MSC
クルーズ

MSCCRUISES.JP

MSC
クルーズ

NOT JUST ANY CRUISE

クルーズガイド
～船旅をより楽しむために～

Welcome to the MSC Cruises!

MSCクルーズへようこそ！

この度はMSCクルーズにご乗船いただき、ありがとうございます。

クルーズ中は、イタリア船ならではの陽気でフレンドリーなサービスと
カジュアルな雰囲気を心ゆくまでお楽しみください。

シック&モダンなイタリアン・デザインの内装、快適な客室、
イタリア料理をはじめとするシェフ自慢の料理の数々、
豊富なエンターテイメント……
MSCクルーズでの体験はすべてがひと味違います。

この船旅が、感動と思い出に満ちた理想の休暇となりますよう
スタッフ一同、心を込めて皆様のご要望にお応えいたします。

CONTENTS

目次

出発前の準備 P4

乗船について P8

船内にて P10

下船について P18

クルーズライフの楽しみ方 P20

クルーズ英会話 P28

ミニ・イタリア語 P30

MSCボヤジャーズクラブ P31

MSC CRUISES

※掲載されている内容は予告なく変更されることがあります。予めご了承ください。

出発前の準備

パスポートの確認

パスポート（旅券）の有効残存期間をご確認ください。下船日から6カ月以上有効であることが必要です。査証、予防接種証明書などが必要な場合は、お客様の責任において取得していただきます。詳細は、お申し込みの旅行代理店までお問い合わせください。

海外旅行傷害保険への加入

万一に備えて、海外旅行傷害保険へのご加入をお勧めします。

ご持参いただくとよいもの、便利なもの

- ☐ 常備薬 ※持病のある方は、英文の診断書・処方箋のご用意をお勧めします。
- ☐ カメラや携帯電話と充電器
- ☐ 歩きやすい靴
- ☐ 双眼鏡
- ☐ 日焼け止め
- ☐ 防寒具
- ☐ サングラス
- ☐ 歯ブラシ・歯磨き粉
- ☐ 帽子
- ☐ スリッパ
- ☐ 折りたためる小さめのバッグ
- ☐ コンタクトレンズの予備
- ☐ 水着

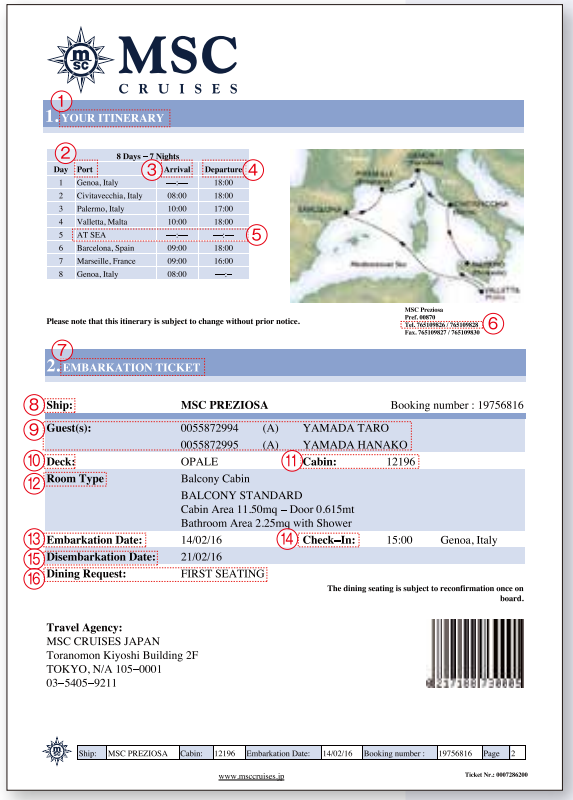
船内通貨

ヨーロッパとキューバ航路はユーロ、その他の航路は米ドルです。船内ではクルーズカードとお客様のサインでお支払いいただけます。

乗船書類について

ご出発前に旅行会社より乗船のための書類が送付されます。

乗船チケット



MSC CRUISES

1. YOUR ITINERARY

8 Days – 7 Nights

Day	Port	Arrival	Departure
1	Genoa, Italy	—:—	18:00
2	Civitavecchia, Italy	08:00	18:00
3	Palermo, Italy	10:00	17:00
4	Valletta, Malta	10:00	18:00
5	AT SEA	—:—	—:—
6	Barcelona, Spain	09:00	18:00
7	Marseille, France	09:00	16:00
8	Genoa, Italy	08:00	—:—

Please note that this itinerary is subject to change without prior notice.

MSC Preziosa
Pref. 00870
Tel. 765109826 / 765109828
Fax. 765109827 / 765109830

2. EMBARKATION TICKET

Ship: MSC PREZIOSA Booking number : 19756816
Guest(s): 0055872994 (A) YAMADA TARO
0055872995 (A) YAMADA HANAKO
Deck: OPALE Cabin: 12196
Room Type Balcony Cabin
BALCONY STANDARD
Cabin Area 11.50mq – Door 0.615mt
Bathroom Area 2.25mq with Shower
Embarkation Date: 14/02/16 Check–In: 15:00 Genoa, Italy
Disembarkation Date: 21/02/16
Dining Request: FIRST SEATING

The dining seating is subject to reconfirmation once on board.

