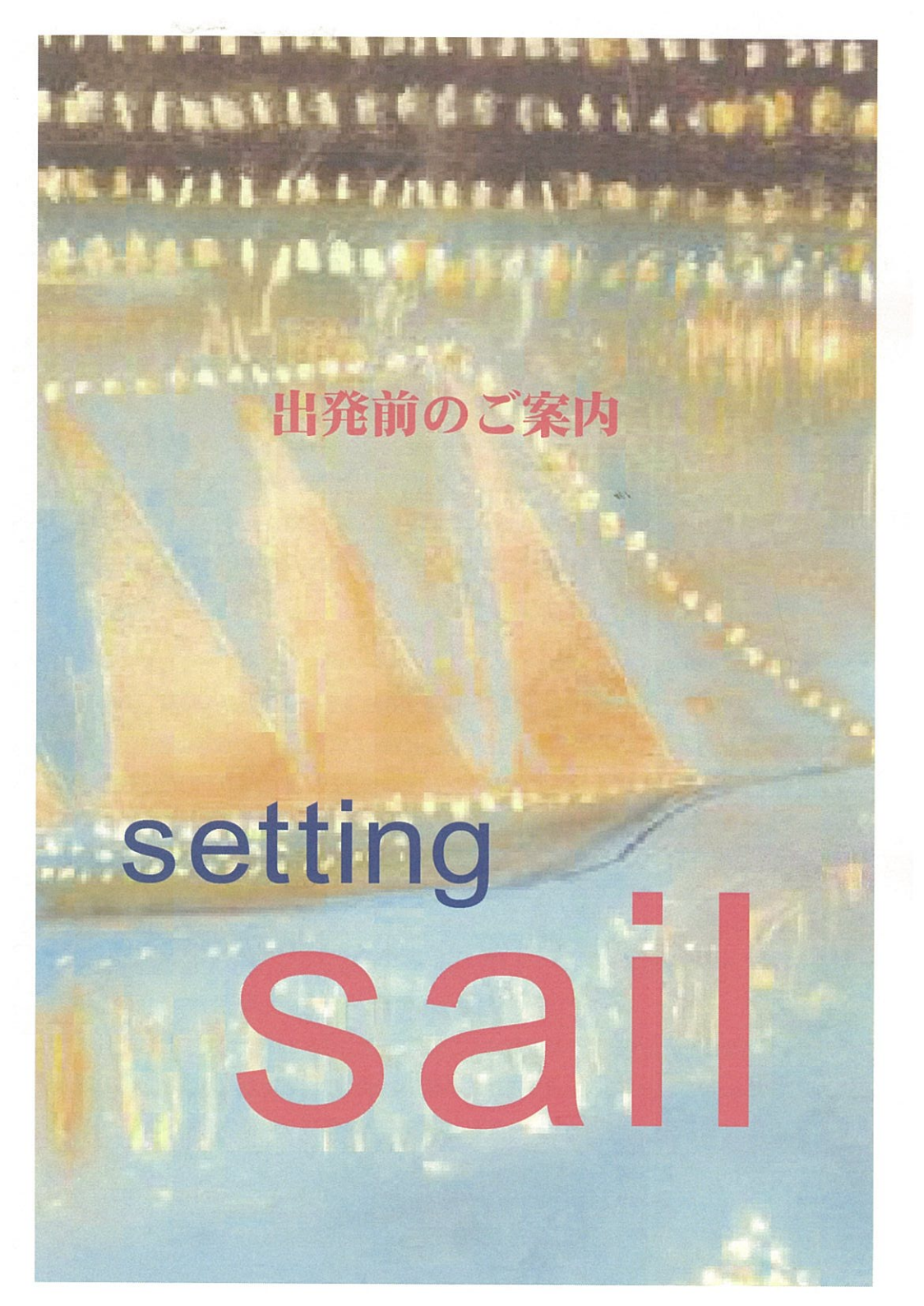




出発前のご案内

setting

sail

Contents

船上生活	3
出発前の準備	5
乗船時のご案内	7
ダイニング	10
スペシャルサービス	12
下船時のご案内	15

感動の旅へようこそ

Welcome

非日常的なクルーズシップ、『ウインドスタークルーズ』によるこそ。

お客様のウインドスタークルーズでのバケーションが素晴らしいものになりますように、ご案内をさせていただきます。

ご乗船になるウインドスターの帆船は、どこを帆走しても、注目を集めるシップです。

夢にみたシルエットが目の前に。200フィートのまばゆいばかりの白い帆が、頭上にそびえたち、天然チーク材のデッキや輝く装飾金具がお待ちしています。さあ、非日常的なバケーションに出発しましょう。

