



クルーズハンドブック



ベストワンクルーズ

(株)ベストワンドットコム)

〒160-0022 東京都新宿区新宿

6-7-1 エルプリメント 108

TEL:03-5312-6247/FAX:03-5312-6248

URL: <http://www.best1cruise.com>

E-mail: guest@best1cruise.com

INDEX

乗船前のご案内	2
用意する服装	
お荷物について、旅行傷害保険、予防接種	
クルーズドキュメント（乗船券）	
旅券（パスポート）と査証（ビザ）	
コスタクルーズWEBサイト	
Web Check-in（英文）	
乗船について	7
船上での過ごし方	8
船内新聞、お子様向けプログラム、ルームサービス	
絵画、図書館、カジノ、寄港地観光	
フィットネスセンター&スパ、写真	
インターネットアクセス、クリーニング、メディカルセンター	
ショップ・ブティック、デッキチェア	
エンターテイメント、インフォメーション、セキュリティについて	
レストラン&バー	13
船内でのお支払いについて	15
その他のインフォメーション	17
下船	20
下船方法について、荷物、クルーズアンケート、朝食、船内精算、税関検査	
コスタクラブのご案内	21
乗船地案内	22
サボナ港、ベニス港、アムステルダム港、コペンハーゲン港、チビタベッキア港	
バルセロナ港	

陽気なイタリアンスタイルのクルーズへようこそ！

イタリアンスタイルの客船は、上質なサービスと気取らない雰囲気が、世界中のあらゆる年齢層の方々に親しまれています。船内のイベントに参加したり、優雅なひとときを過ごしたりと自分スタイルのクルーズライフをお楽しみください。

日本人コーディネーターが乗船している船もありますが、日本人スタッフが乗船していくなくてもご心配りません。コスタのスタッフは、言葉の壁を越えた心のこもったサービスで、お客様をおもてなしします。

乗船前のご案内

用意する服装

〈船内での服装〉

日中はカジュアルな服装またはスポーツウェア、履きなれたカジュアルシューズでお過ごしいただけます。レストランでの水着の着用は禁止されていますのでご注意ください。水着は船内で販売しておりませんので、ご自宅からご用意くださいますようお願いします。ドレスコードの厳しい制限は設けておりませんが、毎日船内新聞で夕刻のドレスコード（フォーマル/カジュアル）をご案内しております。

《ドレスコードの目安（ディナー時）》

【カジュアル／インフォーマル】男女を問わず、襟のついたシャツとスラックス、ジャケット、スカートなど。Tシャツ、ジーパン、短パンはご遠慮下さい。

【フォーマル】男性はスーツにネクタイ着用、女性はイブニングドレス・カクテルドレス・ワンピースなどでお洒落をお楽しみ下さい。

また、すべてのクルーズで、エレガントな装いをお楽しみいただけるガラバーティも開催しております。

〈寄港地観光（オプショナルツアー）〉

カジュアルな服装またはスポーツウェア、履きなれた靴でご参加ください。寄港地観光では宗教的な場所を訪れることがありますので肌の露出を抑えるための上着などをバッグにご用意ください。男性は、長ズボンが必要な場合があります。

〈ジムでは〉

トレーナーなどのスポーツウェア、内履きのジム用シューズをご着用のうえ、汗をかいた後の着替えもお持ちください。皆様の健康と安全のために、適切な服装でない場合には、入場をお断りする場合があります。

〈ビーチ〉

ビーチで過ごすツアーでは、タオルをご用意していますので、ビーチタオルをご持参いただく必要はありません。またサンデッキやプールにもタオルをご用意しています。

お荷物について

大きなお荷物の数はお一人様1個を推奨しております。大きなお荷物は下船前夜に船側に預けますので、一泊分の荷物が入るバッグをお持ちください。

〈船内持ち込み禁止品目〉

武器、火器、兵器、軍用品、軍用資金、爆発物、花火、火薬、可燃不燃に関わらず液状ガス及び圧縮ガス、冷却用ガス、有毒ガス、キャンプ用ガス、火薬発射装置、ピストル類、感染を引き起こすもの、有毒物、麻薬、腐食剤、放射性物質、凶器となりえる鋭利なもの。

〈お荷物用荷札〉

コスタクルーズの荷札は、クルーズドキュメント（乗船券）の冊子の最後に入っています。港に到着するとすぐにお荷物をお預けいただくことになりますので、それ以前にお荷物に名前とキャビン番号が入った荷札をお付けいただきますようお願いいたします。港に到着後、お荷物預かり所でお荷物を預けてください。お荷物はその後キャビンへ直接運ばれます。

〈手荷物〉

パスポート、航空券、貴重品（カメラなどを含む）、常用薬、眼鏡、壊れやすいもの等は必ず手荷物でご持参ください。

旅行傷害保険（任意）

万が一に備えて、旅行傷害保険に加入されることをおすすめします。コスタクルーズのお荷物に対する債務は国際条約に基づき、制限されております。

予防接種

訪問国により、お客様のかかりつけ医師の判断に基づいた予防接種を少なくとも8週間前までにお済ませいただくようお願いしております。なお、ケニア、コモロ諸島、マダガスカルでは、マラリア予防接種を受けられることをお勧めいたします。

クルーズドキュメント（乗船券）

クルーズドキュメント（英語）には、クルーズチケット、ボーディング・フォーム（乗船フォーム）、荷札、各種お申し込みのサービスバウチャー（送迎等）が含まれています。

<クルーズドキュメント記入例>

4 Boarding Form for: SHIP HANAKO

PLEASE NOTE, YOU MUST CHECK THAT YOUR INFORMATION IS CORRECT. IF THERE ARE ANY ERRORS, THE BOARDING FORM MUST BE FILLED IN.

Please present the checked or correctly filled out Boarding Form when boarding.

