



プルマントールクルーズ
乗船の手引き



JEIBA
CORPORATION



プルマントゥールクルーズへようこそ

目 次

●ご乗船に際して	2
●船内生活について	3
●ショアエクスカージョン (SHORE EXCURSION)	9
●グランドクラス	10
●下船に際して	11
●各船のご案内	13

クルーズ料金に含まれるもの

- クルーズ中のお食事代およびアルコール、ミネラルウォーター (1本) を含む全ての飲み物 (一部有料)
追加ミネラルウォーターは有料です (1本0.75ユーロ)
- 船内イベント (ショー) プールやフィットネスルームの利用

クルーズ料金に含まれないもの

- チップ ■ショアエクスカージョン ■有料レストランでのお食事代 ■ランドリー
- 電話代 ■有料の飲み物代 ■診療費 ■カジノや船内ショップでのお買い物
- ビンゴゲーム、スパ利用料金 ■ポートチャージ (事前支払い)

ご乗船に際して

1. バゲージチェックイン

ご到着されたターミナルにてプルマントールの職員にまずトランクをお預けください。部屋番号と名前を記載した手荷物タグをお付けください。



▲手荷物タグ

ポーターによりお部屋まで届けられます。(お部屋に届くまでしばらく時間がかかります。)常備薬、宝石、貴重品などを中に入れていないようご注意ください。危険物または出航前に陸地で購入された食料、飲料の船内への持ち込みは禁止されています。

危険物または出航前に陸地で購入された食料、飲料は警備員がお預かりし、クルーズ終了時にお返しいたします。

2. チェックイン

パスポート、乗船券、船内費用支払登録用紙(2枚カーボン式)、をご準備ください。

代わりにクルーズ・カードを発行いたします。

船内費用支払
登録用紙



■クルーズ・カードの用途は

- ①お部屋の鍵
- ②乗下船に際しての身分証明
- ③船内でのお買い物のお支払い

(船内でのお支払いには全てこのカードをご利用いただきます。

ユーロなど現金でのお支払いは出来ません。)



▲クルーズ・カード

クルーズ中は常に携帯ください。

- ▶チェックイン・カウンターでは皆様の顔写真をお撮りいたします。
- ▶パスポートは乗船の際にお預かりし、下船時にお返しいたします。
- ▶念の為、上陸の際はパスポートのコピーをご持参ください。

3. クレジットカードの登録

船内でのお買い物のお支払いをクレジットカードでお支払いになる方はチェックイン時にクレジットカードの登録をお願いいたします。

クレジットカードの登録をご希望で無い方は、デポジット(預託金)として200ユーロ程度を乗船後レセプションにてお預けください。この手続きをされないと船内でのお支払いは出来ません。

クルーズ中にその金額を超える場合は、レセプションにてデポジットを追加してください。

■チェックイン時間

チェックインは出港時刻の5時間前から2時間前までとなります。

※クルーズにより異なる場合がございますので、クルーズチケットにてご確認ください。

船内生活について

■避難訓練

クルーズ乗船後24時間以内に避難訓練を行うことが義務付けられています。訓練実施の時間は船内新聞に記載されます。

「避難のサイレン(短い音が7回と最後に長い音が1回)」がなりましたら速やかにお部屋にお戻りになり、救命胴衣をお持ちの上廊下から避難ルートをお進みください。各階にはクルーが配置され皆様に避難場所をご指示いたしますので従ってください。避難訓練では避難場所の確認と救命胴衣の装填方法などをお教えいたします。全員ご参加ください。

全てのお客様に対しまして、キャビン備え付けの救命胴衣の付け方についてご確認いただきます。救命胴衣はキャビン内のクロゼットの中にあり、クルーズの間中必ず保管しておいてください。

キャビンに滞在するお客様の人数分の救命胴衣が準備されています。お子様用の救命胴衣が必要な場合は、キャビンスチュアードにお申し付けください。また、キャビンのドアに掲示している避難経路図を必ずご確認ください。

▲国際海事機構(O.M.I.)に求められた条件に基づき、緊急の際には全てのお客様およびクルー全員が避難できるよう、船内には十分な数の救命ボートが準備されています。また、非常時のマスターステーション(MUSTER STATION緊急時集合場所)の位置も表記されています。

■食 事

アーリーライザー（早起きの方用のモーニングコーヒー）

朝食 自由席のメインレストランとビュッフェレストランがございます。

昼食 自由席のメインレストランのアラカルト料理又はビュッフェがございます。

夕食 2回制の指定席となっております。クルーズカードに記載がございます。

ミッドナイトビュッフェ（深夜の軽食）

※プルマントゥール社は、オールインクルーシブポリシーを採用しています。全てのバー、レストラン、ディスコでのビール、ワイン、アルコール飲料、ミネラルウォーター、ジュース、コーヒー、ソフトドリンクなどの料金は全てクルーズ料金に含まれています。但し、ビンテージワインや一部のバーで有料の飲み物がございます。