ウインドスターの航海技術

シップは、青い大海原をディーゼルエンジンを使って航行しますが、ひとたび風速10ノット以上の十分な風が吹けば、すべてのマストから張られ、21,000スクエアフィートの帆が風を受け、あこがれの瞬間が訪れます。まるで世界が囁きに導かれているかの様です。

可動式のフィンを備えた安定装置とコンピュータ制御のバラストタンクによって、船の傾きは最大でも2～3度の角度に抑えられております。

カジュアルエレガンス

豪華シップでありながら、船内は自由な雰囲気からもたらされる快適な空間です。くつろぎの時を与え、お客様の思いのままにバケーションをお楽しみいただけます。

スタッフにも、そしてお客様にもカジュアルエレガンスの雰囲気を見出すことができます。自由に親しみやすく、同じ船の仲間と知り合いの事は感動的です。さらにウインドスターのサービスはバケーションを楽しむうえで、重要な役割を果たします。

寄港地にて

寄港地では自由に過ごせます。世界で最も魅力的な場所へウインドスターがご用意したオプションツアーなどで訪ねることが可能です。

ヨーロッパでは、歴史と文化に魅了されるでしょう。古代遺跡探索、芸術鑑賞、壮大な建築物めぐり、ワインセラーでの試飲。ウインドスターで暖かいエリアをクルーズすれば、いろいろな冒険が待ち構えています。乗馬、ヘリコプター遊覧飛行、カタマランクルーズ、シュノーケリング、人里離れたビーチの散策、熱帯雨林ハイキングなどなど。

沖止めの際には、船から港まではテンダーボートを一定間隔で運行いたします。出航の1時間前までに船にお戻りください。

スポーツとアクティビティ

ウインドスターのアクティビティは、大型客船や昔のクルーズ船のものとは趣が異なり、押しつけのバカンスではありません。船内では、アクティビティに参加したり、ただ自由にくつろいだり・・・あなたの気の向くままに過ごすことができます。

沖止めの間、ウインドサーフィン、ウォータースキー等の色々なアクティビティを無料で楽しめるスペシャルウォータースポーツプラットフォームを存分にご活用ください。（スキューバダイビングは、オプションの寄港地観光として現地オペレータより提供されます。別途、参加費用が必要です。認定ダイビングプログラムに参加希望の方は、事前に資格認定証のご提示が必要です。また、初心者向けのスクーバダイビングプログラムも現地オペレータより提供可能です。）

注意： プラットフォームは沖に停泊中のみ利用可能ですが、コンディションや現地規制により、変更されることがございます。プラットフォームは、港に入港中はオープンしません。地中海クルーズでは、ご利用可能なウォータースポーツに制限がございます。

ウインドスターは、追加料金なしでスノーケルの用具をレンタルいたします。用具の破損・紛失または定刻までにご返却されない場合、以下の料金が自動的にルームチャージされます。マスク \$60, スノーケル \$15, フィン \$70, ベスト \$45, メッシュバッグ \$20.

安全上の理由によりスノーケリングをスポーツプラットフォームで使うことはできませんが、寄港地ではレンタル可能です。

● 出発前の準備

お荷物とお洋服について

お荷物は少なめに、コットンやシルクなどの天然素材の軽くて涼しいお召し物をお持ちになることお勧めいたします。大西洋横断や秋の地中海クルーズにご参加されるお客様は暖かいお召し物（重ね着が最適です）をお持ちになることをお勧めします。ディナーや夕方の船内の服装は、カジュアルエレガンスです。リラックスしておしゃれにディナーを楽しめるお洋服が合います。

女性のお客様は、サンドレス、スラックス、インフォーマルなイブニングウェアが最適です。男性のお客様には、スラックス、襟付きシャツ、ポロシャツをお勧めします。特にフォーマルディナー、コスチュームパーティーはございません。ネクタイとジャケットの着用は不要です。（ただし、モンテカルロに寄港するクルーズにご参加の場合、多くのカジノでは男性はネクタイとジャケットの着用が必要であることをご承知置きください。ウインドスターのルールでは唯一、The Restaurant(メインダイニング)、ディグリーズレストラン、パブリックルームでの夜間の短パン、ジーンズ、帽子、Tシャツの着用をお断りしております。カントリーカジュアルは、ル・マルシェ および キャンドルズでは着用が可能です。