Dear Ship Hanako,

Please fill out the entire table below with your personal details.

All sections of the Boarding Form must be filled out and the form must be presented to Costa staff when boarding.

Please indicate the details of someone who we can contact in the case of emergency (family/friends at home) in the box alongside.

Thank you for your cooperation.

Please fill out the table below, following the instructions given:

- Use a black or blue ballpoint pen (not a red one).
- Write in block capitals, with one letter in each box, always starting from the first box on the left.

IN CASE OF EMERGENCY, CONTACT:	Name/last name: ① SHIP/TARO
	Telephone: ② 81-3-5360-8421
Ship: Costa Fortuna Date of boarding: 26/07/2010	
③ S, H, I, P, _	④ H, A, N, A, K, O
⑤ 5-3-3-8, S, E, N, D, A, G, A, Y, A, _	⑥ Name 1, 5, 1, 0, 0, 5, 1, ⑦ S, h, i, b, u, y, a, k, u, _
Address	House no. POSTAL CODE
⑧ J, P, N, _	⑨ 8, 1-3-5, 3, 6, 0-8, 4, 2, 0, _
⑩ State/province, Country	City
⑪ T, O, K, Y, O, _	⑫ 0, 1, 0, 3, 6, 0, ⑬ F
⑭ Place of birth	Birth date (DD/MM/YY)
⑮ T, F, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, _	⑯ Nationality
⑯ Passport No. ⑰ 0, 6, 0, 3, 0, 8, _	⑯ Place of issue
Date of issue (DD/MM/YY)	Expiry date (DD/MM/YY)
Email address	
Ship Hanako ENG - 1	
0021777354045202706109	

The boarding form must be filled out in order to board the ship. Pursuant to art. 16 of Regulation Decree 19/2006, personal information provided will be processed by Costa Crociere in order to facilitate electronic means for the following purposes: (i) legal requirements, (ii) statistical or market research purposes, (iii) promotional requests, e-mail, SMS and telephone. The information collected may be disclosed to specialised companies for the same purposes.

By filling in the boarding form, you acknowledge Costa Crociere to process your personal information as set forth in this form and in accordance with the purposes and methods indicated in the previous paragraph.

The personal data you provide is stored in art. 74 of Regulation Decree 19/2006 by persons of Costa Crociere S.p.A., Via XX Ottobre 1, 40139 Genova.

Please note that we inform you that with your consent, you may receive information or advertising material from partner companies of Costa Crociere that are recognised to be professional and reliable.

If you do not wish to take advantage of this opportunity, please tick the box alongside.

①緊急連絡先（親戚や、友達）：氏名 ②電話番号

③姓 ④名 ⑤番地 ⑥郵便番号 ⑦市 ⑧国 ⑨電話番号 ⑩生年月日（日/月/年）

⑪性別（男性はM、女性はF） ⑫出生地 ⑬国籍 ⑭パスポート番号 ⑮パスポート発行地

⑯パスポート発行日（日/月/年） ⑰パスポート有効期限（日/月/年） ⑱e-mail アドレス

<荷物タグの取り付け方>

- 1 左右の点線にそって内側に折り曲げて下さい。



- 2 中央の点線にそって半分に折り、スーツケースの取っ手2ヶ所にホチキスもしくはセロハンテープで取り付けて下さい。



追加の荷物タグが必要な場合は、港の係員に直接お申しつけ下さい。

旅券（パスポート）と査証（ビザ）

有効な旅券（パスポート）と査証（必要な方のみ）をご準備ください。パスポートは日本帰国時に6ヵ月以上の残存期間が必要となります。乳幼児を含むお子様それぞれにも同様にこれらが必要となります。アメリカ合衆国入国の際には、機械読み取り式旅券（MRP）及び、ESTA（米国電子渡航認証）の登録が必要です。通常のヨーロッパ海域クルーズにはビザ（査証）は必要ありません。ロシア寄港の際は、船のオプショナルツアーにご参加の方に限り、ビザ取得の必要なく寄港地に下船できます。個人行動の場合は、各大使館にご確認の上、取得していただくことになります。イスラム諸国へのクルーズの際は、パスポートにイスラエルの入国スタンプが押してある場合、乗船いただくことが出来ませんので、ご注意下さい。コスタクルーズのクルーズドキュメントには、旅券のお名前と同じ表記のお名前を明記してください。これらのお名前が一致しない場合は（ニックネーム、短縮された名前を含む）、ご旅行が不可能となり、海外旅行傷害保険などにも支障をきたします。万が一、上記必要書類に不備があった場合には、乗船をお断りすることもありますので、くれぐれもご注意ください。その際には発生したキャンセル料を申し受けますのでご了承ください。パスポートは乗船の際またはクルーズ中の寄港地での上陸許可の際に、港湾各関係署に提示するため、コスタクルーズでお預かりする場合があります。なお、上陸の際の入国手続きに各自での提示が必要となる場合は、お手元にお返しいたします。

コスタクルーズWEBサイト

コスタクルーズをご予約された後は、コスタクルーズWEBサイト<www.costacruises.jp>にログインしてください。クルーズの詳細をはじめ、キャビン、キャンセル料金など、各種インフォメーションをご覧いただけます。快適なクルーズを楽しむためのヒントや準備事項、寄港地でのオプショナルツアーやトリートメント、ドリンクパッケージ、お誕生日・ハネムーンサプライズなどの特別サービスのパッケージプランなども紹介しています。ご出発前にご予約いただいたサービスの代金については、クルーズ最終日に一部を除き、まとめてご精算いただきます。これらのサービスをご予約されるには、コスタサイトより会員登録を行う必要があります。ご予約時に旅行会社に提示されたものと同じデータを入力して登録を行ってください。特別サービスのご予約には、コスタクルーズの予約リファレンス番号が必要となります。リファレンス番号はご予約手続きを行われたクルーズプラネット各支店にお問い合わせください。尚、諸事情によりWebサイトにアクセスできない場合もございます。その場合でもご乗船に支障はございません。