Travel Agency:
MSC CRUISES JAPAN
Toranomon Kiyoshi Building 2F
TOKYO, N/A 105–0001
03–5405–9211

Ship: MSC PREZIOSA Cabin: 12196 Embarkation Date: 14/02/16 Booking number : 19756816 Page 2

www.msccruises.jp Ticket Nr.: 0007286200

① クルーズ日程
② 寄港地
③ 到着予定時刻
④ 出発予定時刻
⑤ 終日クルーズをお楽しみください。
⑥ 陸から船へ連絡する場合の番号

⑦ 乗船チケット
乗船時と船内で必要な情報です。
⑧ 客船名
⑨ お客様のお名前
⑩ デッキ名
⑪ キャビン（客室）番号

例）
Cabin: 12196
デッキ番号

⑫ 客室情報（詳細）
⑬ 乗船日（日／月／年の順）
⑭ 乗船手続きの時刻と場所
⑮ 下船日
⑯ メイン・レストランでのご夕食は2回制です。

FIRST SEATING…1回目
SECOND SEATING…2回目

※順番は乗船時に確定します。
クルーズカードにてご確認ください。

出発前の準備

お客様がご登録された情報

THIS FORM MUST BE PRESENTED AT EMBARKATION

MSC CRUISES

Embarkation form of: YAMADA HANAKO

Ship: MSC PREZIOSA **Embarkation Date:** 14/02/16 **Cabin:** 12196 **Booking number :** 19756816

Dear YAMADA HANAKO,
This form has been completed automatically with the details you provided at the time of booking. To ensure a smooth embarkation, please check that the details entered are correct as you will need to hand in the form to the crew when you embark.
Thank you for your cooperation.
MSC Cruises

ARE THESE DETAILS CORRECT?
You can correct any errors or omissions via the Web Check-In section of our website. Alternatively, you can ask your travel agent for help to make amendments.

NAME OF EMERGENCY CONTACT
Name/Surname JIRO YAMADA
Tel.no +81 3 5405 9211

If the details entered are incorrect, please enter the correct details in the box below

NAME OF EMERGENCY CONTACT
Name/Surname(*)
Tel.no(*)

YAMADA HANAKO – (A)

Ticket Nr.: 0007286200

Firstname: HANAKO **Surname: YAMADA** **Date of birth: 02/01/1971**

Surname(*) YAMADA	***Address***
Firstname(*) HANAKO	***Town***
Nationality(*) Japan	***Postcode***
Date of birth(*) 02/01/1971	***Country***
Place of birth(*)	***Country***
Passport/ID Card no.(*) AZ7872016	***Mobile***
Date of issue (DD/MM/YY) 03/02/15	***Home tel.(**)***
Expiry date (GG/MM/AA)(*) 03/02/25	***E–mail***
Country of issue(*) JAPAN	
Gender(*) M☐ F☑	(*)Required fields (**)Optional fields

MSC Cruises is resolutely committed to guaranteeing its customers' privacy, so would like to inform you to refer to "Privacy" section on our website for further information about the collection and use of personal data.
MSC Cruises informs you that personal data provided by you, or otherwise acquired as a result of or on the occasion of your cruise, may be processed in compliance with the Code (Italian Legislative Decree no. 196 of 30th June 2003 – Personal Data Protection Code).

I accept privacy policy YES☐ NO☐
Receive special offers, product news and participate to surveys and customer profiling activities carried out by MSC Cruises YES☐ NO☐
Receive product and services information from trusted third parties YES☐ NO☐

Signature

Cabin: 12196
Surname: YAMADA
Firstname: HANAKO
Gender: F
Embarkation Date: 14/02/16
Port: Genoa, Italy

Ticket Nr.: 0007286200

日本への緊急連絡先

記載されている情報に間違いがないか、ご確認ください。

※この用紙は、乗船時にスタッフにご提出いただきます。

荷物タグ（乗船用）

お預けになる荷物にタグを付ける手順が記載されています。

1

下図のように、本紙の両端を中央へ折り込み、タグを作ります。

ここをホッチキスまたはテープでしっかり留めてください。

MSC CRUISES LUGGAGE LABEL

乗船日
キャビン（客室）番号とデッキ名
お客様のお名前

MSC PREZIOSA

Date: 14/02/16
Cabin: 12196
Deck: OPALE

Guest(s):
YAMADA HANAKO
Booking number :
19756816

MSC CRUISES LUGGAGE LABEL

MSC PREZIOSA

Date: 14/02/16
Cabin: 12196
Deck: OPALE

Guest(s):
YAMADA HANAKO
Booking number :
19756816

ここをホッチキスまたはテープでしっかり留めてください。

2

中央の点線で2つ折りにして荷物に括りつけ、ホッチキスまたはテープでしっかりと留めてください。

追加のタグは、港にご用意しています。

MSC CRUISES

乗船について

荷物のお預け

乗船券の最終ページは、お客様の名前が印字してある荷物タグとなっています。お預けになる荷物に付けて、ターミナル内の荷物預かり所にてお預けください。お荷物は、直接キャビンまでお届けします。

乗船手続き

出港時間の2時間前までにターミナルへお越しください。

1 チェックインカウンターで乗船券とパスポートをご提示ください。

出入国手続きのため、航路によってパスポートをお預かりする場合があります。現金での清算を希望される場合はクレジットカードの登録は不要ですが、デポジットが必要となります。

2 顔写真を撮影し、乗船手続きが完了したら、クルーズカードをお受け取りください。

クルーズカードは、以下の役割を果たします。
下船まで大切にお持ちください。
(1)キャビン(客室)の鍵
(2)乗下船の際の身分証明書
(3)船内での買い物や有料サービスの支払い

3 係員の指示に従ってご乗船ください。

通常、手荷物検査(港および船)と出国審査があります。保安上の理由により、乗船者および荷物のセキュリティーチェックをさせていただきます。お客様に危険を及ぼす恐れがあると見なされるものは、乗船期間中お預かりいたします。乗船後、船への乗り降りは自由ですが、出港時間をお間違えになりませんよう、ギャングウェイ(乗下船口)の案内と船内新聞をご確認の上、出港30分前にはご帰船ください。

クレジットカードの登録

乗船翌日23時までに、クレジットカードの登録をお済ませください。船内でのお支払いが、クルーズカードの提示で可能となります。

- VISA、マスター、アメリカン・エキスプレス、JCB、ダイナースをご利用いただけます。
- 通信状況等の理由により、ご登録いただけない場合があるため、異なるクレジットカード会社のカードを2種類以上お持ちになることをお勧めします。

