クイーン・ヴィクトリア デッキガイド



クイーンズ・ルーム



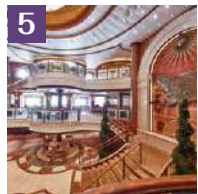
リド・プール



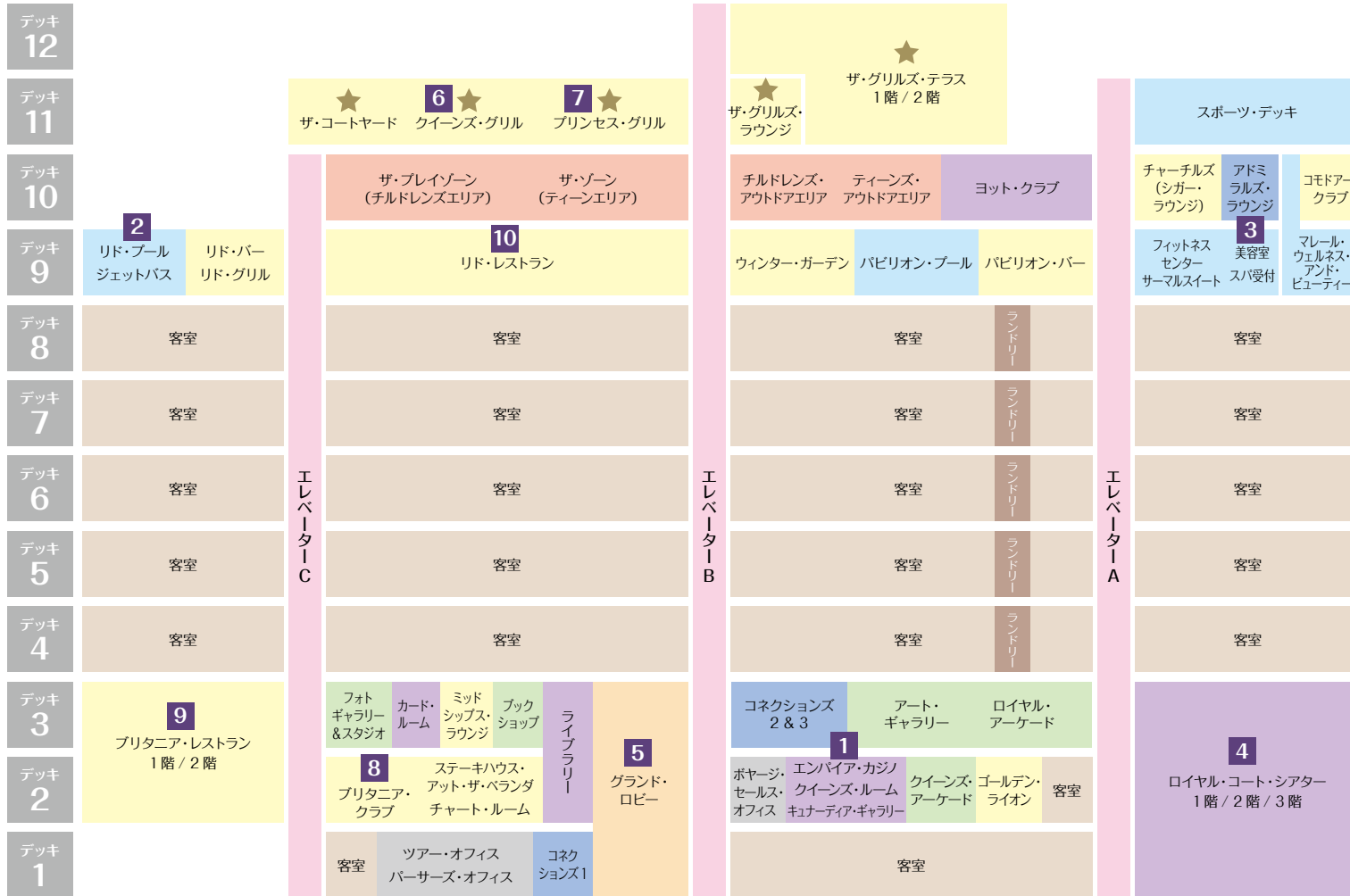
スパ&フィットネス



ロイヤル・コート・シアター



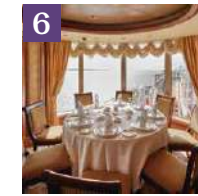
グランド・ロビー



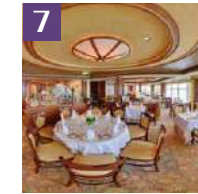
◀ 後方 ▶

前方 ▶

- 客室
- ダイニング/レストラン/バー/ラウンジ
- エンターテインメント
- アクティビティ/スパ/フィットネス
- ショップ/ギャラリー
- お客様向け
- 会議・イベントルーム
- オフィス
- ランドリー
- ★ グリルクラスのお客様専用の施設



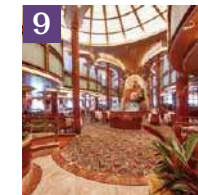
クイーンズ・グリル



プリンセス・グリル



ブリタニア・クラブ



ブリタニア・レストラン



リド・レストラン

ご出発前

乗船と下船

船内生活

お食事

船内施設

旅の手引き

M2 クイーン・メリー 2 デッキガイド



クイーンズ・ルーム



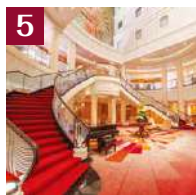
テラス・プール



スパ&フィットネス



イルミネーションズ



グランド・ロビー

デッキ 13						スポーツ・センター	サン・デッキ	客室				ザ・ルックアウト (14デッキ)
デッキ 12												
デッキ 11	ジェットバス	★ザ・グリルズ・テラス										
デッキ 10												
デッキ 9												
デッキ 8	2 テラス・プール	スターハウス・アット・ザ・ベランダ テラス・バー										
デッキ 7	7★プリンセス・グリル	6★クイーンズ・グリル	エレベーター D	★クイーンズ・グリル・ラウンジ	エレベーター C							
デッキ 6	ミノウス (子供用プール)	ポルティン/バビロン/サキズ/テンゾン										
デッキ 5												
デッキ 4												
デッキ 3&3L	G32 (ナイトクラブ)	1クイーンズ・ルーム		9アート・ギャラリー 客室		サー・サミュエルズ (ゴティバ・カフェ) チャート・ルーム	5	ショップ				
デッキ 2&3L		8ブリタニア・クラブ		9ブリタニア・レストラン 1階/2階		ローラン・バリエ・シャンパン・ラウンジ	5	ツアー・オフィス ボヤージュ・セールス・オフィス パーサース・オフィス				