■オールインクルーシブ

船内でのアルコール、ミネラルウォーター（1.5ℓ 1本）はクルーズ代金に含まれています。

※但し、一部有料のワインやウイスキーもございます。

※2本目以降のミネラルウォーターは有料です。

（1本0.75ユーロ）



■ルームサービス（朝食は無料です。）

ルームサービス係までお電話いただくか、キャビンに備え付けの用紙に必要事項をご記入いただき、午前3時までにはキャビンのドアの外側にかけておいてください。（このサービスは下船当日にはご利用いただけません）

朝食以外 船内に備え付けのルームサービスメニュー（有料）からお選びください。（サンドイッチ等）



■喫煙

船内はキャビンを含めすべて禁煙となっています。指定された外側デッキ(灰皿のある場所)をお願いいたします。

■各室内設備

◎キャビンに装備されているもの

バスタオル／フェイスタオル／シャンプー／石鹸／ヘアドライヤー

電圧……【ゼニス号・エンプレス号】110V。日本と同じ形状の二股プラグ(Aタイプ)。

【ソブリン号】220V。二股プラグ(Cタイプ)。

※製品により、変圧器が必要となる場合がございます。



二股タイプ
(Aタイプ)



二股タイプ
(Cタイプ)

※洗面所へは段差がありますので足元にご注意ください。

※シャワーなどの出しっぱなしにご注意ください。

※プールでご利用いただけるタオルは、プールデッキにご用意しています。

毎日交換いたしますが、追加のご要望はキャビンスチュワードにお知らせください。

タオルが返却されない場合、30ユーロの料金がかかりますのでご了承ください。

※キャビンに湯沸かしポットの備え付はございません。

※スリッパ、歯ブラシ、パジャマはご持参ください。

■防火について

火災が起らないようにキャビン内での喫煙は厳に慎みください。また湯沸かしポットなどの利用も出来ません。

火災を発見した場合は船内の火災報知機を押してお知らせください。



■船内通貨

ユーロ 日本円からの両替は承っておりません

■利用できるクレジットカード

VISA、マスターカード、アメリカンエクスプレスカード

■チップ

下船時にお支払いください。

7泊クルーズの場合 …………… 72ユーロ

■インターネットご使用方法

【ソブリン号・ゼニス号】

①パソコンのInternet Explorerを立ち上げるとMTNインターネットサービスの画面が自動的に立ち上がります。クルーズカードに記載されているID番号、部屋番号、生年月日、パスワードをご入力ください。インターネット回線に接続されます。

※トップ画面で言語(日本語)をお選びいただけます。インターネットは日本語で閲覧出来ませんが入力出来ません。

②ご利用プランをお選びください。

プラン1	200分	32ユーロ	プラン3	80分	18ユーロ
プラン2	120分	23ユーロ	プラン4	30分	9ユーロ

お支払い:接続料はクルーズカードにご請求されます。

*2012年6月現在

Wi-Fiエリア:インターネットコーナーでのみWi-Fi接続が可能です。(ソブリン号:4階、7階/ゼニス号:5階、7階)

【エンプレス号】

①レセプションにてインターネット接続カードをお買い求めください。

②パソコンのInternet Explorerを立ち上げるとインターネット接続サービス画面が自動的に立ち上がります。

③インターネット接続カードをスクラッチし、ID番号、PIN-CODEをご入力ください。

■清算について

クレジットカードご登録の方:

自動的にカード清算(チップも含む)が行われますのでレセプションでの手続きは不要です。

ご利用明細は下船日の早朝にお部屋に届きますので明細のご確認をお願いいたします。



▲クルーズカード

キャッシュ・デポジットをお預けの方:

レセプションにて下船日に必ず清算をお済ませください。

清算後のお買い物:

写真、シガレット、有料の飲み物につきましては直接現金にてお願いいたします。

■ドレスコード

夕方以降の服装はドレスコードがあります。船内新聞にてご確認ください。
種類は、GALAとINFORMALとテーマナイトです。
夕方までの服装は自由です。

GALA

キャプテンのウェルカムパーティの夜はフォーマルで、通常クルーズ中に1回。
男性の場合、スーツ又はブレザー・ネクタイと替ズボンをご用意ください。
女性の方は好みのお洒落をお楽しみください。
(タキシードやロングドレスは特に必要ありません。)



