



クルーズ インフォメーション

MSCクルーズについて

About MSC Cruises

MSCクルーズの魅力は、イタリアならではの陽気でフレンドリーなサービスとカジュアルな雰囲気。

シック&モダンなイタリアン・デザイン、そしてイタリア料理をはじめとするシェフ自慢のお料理の数々。

さらに、快適な客室、くつろぎのひとときをお過ごしいただけるバーやラウンジ、クルーズライフを多彩に演出するエンターテインメントやアクティビティ、リラックス&リフレッシュに最適なプールやジム、スパなど、船内施設もプログラムも充実。MSCクルーズでは、お客様に快適に、楽しくお過ごしいただくために最高の空間をご用意しています。MSCクルーズでのひとときは、通常のご旅行では体験できない感動や思い出を残してくれることでしょう。

INDEX	出発前のアドバイス／ Advice	1
	港にて／ At Port	5
	船内にて／ On Board	7
	船内施設／ Facility	14
	下船について／ Disembarkation	17
	通信手段／ Communication	19

この度は、MSC クルーズにご予約をいただき誠にありがとうございます。ご出発前に皆様のクルーズ旅行を有意義に過ごしていただくため下記の通りご案内いたします。

1. 海外旅行傷害保険へ加入のお勧め

万一に備えて海外旅行傷害保険へのご加入をお勧めします。

2. パスポートの確認

パスポート（旅券）の有効残存期間の確認をお願いいたします。下船日から6カ月以上有効であることが必要です。寄港国によっては機械読取式パスポートが必要な場合もございます。査証、予防接種証明書などが必要な場合は、お客様の責任において取得していただきます。詳細はお申し込みの旅行代理店までお問い合わせください。なお、イスラエル入国記録があるパスポートをお持ちの方はアラブ諸国への入国はできませんのでご注意ください。

3. ご持参いただくと便利なもの

- 歩きやすい履物
- サングラス
- 折りたためる小さめのバッグ

▶乗船券について

出発前にお届けするもの

乗船券（eチケット）およびクルーズインフォメーション



▶お子様

保護者なしの18歳未満のお子様の乗船はできません。安全のため、お子様が一人で船内を歩き回ることをないようにご注意ください。レストランでの食事、プールの使用は保護者同伴でお願いいたします。3歳以上のお子様をお預りするキッズクラブのサービスにつきましては、キッズクラブのスタッフまたはレセプションにお尋ねください。

▶ 船内通貨

ヨーロッパ航路はユーロ、その他の航路は米ドルです。船内施設（バー、ランドリー、ルームサービス、美容院、免税店、フォトショップなど）をご利用の場合、クルーズカードとお客様のサインでお支払いいただけます。

▶ 服装（ドレスコード）

日中や寄港地観光中はカジュアルな服装でお過ごしてください。気温の変化や空調の状況に合わせて上着をお持ちいただくとよいでしょう。帽子もお忘れなく。夕方以降にはドレスコードがあり、毎日船内新聞にてご案内しております。各クルーズに通常2回または3回のフォーマルナイトがございます。男性はスーツ、女性はカクテルドレスやおしゃれなワンピースをお勧めします。また、女性の着物も立派なフォーマルウェアです。インフォーマル指定の日は、男性はジャケット、女性はワンピースなどがよいでしょう。カジュアル指定の日はそれぞれのおしゃれをお楽しみください。夕食時、短パン及びビーチサンダルでの入場はできません。

イタリア客船での夕食時のドレスコードは、お洒落が基本になります。

フォーマル

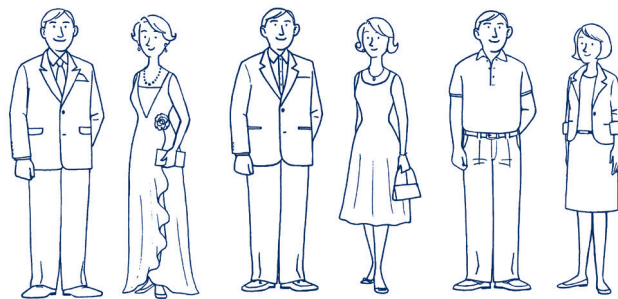
男性 / 背広とタイ着用
女性 / カクテルドレスやワンピースに
アクセサリ等でお洒落をしてください。

カジュアル

男性 / シャツや襟付きシャツなど
女性 / スカート、ドレス、スラックスと
セーター、ブラウスなど
(特に厳しくはありませんが、短パン、
ビーチサンダルは不可です。)