避難訓練

乗船後、SOLAS(海上における安全規則に関する国際条約 Safety of Life at Sea)の規則に従って、避難訓練が行われます。乗船しましたら、キャビンのドア内側にある「緊急時の案内」をご一読ください。緊急シグナル(7回の短い警笛に続き、1回の長い警笛)が聞こえましたら、キャビン備え付けの救命胴衣(Life Jacket)とクルーズカードを持って、直ちに指定の集合場所、アセンブリーステーション(Assembly Station)に向かってください。避難訓練中、すべての船内サービスは一時的に停止します。

船内にて

船内新聞

毎晩客室に配られる船内新聞には、翌日の予定など見逃せない情報が満載です。
ここでは、英語版でその内容をご紹介。読めば楽しみが広がります。
※日本人スタッフが乗船している船では、日本語版をご用意しています。

1ページ

日の出、日の入り時刻をチェック！　海から眺める朝日や夕日の美しさは格別です。

寄港地の天気予報や気温。

到着予定時刻。

乗客が船に戻るべき時間。乗り遅れにご注意を！

出港予定時刻。

次の目的地への到着予定。到着先で時差が発生する場合は、到着予定の下に時差を記載。寝る前に手元の時計の時間変更を。

寄港日には、その土地の見どころ、寄港地ツアーの集合場所と時間、港と市内を結ぶシャトルバスの情報を掲載。

その日の夕方からのドレスコードは、ここでしっかりチェック！

乗船日には、船長からのメッセージ、スタッフ名、避難訓練の情報を掲載。
下船日には、下船のご案内（荷物の準備、客室をチェックアウトする時間など）とご注意を記載。重要なので、お見逃しなく！

2ページ

夜のショー（2回あり）など、毎日のエンターテイメントのハイライトを紹介。

おすすめのイベントやショップのセール、スパの割引など、お得な情報が！

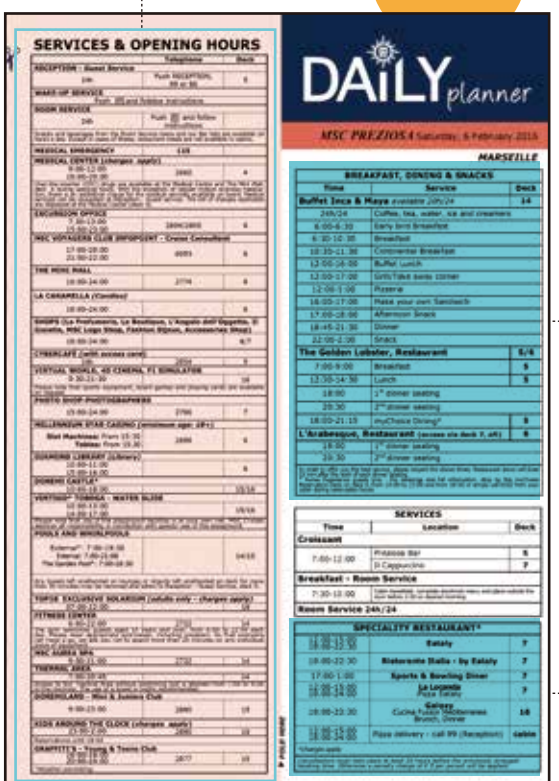
年齢別のキッズ・プログラムやイベントはここで確認を。

船内にて

ビュッフェ、メインレストランの営業時間。夕食時間もここでチェックを。

各施設（ショップや医務室）のオープン時間。

3 ページ



メイン以外のレストランの営業時間。予約が必要な場合もあります。

ダンスレッスンやクラフト教室、イタリア語クラスなど、アクティビティの情報が満載。その日の過ごし方を決めるのに役立ちます。

下船日には、最終ページ右欄に下船についてのご案内（荷物タグの色別集合場所と下船時間）を記載。荷物の下船、お客さまの下船、清算については、本冊子18～19ページに概略の説明あり。

4 ページ

音楽やダンスイベントの時間と開催場所。

バー＆ラウンジの営業時間。

乗船日には、ドレスコードの説明を記載。

寄港地のエージェントおよび船の連絡先。万一の寄港地でのトラブルや、帰船が間に合わない場合は、ここに連絡を。

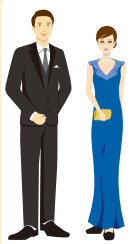
船内にて

服装

日中や寄港地観光中は、カジュアルな服装でお過ごしください。気温の変化や空調の状況に合わせて、上着をお持ちいただくとよいでしょう。帽子やサングラスもお忘れなく。夕方以降はドレスコードがあり、毎日船内新聞にてご案内しています。クルーズ中、通常2~3 回のフォーマルナイト（ガラ）があります。イタリア客船での夕食時のドレスコードは、おしゃれが基本。カジュアル指定の日も、思い思いのおしゃれをお楽しみください。Tシャツ、短パン、ビーチサンダルでのレストランへの入場は、ご遠慮いただいています。

ドレスコード

MSCクルーズのドレスコードは、以下の4種類です。



ガラ【GALA】

フォーマル、
いわゆる正装です。

男性
タキシード、ダークスーツ
（ネクタイ着用）など

女性
着物、ロングドレス、カクテルドレス、
丈の長いワンピースなど

インフォーマル【Informal】

おしゃれなレストランや
ホテルでの食事と同様です。

男性
ジャケットまたは
ブレザー（ネクタイ着用）

女性
ワンピースやスーツなど

カジュアル【Casual】

普段着で可。ただし、夕食
なのでちょっとおしゃれに。

男性
襟付きのシャツに
スラックスなど

女性
ブラウスとスカートや
パンツスーツ、サンドレスなど

テーマ【Theme】

その日のイベントに合わせて。
（船内新聞に記載されます）

男性
襟付きのシャツにスラックスなど

女性
ブラウスとスカートや
パンツスーツ、サンドレスなど
（イタリアンナイトの場合、緑・赤・白の服装など）

船内でのお食事

メイン・レストランでのご夕食は2回制です。夕食時間（通常は1回目18：30~、2回目21：00~）は乗船時に確定され、クルーズカードに記載されています。レストランの営業時間は、都合により変更になる場合がありますので、船内新聞にてご確認ください。また、夕食開始から15分以上遅れた場合は、ご入店いただけません。その場合はビュッフェなどをご利用ください。