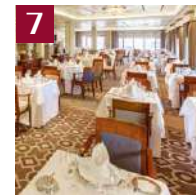
◀ 後方 ▶

前方 ▶

- 客室
- ダイニング/レストラン/バー/ラウンジ
- エンターテインメント
- アクティビティ/スパ/フィットネス
- ショップ/ギャラリー
- お子様向け
- 会議・イベントルーム
- オフィス
- ランドリー
- ケンネル (犬舎)
- ★ グリルクラスのお客様専用の施設



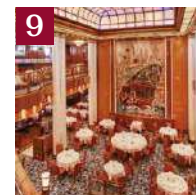
クイーンズ・グリル



プリンセス・グリル



ブリタニア・クラブ



ブリタニア・レストラン



キングス・コート

ご出発前

乗船と下船

船内生活

お食事

船内施設

旅の手引き

安全のために

キュナードは乗客の皆様と乗組員の安全が最優先と考えております。すべてのキュナード船は、高度な安全体制のもとで操業しており、本船および全乗組員は、予期せぬ非常事態が発生した場合でも必要な行動が取れるよう、準備を整えております。皆様の安全で快適な船内生活を守るための最低限のご案内ですので、必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

- ◆ 各寄港地での乗下船時には、安全維持のため、出入り口(ギャングウェイ)にて写真付きのクルーズカードを警備員にご提示ください。手荷物の検査もごございます。他人の小包や荷物は持ち込まれませんようお願いいたします。訪問者の乗船はお断りしておりますのであらかじめご了承ください。
- ◆ Crew Onlyと表示されている区域は立入禁止です。階段やデッキの柵、手すり、客室のバルコニーなどの上ったり腰をかけたりしないでください。特にお子様の行動にはお目配りいただき危険な行為をなされないようご協力をお願いいたします。
- ◆ キュナード社は環境保護に取り組んでおります。火災の原因になりかねませんので、マッチ・タバコを含め、船から物品をお投げにならないでください。

皆様のご理解とご協力に感謝申し上げます。



緊急時の避難の流れ

非常事態を知らせる合図は汽笛と警報による7回の短い音と、それに続く1回の長い音です。避難場所(アセンブリー・ステーション)への集合をお知らせするもので、沈没の合図ではございません。警報が聞こえましたら、直ちに客室に戻り、暖かい服装に着替え、帽子など頭を覆うもの、常用薬をご用意の上、救命胴衣を持って各避難場所までお越しください。寄港中または事前に訓練のご案内がなかった場合も同様です。客室に戻ることができなかった場合は、避難場所へ直接お越しください。階段ごとに乗組員が待機し、皆様に誘導いたします。私語を慎んで、速やかに階段・通路の右側をお進みください。

避難場所までお越しいただきましたら、乗組員が予備の救命胴衣をお渡しますので、船内放送または責任者からの案内があるまで救命胴衣はご着用にならず静かにお待ちください。船内では高度な非常探知システムが備わっているため、避難場所での点呼は通常ございませんが必要に応じて保管してある乗客リストとの照合をさせていただきますこともございます。

船から脱出せざるを得ない状況になった場合、操舵室より放送でお知らせいたします。乗組員が皆様をグループごとに救命ボートまでお連れしますので、指示に従ってください。非常時には足元の誘導ランプが点灯いたします。EXIT(出口)サインが見えにくい場合は、床に近づき(場合によっては這って)ライト沿いにお進みいただくと、出口までたどり着きます。

救命胴衣について

救命胴衣には水につかると点灯するライトや笛が備え付けられており、着用方法は客室のドア内側に記載されております。体重32キロ以下のお子様用には、特別な救命胴衣をご用意しております。まだ客室に届いていないようでしたら、客室係にお尋ねください。また、避難場所では乗組員による救命胴衣の着用デモンストレーションをご覧いただけます。

火災について

煙の匂いや火を発見されましたら、船内にございます火災報知ボタン(Red Fire Alarm Button)を押してください。ボタンを押してもアラームは鳴りませんが、操舵室に通報され、即時に対応いたします。火災訓練の場合、避難経路が防火ドアにより遮断されることがございます。このドアは重いですが、手動で開けることができ、自動的に閉まります。安全のため、ご自身の客室周辺の避難経路を、あらかじめご確認いただきますようお願いいたします。

船から人が落ちた場合 (マン・オーバー・ボード)について

船から落ちた人を見かけられましたら、救命浮漂(Life buoy)または何か目印になるものを投げてください。それから「マン・オーバー・ボード(Man Overboard)」と叫んでお近くの乗組員にお知らせください。



緊急避難訓練のご案内

乗船客全員の出席が義務付けられておりますので、必ずご参加ください。避難場所については客室のドア内側にご案内がございます。集合時間は、乗船当日の船内新聞に記載されておりますので、ご確認の上、指定の場所に集合してください。

避難場所のご案内

救命胴衣に表示のあるアルファベットは、皆様の避難場所を示します。

- A** ロイヤル・コート・シアター
- B** クイーンズ・ルーム
- C** グランド・ロビー
- D** ブリタニア・レストラン

※クイーン・メリー 2のみ、避難場所はAからKまでございます。避難場所は船内でご確認ください。

【重要】

非常時には絶対にエレベーターをご利用にならないでください。停電の場合、閉じ込められる恐れがございます。階段の上り下りが不自由なお客様やお手伝いが必要なお客様は、緊急時は係員がお世話いたしますので、乗船日に客室係またはパーサーズ・オフィスまでお知らせください。

よくあるご質問

? チップは必要ですか?