Web check-in (英文)

上記のWebサイトより事前オンラインチェックインが可能です。簡単・安全に行え、時間の節約にもなります。ご予約番号をお手元にご用意の上、Webサイトの手順に従ってお進み頂き、オンライン上の乗船フォームに必要事項を入力してください。この手続きは出港日の前日まで行う事が可能ですが、お早めのお手続きをお勧め致します。

港に到着されたら、係の者に乗船書類をご提示ください。

※リファレンス番号によってはオンラインチェックインができない場合がございます。その場合でもご乗船に支障はございません。

※添乗員同行ツアーにご参加の場合には、お客様でWeb check-inをして頂く必要はございません。



乗船について

港では、コスタクルーズのスタッフがお客様をお待ちしています。英語でのご案内となりますのでご了承ください。当日は、クルーズ出港の少なくとも2時間前までに集合してください。港によっては、有料でトランシファー・サービス(現地ではドライバーのみでアシスタントはありません)をご提供していますので、詳しくはクルーズプラネットにお問い合わせください。※日本発着のクルーズの集合時間(出国審査)は海外発着クルーズとは異なりますのでお問い合わせ下さい。

お荷物

港に到着されたら、まず、手荷物以外のお荷物に、クルーズドキュメントの中に入っている部屋番号が表記された荷札をつけ、荷物を荷物預かり所にお預けください。乗船の順番を示す番号札を渡される場合もございます。

乗船用ドキュメントの確認

乗船開始予定時刻は、クルーズドキュメントのクルーズチケットに表記されています。乗船前のセキュリティチェックでは、クルーズドキュメントとパスポートを確認させていただきます。

スイートのお客様の優先乗船

スイートクラスのキャビンにご予約のお客様は、優先的にご乗船いただけます。港にご到着の際に、カスタマーサービスデスクまでお知らせください。

コスタカード

お客様の乗船証『コスタカード』はお客様のお部屋にご用意しております。詳細は、15ページをご参照ください。また、ご夕食のレストランカードもセットされていますので、ご夕食時間とテーブル番号をご確認ください。

※次の船にはコスタカードとお部屋の鍵(カードタイプ)が別に用意されております。(コスタアトランチカ、コスタビクトリア、コスタクラシカ、コスタネオロマンチカ、コスタアレグラ)

緊急避難訓練 (Boat Drill)

出航日に避難訓練が行われます。警笛の合図とともに救命胴衣(ライフジャケット)を身につけて、係員の指示に従い避難場所へ集合して下さい。国際海事法により全乗船客の参加が義務づけられております。キャビンのドアの内側に、救命胴衣の装着説明と救命ボート乗場(MUSTER STATION)番号が記されておりますので覚えておいてください。詳細は船内新聞に記載しておりますのでご確認ください。

船上での過ごし方

船内新聞『Today』

船内には、クルーズライフを楽しむ方法が満載です。様々なイベントへの参加や、リラックスしたひとときを過ごしたりと過ごし方はさまざまです。船内では、各国語を話すコスタのエンターテイメントチームが毎日楽しいイベントを開催しています。毎晩キャビンにお配りする船内新聞『Today』に翌日のイベント内容が記されています。イベントのスケジュールや船内情報などもご案内しています。

※日本人コーディネーター乗船の場合のみ、日本語での船内新聞『Today』が配布されます。

お子様向けプログラム

・船内にて：国籍を問わずすべてのお子様にご参加頂けます。お子様が船内のエンターテイメントチームのもとで楽しんでいる間、ご両親はゆっくりリラックスした時間をお過ごし頂けます。

- ・ Mini Club(3~6歳)：ゲームや工作、楽しさ満載の仮装パーティーなど
- ・ Maxi Club(7~11歳)：宝物探しや、ジョギング・エアロビクスなどのスポーツ、またはビデオやゲームなど
- ・ Teen Junior(12~14歳)&Teen Club (15~17歳)：スポーツやフィットネスプログラム、ビデオ鑑賞など

※Teen Junior のプログラムは、ハイシーズンのみ開催。

・寄港地にて：コスタクルーズ主催の寄港地観光の際には、お子様を船内に預けたままご参加頂けます。(船内で要予約)

・夕刻：3歳以上のお子様を23:30から01:30までお預かりいたします(船内で要予約)。

【ご注意】これらのプログラムは時期、客船、お子様の人数などにより変更になる可能性がございます。詳しくは乗船後、船内でご確認ください。3歳未満のお子様用のプログラムはございません。

ルームサービス

24時間ご利用いただけます。メニュー及び料金はキャビン内の案内をご覧ください。別途15%のサービスチャージを承りますのでご了承ください。

絵画

コスタのクルーズ船には、ラウンジやキャビンを中心にいたるところに絵画が展示されています。また、船によってはアートギャラリーを設けており、アートオークションを開催しています。

図書館

無料で本を貸し出しています。開館時間は船内新聞『Today』でご確認ください。

カジノ

全てのコスタクルーズの船にはカジノが併設されています。国際法により、カジノは船が航海中のみご利用頂けます。また、お子様のご入場はお断りさせていただきます。

寄港地観光（オプショナルツアー）

コスタクルーズ主催の寄港地観光（オプショナルツアー）は、船の出入港の間に合わせて旅程が組まれています。寄港地観光を事前にご予約される場合はご出発の10日前までに www.costacruises.jp のウェブサイト上からご予約いただくか、または乗船後にご予約ください。詳細については船内新聞『Today』でご確認頂けます。ツアーによっては、参加できる人数が限られているので、乗船後すぐにご予約されることをお勧めいたします。オプショナルツアーには最少催行人数が設けられています。定員に満たない場合は他の言語のグループと合同になる可能性がございますのでご了承ください。