特別食のリクエスト

お客様の健康上の理由や宗教に配慮した特別食のリクエストは、クルーズご予約時に詳細をお申し出ください。お客様のご希望に沿えるよう最大限努力いたしますが、状況によってはご用意できない場合もありますので、ご了承ください。

飲食のお支払い

クルーズ代金に含まれていないお食事とお飲み物、サービス料のお支払いは、クルーズ最終日にご清算いただきます。会計には15%のバーサービスチャージが加算されますので、バーやレストランでのチップは必要ありません。

ドリンクパッケージ

お飲み物は、ドリンクパッケージの事前予約をお勧めします。ワイン、ビール、ミネラルウォーター、ソフトドリンクなど、さまざまなお飲み物をお得にご利用いただけます。乗船前に、旅行会社または当社ウェブサイトよりお申し込みください。

ルームサービス

コンチネンタルブレックファースト：前日の夜に指定の用紙にてご注文ください。
ただし、下船日の朝はご注文いただけません。
スナック各種：サンドイッチやサラダなどの軽食をご注文いただけます（有料）。
お飲み物：料金は、キャビン内の料金表でお確かめください。

船内にて

キャビンの清掃

キャビンの清掃は1日2回です。その他、毛布や枕、タオル等の交換は、24 時間無料で承ります。

キャビン内アメニティ

バスタオル、ハンドタオル、ヘアドライヤー、シャンプー、ボディソープ、シャワーキャップ、石鹸が備えられています。

ホテルサービス チャージ

MSC クルーズでは、お客様に質の高いサービスを提供することを目的として、ホテルサービスチャージを設定しています。クルーズ最終日に、お客様の船内会計に加算させていただきます。

地中海／北欧／アンティル諸島／カナリア諸島／キューバ／アラブ首長国連邦クルーズ	カリブ海クルーズ
大人（13歳以上）：お1人様1泊につき、9ユーロ 子ども（2歳以上）：お1人様1泊につき、4.5ユーロ	大人（13歳以上）お1人様1泊につき、12USドル 子ども（2歳以上）お1人1泊につき、6USドル

※2歳未満のお子様にはホテルサービスチャージはかかりません。※金額は変更となる場合があります。

貴重品

MSC クルーズ全船の各キャビンに、セーフティーボックスが備え付けられています。現金や貴金属、その他の貴重品はセーフティーボックスに保管することをお勧めします。MSC クルーズは、紛失物につきましては一切責任を負いかねますので、ご了承ください。

ビジター

保安上の理由により、船内への訪問者は認められません。

電圧

MSC クルーズ全船の電源は 110V ／ 220V です。日本の電化製品をそのままご利用いただけます。キャビン備え付けのヘアドライヤー以外の熱を発する電気器具は、ご使用になれません。

クリーニングサービス

船内にて、クリーニングサービス（有料）をご用意していますので、キャビンスタッフにお申し付けください。ランドリーバッグと料金表はキャビンにございます。

通信、インターネット（Wi-Fi接続）

各キャビンには電話が設置してあり、船内や外部と連絡を取ることができます。外部への連絡は衛星回線を使用するため、つながりにくいことがあります。陸から船へ連絡する場合の電話／FAX 番号には、海域番号（自動海域選択：00870）が必要です。また、船内の指定場所とキャビン内では、Wi-Fi（無線LAN）接続によりインターネットをご利用いただけます（有料）。詳しくは、レセプションにてお問い合わせください。

購入したアルコール類

免税店および寄港地でご購入されたアルコール類は下船までお預かりし、下船の前日にキャビンにお届けします。

安全に関するご注意

乗下船時

乗下船の際には、高度な訓練を受けた熟練したオフィサーが常に待機し、お客様の安全を確認しています。船が揺れたり、足元が滑りやすい場合もありますので、十分ご注意ください。

キャビン・船内でのご注意

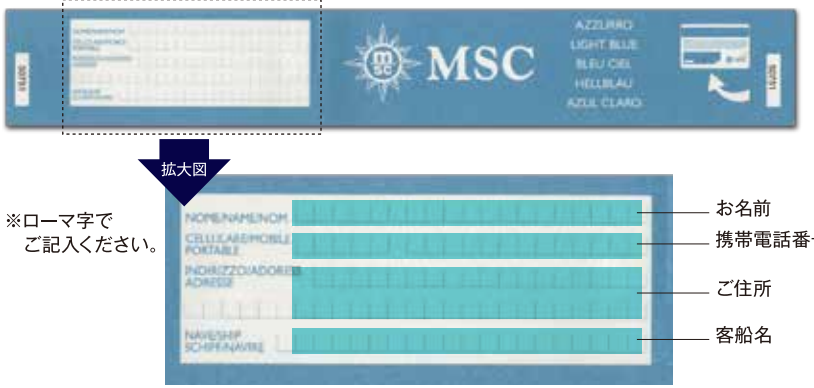
- 窓のロックや安全弁をはずさないでください。
- 洗面台やトイレに物を捨てないでください。
- 指定場所以外での喫煙はご遠慮ください。キャビン内およびバルコニーは禁煙です。
- 船内は火気厳禁です。熱を発する電気器具はご使用になれません。特に、アイロンは絶対に使用しないでください。船内におけるお客様自身による電気器具に対する損害については、当社は責任を負いかねます。
- 船内では走らないでください。
- デッキが濡れている場合は、特に足元にご注意ください。
- 開いている扉は船の動きによって突然閉まることがありますので、ご注意ください。
- カップやグラスを公共施設内に放置しないでください。
- お子様が一人で船内を歩き回ることがないようご注意ください。レストランでの食事、プールは保護者同伴でご利用ください。
- 万一、人が海に落ちるところ、または海の中にいる人を発見した場合は、すぐに近くの救命ブイを投げ、見失わないようにしてください。船のクルーが気づくまで、大声で「マン、オーバーボード!」と叫んでください。