パスポート、ビザについて

パスポートをお忘れなく。また、入国にビザが必要な国がございます。パスポート残存期間は、予定滞在日数に加えて6か月以上の有効日数が必要です。ご参加されるクルーズの訪問国に必要な書類（VISAなど）は、お客様ご自身でご用意ください。ビザをお持ちでない場合、ご乗船をお断りいたす場合がございます。その際の補償は致しかねます。必要な書類をお持ちでないお客様、またイスラエル、キューバの出入国のスタンプがあるパスポートをお持ちのお客様は、乗船が拒否される場合や、罰金が科せられる場合がございます。罰金はおお客様の責任でお支払いいただきます。

税関への届け出について

お客様の国を出国される前に、外国製のカメラ、レンズ、宝石、時計、双眼鏡等を税関に届け出してください。届け出がないと購入証明書の提示または、関税の支払いが帰国時に必要になります。この手続きは、クルーズ出航の際にはできません。

寄港地観光（オプション）

寄港地観光は、クルーズご出発の前、今から事前予約が可能です。ご予約は、以下の二つの方法からお選びいただけます。

オンライン予約：ウインドスタークルーズのウェブサイト（www.windstarcruises.com）の寄港地観光予約ページへアクセスしていただき、お客様のクルーズご予約番号とお名前にてログインし、エキサイティングな寄港地観光をご予約ください。手続きが最もスピーディーであるため、ご希望のツアーが取りやすくなっております。

船内予約：キャビンに寄港地観光申込用紙をご用意いたしております。寄港地観光の詳細説明に加え、ご希望の寄港地観光観光をこの用紙でご予約することも可能です。しかしながら、船内予約よりもオンライン予約が優先されるため、船内予約の際には既に定員に達しているツアーがある場合がございます。

予防接種

旅行に必要な予防接種は、外務省のホームページをご参照のうえ、掛かり付けの医師・病院へ、お問合せください。

保険について

出発までに任意の旅行保険へのご加入をお奨めいたします。ウインドスターの法的補償範囲はクルーズ規約に記載されており非常に限定的です。

船内でのお支払い

お客様のAmerican Express®, Visa®, または MasterCard®の何れかのカードをご乗船時にご登録いただくと、お客様の船内アカウントが開設されます。これにより船内では、すべてのお買いものとサービスの代金をお客様の船内アカウントに課金します。

クルーズ終了の際、American Express®, Visa®, MasterCard®, トラベラーズチェック、現金（USドルのみ）で、アカウントの全額をご精算ください。船内通貨はUSドルとなり、口座のご精算には、USドル以外の通貨はご利用になれません。

寄港地でのお支払い

現地通貨でのお支払いが、お得です。多くの寄港地では主要なクレジットカードがご利用になれます。また、USドルでお支払いになれる寄港地もございます。

●ご出発およびご乗船

エアラインの遅延について

エアラインの遅延により、出航の2時間前に港に到着できない場合、航空船舶係員（米国の国番号 1 -206-733-2991 英語のみ）までご連絡ください。24時間受け付けております。

If you believe a delay will cause you to arrive in the port of embarkation less than two hours before the ship's scheduled departure, call us at +1-206-733-2991.
Air/Sea representatives are available 24 Hours.

お荷物について

すべてのお荷物にタグを付け、お名前、ご住所、電話番号をご明記ください。クルーズ規約に記載のウインドスターバゲッジポリシーをご参照ください。

喫煙について

喫煙は、すべての客室、および、すべてのレストランと廊下を含む公共スペースで禁止されております。屋外デッキの指定された場所においてのみ、喫煙可能です。

船内でのアルコールについて

お客様が船内にお持ち込みになられたビール、その他のアルコール類は、どのような容器に保存されている場合でも、税関規定により船内でお飲みになることはできません。ただし、お持ち込みになられたワインおよびシャンパンはお飲みになることができます。寄港地でご購入されたアルコール類は、回収させていただき、クルーズ最終日にお部屋へお届けいたします。クルーズの間、スタッフが大切に保管いたします。船外でご購入されたワインおよびシャンパンは客室でお飲みになることができます。レストランおよびバーでお飲みになる場合には、US15ドルのお持ち込み料が部屋付けされ、請求書に加算されます。

乗船開始時間

乗船開始時間は通常午後1時です。(乗船開始時間はコースにより異なります。クルーズドキュメントで乗船開始時間をご確認ください。) 出航の1時間前までに必ずご乗船ください。