ご予約後のキャンセル・払い戻しは出来ませんので、予め十分ご注意ください。料金は予告無しに変更される場合がありますのでご了承ください。ツアーによっては体の不自由なお客様にはお勧めできないコースもございます。コスタクルーズ主催のオプショナルツアーに参加されず、個人で寄港地を探訪される場合は査証が必要になる場合がございますので、必ず事前にご確認ください。コスタクルーズ主催のツアーでは、現地のオペレーターからお客様に直接連絡が行く場合がございます。ツアーの代金に特に明記がない限り、交通費、ガイド代、入国ビザが含まれます。食事や飲み物は特に明記されていない限り含まれません。ヨーロッパクルーズの場合、4~14歳のお子様は大人料金の30%割引、アジア、ドバイ、南アメリカは25%割引、カリブ、大西洋横断は10%割引で寄港地でのオプショナルツアーにご参加頂けます。ご両親と一緒に参加される3歳以下の子様は無料です（お座席の割り当てはございません）。

フィットネスセンター＆スパ

船内のフィットネス施設は無料でご利用頂けます。設備は船によって異なりますが、主にジム、ジョギングトラック、多目的スポーツコーナー、サウナ、ジャグジー、スイミングプールがあります。すべての客船にはフィットネスインストラクターが乗船しており、フィットネスウォークや、エアロビクス、ストレッチ、リラクゼーション、水中エアロビクスなどのクラスを無料でご提供しています。

イタリアの有名なTechnogym®製の設備が完備され、最新鋭のシステムにより1週間後には何キロカロリーを消費したかがわかります（有料サービス）。また、追加料金でヨガやピラティスなどご自身にあったパーソナルトレーニングを受けることも可能です。

健康と癒しのサービスは、コスタクルーズが最も自信を持ってご提供するサービスです。特に新造船コスタファシノーザ・コスタファボローザ・コスタデリチョーザ・コスタパシフィカ・コスタルミノーザ・コスタセレーナまた、コスタネオランチカには、クルーズ史上最大のサムサラスパを完備しています。すべての客船においてスパとビューティーセンターが完備され、マッサージやフェイシャル、ボディーマッサージなどで至福のひと時をお過ごしいただけます。

コスタのウェブサイトからご出発前に特別料金にてスペシャルトリートメントパッケージをご予約いただけます。詳しくはウェブサイト〈www.costacruises.jp〉をご覧下さい。

※クルーズによってはサウナ・ジャグジー等が有料になることもありますので詳細はお問い合わせください。

〈スペシャルトリートメントパッケージの例〉

- ・ Formula Regeneration
(スポーツマッサージ、パーソナルトレーニング、フットマッサージ)
- ・ Time for Two
(カップル向け：マッサージ、フットマッサージ、保湿ハンドトリートメント)
- ・ Total Wellness
(フェイシャルトリートメント、セルライト除去マッサージ、海藻トリートメント、保湿ハンドマッサージ)

写真

船専属のカメラマンが寄港地観光や様々なイベント時に皆様の写真をお撮りします。撮影された写真はフォトギャラリーに貼り出され販売しております。また、ビデオ撮影も行っています。

フォトショップではポートレートや、写真現像も行っています。販売されているDVDは録画方式をご確認の上お買い求めください。（ご自宅の電気機器で視聴可能な方式を日本出発前にご確認ください。）

インターネットアクセス

すべての客船ではインターネットスペースを完備しています（有料）。ご利用料金はコスカカードにチャージされます。ただし、コスタクルーズのウェブサイトの閲覧は無料です。

クリーニング

翌日仕上げのクリーニングサービスをご利用いただけます。クリーニング専用の袋と料金表は各キャビンにご用意しております。キャビンでアイロンがけは安全上の理由により禁止されていますので、ご注意ください。

メディカルセンター

応急処置、診察及び治療は、船医と看護婦が対応いたします。診察を受ける場合は有料になります。診察時間については船内新聞『Today』でご確認ください。

船酔いにつきましてはメディカルセンターのほか、カスタマーサービスでも対応しております。もし持病をお持ちのお客様は、飲みなれたお薬を日数分、日本からご持参ください。

ショップ・ブティック

ショッピングアーケード「ガレリアコスタ」では、厳選された香水や化粧品、リゾートウェア、ジュエリー、時計、お土産、アクセサリーなどを取り揃えてお客様のご来店をお待ちしています。なお、船内ショップは航海中のみオープンしています。外国製のお酒やタバコはほぼすべてのクルーズにおいて免税でお買い求めいただけます。なお、安全上の理由により、購入されたアルコール類はお店で保管し、クルーズ最終日にキャビンへお届けします。皆様のご理解とご協力をお願い致します。その他、各寄港地でもショッピングをお楽しみください。

デッキチエアー

屋外のデッキにデッキチエアーをご用意しています。デッキチエアーから離れる際には、貴重品や私物を残さないようお願い申し上げます。またプールエリアでタオルの貸し出しも行っています。ご利用になられたタオルは返却用ボックスにお戻し下さい。

エンターテイメント

コスタクルーズでは、エンターテイメントチームが、皆様にお楽しみいただけるアクティビティを終日デッキやラウンジにて開催しております。夜は劇場にて毎晩違ったパフォーマンスやダンスをお楽しみください。