下船について

下船の準備

お客様に安全かつ速やかに下船していただくため、下船前日の船内新聞にある「下船についてのご案内」をご確認ください。下船前日に、色のついた荷物タグをお部屋にお届けします。このタグにお客様のお名前とご住所を記入し、預ける荷物に付けてドアの外に出してください。預ける荷物は、下船前日の夜にキャビンの外に出していただく必要があるため、その夜から翌朝に必要な身の回りのもの、書類や貴重品は、スーツケース等に入れずに、手荷物にしておくことをお勧めいたします。荷物は安全に保管され、到着時に船から降ろされます。ご不明な点がありましたら、レセプションにてご確認ください。

荷物タグ（下船用）



パスポートの返却

航路によって乗船時にパスポートをお預かりしている場合は、下船前にレセプションにてご自身でお受け取りください。

清算について

下船日の朝、明細書を２枚お届けします。以下の通り、お手続きをお願いいたします。

クレジットカード登録をされている方	現金にて清算希望の方
間違いがなければ、1枚はお客様控えとし、もう1枚は空欄にご署名の上、キャビンに置いたままにしてください。	明細書を2枚ともレセプション、ゲストサービスにお持ちいただき、清算をお願いいたします。

※重要事項：清算につきましては、お支払い方法にかかわらず、事前にご利用内容・金額等に間違いがないか、必ずご確認ください。下船後の訂正は一切お受けできませんので、ご理解のほどお願いいたします。

アンケート

サービス向上のため、お客様のご意見をお聞かせください。お手数をおかけしますが、アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

お客様の下船

手続きが完了次第、下船案内のアナウンスをいたします。通常、お荷物に付けられたタグの色ごとにご案内いたしますので、それまではラウンジやオープンデッキでお過ごしになり、指定時間に集合場所にお越しください。下船の順番になりましたら、スタッフが下船口までご案内いたします。下船後、港でご自分のお荷物をお引き取りの上、通関してください。

※航路によって入国審査が必要な場合は、チェックイン時にお預かりしたパスポートで、必要な手続きを代行いたします。港によっては、下船後に入国審査、税関審査が行われることがあります。

クルーズライフの楽しみ方

船内施設

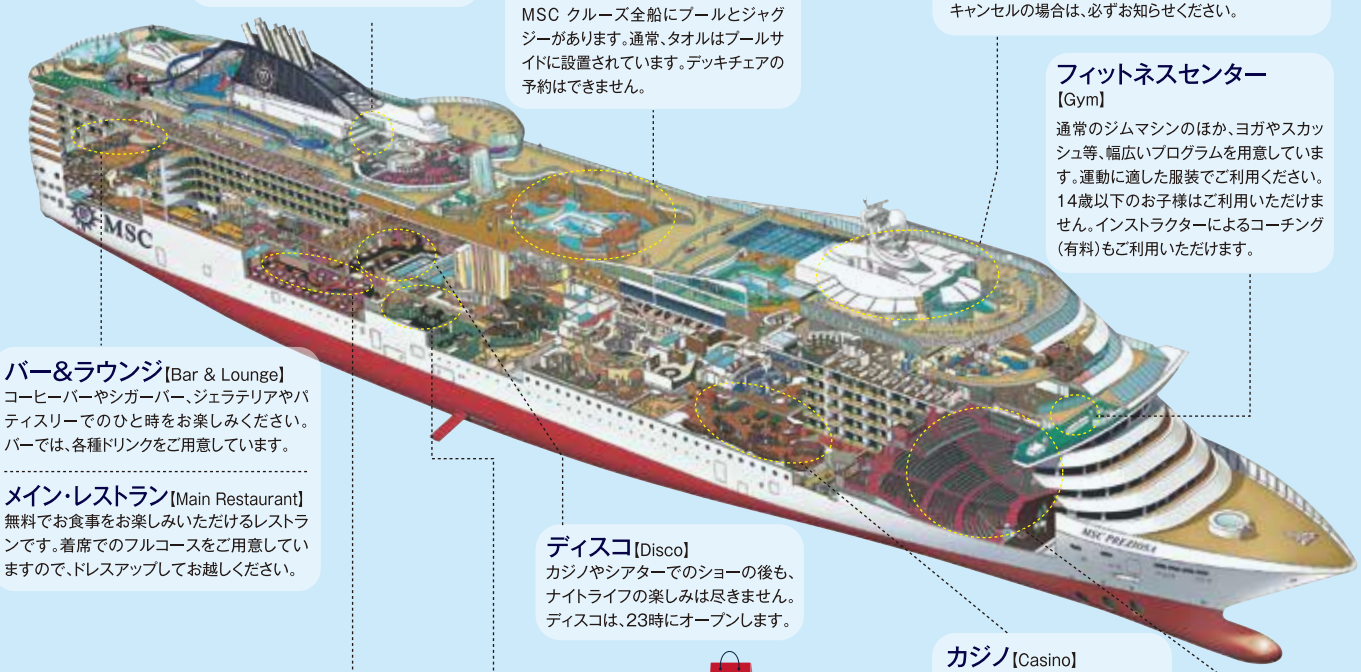
船内には、便利なサービスや楽しい施設がいっぱいです。
余すところなく利用して、クルーズライフを満喫しましょう。