乗船時の流れ

①クルーズカード

乗船の際に船名、乗船日、お名前を記載したクルーズカードをお渡しいたします。(お渡しする場所は、クルーズターミナル内または、乗船口前となり、出航地により異なります。)

クルーズカードは、上下船の際の身分証明書、客室のカギを兼ねており、また船内での支払の際にご提示いただくカードとして機能いたしますので、必ず常時ご携帯ください。

②乗船

スーツケースなどの荷物は、係員より指示された所定の場所に預けます。名札を必ず付けてください。乗船の際にはお手荷物のみ持って乗船します。乗船口でパスポートチェックがあります。乗船後、ラウンジまたはフロントにてクレジットカードの登録を行います。クルーズ中利用した費用の清算をするクレジットカードを予め登録してください。同じキャビンの方でも別々にクレジットカード登録が可能です。また、代表者がお連れ様すべての費用を一括清算することも可能です。

③パスポート

パスポートは出港時に回収させていただき、クルーズ終了までパーサーがお預かりいたします。

お部屋に入ったら

お荷物は出航前までにお部屋に届きます。ご確認をお願いします。お部屋に配布している船内新聞にて、船内レストランのオープン時間、ボートドリル(全員参加の緊急避難訓練)の時間などをお知らせしておりますので、ご一読ください。また、ショップ、SPA、カジノ、図書室のオープン時間、DVDやiPodのレンタル、音楽ライブの時間、カクテルパーティ、診療時間、寄港地観光窓口相談、寄港地観光へ参加される際の集合時間なども記載しております。



Daily Program (船内新聞) の見本 《サントリーニ (ギリシャ) 寄港時》



Santorini, Greece

Monday, July 27, 2009

Captain Alan MacAry
Hotel Manager Holly Weberg

First Tender 8:30 AM (approximate time)

Once the ship is cleared by the local authorities you may proceed ashore.

Final Cable Car 3:30 PM

This is the last cable car you will be able to take to in time for the final tender.

Final Tender 3:50 PM

The Wind Star prepares to sail for Rhodes, Greece.

Shore Side Tender Service

A Shore Side
half past 10
past & ten

沖止めの際のテンダーボート
は15分おきに出発します。

Port Information

Today the local tourism board will provide a local guide to answer any last minute questions in the Lobby upon arrival until 10:00 AM this morning.

Shore Excursions

Profitis Ilias & Oia Village
Departs the lounge at 8:30 AM

Highlight
Departs

Please to
cancel
AM today

Shore Exc
Shore Exc
Receipt

In consideration of your fellow guests please meet 5-10 minutes before to ensure a timely departure for your tour.

Today's Highlights

8:30 AM - 9:30 AM Wind Star Snorkel Excursion

4:00 PM AM

Ankit Tiwa

5:00 PM

6:45 PM - 7:30 PM

Captain's Cocktail Party
Captain Alan MacAry and your Hotel Manager Holly Weberg invite you to join them for a special Champagne Cocktail Reception in the Lounge.

Following the Captain's Reception, join your Host Graham in the Lounge for information about your day tomorrow in Rhodes, Greece.

Weather

Sky
Temp High
Temp Low
Sunrise
Sunset

天気予報 気温
日の出、日の入時刻

Port Agent Emergency Contact

Damigos
Fire Tower
Port Agent
Ship: Eml

この日の緊急時の連絡先
ポートエージェント

Live Music with Roy

"Afternoon Snack" by the pool.

4:00 PM

Cocktail

6:30 PM

Music & Dancing in the Lounge.
9:30 PM - Closing

Places to lounge

Pool Bar

9:30 AM

5:00 PM

9:00 PM

Lounge

6:30 PM

9:00 PM

Cocktail of the Day - Bay Breeze
Special price of only \$6.50

Places to eat

Continental Breakfast

6:00 AM

Breakfast

7:00 AM

Lunch

12:30 PM - 2:00 PM in the Veranda

Sweets & Sandwiches

4:00 PM - 5:30 PM by the Pool

Appetizers

6:45 PM - 7:30 PM in the Lounge

Dinner

7:30 PM - 9:30 PM in the Restaurant

Candles

7:30 PM - 9:30 PM by the Veranda (weather permitting)
Reservations taken at Restaurant until 6:00 PM for this evening

Room Service 24 hours - Dial 15

※実際の新聞は両面です

●ウインドスターでのお食事について

朝食

朝、穏やかな貿易風になびく清々しい航行音で、目を覚ますことでしょう。入れたてのコーヒーとバターたっぷりのクロワッサンの香りが、あなたをトップサイドのザ・ベランダへ誘います。フルサービスまたはビュッフェの朝食です。お急ぎになる必要はありません。