A ダイニングルームならびにルームスチュワードへのチップとして、一律にお1人様1泊あたりUS\$11.50(ブリタニアクラス)、またはUS\$13.50(グリルクラス)をお客様の船内会計に加算させていただきます。なお、特別なサービスを受けたスタッフへお心遣いをされる場合は、直接本人へお渡しください。有料のお飲み物に対しては15%、またカジノ、スパのご利用代金に対して12.5%のサービス料が自動的に加算されます。その他のスタッフに対するチップ、また、クイーンズ・グリルのお客様がご利用いただけるバトラー・サービスへのチップは、お客様のご判断にお任せいたします。

? 荷物は何キロまでですか?

A 船内に持ち込むお荷物全体の重量制限はございませんが、お荷物1つにつき20キログラムを超えないようにご注意ください。乗船の際、パスポート、乗船券、現金、お菜などの貴重品、カメラ、パソコンなどの壊れやすいものは手荷物としてお持ちください。

? 喫煙はできますか?

A 電子タバコを含め、全客室内(バルコニー含む)は全面禁煙です。指定された喫煙エリアをご利用ください。

QE QV

◆ チャーチルズ・シガー・ラウンジ
(葉巻のみ)

◆ デッキ3 とデッキ10右舷

(M)2

◆ デッキ7後方 / デッキ8左舷後方

? 船内イベントやショーの案内はどこで確認できますか?

A 毎日のイベントやショー、各種プログラムは、お部屋にお届けされる船内新聞にてご案内しております。

? 各施設の営業時間はどこで確認できますか?

A 船内新聞に記載がございます。

? 体調不良になった場合はどうしたらよいですか?

A お体の調子が悪いときはパーサーズ・オフィスにご連絡ください。船内に医療センターがございます。営業時間は船内新聞をご確認ください(緊急時は24時間対応)。診察は英語で行われることがございますので、持病にご心配のある方、常用薬をお持ちの方は英文処方箋やお薬手帳を乗船前にご用意していただくことをおすすめいたします。診察は有料となりますので、治療費が高額になる場合がございます。万一の場合に備えて、海外旅行傷害保険へのご加入をおすすめいたします。

? 船酔いになる可能性はありますか?

A 船には横揺れ防止装置(フィンスタビライザー)が搭載され、揺れが収まるよう設計されておりますが、天候・海域によって揺れを感じる場合がございますので、ご心配な方は酔い止め薬をお持ちください。なお、酔い止め薬は、船内のショップまたはパーサーズ・オフィスでもご購入いただけます。

? 洗濯はどこでできますか?

A ご自身での洗濯は、客室の各フロアにランドリーがございますのでご利用いただけます。また、ランドリーサービス(有料)をご希望の際はルームスチュワードにお申し付けください。

? 乗船後、オプションルツアーをキャンセルできますか?

A 事前予約のツアーは乗船日の3日前までキャンセルが可能です。それ以降は取消または変更に対してツアー代金の10%の取消料がかかり、また最終締め切り以降の取消については100%の取消料がかかります。乗船後のキャンセルについては船内のツアー・オフィスにて承っております。

? 途中乗下船はできますか?

A クルーズ終了までお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

船上予約特典のご案内



ご出発前

乗船と下船

船内生活

早めのご予約で次回のクルーズがお得に!

次回のクルーズをご検討いただいているお客様へ特別なお知らせです。人気の航路や客室タイプはご予約が重なりやすいため、お早めのご予約がおすすめです。乗船中「ボヤージ・セールス・オフィス」にて次回のクルーズをご予約いただくと、ご予約泊数に応じて、次回乗船時にご利用いただける最大US\$400のオンボード・クレジットまたはクルーズ代金から3%の割引を進呈いたします。

オンボード・クレジットとは?

ショッピングやスパなどのサービス、有料のお飲み物やレストランでのお食事、キュナード主催の寄港地観光、チップ等の精算でご利用いただける乗船中のみ有効の「船内での小遣い」です。

※オンボード・クレジットはご予約いただいた対象クルーズ1回の乗船中でのみ、ご利用いただけます。差額の繰り越し・返金・譲渡・換金はいたしかねます。また、カジノでのクレジットチャージ用にはご使用いただけません。

※具体的な日程・航路・客室タイプ等がお決まりでないお客様は船内で36,000円(お1人様につき)のデポジット(内金)をお預けください。2年間有効となります。次回のボヤージが決まりましたら、有効期間内に旅行会社でご予約の手続きをお願いします。船上予約と同様の特典を受け取ることができます。詳細はボヤージ・セールス・オフィスまでお問い合わせください。

※ショートクルーズなど、オンボード・クレジット対象外のコースもございますのでご予約時にご確認ください。

※下船直前はボヤージ・セールス・オフィスが大変混雑いたします。営業時間は船内新聞をご覧ください。

クルーズ泊数	ご予約金(お1人様)	特典の内容			
25泊以上	クルーズ代金の10%	クルーズ代金の総額から 3% を割引			
10~24泊以上	¥36,000	オンボード・クレジット			
		クイーンズ・グリル	\$400	ブリタニア・クラブ	\$300
		プリンセス・グリル	\$400	ブリタニア(バルコニー)	\$300
				ブリタニア(上記以外)	\$200
6~9泊以上	¥36,000	オンボード・クレジット			
		クイーンズ・グリル	\$200	ブリタニア・クラブ	\$150
		プリンセス・グリル	\$200	ブリタニア(バルコニー)	\$150
				ブリタニア(上記以外)	\$100

※単位: USドル ※2名1室ご利用/お1人様 ※金額は予告なく変更される場合がございます。

お食事

船内施設

旅の手引き

旅客運送約款(抜粋)

これらは、お客様の旅行に適用される利用条件です。お客様は本利用条件に拘束されますので、これをご精読ください。本規約の英語版と翻訳版(日本語版)で相違や矛盾が発生する場合、英語版が優先するものとします。以下は旅客運送約款の抜粋となります。全文は下記ウェブサイトより必ずご覧ください。更新や変更があった場合、最新版も下記ウェブサイトよりご覧いただけます。
英語版: www.cunard.com 上の Booking conditions をご覧ください。
日本語版: www.cunard.jp 上の旅客運送約款をご覧ください。