キッズクラブ【Kids Club】
お子様向けのイベントをはじめ、おもちゃ、本、ゲーム、ビデオを取り揃えています。

プール&ジャグジー【Pool, Whirlpool】
MSC クルーズ全船にプールとジャグジーがあります。通常、タオルはプールサイドに設置されています。デッキチェアの予約はできません。

アウレア・スパ&ヘアサロン【Aurea Spa, Hair Salon】
スパではバリ式マッサージやフェイシャルトリートメント、美容室ではヘアメイクなどをご用意。フォーマルナイトのドレスアップにも最適です。事前予約をお勧めします。キャンセルの場合は、必ずお知らせください。

フィットネスセンター【Gym】
通常のジムマシンのほか、ヨガやスカッシュ等、幅広いプログラムを用意しています。運動に適した服装でご利用ください。14歳以下のお子様はご利用いただけません。インストラクターによるコーチング（有料）もご利用いただけます。



バー&ラウンジ【Bar & Lounge】
コーヒーバーやシガーバー、ジェラテリアやパティスリーでのひと時をお楽しみください。バーでは、各種ドリンクをご用意しています。

メイン・レストラン【Main Restaurant】
無料でお食事をお楽しみいただけるレストランです。着席でのフルコースをご用意していますので、ドレスアップしてお越しください。

ディスコ【Disco】
カジノやシアターでのショーの後も、ナイトライフの楽しみは尽きません。ディスコは、23時にオープンします。

カジノ【Casino】
スロットマシーン、ルーレット、ブラックジャック、ポーカーなどをお楽しみください。

有料レストラン【Speciality Restaurant】
いつもと雰囲気を変えたい時、特別なお祝いをしたい時には、オリエンタル料理をはじめとする多彩な料理が楽しめる有料レストランでのお食事はいかがでしょう。レストランの種類は、客船によって異なります。

船内ショップ【Shops】
衣類、化粧品、香水、貴金属、サングラス、日焼け止めクリームなどを扱うショップの他、免税店もあります。税関上の制約により、港に停泊中は営業していません。MSCロゴショップで販売している、MSCクルーズ限定グッズもお見逃しなく。船旅の思い出の品となることでしょう。

シアター【Theatre】
毎日2回、ミュージカルやショーを上演しています。MSCオリジナルのショーや、コンサートなどの本格的エンターテインメントをご堪能いただけます。

※船内設備は、客船によって異なります。各設備のオープン時間は、船内新聞にてご確認ください。

インフォメーションオフィス／レセプション【Reception】
24 時間対応です。郵便の投函、各種案内、紛失物のチェック、ほかの乗客への連絡などを承ります。船酔い止めのお薬もご用意しています。

ツアーオフィス【Excursion Office】
ほとんどの寄港地で、オプショナルツアーをご用意しています。寄港地観光は、事前予約をお勧めしていますが、乗船後に参加ご希望の場合は、ツアーオフィスでご確認の上、指定された期日までにお申し込みください。最少催行人数に満たない場合、催行されないこともあります。また、ツアーによっては人数制限がある場合もございます。お申し込みいただいたオプショナルツアーは、キャンセルされてもご返金できませんのでご注意ください。

医務室【Medical Center】
医師と看護師が待機しています。開室時間は船内新聞に記載していますが、緊急時はいつでも対応いたします。料金は医務室内に掲示されています。

両替【Exchange】
レセプションおよびアカウントデスクに両替所があります。日本円からユーロ（航路によってドル）への両替が可能です。

図書室／カードルーム【Library】
図書室で静かに読書をしたり、カードルームでカードゲームをお楽しみください。カード類は、レセプションにて貸し出しています。

インターネットカフェ【Internet Cafe】
インターネットをご利用いただけます（有料）。

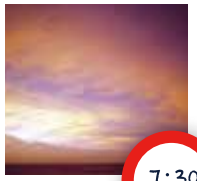
写真【Photo Gallery】
プロのカメラマンが、船内や地上で皆様のお写真を撮影いたします。写真はフォトギャラリーのショーケースに展示されています。注文書にご記入の上、お申し込みください。

クルーズライフの楽しみ方

ベーシック編

クルーズの最大の魅力は、多彩な船内施設を利用して充実した時間を過ごせること。
寄港地でのツアーを組み込んだ、ベーシックなモデルプランをご紹介します。

1 早起きしてデッキから朝日を鑑賞
Rising



日の出前にベッドを抜け出し、瑠璃色に空を染めながら顔を出す太陽を眺めてみませんか。水平線から上る朝日の美しさは格別です。日の出の時刻は船内新聞でチェック!