インフォメーション／カスタマーサービスデスク

船内のいたるところに案内を掲示しています。インフォメーション／カスタマーサービスデスクは船のメインホールに位置し、24時間体制で皆様のご質問に対応いたします。

セキュリティ（保安）についてのご案内

国際条例に基づき、船に戻られる際は、金属探知機による検査とX線検査装置による手荷物の検査を受ける必要があります。お客様の安全のため、検査時には身に付けられている金属製品を全て取り外してください。ご不便をおかけすることとなります。ご協力をよろしくお願いいたします。下記の物品は船内への持込が禁止されています。各種武器・弾薬、爆発物、花火・ロケット花火、圧縮ガスまたは液体ガス、信号弾・号砲類、感染物質・毒物類、腐食性物質・放射性物質等、武器として使用できる物（メイス、バット、警棒、ナックルダスター、先の尖った棒や工具、切削工具類、棍棒、導管、鎖、スリング、ボルト、金属球等）、その他危険とみなされる物品類、アルコール、食品等。寄港地観光では、アンティークの銃器やナイフ、短刀、刀剣、またはそれに類似する物品の購入はお控えください。これらの物品を所有されている場合は、寄港地にて処分していただくこととなりますのであらかじめご了承ください。



レストラン&バー

レストラン

船内レストランではバラエティーに富んだイタリア料理や国際色豊かな様々なメニューをご用意しております。また、ビュッフェレストランでは訪問中の寄港地の伝統料理などもご用意しております。前菜、スープ、パスタ、メイン（肉か魚）、サラダ、チーズ、デザートやアイスクリームなどのメニューを取り揃えています。また、ベジタリアンメニューもご用意しておりますので、お気軽にお申し付けください。

<朝食> ビュッフェレストラン、レストラン（オープンシーティング）

※早起きの方にはバーにてコーヒーとクロワッサンをご用意しております。

<ランチ> ビュッフェレストラン、レストラン（オープンシーティング）

<ディナー> メインレストラン（ご指定のテーブルでのウェイターサービス）

ディナーのテーブル予約について

メインレストランでの夕食はクルーズの期間中、同じテーブルでのお食事となります。メインレストランは禁煙のみのお席となりますのであらかじめご了承ください。テーブル割り当カードは、お客様のキャビンにご用意いたしております。またディナーは2回制になります。次の2つの時間帯からご希望される時間帯をご予約時にお申し付けください。

1回目：ファーストシーティング — 午後7時ごろ

2回目：セカンドシーティング — 午後9時ごろ

上記時間は、時期やコースによって変更される可能性がございます。また、オープンシーティングの場合もございます。必ず船内新聞『Today』でご確認ください。



夕食のレストランカード

①ファーストシーティング ②スタート時間

③レストラン名 ④テーブル番号 ⑤お部屋番号

特別な食事をご希望される場合

糖尿病食、グルテン無添加食、宗教上のお食事のご要望がある場合は、必ず予約時にお知らせください。ご希望にお応えできるか否か事前に確認いたします。

ガラディナーとイベント

ガラディナーの際にはスペシャルメニューをご用意いたします。キャプテンが参加し、より優雅で陽気な雰囲気をお楽しみ頂けます。ミッドナイトビュッフェや、氷の彫刻で飾られたプールサイドでのビュッフェなど、様々なイベントがパーティを華やかに演出します。クリスマスやニューイヤーにもスペシャルメニューをご用意しています。

ワインリスト

船内のワインセラーには常時約80種類のワインをご用意しています。ワインをご希望の際には、イタリアワイン協会のソムリエがお客様のメニューに合ったワインをお選びします。

お飲み物

ワイン、ミネラルウォーターなどがセットになったドリンクパッケージをご用意しています。事前にお申込をご希望の際は、www.costacruises.jpにてご予約ください。

バー・カフェ

イタリアワインをはじめとするトップクラスのワインや、スピリットなどが並んだバー・カフェが船内のいたるところにあります。その他、ワインバーではワインのほかシャンパンやスパークリングワイン、コニャック&シガーバーでは数多くのコニャックやシガーをお楽しみ頂けます。

※これらのバー・カフェ、レストランでのお支払いはお部屋付けになります。

有料レストラン：クラブレストラン

一部の客船*を除いてクラブルートラン（有料レストラン）をご用意しております。クラブルートランではイタリア人料理長が創り出すメニューの数々をご堪能いただけます。営業時間は通常19:30～21:00までオープンしており、ご予約はインフォメーション／カスタマーサービスデスクで受け付けしております。

メニュー・料金等の詳細につきましては船上にてご確認ください。

*有料レストランのある客船
 (コスタファシノーザ、コスタファボローザ、コスタデリチヨーザ、
 コスタパシフィカ、コスタルミノーザ、コスタセレーナ、
 コスタマジカ、コスタフォーチュナ、コスタメディタラニア、
 コスタアトランチカ、コスタビクトリア、コスタネオロマンチカ)

船内でのお支払いについて

船内でのお支払いとコスタカード

乗船中の乗船証「コスタカード」をキャビンにご用意しております。乗下船の際などに必要になります。また、客船内ではキャッシュレスシステムを導入しており、船内でのお買い物やワインなどのお飲み物、スパのご利用、寄港地観光（オプショナルツアー）、電話代、カジノ（有料）などすべてコスタカードを通してお客様のキャビンにお部屋付けになります。クルーズ最終日にまとめてご精算いただきます。

クレジットカードをご登録されないお客様は、乗船後48時間以内にお一人様につき150ユーロ（アジアショートクルーズでは150USドル）のデポジットをお支払いいただきます。船内でのご利用金額がデポジットを上回った場合は、新たなデポジットが請求されます。クルーズ最終日の精算時に、デポジットに残金がある場合、現金にて返金致します。ほとんどの船では、コスタカードが鍵の機能を果たしますが、次の船では別のご用意となります。（コスタアトランチカ、コスタビクトリア、コスタクラシカ、コスタアレグラ）

クレジットカード

クルーズ開始後にクレジットカードをご登録いただくと、船内でのすべてのお支払い分が自動的にご登録のクレジットカード会社へ請求されます。ご利用いただけるクレジットカードは、アメリカン・エキスプレス、ビザ、マスター・カードです。