定義

1. 本利用条件において、文脈上他の意味に解釈されない限り、以下のとおり適用されます。「**本契約**」とは、キュナードとパッケージに関連する乗客との間で締結される契約を意味します。「**クルーズ**」とは、キュナードによってまたはキュナードに代わって公表された関連するキュナードのパンフレットまたはその他の文書に記載されているクルーズ、船旅または船上渡航を意味します。「**キュナード料金**」とは、キュナードのパンフレットまたはウェブサイトに記載されているキュナードの料金を意味します。「**障がい**」には、交通機関を利用する場合に、身体障がい(感覚的または運動的、恒久的または一時的)または知的もしくは心理社会的障がいもしくは機能障がい、またはその他の障がいの原因により、または加齢により、人の行動力の低下につながる状況が含まれます。また、そうした方の状況が適切な配慮およびキュナードによってすべての乗客が利用できるサービスに関連してそうした方の特別なニーズへの対応が必要となる状況が含まれます。「**不可避かつ異常な状況**」とは、あらゆる合理的な対策が取られたとしてもキュナードがかかる状況の影響を回避し得ないキュナードの統御を超えた状況であり、さらにかかる状況は、結果として、キュナードがパッケージまたは旅行日程の一部を含むパッケージの一部を提供できないことを意味し、また、かかる状況には、技術的問題、戦争もしくは戦争の脅威、テロ活動もしくはテロ活動の脅威、暴動、動乱、災害、天災、自然災害および原子力災害、火災、鎮静、スライキもしくはその他の争議行為、乗船時または目的地での医療問題(いずれの場合にも、感染性の事件またはその他の病気もしくは疾患を含む)、遭難信号もしくはその他の緊急事態および悪天候に応じた正当な航路逸脱が含まれます(ただし、これらに限定されません)。「**早期割引**」とは、キュナードのパンフレットまたはウェブサイトに記載されている早期割引料金を意味します。「**旅行日程**」とは、キュナードによってまたはキュナードに代わって公表された関連するキュナードのパンフレットまたはその他の文書に記載されている旅行日程表を意味します。「**(サービスの不一致)**」とは、旅行サービスの不履行、または旅行サービスの不適切な履行を意味します。「**未成年者**」とは、18歳未満の方を意味します。「**旅行サービス**」とは、クルーズおよび英国発着のあらゆる航空便ならびにパッケージ旅行契約(以下、「**パッケージ**」)といふ)を形成するクルーズと同時に販売されるクルーズ前およびクルーズ後のパッケージを意味しますが、寄港地観光またはチャトル運行サービスは含まれません。「**乗客**」とは、予約者名簿およびまたはキュナードのチケットに名前が記載されている一人ひとりを意味します。「**キュナード**」とは、キュナード・ラインとして営業する Carnival plc を意味します。「**本料金**」とは、キュナードが発行する確認請求書に記載されたパッケージの料金(寄港地観光および関連するキュナードのパンフレットなどに示されているかもしくはその他の方法で宣伝広告されている追加料金を除く)で、キュナード料金、早期割引または割引のいずれに基づきかどうかを問わず、本契約上で乗客が支払うべき料金を意味します。「**割引**」とは、キュナードのパンフレットまたはウェブサイトに記載されている割引料金を意味します。「**寄港地観光**」とは、キュナードが売り出すエクスカージョンを意味し、これには、パッケージ

の開始前に英国で予約されるか乗船中に購入されるかを問わずその時点で、本料金以外の別料金がかかります。「**チャトル運行サービス**」とは、特定の港でキュナードの乗客が利用できる可能性のある(保証なし)第三者が提供する交通サービス(フェリー、バス、コーチまたはミニバス)を意味します。「**重大な変更**」とは、お客様のパッケージへの大きな変更を意味します。「**サプライヤー**」とは、パッケージの一部を形成するサービスを提供するためにキュナードが契約した会社または個人を意味します。

本契約

2. 本契約は、本利用条件およびキュナードのパンフレットもしくはウェブサイトに含まれている情報に基づき、キュナードと乗客との間で締結されるものとし、英国法に準拠し、英国の裁判所の非排他的管轄権に服するものとします。本契約上でお客様に提供される旅行サービスの組み合わせは、パッケージ旅行およびリンクによる旅行手配に関する規則 2018 (The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulation 2018) の意義の範囲内でのパッケージです。従って、お客様はパッケージに適用されるEUの権利をすべて享受されることとなります。キュナードは、パッケージ全体の適切な履行について全面的に責任を負います。さらに、法律に従って、キュナードは、お客様からの支払いを払い戻しする防護措置、ならびに、本パッケージに輸送が含まれている場合にはキュナードが支払い不能になったときにお客様の本国帰還を保証する防護措置を講じています。

3. 予約を行うことにより、乗客は、未成年者および障がい者(およびそれらの個人の代理人)を含む予約者名簿に名前が記載されているすべての方が本利用条件および本契約のその他の条件に拘束されることに同意しており、またこの乗客がそれらの方々に代わってこれに同意する権限を有しており、さらに予約者名簿に名前が記載されているすべての乗客に関して提供されるすべての詳細情報が正確であることを確認するものとします。ある乗客がその他の乗客に代わって予約を行う場合、キュナードは、予約を行う乗客から予約者名簿に名前が記載されているすべての乗客に関する詳細情報を収集するものとし、さらにその団体の個々の乗客ではなくて、提供された連絡先情報を使用して、予約を行った乗客と連絡を取ります。

4. すべてのパッケージは、予約時点での空き状況によってご利用いただけない場合があります。予約確認書が発行されているかどうかにかかわらず、保証金(または、該当する場合は、料金全額)が支払われるまでいかなる契約も締結されることはありません。ただし、旅行代理店に支払われたすべての金銭は、キュナードに支払われたものとして取り扱われます。支払期限までに残額の支払いができなかった場合、キュナードは、予約を取り消し、取消料として保証金を保持する権利を有するものとします。支払期限までにその他金額の支払いができなかった場合、キュナードは、予約を取り消し、第38項に定めるとおり取消料として保証金を保持する権利を有するものとします。