7:30

2 朝食はルームサービスで
Breakfast

前夜に注文を済ませておいた朝食を、キャビンでゆっくりと。コンチネンタルブレックファーストを食べながら、船内新聞に目を通しましょう。

8:00

3 寄港地をめぐるツアーに参加
Shore excursion

寄港地では、事前に申し込んだオプショナルツアーに参加。コースによって所要3～7時間です。初めて訪れる地でも、ツアーなら効率良く観光できます。

終日クルーズの日は…
Relax

デッキで日光浴をしたり、船内新聞に掲載されている「本日のアクティビティ」に参加したりと、思い思いの楽しい時間をお過ごしください。

10:00

4 船に戻ってビュッフェランチ
Lunch

寄港地観光を終えたら、船に戻ってビュッフェで昼食を。

13:30

5 プール&ジャグジーやサウナでリラックス
Relax

水着に着替えてプールエリアでひと休み。プールは屋内外に複数あるので、お好きな場所でくつろぎましょう。バーを併設したプールもあります。

15:00

6 おめかししてレストランでディナー
Dinner

メインレストランでの夕食は、ちょっとドレスアップして華やかに。シェフ自慢のフルコースと、隣り合う他国の人たちとの会話を楽しみましょう。

18:30

7 本格的なシアターでパフォーマンスを鑑賞
Entertainment

サーカス、オペラ、ミュージカル…日替わりのパフォーマンスは、目を見張る迫力です。言葉がわからなくても、感動すること間違いなしです。

21:00

8 お休み前にバー&ラウンジで1杯
Bar & Lounge

一日の思い出を語り合いながら、バー&ラウンジでお休み前の1杯を。明日も素敵な一日になりますように。

22:30

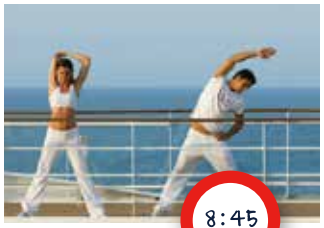
※プランは一例です。アクティビティ等の時間は、船内新聞にてご確認ください。

クルーズライフの楽しみ方

アクティブ編 & リラックス編

クルーズ中も体調管理を。船内で行われている各種アクティビティを活用して、
午前中はアクティブに身体を動かし、午後はスパなどで優雅に過ごすプランです。

1 朝の陽ざしを浴びながらウォーキングやランニング
Walking



爽やかな海風を受けながら、朝のウォーキングやランニングで身体を目覚めさせましょう。「本日のアクティビティ」に参加して、朝のウォーキングやストレッチを楽しむことも可能です。

8:45

2 フィットネスセンターで本格トレーニング
Exercise

運動不足を感じたら、各種マシンが揃ったフィットネスセンターで、汗を流してみませんか。8時～22時は、インストラクターが常駐しています。

10:00

3 ダンスレッスンに参加
Dance Activity

「本日のアクティビティ」で見つけたサルサのダンスレッスンに参加。インストラクターが手ほどきしてくれるので、初心者でも大丈夫です。

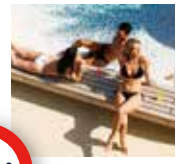
11:30

4 ヨガレッスンに参加
Yoga Activity

ゆっくりポーズをとりながら、ヨガで心身の緊張をほぐしましょう。またはバルコニーでの読書など、心穏やかなひと時を。

14:00

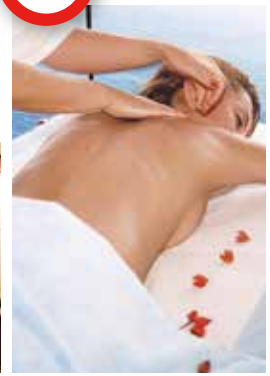
5 プールサイドで日光浴
Relax



陽ざしが落ち着いてきたので、プールエリアのデッキチェアでリラックス。デッキの向こうに広がる大海原を眺めながら、日光浴を楽しみましょう。

15:00

6 スパでマッサージ&ヘルシードリンクでリフレッシュ
Spa Treatment



極上のくつろぎを体験するなら、アウレア・スパへ。各種マッサージやフェイシャルトリートメントのほか、サウナやジャグジーも完備しています（有料）。締めくくりは、ヘルシードリンクでリフレッシュをしませんか。

16:30

※プランは一例です。アクティビティ等の時間は、船内新聞にてご確認ください。

クルーズライフの楽しみ方

ファミリー編 & ナイトライフ編

「親子で過ごす時間は楽しいけれど、大人だけの時間も大切にしたい」というご家族に。
キッズプログラムを上手に組み込めば、子どもも大人も大満足のプランの完成です。

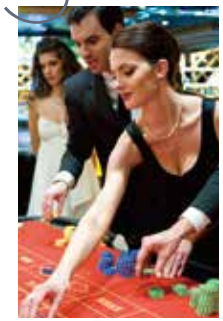
1 朝食はルームサービスで
Breakfast

朝食はルームサービスをチョイス。子どもから目を離してもキャビン内なら安心なので、大人もリラックスして食事を楽しむことができます。

3 家族でミニゴルフやボーリングに挑戦
Play

船内には、ミニゴルフ場やボーリング場、F1シミュレーターなど、家族一緒に楽しめる施設がいっぱい。一日中、飽きることがありません。

5 一攫千金を夢見てカジノへ
Casino



子ども向けの専用クラブに子どもを預け、大人だけの時間を満喫。フルゲームカジノでは、ルーレットやブラックジャック、ポーカーなどを楽しめます。少額で楽しめるスロットマシンもあるので、運試しに挑戦してみませんか。

6 メガビンゴで2万5000ユーロを当てよう
Mega Bingo

「メガビンゴ」は、人気アクティビティの1つ。ゲーム開始の30分前までにカードを購入し、ビンゴを当てれば最高2万5000ユーロを獲得できる興奮間違いなしのゲームです。

7:30 / 9:00 / 14:00 / 16:00 / 16:30 / 21:00 / 23:00

2 子どもはキッズクラブへ、大人だけでくつろぎタイムを
Kids Club & Relax

子どもはキッズクラブに参加。年齢別に4つに分かれたグループで遊びながら、国際色豊かなお友達をつくりましょう。寄港地では、子どもを預けてツアーに参加することも可能です。大人だけでくつろぎタイムをお過ごしください。

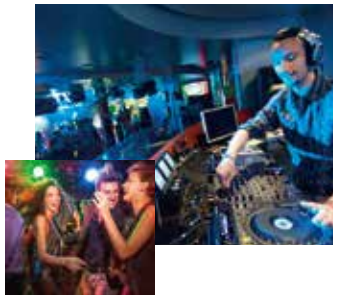
4 おやつはジェラートに舌鼓
Snack

疲れたら、アイスクリーム・バーでおやつタイムにしませんか。イタリア伝統のジェラートやパフェ、シェイクなど、どれも美味しそう！

旅の記念に家族写真を

プロのカメラマンが乗船しているので、旅の思い出に家族写真を撮影することも可能です。撮影依頼は、フォト・マネージャーが承ります。

7 ディスコでレッツダンス！
Disco



興奮冷めやらぬ夜は、ハイテクを駆使したパノラマディスコで、ダンスと音楽に興じましょう。オープンは23時です。

バーホッピングも楽しい！

船内には、ワインバー、マティーニバー、ビールバー、シガールームなど、さまざまなテーマを設けたバーがあります。いろいろなバーを毎晩はしごするのも、大人だけのクルーズ中の楽しみです。

※プランは一例です。アクティビティ等の時間は、船内新聞にてご確認ください。

クルーズ英会話

MSCクルーズは、英語、イタリア語、ドイツ語、フランス語、スペイン語、
ポルトガル語の6言語に対応しています。
いざという時のために利用できるよう、ベーシックな英会話をご紹介します。

乗船時

MSCプレチオーサにチェックインしたいのですが。
I would like to check in for MSC Preziosa.