個人小切手

船内では個人小切手はご利用いただけません。

船内通貨と両替

船内使用通貨は基本的にユーロ(€)になります。カリブ海クルーズ、一部のアジアクルーズでは米ドル(US\$)の場合もございます。詳しくはお問い合わせ下さい。船内の両替には、手数料がかかります。

船内にATMはございません。トラベラーズチェックはインフォメーション／カスタマーサービスデスクで現金化しております。

サービスチャージ（チップ）

サービスチャージ（チップ）は自動的にお客様のキャビンにお部屋付けされ、クルーズ終了時にご精算頂きます。料金は以下のとおりです。

★下記を除くすべてのクルーズ：1泊あたりお一人様7ユーロ

★日本・中国・韓国クルーズ：1泊あたりお一人様US11ドル

★南米・春の大西洋横断クルーズ：1泊あたりお一人様US11ドル

★フォートローダーデール出港カリブ海クルーズ：1泊あたりお一人様US11ドル

※コース日数、方面により1日あたりのチップの料金が異なる場合がございます。詳しくはお問い合わせ下さい。

3歳未満のお子様にはサービスチャージはかかりません。4歳以上14歳以下の子様は、上記チャージ料金の半額を申し受けます。

チップ額は船上で質の高いサービスを提供し続けるため、ホテル業務を行うスタッフのためにコスタクルーズが定めているものです。チップはクルーズ料金の一部として不可欠のものですので、金額の変更はお受けできません。



その他のインフォメーション

喫煙

劇場、レストラン内は禁煙となります。バーやラウンジでは喫煙コーナーがございます。すべてのキャビンは喫煙可能ですがバルコニーは防災上の理由で禁煙となります。キャビン内には灰皿が設置されておりませんので必要な方はキャビンスチュアードにお申出ください。

電圧

お部屋の中の電圧は、110ボルト又は115ボルト、及び220ボルトになります。熱を発する電気機器は、キャビン内でご使用いただけません。

※コスタクラシカを除く（コスタクラシカ：220ボルト）

ヘアードライヤー

各お部屋にヘアードライヤーが備え付けてあります。

キャビン（船室）の設備

電話・テレビ・セイフティーボックス・ミニバー・ヘアドライヤーが備えてあります。大小タオルとボディシャンプーはご用意しております。（歯ブラシ等のアメニティ、パジャマの準備はございません）

《セイフティーボックス》

貴重品保管庫（セイフティーボックス）は船内の各キャビンに設置されています。コスタクルーズ及び当社は、前途の保管庫に保管されていない現金や書類、株式、宝石、貴重品等に関するいかなる責任も負いません。

ビューティー・ビーナス（美容室）

営業時間等の詳細につきましては船内新聞『Today』にてご確認ください。

特別な手配が必要なお客様へ

コスタクルーズでは、多くのお客様にクルーズをお楽しみいただけるよう心掛けています。特に、歩行に手助けが必要なお客様や目の不自由なお客様など特別なアシスタンスが必要なお客様は、必ずご予約の際にその旨お申しつけください。特別な設備を設けているキャビンには限りがあります。また、付添いの方とご一緒にご旅行されることをお勧めします。

妊娠中のお客様

妊娠後第24週までのお客様は、医師の診断書をご提出の上、ご予約ください。船内には出産施設等がないため、乗船時に妊娠第25週を超えるお客様はご乗船いただけません。乳幼児に対応する医療設備には限りがございます。

スペシャルリクエスト

スペシャルリクエストのあるお客様は、そのリクエストが可能かどうかをご予約時にご確認いただきますようお願い申し上げます。

小さなお子様について

乗船者が18歳に満たない場合は、大人の方のご同伴が必要となります。また、乗船時に6ヶ月未満の幼児はご乗船いただけませんので、あらかじめご了承ください。なお、15日間、またはそれ以上かけて航海する長期クルーズでは、12ヶ月未満の幼児のご乗船はできません。

宗教的なサービス

船内には、ローマカトリック式の礼拝堂がございます。礼拝の時間など詳しくは船内新聞『Today』をご覧ください。

安全のために

デッキなどに出るときにはかかとの低い靴をお履きいただきますようお勧めいたします。デッキが濡れていることがありますので、滑らないようにご注意ください。

衛星通信

航行中は衛星通信を使い、キャビンから国際衛星電話をかけることができます。また同様にFAXの送受信サービスもご利用いただけます。これらのサービスは船内でのご精算になります。詳しくはインフォメーションデスクまたはカスタマーサービスデスクにお尋ねください。

日本人コーディネーター

コスタクルーズの乗組員として日本人コーディネーターが乗務しているコースもございます。日本人コーディネーターはお客様が船内でより快適にお過ごしいただくためご案内等の便宜をはかるよう努めますが、当該コーディネーターは通常の乗組員として乗船しており、接客対象は全乗客となるため、お客様の個人的なお申し付けにはお応えできない場合もあります。

日本人コーディネーターが乗船するクルーズはお問い合わせの上、ご確認ください。日本人コーディネーターの他船への配置換えにより当該コーディネーターが不在になった場合もしくは日本人のお客様が極少数の場合の日本人コーディネーター不在、またはその他諸事情により日本人コーディネーターが途中乗下船した場合、クルーズプラネットはこれによりお客様に生じた経費の補償はいたしません。

船別 国際電話／ファックス番号

電話のかけ方：001-010-870(海域番号) - 各船の電話番号、またはファックス番号

客 船	電 話 番 号	ファックス番号
COSTA NEOROMANTICA	324798187	324798188
COSTA VOYAGER	19545386157/8	19545386158
COSTA CLASSICA	324798182	324798184
COSTA ALLEGRA	324798190	324798193
COSTA VICTORIA	324798199 または 324798215	324798197
COSTA ATLANTICA	324798083 または 324798090	324798085 324798092
COSTA FORTUNA	324799770 または 324799780	324799776
COSTA MEDITERRANEA	324799684 または 324799679	324799685
COSTA MAGICA	764029390 または 764021467	764029391
COSTA SERENA	761114781 または 761114785	761114779
COSTA LUMINOSA	764890565	764890566
COSTA PACIFICA	764896930 または 764896935	764896932
COSTA DELIZIOSA	764947193	764947196
COSTA FAVOLOSA	765080372	765080374
COSTA FASCINOSA	765096340	765096342