INFORMAL

カジュアルな服装で男性の場合ネクタイも不要です。

テーマナイト

トロピカル (TROPICAL) やアラビック (ARABIC) など寄港地にちなんだ服装でお楽しみください。カジュアルな服装でお過ごしください。

いずれの場合も夕食時はTシャツやジーンズでのご利用はご遠慮ください。

※レストランは空調が強く効く場合がございますので、
夕食の際はショールなど肩からかけるものをお持ち
いただくと便利です。



■貴重品

キャビンにありますセイフティーボックスをご利用ください。

■セイフティーボックスについて (例:ソブリン号の場合)

※最初にセイフティーボックスの内側の赤いボタンを押します。

<新規登録>6桁の暗証番号を押し、A (左下) を押します。

(閉め方) 6桁の暗証番号を押し、A (左下) を押します。緑色のランプが付きましたら閉まります。

(開け方) 6桁の暗証番号を押し、A (左下) を押します。緑色のランプが付きましたら開きます。

■電話

各キャビンからかけることができます。また、日本からもかけることができます。

■ランドリー (セルフランドリーはございません。)

キャビンにありますランドリースリップに記載してルームメイドにお渡しください。(別料金)

■船医 (有料)

船には船医と看護婦が乗船いたしております。

緊急の場合はレセプションにご連絡ください。

■車椅子でのご乗船

車椅子ご利用の方のキャビンがございます。事前にお申し込みください。

船内では個人用に貸与できる車椅子はございませんのであらかじめご持参ください。

■エンターテイメント

毎夜、レビューやマジックなどのショーが行われます。(無料)



■カジノ(船が入港中は営業いたしません。)

ルーレット、ブラックジャック、スロットマシンなど



■キッズプログラム

18歳以下の子供様向けの船内プログラムがございます。

私達は子供のお客様を常に歓迎いたします。お子様のために、幅広い種類のアクティビティ、ゲームなどを備えた子供用ルームなどをご用意しています。

また、13歳以上のティーンのお客様には、別途カピ・クラブというプログラムやアクティビティがございます。

ナイトタイムをお楽しみいただくため、3歳以上のお子様を対象としたベビーシッターサービスもご利用いただけます(別料金)。詳細はレセプションまたはアニメーターにお問い合わせください。

レストランではお子様用メニュー、“ティニー・メニュー”もご用意しています。ウェイターまたはメートルディーにご相談ください。

■スパ

マッサージ、ボディケアをお楽しみください。ヘアサロンもございます。



シヨアエクスカーション (SHORE EXCURSION)

船会社が主催する陸上ツアー（有料）が寄港地ごとにあります。乗船後お申し込みください。

通常スペイン語でツアーは行われます。英語圏の参加者が多い場合には英語のツアーが実施される場合もございますが、必ずあるとは限りませんので御了承願います。

規定の人数に達しない場合は催行されない場合がございます。

（クルーズカードでのお支払いとなります。お申し込み後シヨアエクスカーションのチケットが船内に届けられますのでご参加の際はそれをお忘れなく。またシヨアエクスカーションの集合場所や集合時刻はデイリープログラムにてご確認ください。）



グランドクラス(Grand Class)

特別なお客様だけに

ご到着されてからチェックアウトまでがお寛ぎの
一時となりますよう、特別なサービスをご用意いたしました。



At the port

- ・ Grand Class専用チェックインカウンター
- ・ ウェルカムドリンク(カヴァ、ミネラルウォーター、ジュース)
- ・ 優先乗船・キャビンへのエスコートサービス

In the cabin

- ・ 乗船時のプレミアムカヴァとフルーツのサービス
コーヒー、紅茶メーカー、プレミアムアメニティ
バスローブ、スリッパ、ピローメニュー
- ・ 無料ルームサービス(お食事、お飲み物)
- ・ ガラでのお召し物無料アイロンサービス
- ・ カナッペもしくはスイーツのサービス(毎日)

On board

- ・ ウェルカム・レター
- ・ グランドクラス専用スタッフ
- ・ グランドクラス ウェルカムデスク・スパ15%割引
- ・ 80分無料インターネットアクセス(お一部屋毎)
- ・ カジノ優待
- ・ 有料レストラン「WU」での無料ウェルカムカクテルと
タパス(ソブリン、エンプレスのみ)

Excursion

- ・ プライベートなご手配
- ・ オプションルツアー参加保証

At the restaurant

- ・ メインレストランでのテーブル指定の
優先テーブル番号を確約
- ・ 朝食ビュッフェでのお座席予約

On disembarkation

- ・ パーソナル・グッバイ・レター
- ・ 優先下船
- ・ 下船時のお手伝い

◆ 対象カテゴリー ◆

ソブリン号

RS・ロイヤルスイート
ST・デラックススイート
GT・グランドスイート

エンプレス号

RS・ロイヤルスイート
ST・デラックススイート

※ジュニアスイートは対象外



下船に際して

デイリープログラムにてご確認ください。

◎トランクは前日の夜中に廊下にタグを付けてお出してください。

鍵をしっかりおかけになり、下船タグをお付けの上通路に置いてください。時刻は下船前日に通知されます。その中には決して常備薬、宝石、現金などをお入れにならないようお願いいたします。下船タグは下船前日に配布されます。