5. 乗客1名が2台以上の寝台を持つ専用室を独占的に利用する権利を得るには、1名分の追加料金を支払う必要があります。予約取り消しの結果として、乗客1名が2台以上の寝台を持つ専用室を単独で利用することになった場合、その乗客は1名分の追加料金を支払う義務を負います。当初専用室と一緒に予約していた乗客の数が予約取り消しによって減少した場合、乗客は各自、かかる乗客数減少の結果として生じる料金の上昇分を支払う義務を負います。予約専用室としたすべての乗客がクルーズの終了前に恒久的に下船した場合、その専用室は再びキュナードの在庫となります。

6. 寄港地観光は、旅行前または乗船時に別途購入することができ、キュナードが現地のオペレーターとともに手配します。寄港地観光は、本契約の一部を成すのではなく、キュナードが履行するものでもありません。

7. 予約は18歳以上の方のみが行うことができます。出発時に18歳未満であるすべての乗客は、18歳以上の乗客の同伴が必要であり、18歳以上の同伴者は、パッケージの期間中常に18歳未満の乗客の健康、行為および態度に責任を負います。16歳未満の乗客は、16歳以上の乗客の同伴なしに、客室利用の旅行を行うことを認められていません。16歳未満の乗客は、どの港においても、本項に従ってパッケージに同伴している乗客を伴わずに下船することを認められていません。

8. パッケージの開始時点で月齢6カ月以下の幼児は、乗船できません。キュナードはかかる拒否による帰結について責任を負わないものとします。特定のパッケージでは、月齢12カ月以下の幼児についても禁止しています。乗客は、予約をする前にキュナードに確認する必要があります。

9. 乗客は、船舶と乗り継ぎ便を含む航空便との行き帰りのチェックインには確実に時間の余裕を持って到着することに責任を負います。乗客は、航空便のあらゆる遅延/取り消しについて確認する責任を負います。乗客は、有効なパスポートおよび本人のパッケージに必要な渡航書類(ビザなど)を確実に所持していなければならない、また予約する前にキュナードのパンフレットまたはウェブサイトの該当箇所を読む必要があります。キュナードは、いかなる乗客のビザの取得についても一切責任を負いません。ビザの取得は各乗客の責任となります。

10. 乗客が本人のパッケージに関するすべての関連ビザまたは文書の要件に適合できない場合、キュナードに罰金が科される場合があります。キュナードは、かかる罰金を当該乗客に再請求いたします。

旅行への適性および障がいまたは行動能力障がいのある乗客

11. キュナードが乗客を安全に輸送することができることを確実にするため、ならびに国際的な法律、EUまたは国内の法律で規定された該当する安全要件に従い、または船舶の旗国を含む監督官庁が規定した安全要件を満たすために、予約を行う乗客は、予約者名簿上のすべての乗客が旅行への適性を備えていることを表明するものとします。

12. 予約時点で、すべての乗客には、予約者名簿上の旅行をする乗客の行動能力障がいまたは何らかの障がい(特別な手配、医療機器/用品、世話または補助を必要とする可能性がある)などを含むがこれに限定されない状況についてキュナードに通知する義務があります。これは、乗客が安全に輸送され、かつ該当する安全要件に確実に従っており、またパッケージが行動能力障がいまたは何らかの障がいのある方に一般的に適しているかどうかをキュナードが確実に判断できるようにするためです。キュナードが、パッケージが行動能力障がいまたは何らかの障がいのある方に適していないと判断する場合、または乗客が安全に輸送され、該当する安全要件に従うことができないと判断する場合、キュナードは、安全性の観点から予約の承諾またはその後の当該乗客の乗船を拒否することができます。そのような拒否は、国内法ならびにその他の適用法令および国際安全管理コードおよび海上における人命の安全のための国際条約を含む国際規制に配慮した上でキュナードによるリスク評価に基づくものです。予約時点で、乗客から十分な情報が提供されることが重要です。パッケージの予約日からパッケージの開始日までに乗客の状況が変わり、その変化が当該乗客の運送を危険にする可能性があるかまたは当該乗客を対象とするパッケージの適性に影響を与える可能性がある場合、当該乗客は、可能な限り速やかにキュナードに通知し、キュナードが当該乗客を安全に輸送できるかどうかについて情報に基づいて決定を下すおよび/または当該乗客を対象とする本パッケージの適性を評価

するために、キュナードに対して特別な手配、医療機器/用品、世話または補助に関する要求事項を通知する義務を負います。

13. キュナードは、適用される国際的な法律、EUまたは国内の法律に従って乗客を安全に輸送できるかどうかを評価するために、パッケージでの旅行への適性に関する医学的証拠を提示するよう要求する権利を留保します。キュナードが絶対に必要であると判断する場合、キュナードは、行動能力障がいまたは何らかの障がいのある乗客については、適性がありかつ当該乗客の日常生活を補助することができ、行動能力障がいまたは何らかの障がいのある乗客が必要とする補助を提供できる別の方が当該乗客に同伴するよう要求する場合があります。この要件は、全面的に安全性の観点に基づいており、船舶ごとおよび/または旅行日程ごとに変動する可能性があります。このカテゴリに該当する可能性のある乗客の例としては、車いすもしくはシニアカー(以下、用語「車いす」は、車いすおよびシニアカーを総称するものとします)を使用する乗客や人の介助を必要とする乗客が含まれます。乗客に同伴者が絶対に必要かどうかの評価は、予約時点で提供される情報に基づきます。十分なリスク評価を行えるように、乗客は、可能な限り多くの情報を提供するよう求められています。乗客は、キュナードがすべての関連情報を確実に保持するために、追加情報の提供を求められる場合があります。

14. キュナードおよび/または関連する港湾当局は、随時、公衆衛生アンケートを実施する権利を有しています。全乗客は、乗船前アンケートに記入することおよび胃腸系疾患などの症状に関する正確な情報を提供することに同意するものとします。健康と安全の正めには、キュナードは、ノロウイルスなどのウイルス性または細菌性の症状を持つ乗客の乗船を拒否する場合があります。関連する乗船前アンケートの記入に拒否する場合、それ自体で乗船拒否をもちろす場合があります。すべての乗船拒否は取り消し扱いとなり、第38項に従って100%の取消料が発生します。