インフォーマル

男性 / ジャケット等
女性 / ワンピース等



▶ クルーズ代金に含まれるもの

- キャビンの宿泊費
- 指定されたレストランでの食事
- エンターテイメント
- ジムとフィットネス施設の使用

▶ クルーズ代金に含まれないもの


- ポートチャージ（港湾使用料）
- 航空券代および空港 / 港間の送迎、ホテルサービスチャージ、飲み物、クリーニング、スパ、美容院、その他個人的費用、医療費、保険、寄港地観光

▶ 荷物のお預け

乗船券の最終ページはお客様の名前が印字してある荷札となっていますので、お預けになる荷物に付け、ターミナル内の荷持預かり所にお渡しください。荷物は直接キャビンに届けられます。

You are responsible for ensuring that these labels are correctly attached to all luggage at all times during transit. Please double check upon arrival at the airport, if applicable, and embarkation port.

↑ TO CORRECTLY SECURE YOUR LABEL, STAPLE OR TAPE HERE.




MSC LUGGAGE LABEL
C R U I S E S

MSC PREZIOSA

Date: **24/03/13**

Cabin: **9208**

Deck: **AGATA**




Guest(s):
SUZUKI YUKO

Booking number
12026220

↑ TO CORRECTLY SECURE YOUR LABEL, STAPLE OR TAPE HERE.

2


Fold the paper in half along the dotted line and secure to your luggage by stapling or taping the ends together as shown.



1

Fold the left and right sides of the sheet towards the center as shown.





MSC LUGGAGE LABEL
C R U I S E S

MSC PREZIOSA

Date: **24/03/13**

Cabin: **9208**

Deck: **AGATA**




Guest(s):
SUZUKI YUKO

Booking number
12026220

↓ TO CORRECTLY SECURE YOUR LABEL, STAPLE OR TAPE HERE.

Additional labels are available at the pier. Please do not use photocopies or reprints of this page.



▶ 乗船手続き

出港時間の2時間前までにターミナルへお越しください。
乗船手続きは次の通りです。

- 1) チェックインカウンターで乗船券と旅券（パスポート）及びクレジットカードを提示してください。現金またはトラベラーズチェックで清算される場合はクレジットカードの登録は不要ですが、デポジットが必要となります。
- 2) 乗船手続き後、クルーズカード（マグネティックカード）をお渡しします。このカードはキャビンの鍵、乗下船の際の身分証明書として、また船内でのお買物や有料サービスの支払いにも使用します。クルーズカードを支払いに使用するためにはクレジットカードの登録またはデポジットが必要です。

1. VISA、マスター、アメリカンエクスプレス、JCB、ダイナースがご利用いただけます。
2. 通信状況等の理由により、ご登録いただけない場合があります。そのため、2種類以上のカードをお持ちになることをお勧めします。



- 3) 係員の指示に従い船内にお入りください。
通常、手荷物検査 - 出国審査 - 記念写真 - 船側の手荷物検査の順になります。
寄港地港湾局または船社の都合により順番が変わる場合があります。

▶ 出港

船はスケジュール運航に努めておりますので、出港時間をお間違えになりませんよう、ギャングウェイの案内と船内新聞をご確認ください。

▶ 避難訓練

SOLAS（海上における安全規則に関する国際条約 Safety of Life at Sea）の規則に従って乗船後、避難訓練が行われます。アナウンスをよくお聞きになり、キャビン内の案内とドアの後ろ側のお知らせもお読みください。訓練開始時には7回の短い警報に続いて、1回の長い警報が鳴ります。それを聞いたらキャビンに備え付けのライフジャケットを身につけ、直ちにマスターステーションに向かってください。すべての船内サービスはその間停止します。喫煙は厳禁です。

▶ 人が海に落ちたら

もし人が海に落ちるところ、または海の中にいる人を発見した場合は、すぐに近くの救命ブイを投げ、見失わないようにしてください。同時に大きな声で「マン、オーバーボード、ライトサイド（右側）。またはレフトサイド（左側）」と叫んでください。船のクルーが気付くまで続けてください。クルーがブリッジ（操舵室）に伝え、航海士が迅速に対応し警報が鳴らされます（1回の長いサイレン、またはアラームベル）。

▶ エアコン

船内の空調は自動的に調整・管理されています。気温の高い日や、長時間日光を浴びた後などは、温度の変化に備えてはおるものをお持ちになることをおすすめします。キャビン内には調整可能な