お預けになられたバゲージ(荷物)は、下船日にポートターミナルにてお受け取りいただきます。

●ワンポイントアドバイス

下船日前夜用にボストンバッグなど1泊分のバッグをご用意いただくと便利です。

◎清算

下船当日に清算を済ませ、レセプションからパスポートをお受け取りください。

下船の順番は船内アナウンスに従ってください。

お客様は到着港税関係員の下船許可無しには下船は許されておりませんのでこれに反する場合は厳しく罰せられますので、係員の指示があるまで必ず待機くださいますようお願いいたします。

◎手荷物はおお客様ご自身で管理をお願いいたします。

◎朝食後に退室をお願いいたします。

その際個人的なお荷物も一緒に持ち出しをお願いいたします。直ちに室内は清掃準備に入りますのでご協力をお願いいたします。

※引き出しやセーフティボックス内、洗面所などをご確認くださいお忘れ物のなきようお願いください。(退室時間は船内新聞にてご確認ください。)

■以下のルールをお守りください。

①ワインやお食事の消費には充分ご注意ください、不要なお食事やお飲み物を無駄になさらないようお願いいたします。

お取りいただいたものをお召し上がりいただいてから、新しいものをご注文ください。

②バーのグラスを他のエリアやキャビンに持ち出さないようお願いいたします。

③ダンスフロアにタバコやグラスを持ち込まないようお願いいたします。
事故の原因となります。

④グラスやカップをゴミ箱に捨てないでください。

⑤他のお客様のご迷惑になる行為や公共物の破損などがあった場合、
弁償や下船の対象となりますのでご了承ください。

ご理解、ご協力のほどお願い申し上げます。

クルーズをお楽しみいただけますよう、心よりお祈り申し上げます。



各船のご案内



ソブリン号

- 建造年数：1988年（2008年 改装）
- 乗客数：2,852名
- 総トン数：73,192トン
- 全長：268m 全幅：32m 喫水：8m
- 船籍：マルタ
- スピード：21 ノット
- 設備：レストラン3ヶ所、カフェ、バー、ロッククライミングウォール、フィットネスセンター、スパ、プール2ヶ所、カジノ、スポーツデッキ、ソラリウム、ミーティングルーム、ショップ、シアター、ディスコ
- 電話番号：001-010-1-954-67-22334 /5/6



ゼニス号

- 建造年数：1992年（2004年 改装）
- 乗客数：1,440名
- 総トン数：47,255トン
- 全長：207m 全幅：29m
- 船籍：マルタ
- スピード：21.4 ノット
- 設備：レストラン、カフェ、バー、フィットネスセンター、スパ、プール、カジノ、ショップ、シアター、ディスコ
- 電話番号：001-010-1-954-88-55723

*2014年よりクルーズ・ドゥ・フランスの運航になります



エンプレス号

- 建造年数：1990年（2004年 改装）
- 乗客数：2,020名
- 総トン数：48,500トン
- 全長：208m 全幅：30m 喫水：7.56m
- 船籍：マルタ
- スピード：19.5 ノット
- 設備：レストラン、カフェ、バー、ロッククライミングウォール、フィットネスセンター、スパ、プール2ヶ所、カジノ、ソラリウム、ショップ、シアター、ディスコ
- 電話番号：001-010-1-954-67-22547



ホライズン号

- 建造年数：1990年（2005年 改装）
- 乗客数：1,828名
- 総トン数：46,811トン
- 全長：208m 全幅：29m
- 船籍：マルタ
- スピード：21.4ノット
- 設備：レストラン、バー、フィットネスセンター、スパ、プール、カジノ、シアター、ディスコ、インターネット
- 電話番号：001-010-1-954-22231

*2014年よりクルーズ・ドゥ・フランスの運航になります



モナーク号

- 建造年数：1991年（2003年 改装）
- 乗客数：2,733名
- 総トン数：73,937トン
- 全長：268m 全幅：32m 喫水：7.5m
- 船籍：マルタ
- スピード：19ノット
- 設備：レストラン、カフェ、バー、ロッククライミングウォール、フィットネスセンター、スパ、プール、カジノ、ジム、ソラリウム、ミーティングルーム、ショップ、シアター、ディスコ



ブルマントゥールクルーズ 総代理店

株式会社ジェイバ

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町13-3
日本橋IPビル

TEL:03-5695-1647 FAX:03-5695-1827

Email: info@jeibacruise.jp

URL: <http://www.jeibacruise.jp>