15. 乗客が乗船中にウイルス性または細菌性の病気であると診断された場合、健康と安全上の理由で、当該乗客は本人の専用室に留まることを義務付けられる場合があります。乗客が、船医が勧告した期間中に専用室に留まることを拒否する場合、当該乗客は、健康と安全性の理由により、追加の賠償責任なしでキュナードによって下船させられる場合があります。

16. 乗客が適用される安全要件に従って輸送されることを確実にするために、乗客は予約時点で以下の事項についてキュナードに通知することを要求されています。

- (i) 宿泊設備、座席または必要なサービスに関する乗客の特別なニーズおよび/または乗客が特定の医療機器を船内に持ち込む必要があるかどうかについて。
- (ii) キュナードまたはターミナルオペレーターからの補助を必要とする性質について。
- (iii) 乗客が公認介助犬を乗船させることを希望する場合、介助犬は国内規制の対象です。乗船させることでの乗客の数は制限もあります。従って、予約時点で当該要件について通知することが必要です。
- (iv) 乗船時に必要なその他の補助について。

キュナードの船舶内の医療設備には透析を行う設備がないことにご注意ください。船医は透析治療を提供する訓練を受けていませんが、緊急時には補助することが可能です。すべての透析設備と治療を提供するのは乗客の責任です。これには抗生物質も含まれます。乗客が安全に輸送され、適用法に準拠できることを確認するために、予約時点でリスク評価を実行するものとします。キュナードの船舶内にはさまざまな給電装置がありますが、英国国内の標準的な給電装置とは異なる場合があります。具体的な詳細については乗客がキュナードに連絡を取る必要があります。船内に医療用電気機器を持ち込む予定の乗客については、当該機器が船内での使用が

- ◆ 適切な場合、乗客をホテルから退去させる。
- ◆ 乗客を英国または居住地へ送還する。

32. キュナードおよび/または船長が上記第45項に従って行動している場合、乗客および(キュナードの独自の裁量により)乗客と一緒に旅行している別の方(同一の予約に基づいている)が否かを問わず(のいずれも、料金の全額もしくは一部の払い戻しについて)かまたはその他の形式による補償についてかもしくは英国もしくはその他の場所への帰送費用についてかもしくはその他の形式の損失もしくは費用についてかにかかわらず、かかる行動の結果として被った損失または費用についてキュナードに請求を行う権利を有しないものとします。乗客が本条に従ってキュナードの費用負担によって送還された場合、キュナードは、当該送還費用を回収する権利を有するものとします。

33. 安全上の理由から、随時、乗客および/または乗客の手荷物および物品を検査する必要がある可能性があり、乗客は、船長またはその他の権限保持者から要請を受けた場合、かかる検査を許可することに同意するものとします。

34. 乗客は、可燃物もしくは危険性のある物品、持ち込みが規制もしくは禁止された物質、または動物を船内に持ち込むことは禁止されています。そうした行為に及ぶことは、本条件の違反であり、乗客は、傷害、損失、損害または費用についてキュナードに厳密な責任を負わせることになるものとし、乗客はかかる違反によりキュナードが被った損失、損害または費用についてキュナードに全額補償するものとします。乗客は、個人的に法的罰則の対象となる場合もあります。船長(または目的のために委任されたその他のオフィサー)は、船長が本条に違反している可能性があると合理的に考える乗客の専用室に立ち入り、検査し、当該乗客の個人的な荷物(専用室内にある)が否かを問わない)を検査する権利を随時有するものとします。乗客が本項に違反していると判明した場合、キュナードおよび/または船舶の船長は、第45項によって与えられる権限のいずれかを使用する権利を有し、また第46項が適用されます。上述の事項を制限することなく、乗客は、海洋および/または水路に物品を投棄することを含む、不法投棄またはあらゆる種類の汚染に関連した本人の行動に起因するすべての損失および罰金に対して責任を負うものとして。

35. 乗組員またはキュナードによって権限を付与されたその他の者は、必要な検査、保守管理、修理作業を実行するためかまたはそれらに関連する目的のために乗客の専用室に立ち入る権利を有するものとします。

責任

36. 第52項から第56項に従って、キュナードは、クルーズを除き、パッケージに関連する自社のサプライヤーの過失または不作為に起因する死亡、傷害または疾病に対する責任を負います。キュナードは、該当する場合、第55項から第60項(同項を含む)で参照される協定によって、その責任を制限します。いかなる状況においても、キュナードは、パッケージの一部を形成するサービスの不適切な履行または不履行に対して、それらが乗客の過失、本契約に基づいて提供されるサービスの提供と無関係の第三者の予測不可能または不可避の作為もしくは不作為、または不可避かつ異常な事態に全面的に起因する場合には、責任を負いません。

37. 人的傷害、死亡または疾病に関連しない請求または第55項から第60項(同項を含む)で参照される協定の対象ではない請求について、本契約の不適切な履行に対するキュナードの責任は、影響を受けた乗客がパッケージに支払った料金(保険料および改正料を除く)の最大3倍までに制限され、キュナードは、取引上の損失もしくは利益の喪失、使用不能損失またはその他の派生的もしくは間接的な損失もしくは損害に対して責任を負わないものとします。

出航後のキュナードによる変更および解約

29. 出航後、キュナードは、船舶が旅行日程に記載のあるすべての港に寄港するかまたは広告に含まれる航路もしくは時刻表の全内容に従うこと、またはパッケージの全内容を提供されることを保証しません。キュナードは、かかる港の省略、寄港地の追加または広告に含まれる航路、時刻表もしくはパッケージの変更を行うか否かについて決定する絶対的な権利を留保します。キュナードがパッケージの主要な部分を提供できない場合、キュナードは、パッケージを継続するために、乗客に追加の費用負担をさせることなく、適切な代替手配を行います。乗客が、正当な理由で、代替手配を承諾しない場合、またはキュナードが適切な代替手配を行うことが不可能である場合、キュナードは、該当する場合、乗客に対して、出航地に戻るかまたはキュナードと乗客が合意したその他の地点に往く輸送手段を提供します。どちらの場合でも、キュナードは、該当する場合、乗客に補償します。キュナードは広告宣伝されたパッケージのすべての要素を提供する責任を負います。ただし、それができなかった場合で、旅行サービスが本契約に準拠して履行されなかったと乗客が判断するときは、乗客は、遅滞なくキュナードに通知しなければなりません。乗客がパッケージの不一致についてキュナードに通知するのを怠った場合、通知が行われれば損害を回避または軽減することができたときは、当該不履行が料金の減額または損害の補償を判断する決定の際に考慮される場合があります。キュナードは、実行が不可能でない限り、乗客が提起した本契約に基づく旅行サービスの不一致を是正するものとします。または、キュナードは、不一致の程度および影響を受けた当該旅行サービスの価値を考慮した上で、不均衡になっている費用を負担します。変更が軽微であるかまたは不可避かつ異常な事態によりキュナードがパッケージの主要な部分を提供することができない場合には、補償は支払われなことに注意してください。