＜ご注意＞ 船が港に停泊中は電話回線が通じません。国際衛星電話は高額で、ご乗客のお客様は常にキャビンにいらっしゃるとは限らないため、時間節約のために前もってキャビン番号を明記の上、内容をファックスでお送りすることをお勧めします。上記の電話番号及びファックス番号はシーズン毎に予告なく変わることがございます。詳しくはお問い合わせください。

下船

下船方法について

下船説明会の際に、下船方法をご案内申し上げます。下船説明会の開催時間は、毎晩キャビンに配られる船内新聞『Today』にてお知らせいたします。下船は入港約2時間後からを目安としてください。荷札の色によって集合場所と下船時間が異なり、下船開始の放送後、順次下船致します。なお、スイートクラスのお客様は優先的に下船いただけます。下船の際は、コスタカードが必要となります。

荷物

お荷物には船内で配布される荷札をくくりつけ、クルーズ下船前夜にキャビンのドアの外に出してください。スタッフが集荷します。小さな荷物、翌朝までに必要なものは別途お手荷物としてご用意ください。また、薬、眼鏡、カメラ、壊れやすいもの、パスポート、航空券等の貴重品類は必ず手荷物に入れていただきます様お願いします。

クルーズアンケート

クルーズ最終日にアンケートをキャビンにお届けします。お客様のご意見をお伺いして、今後のサービスの向上に役立てさせていただきますので、ご協力をお願い申し上げます。

朝食

通常通り、レストランをご利用いただけます。下船日当日のルームサービスはご利用いただけません。

船内精算

下船日の早朝、船内アカウントの精算明細書が配られます。現金、トラベラーズチェックでご精算される方は、指定された場所にてお済ませください。クレジットカードをご登録された方は精算明細書に相違がない限り、特に何もする必要はございません。明細書に相違がある場合は、下船前に指定された場所にてその旨をお伝えください。下船後のご指摘・返済は一切お受け致しかねます。予めご了承ください。

税関検査

ターミナルに進むと、荷札の色別に荷物が置かれております。ご自分のお荷物を受け取り、ターミナル出口へお進みください。見た目の似たスーツケースが多くございますので、必ずよくご確認ください。お取り忘れのないようご注意ください。

日本帰国後のお忘れ物調査はいたしかねます。



コスタクラブのご案内

コスタクラブとは？

コスタクラブは、コスタクルーズをご利用いただいたお客様のために特別にご用意したプログラムです。

お客様への感謝の気持ちを込めて、今後のクルーズでお楽しみいただける特典を豊富にご用意し、いつまでも思い出に残るクルーズ体験をお届けしています。

登録は無料、手続きも簡単

コスタ クルーズを1回以上ご利用いただいたお客様なら誰でも、無料でオンライン登録し、会員番号の発行することができます。(詳細はwww.costacruises.jpをご覧ください)

会員のお客様は、今後のすべての個人旅行のクルーズで5%の会員割引をご利用いただけますが、ご予約時に会員番号をご連絡頂く必要があります。あらかじめご了承下さい。また、一部船内サービスと同時に案内する特定出発日のクルーズにも割引が適用されます。

4つの会員レベル

会員レベルが上がるたびに、ご利用いただける特典が多くなります。

クルーズ1日につき100ポイント貯まります。船内で60ユーロ消費する毎に、あなたのクルーズカードに記録され、40ポイントが加算されます。

アクアマリン クラブ (2,000ポイントまで)

入会時の最初の会員レベルです。コスタクラブの最新情報をお届けする他、ご到着時のキャプテンとの乾杯、キャビンへのチョコレートとフレッシュフルーツのお届け、バースデーまたはアニバーサリーケーキなど、嬉しいサービスをお楽しみいただけます。

コーラル クラブ (2,001から5,000ポイントまで)

キャビンにご用意するスパークリングワインやご出発時の優先乗船など、いっそう充実した特典をご利用いただけます。

パール クラブ (5,001ポイント以上)

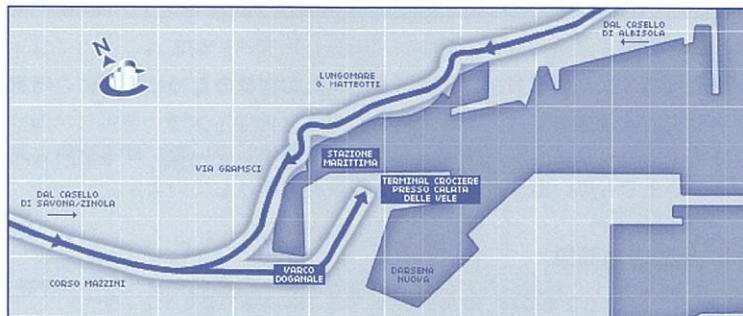
クラブ レストランでの無料ディナー、カジノチップ、クルーズ記念ギフトと優先下船をご利用いただけます。

ゴールドパール クラブ (13,001ポイント以上/過去36ヶ月以内に3回以上ご乗船のお客様)

最高級のサービスをお求めのお客様のニーズに応えるためにワンランク上の特典が用意されております。港でのVIPラウンジ(ご用意のない港もございます)、バスローブや充実のアメニティ、船内スペシャルツアーや、"特別"のサービスをお楽しみ下さい。