エアコンがございます。使用方法はキャビンスタッフにお尋ねください。

▶ 保守

MSC クルーズは安全への取り組みに誇りを持っております。乗下船の際には高度な訓練を受けた熟練したオフィサーが常にギャングウェイで待機しています。

保安上の理由により、乗船者および荷物のチェックをさせていただきます。お客様に危険をおよぼす恐れがあると見なされるものは、乗船期間中お預かりさせていただきます。

▶ 船内での食事

メインダイニングでのご食事は2回制です。お時間は乗船時に確定されます。レストランの営業時間は都合により変更になる場合があります。詳細は船内新聞にてご案内いたします。レストランは禁煙です。

朝食	レストラン	7:00 ~ 09:30
	ピュッフェ/ルームサービス	7:00 ~ 10:00
昼食	レストラン/ピュッフェ	12:00 ~ 14:30
夕食	レストラン	【1回目】18:30 ~ 【2回目】21:00 ~

※MSCプレチオーサ、MSCティヴィーナ、MSCスプレんティダ、MSCファンタジア、MSCマニフィカ、MSCボエジア、MSCオーケストラ、MSCムジカには有料のレストランもございます。

▶ 特別食のリクエスト

特別食のリクエストについては詳細をお書き添えのうえ、ご予約時にお申し出ください。MSC クルーズはお客様のご希望に沿えるよう最大限の努力をいたしますが、状況によってはご用意できない場合もありますのでご了承ください。

▶ レストランのテーブル指定

テーブル番号はチェックイン時にクルーズカードに記載されます。一度決まったテーブルはメートルディーの許可なしには変更できません。ご要望、お問合せ等がございましたらメートルディーにお尋ねください。

▶ お食事・お飲み物のお支払い

クルーズ代金に含まれていない、すべてのご飲食及びサービス料のお支払いはクルーズ最終日にご清算いただきます。

会計には 15% のバーサービスチャージを加算させていただきますので、バー及びレストランでのスタッフへのチップは必要ありません。

▶ 寄港地観光のご案内

ほとんどの寄港地でオプションツアーをご用意しております。詳細はツアーオフィスでご確認いただき、指定された期日までにお申し込みください。ツアーオフィスの営業時間は船内新聞に記載されています。最少催行人員に満たないツアーは催行されない場合もございます。また、ツアーによっては人数制限がある場合もございますのでご注意ください。一度申し込みされたオプションツアーはキャンセルされてもご返金できませんのでご注意ください。

▶ ホテルサービス チャージ

MSC クルーズはお客様への質の高いサービスを提供することを目的としており、ホテルサービスチャージを設定しています。クルーズ最終日にお客様の船内会計に加算させていただきます。金額は以下の通り設定されております。

● 地中海 / 北欧 / アンティル諸島 / 紅海クルーズ

8泊9日以内の場合：大人お1人様1泊につき7ユーロ

9泊10日以上の場合：大人お1人様1泊につき6ユーロ

14歳未満のお子様にはホテルサービスチャージはかかりません。14～17歳のお子様には上記金額の半額を申し受けます。

● カリブ海クルーズ

大人お1人様1泊につき12USドル

3歳以上のお子様1泊につき6USドル

● 南米クルーズ

大人お1人様1泊につき9USドル

3歳以上のお子様1泊につき4.5USドル

▶ 貴重品

MSC クルーズ全船には全キャビンにセイフティーボックスが備え付けられております。現金、トラベラーズチェック、貴金属やその他の貴重品はセイフティーボックスに保管することをお勧めします。MSC クルーズは、紛失物につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

▶ ビジター

保安上の理由により船内への訪問者は認められません。

▶ 電圧

MSC 全船の電源は 110V / 220V です。日本の電化製品もご利用いただけます。キャビン備え付けヘアドライヤー以外の熱を発する電気器具はキャビン内でご使用になれません。特にアイロンは絶対に使用しないでください。船内におけるお客様自身による電気器具に対する損害については、当社は責任を負いかねます。

▶ スペシャル・ヒント

定期的に服用されている薬、コンタクトレンズ、化粧品などは船内のショップまたは寄港地ではお買い求めいただけない可能性がありますので、充分にご用意の上、お手荷物に入れてお持ちいただくことをお勧めします。また、サングラス、帽子、日焼け止めクリーム、履き慣れたスニーカー等もお忘れなくお持ちください。