荷物はどこで預ければいいですか？
Where can I check in my luggage?

○○○号室には、どうやって行ったらいいですか？
How can I get to cabin number ○○○?

客室で

客室が寒いです。
My cabin is too cold.

トイレの水が出ません。
The toilet doesn't work.

お湯が出ません。
The hot water doesn't come out.

ベッドをツインに（ダブルに）してください。
Can we have two singles (one double), please?

金庫の鍵が壊れています。
The key of our safety box is broken.

クリーニングはいつ仕上がりますか？
When will my laundry be ready?

レセプションで

ユーロに両替をしてください。
Please exchange to Euro.

日本人スタッフ（日本語を話せるスタッフ）はいますか？
Is there Japanese hostess (staff who speaks Japanese) on this ship?

日本語の船内新聞はありますか？
Do you have Japanese Daily Program?

レストランで

メニューをください。
Can I have a menu, please?

白のグラスワインを2つお願いします。
I would like to have two glasses of white wine, please.

おすすめは何ですか？
What do you recommend?

ステーキはミディアム（レア／ウェルダン）で焼いてください。
I want my steak medium (rare /well done), please.

お皿を下げてください。
I have finished, thank you.

おかわりをお願いします。
Another one, please.

美味しかったです。
It was very good (tasty)！

（お隣の席の人との会話で）どちらから来たのですか？
Where are you from?

寄港地観光

写真（ビデオ）をとってもいいですか？
May I take a photo (video)？

集合は何時（どこ）ですか？
What time (Where) do we meet again?

困ったとき

クルーズカードを失くしました。
I lost my cruise card.

（客室にクルーズカードを忘れて）締め出されました。
I' m locked out.

トイレはどこですか？
Where is the restroom?

（船内や道で迷ったとき）私は今どこにいますか？
Where am I now?

ミニ・イタリア語

クルーとの交流も旅の楽しみのひとつ。イタリア語で陽気に話しかけてみましょう。
ポイントは笑顔で、はっきりと！

おはようございます／こんにちは	こんばんは	こんにちは（くだけた表現）	
Buongiorno ボンジョルノ	Buonasera ボナセーラ	Ciao チャオ	
さようなら	また後で	はい	いいえ
Arrivederci アリヴェデルチ	A dopo! ア　ドーポ	Sì スィ	No ノ
OK	ありがとう	どういたしまして	
Va bene ヴァ ベーネ	Grazie グラツィエ	Prego プレゴ	
すみません（お店の人を呼ぶときや、人の前を横切るときなど）	ごめんなさい（謝るとき）	お願いします（英語のプリーズと同じ）	
Scusi ! スクーズィ	Mi scusi ! ミ　スクーズィ	Per favore ペルファヴォーレ	

コーヒー（カプチーノ）をお願いします。
Un caffè (cappuccino), per favore.
ウン　カッフェ（カプチーノ）　ペルファヴォーレ

お水（ガスなし）をください。
Acqua minerale, per favore.
アックア ミネラーレ　ペルファヴォーレ

乾杯！
Salute !
サルーテ！

とても美味しいです。
È molto buono !
エ　モルト ブォーノ

とても美味しかったです。
Era molto buono !
エラ モルト ブォーノ

食べ終わったお皿を下げてほしいとき
終わりました。
Ho finito.
オ フィニート

ビール birra ビッラ
白ワイン vino bianco ヴィーノ ビアンコ
赤ワイン vino rosso ヴィーノ ロッソ
アイスクリーム gelato ジェラート

お元気ですか？
Come stai? コメ スタイ？

元気です。
Bene, grazie ベーネ、グラツィエ

私の名前はXXです。
Mi chiamo □□□ ミ キアモ □□□

お名前は何ですか？
Come ti chiami? コメ ティ キアミ？

どこから来たのですか？（出身）
Di dove sei? ディ ドヴェ セイ？

これをください。
Prendo questo プレンド クエスト

試着したいときや、空いている席に座りたいときなど、いいですか？の意で使えます。
Posso? ポッソ？

写真を撮ってもいいですか？
Posso fare una foto? ポッソ ファーレ　ウナ フォト？

見てもいいですか？（お店などで商品を見たいとき）
Posso vedere? ポッソ ベデーレ

試着してもいいですか？
Posso provare ? ポッソ プロヴァーレ？

トイレはどこですか？
Dov'è il bagno? ドーヴェ イルバーニョ？

（船内や道で迷ったとき）私は今どこにいますか？
Dove sono? ドーヴェ ソノ？

MSCボヤジャーズクラブのご案内

「MSCボヤジャーズクラブ」にご入会ください！

次回の乗船割引や船内特典、
会員限定のイベントへのご招待など
MSCクルーズのさまざまな優待特典を受けられるサービスです。

- クルーズお申し込み後、乗船前にご登録いただけます。
- クルーズカードに会員番号が記載されます（クラシック会員以上）。
- MSCボヤジャーズクラブポイントがたまります。
- 会員限定価格の特別コースや特典をご用意しています。

詳細・お問い合わせは、www.msccruises.jpをご参照ください。