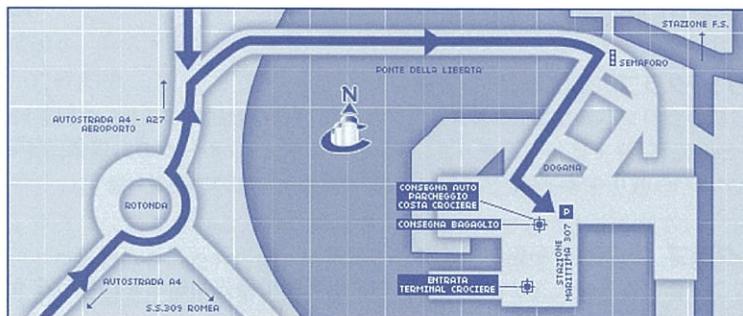
乗船地案内

サボナ港地図（コスタクルーズ専用ターミナル）



ご自身でフライトを手配されたお客様は、フライトの到着時間に合わせたトランシーファーサービスをご利用いただけます。このサービスは、クルーズプラネットを通じて必ず事前の予約を行ってください。（ジェノバ市内からタクシーで約50分、ジェノバ空港からタクシーで約30分）

ベニス港地図



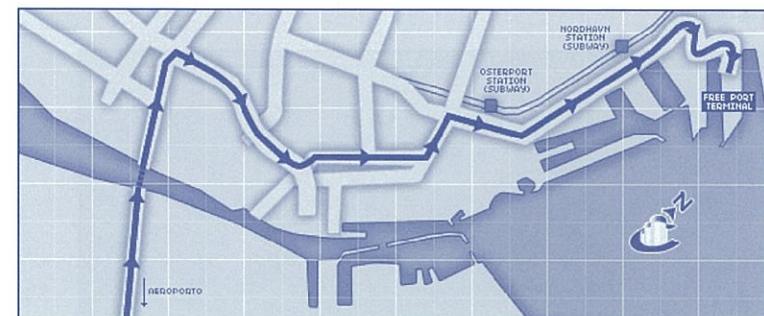
コスタクルーズを通じてトランシーファーサービスを予約されたお客様は、税関の出口でコスタの係員がお迎えします。ご自身で移動される方は、空港から港までタクシーで約30分（約35ユーロ）、あるいはローマ広場行きの公共交通バス（約3ユーロ）をご利用いただけます。乗船港は、ローマ広場より約500メートルのSTAZINE MARITTIME 107 PASSEGERI (PASSENGER TERMINAL) です。ローマ広場・港間はトラム (PEOPLE MOVER) をご利用下さい。(片道1ユーロ) 2011年7月現在

アムステルダム港地図



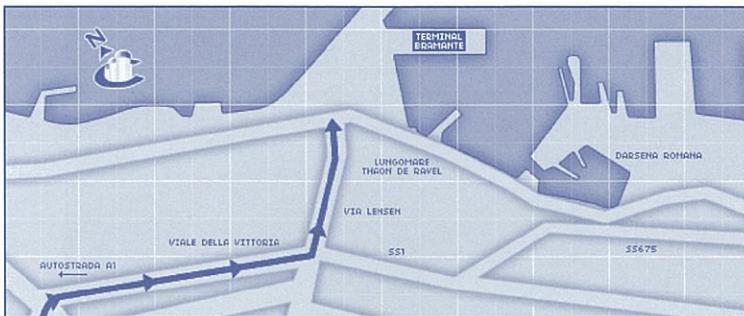
セントラル駅の前のビクトリアホテルからクルーズターミナルまでは、シャトルバスが運行しております。①ビクトリアホテルはダムラーク通り沿いです。

コペンハーゲン港地図



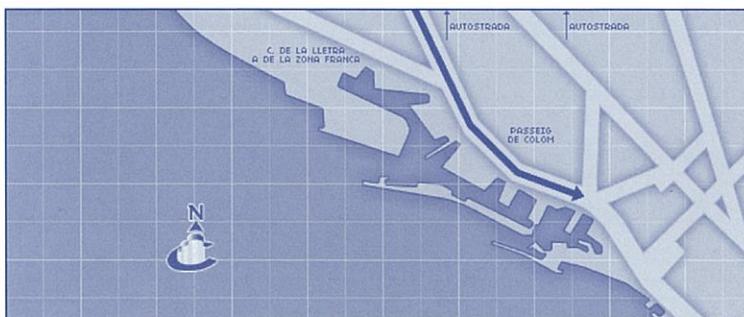
コスタクルーズのトランシーファーサービスを事前に予約されたお客様は、コペンハーゲン空港の税関エリアを通過したところで、ターミナルまでのバスへご案内する係員がお待ちしております。空港から港までタクシーで約30分、料金は300クローネ程度です。

チビタベッキア港地図



ローマ空港から港までタクシーをご利用の場合の料金は、約150ユーロ、約1時間です。乗る前にドライバーと値段を確認し、同意されることをお勧めします。*船はチビタベッキア港内のいずれかの埠頭に入港しております。

バルセロナ港地図



バルセロナ空港から港までは、タクシーで所要約40～50分、料金は25～35ユーロ程度です。また、空港内にある鉄道駅をご利用される場合には、「Catalunya（カタルーニャ）」または「Sants Estació（サンツ・エスタシオ）」で降りて地下鉄（グリーンの3番線）に乗り換え、「Drassanes（ドラサネス）」で降ります。この駅はランプラス通りの端、クリストファー・コロンブスのモニュメントの近くにあります。ここから海に向かって通りを渡ると、「Port Bus」という、港行きの青い小型バスのバス停があります。このバスは港の全ターミナルで停車します。

*本書の無断複写（コピー）・複製は法律で認められる場合を除き、著作者、出版社の権利侵害となります。

*本書に記載の内容は船会社の判断により、予告なく変更される場合がありますので、予めご了承ください。