▶ 喫煙所

船内は喫煙エリアが指定されています。

▶ 船内ショップ

船内には衣類、化粧品、香水、貴金属、サングラス、日焼け止めクリームなどを扱うショップがございます。また、免税品店もございますので、ご利用ください。営業時間は船内新聞に掲載されますが、税関上の制約により港に停泊中は営業しておりません。

▶ 船内新聞について

毎夜、翌日の船内新聞をお部屋にお届けします。翌日の船内活動（スポーツ、映画、ショー、食事時間、施設のオープン時間、ナビゲーションニュース、寄港地情報、下船情報など）が掲載されています。日本人スタッフの乗船している船では日本語の船内新聞をご用意しております。

▶ 船内イベント

船内では毎日様々なイベントをご用意しております。ブリッジトーナメント、カードゲーム、卓球、テニス、バレーボール、クイズ、ダンス、コンテストなどがございます。

▶ その他のサービス

- アルコール類：バーでは各種ドリンクをご用意しております。バーのオープン時間は日によって変わるため、船内新聞にてご確認ください。免税店および寄港地で購入されたアルコール類は下船までお預かりします。
- クリーニング：キャビンスタッフにお申し付けください。ランドリーバッグと料金表はキャビンにございます。
- 通信：各キャビンには電話が設置されており、船内および外部へ連絡を取ることができます。外部への連絡は衛星通信を利用しておりますのでつながりにくいことがあります。陸から船へ連絡する場合の電話 / FAX 番号には海域番号が必要です。船内にてインターネットをご利用いただけます。ご自分のラップトップを持参された場合、船内の指定場所ではワイヤレス、キャビン内では LAN ケーブル（順次ワイヤレスに移行中）で接続することができます。接続方法は船によって異なります。詳しくはレセプションにてお問い合わせください。

▶ 楽しいクルーズのためのヒント

クルーズを楽しんで頂くために次のことにご注意ください。

- 指定場所以外での喫煙はご遠慮ください（キャビン内およびバルコニーは禁煙です）。
- 船上からタバコを投げ捨てないでください。
- 船内は火気厳禁です。
- 船内では走らないでください。
- デッキが濡れている場合は足元にご注意ください。
- 開いている扉は船の動きによって突然閉まることもありますので、ご注意ください。
- 窓のロックや安全弁をはずさないでください。
- 洗面台やトイレに物を捨てないでください。
- カップやグラスを公共施設内に放置しないでください。
- 寄港地観光時には飲食にご注意ください。

▶ カジノ

スロットマシン、ルーレット、ブラックジャック、ポーカーなどができます。オープン時間は船内新聞をご参照ください。

▶ プール& ジャクジー

MSC クルーズ全船にはプールとジャクジーがあります。通常タオルはプールサイドに設置されています。デッキチェアの予約はできません。

▶ 美容室 / スパ

オープン時間は船内新聞にてご確認ください。事前予約をお勧めします。キャンセルの場合も必ずお知らせください。

▶ キッズクラブ

お子様向けのイベントをご用意しております。また、おもちゃ、本、ゲーム、ビデオを取り揃えています（3～12歳まで）。

▶ フィットネスセンター

各種設備がございます。運動に適した服装でご利用ください。14歳以下のお子様はご利用いただけません。

▶ インフォメーションオフィス / レセプション

24時間オープンしています。郵便の投函、各種案内、紛失物のチェック、他の乗客への連絡等を承ります。

▶ インターネットカフェ

インターネットをご利用いただけます（有料）。

▶ 図書室 / カードルーム

開室時間は船内新聞をご参照ください。カードルームではカードゲームがお楽しみいただけます。カード類はレセプションにて貸し出ししております。

▶ 紛失物

レセプションにご連絡ください。

▶ 医務室

医師と看護師が待機しています。開室時間は船内新聞に記載していますが、緊急の場合はいつでも対応いたします。料金は医務室内に掲示されています。

▶ 両替

レセプションエリアおよびアカウントデスクに両替所がございます。オープン時間は船内新聞をご参照ください。
日本円からユーロの両替が可能です。

▶ 写真

カメラマンが待機して船内や陸上で皆様のお写真を撮影いたします。写真はフォトギャラリーのショーケースに展示されています。注文書にご記入の上、お申し込みください。

▶ 郵便サービス

郵便物はレセプションでお預かりし、現地のポートエージェントが投函いたします。

▶ ルームサービス

- コンチネンタルブレイクファースト：料金はかかりませんが、前日の夜に指定の用紙にてご注文ください。下船日の朝は承れません。
- キャビンサービス（24時間）：無料。毛布、枕、タオルなど。
- スナック各種：サンドイッチやサラダなどの軽食を注文できます（有料）。
- お飲み物のサービス：料金はキャビン内の料金表でお確かめください。