30. 海峽、船舶交通機構が管理するその他の海上地域、運河、河川およびその他の航行可能な水路の通航または部分通航は、運航状況および/または地方自治体の要件により遅延が生じる可能性があります。キュナードは、かかる遅延に関して責任を負わないものとします。

セキュリティ、安全性およびサポート

31. 乗客は、常に適切な方法で、かつ乗船中のすべての方ならびに本パッケージの一部を形成しているサービスもしくは設備または寄港地観光の提供に関わるすべての方の健康、安全、快適性、楽しみおよび一般的な健康状態に当然払うべき注意を払って行動することが望まれており、乗客は、これについて明確に同意するものとします。乗客の行為、態度または健康が本要件の違反のようなものである、または乗客の態度、健康または行為が乗客本人の健康または安全、その他の乗客もしくは船員の健康もしくは安全を危険にさらす可能性が高い、または乗客が港で上陸許可をほぼ得られなくなる、または医療および/または保守管理およびサポートおよび/または帰国に関する費用についてキュナードに責任を負わせる可能性があると思見られる場合、キュナードおよび/または船長は、特定の状況に応じて、以下のうちの1つかそれ以上の合理的かつ適切と思われる措置を講じる権利を有するものとします。

- ◆ 特定の港またはその他の寄港地で乗客が乗船または下船することを拒否する。
- ◆ 乗客を下船させる。
- ◆ 乗客を別の寝台へ移動させる。
- ◆ 乗客を特定の専用室または船舶の医療センター内から外出禁止とする。
- ◆ 船医または船医のスタッフを通じて、薬、薬品または類似の性質のその他の物質を処方する、または船医が必要であると判断する場合、乗客を港の病院もしくは類似する施設に収容および/またはそこから外出禁止とする。

継続的な治療を提供することを目的として設計されていません。船舶は、その旗国の要件に準拠して、医療用品および機器を運送しています。キュナードと船医のどちらも、このことによって病状を治療する能力を欠如している結果として、乗客に責任を負わないものとします。船内の医療センターから提供されたサービスまたは薬品は支払い請求の対象となります。

23. 病気または怪我が起こった場合、乗客は治療のために上陸しなければならない場合があります。寄航港または乗客が上陸した場所での治療の質に関しては、いかなる表明も行われません。港ごとに医療設備は異なり、種々の病院または診療所によって提供される治療の基準に関してはいかなる表明または保証も行われません。

保険

24. 全乗客が全世界または最低でも乗客が訪れる予定の国々において契約前発病を保障し、かつパッケージの全期間継続して有効でなければならない十分で有効な医療保険に加入しなければならないことは、本契約の条件です。保険証書には、医療および帰国に関する200万ポンド以上の保障およびヘリコプターによる避難などの船舶からの緊急避難費用の保障が最低でも含まれていなければなりません。

25. 可能である場合はいつでも、キュナードは、パッケージ期間中の病気、怪我または死亡を被る乗客に、パッケージの一部を形成する活動に起因するか否かにかかわらず、またいかなる当事者の過失の結果であるか否かにかかわらず、一般的な援助を提供します。

26. いかなる種類の医療的、歯科のまたは類似する治療、ホテル、交通機関、帰国に関連して乗客のためにまたはそれらに代わってキュナードが合理的に負担する費用または経費もしくはその他の費用は、その合計額が当該乗客の旅行保険によって保障されているか否かを問わず、当該乗客からキュナードに対して払い戻されるものとします。キュナードは、当該費用または経費を回収するためにキュナードが適切と判断するあらゆる措置を講じる権利を留保します。

料金および追加料金

27. キュナードは、パンフレット内の詳細および料金について、公表後に変更する権利を留保します。パンフレット等で宣伝広告されている料金、値引き、付録および特別オファーは、撤回または変更される場合があります。料金は上下に変動する可能性があります。乗客は、最新の料金および費用について、予約を行う前にその起用旅行代理店に連絡するか、弊社に電話(0843 374 0000)をいただくか、または弊社ウェブサイトwww.cunard.co.uk、cunard.comを訪問いただく必要があります。

28. 乗船時のお買い物用にアカウントを設定するため、チェックイン時に支払いカードの登録が必要です。また、当該アカウントのためのクルーズカードが発行されます。初回の事前認証のため100ドルがチェックイン時に必要となり、その後乗客がクルーズカードを使用して行う乗船中の購入(キュナードのパンフレット内およびキュナードのウェブサイト上で指定されているレートで請求される宿泊および食事を含む)でこの初回金額を超えるものに関しては、この購入金額が正確でかつ当該乗客が登録した支払いカード上のさらなる資金ブロックのために承諾された金額内であるように承認します。乗船中のサービスおよび商品ならびに寄港地観光に関するすべての精算は、乗客が船舶の利用を終了する前に全額決済されていなければなりません。乗客がクルーズ完了以前に乗船中の精算を決済できなかった場合、キュナードは、支払いの実行日まで未払い額に金利を課す権利を留保し、法的手続費用に加え、かかる支払金額追徴のための合理的な事務管理費を請求する権利を有するものとします。キュナードは、本利用条件またはそれ以外に基づいてキュナードが有しているその他の救済措置を侵害することなく、乗客が行っている可能性のある将来の予約を取り消す権利および乗客からキュナードへの支払額とキュナードが乗客に対して支払義務を負っている金額とを相殺する権利も留保します。

安全であることを確認するために、製造元またはサプライヤーに連絡することが重要です。医療機器に関しては、船内での保管施設が限られています。出航前にすべての医療機器を船舶に配達する手配をするのは乗客の責任です。船内に医療機器を持ち込む必要があるかどうかについて予約を行う前に乗客がキュナードに通知するという必要条件是、医療機器が持ち込み可能でありかつ/または安全に輸送されることを確認するためです。専用室に持ち込める酸素ポンペの数は制限があります。船内の医療センターでは、酸素ポンペを再充填または供給することはできません。すべての医療機器が正常に機能することを確認し、またパッケージの期間中十分な医療機器および医療用品を手配するのは乗客の責任です。船舶は代替機器を輸送せず、沿岸部の医療および機器へのアクセスは困難かつ高額である場合があります。乗客はすべての医療機器を操作できなければなりません。監督を必要とする特定の病状が発生した場合、そのような監督は、乗客が費用を自己負担して組織しなければなりません。船舶は、肉体的、精神的またはその他の状態に対する専任またはその他の介護者を提供しません。船舶は、レスパイトサービスを提供しません。乗客は、すべての医療機器を航空機で運送するか航空機内で使用するわけではいかに注意しなければなりません。乗客は、運送の前に航空会社に確認しなければなりません。

妊娠

17. キュナードは、妊娠12週未満の女性に対して、旅行前に医療アドバイスを求めることを推奨しています。

18. キュナードは、出産のための適切な医療設備を船内に搭載していません。従って、健康と安全上の理由で、キュナードは、残念ながら、パッケージの期間中どの時点でであっても、妊娠24週以上になる乗客については運送できません。妊娠中のすべての女性は、母子共に健康であり、旅行日程案を考慮した上で旅行への適性があり、その妊娠が高リスクのものではない旨を記載している。医師または助産婦による書状を提示することが要求されています。当該書状には、最終月経期(LMP)および超音波(実行された場合)の両面から算出した出産予定日(EDD)が含まれていなければなりません。キュナードは、乗客が本項の要件に適合しない場合、予約の承諾またはその後の乗客の運送をいたしかねます。パッケージのいずれかがの時点において妊娠24週以上となることを事由として乗客がパッケージに参加することができないことが合理的に知られる以前に、妊娠中の当該乗客によってまたはそれに代わって予約が行われた場合、当該の妊娠中の女性がパッケージに参加することができないことを承知してから合理的に実行可能な限り早急にキュナードに通知することを条件として、キュナードは、当該乗客によってまたはそれに代わって支払われた料金ならびに同伴する乗客によって支払われた料金を全額払い戻します。ただし、それ以外にはいかなる責任も負わないものとします。キュナードは、妊娠後期と見受けられる乗客の乗船を拒否する権利を明確に留保し、さらにキュナードは、かかる拒否または当該乗客の運送に関していかなる責任も負わないものとします。

19. 妊娠中の乗客については、船内の医療設備に関する情報を扱う「医療」という見出しの第29項から第31項で言及されています。

20. 船医は、分娩または出生前後の治療を行う資格を有しておらず、かかるサービスまたは機器を提供する能力がないことに関してキュナードはいかなる責任も負いません。

医療

21. 乗客は、クルーズ中に必要な場合、資格を持つ医師が乗船している間に、医学的支援を求めることは乗客の義務および責任であることと認めるものとします。

22. 船医は専門医ではなく、また船内の医療センターは陸上の病院と同様の基準で設備機器が用意されていることは要件ではなく、それらの設備機器は用意されていません。船舶の医療センターは、広範囲または

World Club

ワールドクラブのご案内

キュナードでの初めてのクルーズを終えると「ワールドクラブ」のメンバーにお迎えいたします。

ご予約時に登録が必要となりますので、詳しくは旅行会社にお問い合わせください。

シルバー
1回目のクルーズ終了後

一部クルーズのオンボード・クレジット特典
(泊数やプロモーション併用等の規定がございます)

ゴールド
2回目または20泊の
クルーズ終了後に昇格

シルバー特典に加え、
ゴールド・メンバービンの贈呈、インターネットの無料接続(最大2時間)、
カクテル・パーティーへのご招待など

プラチナ
7回目または70泊の
クルーズ終了後に昇格

ゴールド特典に加え、
プラチナ・メンバービンの贈呈、インターネットの無料接続(最大4時間)、
ニューヨーク、サウサンプトンでの乗船時優先チェックイン★、
プライベート下船ラウンジのご利用、無料ワインテイスティング、
ランドリサービスの割引、シニアオフィサー・パーティーへのご招待など

ダイヤモンド
15回目または150泊の
クルーズ終了後に昇格

プラチナ特典に加え、
ダイヤモンド・メンバービンの贈呈、インターネットの無料接続(最大8時間)、
下船時の優先サービス、オンボードセールスの優先予約、スペシャルティ・レストラン
「ステーキハウス・アット・ザ・ベランダ」のランチ1回、もしくは「キングス・コート」の
ディナーのカバーチャージ1回無料(6泊以上のご利用で、1乗船につき1回)など

★港の設備により優先チェックインが行われない場合もございます。

※クルーズの途中で規定日数を超えた場合、メンバー・カテゴリーの昇格はございません。次回のクルーズから昇格となります(ワールドクルーズは原則、各区分終了時に昇格となります)。ご予約お申込時に会員番号のほか乗船履歴等をお伺いすることがございます。※ショートクルーズやプロモーションが適用されたクルーズなど、オンボード・クレジット特典対象外のコースもございますので予約時にご確認ください。※18歳以上のお客様が対象です。※特典の内容は予告なく変更される場合がございます。詳細は予約時にお問い合わせください。



キュナード ウェブサイト リニューアル



日本語ウェブサイトが新しくなりました。

最新情報、クルーズ・スケジュールのほか、客室や船内の写真とともに、
より見やすく、楽しいクルーズの世界をご案内しています。

www.cunard.jp

キュナード メールマガジン

キュナードの日本語メールマガジンを配信しております。
クルーズ紹介や船内、寄港地のご紹介など魅力的な情報が満載です。
こちらのQRコードからアクセスしていただけます。