クルーズ終了の際は、税関・入国管理当局が乗船して入国が許可されます。

税関規定に基づき、お客様の荷物はすべて入国前に船から降ろさなければなりません。

作業を可能な限り迅速に行なうため、お荷物を一時的に港の税関ホールに集める場合があります。

下船前日にお客様のお荷物につける色のついたラベルをお部屋にお届けします。お荷物は、下船前日の夜に客室の外に出さなければならないため、このラベルにお客様のお名前、ご住所等を記入の上、お荷物につけてください。回収されたお荷物は安全に保管され、到着時に船から降ろされます。

下船前日に、必要な情報を船内新聞にてご案内いたします。また、クルーズディレクターもしくはスタッフが、下船手続きについて詳しくご説明いたします。

▶ アンケート

クルーズの最後にアンケートのご記入をお願いしております。皆様の貴重なご意見は今後のサービス向上の参考にいたしますので、ご協力いただけますようお願いいたします。

▶ 清算について

下船日の朝、明細書が2枚届けられます。クレジットカード登録をしている方は下記の通りお手続きください。

1枚はお客様控えとし、もう1枚は空欄にご署名のうえ、アカウントデスクまたはレセプションに提出してください。

現金及びトラベラーズチェックにて清算希望の方は下記の通りお手続きください。

明細書を2枚ともアカウントデスクにお持ちいただき、清算をお願いいたします。日本円でのお支払いも可能です。

ただしおつりに関しましてはユーロにて清算させていただきます。

※重要事項：清算につきましては、クレジットカードまたは現金によるお支払いにかかわらず、事前にご利用内容、金額等に間違いがないか必ずご確認ください。下船後の訂正は一切お受けできませんのでご理解のほどお願いいたします。

▶ パスポートの返却

船内新聞に時間と場所が記載されています。ご自身でお受け取りください。

▶ 下船時の荷物

手続きが終わりますと、下船案内のアナウンスをいたします。通常、お荷物につけられたタグの色ごとにご案内いたしますので、アナウンスがあるまでラウンジやオープンデッキでお待ちください。下船後、お荷物はタグの色ごとに分かれているので、ご自分のお荷物をお引取りの上、通関してください。通常の税関検査を通過する際は、関係当局がお荷物を開けるようお客様に依頼することがあります。書類、貴重品はすべて手荷物にしておくことをお勧めいたします（詳細は船内新聞にてご確認ください）。

クルーズ期間中、衛星回線を通じて電話、FAXで船と連絡をとることができます。陸から船へ連絡する場合の電話/FAX番号は次のとおりです。海域によりつながりにくいこともあります。港に停泊中はつながりませんのでご注意ください。

各電話/FAX番号の前に、船の位置に応じた海域番号が必要です。

・自動海域選択：00870

MSCプレチオーサ 139,400トン	TEL	765109826 / 765109828
	FAX	765109827 / 765109830

MSCディヴィーナ 139,400トン	TEL	765097163 / 765097164
	FAX	765097165 / 765097168

MSCスプレنديダ 137,936トン	TEL	764911645 / 764911646
	FAX	764911647 / 764911644

MSCファンタジア 137,936トン	TEL	764878834 / 764878835
	FAX	764878836 / 764878839

MSCマニフィカ 95,128トン	TEL	765046693 / 765046690
	FAX	765046692 / 765046695

MSCポエジア 92,627トン	TEL	764837236 / 764837233
	FAX	764837234 / 764837237

MSCオーケストラ 92,409トン	TEL	761120770 / 761120775
	FAX	761120774 / 761120778

MSCムジカ 92,409トン	TEL	764614351 / 764614354
	FAX	764614356 / 764614352

MSCオペラ 59,058トン	TEL	335762710 / 335762720
	FAX	335762711 / 335762721

MSCリリカ 59,058トン	TEL	335604210 / 335604220
	FAX	335604211 / 335604221

MSCシンフォニア 58,625トン	TEL	335671611 / 335671621
	FAX	335671614 / 335671623

MSCアルモニア 58,625トン	TEL	335728110 / 335728120
	FAX	335728113

MSC Cruises Japan Ltd.

株式会社 MSCクルーズジャパン

www.msccruises.jp