ご希望により、客室でコンチネンタルブレイクファーストをお召し上がりになることもできます。

ウインドスター号とウインドスピリット号ではプールサイドで、また ウインドサーフ 号ではコンパスローズラウンジで、朝6時よりフル・コンチネンタル・ブレイクファーストをお召し上がりいただけます。どちらでも、お気に召すままに。お客様のご自由に過ごすことができる、とても優雅なひと時です。

昼食

ザ・ベランダで様々なお料理をお選びになることができます。豪華料理が思う存分楽しめるビュッフェ、または、ランチメニューからオーダーしてお楽しみください。

夕食

夕刻になると、エレガントなザ・レストランでお食事ができます。ここでは、ダイニングルームマネージャーがお客様をご案内します。ディナーは、テーブルアサイン、ファーストシーティング、セカンドシーティングは特にございません。お好きな時間にお好きな方とレストランへお越しください。（通常、ディナーは19時30より、お召し上がりいただけます。船内新聞《Daily Program》でご確認ください。）

また、ウインドサーフ号においては、ザ・ディグリーズレストランでも、ディナーをお楽しみいただけます。多国籍料理を楽しみながら料理によく合うワインはいかがですか。コースはシェフ自慢の料理をご用意しております。さらに、これらに合うワインセレクションもご用意しています。（飲み物は有料です。）

ウインドスターは、健康的なお食事をお客様に提供すること約束します。トランス脂肪酸を含まない料理をご用意しています。船内シェフが特別に用意したベジタリアン料理もございます。さらに、エグゼクティブシェフが、お客様のリクエストに応じて、低カロリーな料理のセレクトをお手伝いをいたします。

レストランの予約

ウインドスターのお客様はすべてのレストランでお食事が可能ですが、キャンドルディナーなど、メインダイニング以外で夕食をとる場合には、予約が必要な場合があります。お早めにレセプションにご予約をお願いします。

ドリンクパッケージ

乗船初日に、クルーズ中お楽しみいただける、お得なドリンクパッケージをご案内している場合があります。ご希望の方は、初日にお申し込みください。

ルームサービス

昼夜を問わず、サンドイッチ、カナッペ、コーヒー、ティーのルームサービスを24時間提供しております。（サービス料は別途）

チップ、ホテルサービスチャージ、飲物サービスチャージ

クルーは、お客様のクルーズがすべての場面で最高のものとなるように一生懸命努めております。給仕係、お飲物係、お部屋係も、同様に努めております。コックやランドリースタッフなど、お客様にお目にかかることはなくとも、このようなクルーのサポートを務める者も多くおります。クルーの努力に報いるため、ホテルサービスチャージとして、1日につきお一人12ドルを船内アカウントに自動的に課金させていただきます。もし、サービスがお客様のご期待を超えるものであったり、反対に、下回るものであった場合、クルーズの最後に、ご自由にホテルサービスチャージの合計金額をご変更下さい。さらに、15%の飲物サービスチャージがお食事の際のワインまたは、バーでご注文のお飲物に自動的に課金されます。これらのサービスチャージは、すべて、ウインドスターのクルーに支払われ、彼らの給与の多くを占めることになります。

ターミナル、空港、港および、寄港地観光でのチップは、現地の習慣に従ってください。



●スペシャルサービス

医療サービス

医師が乗船しており、限定的ではありますが医療設備もございます。万一特別なお薬を常用されている場合には、医師の処方箋と十分な量のお薬を事前にお持ちください。船内ではご用意できない場合がございます。船内の医師から受けた医療行為と全ての薬（アセトアミノフェン、アスピリン、酔い止めを除く）は、船内での費用として課金されます。クルーズ中に病気になり、船内の医師では対応できない場合には、寄港地の医療施設へ搬送いたします。寄港地での医療費および搬送費は、船内アカウントへは課金されません。お客様の責任でお支払いいただきますようお願いします。

特別な医療機器や医療行為などの医療サービスが必要な方は、事前にクルーズをご予約された旅行会社へご連絡をお願いします。ウインドサーフ号にのみ、エレベータがございます。クルーズ終了時点で妊娠27週間以上のお客様のご予約はお受けできません。

船内診療時間は、船内新聞のInfirmaryの欄をご覧ください。

電気器具・電圧について

ウインドスター号とウインドスピリット号のコンセントの電圧はAC110Vです。ウインドサーフ号のコンセントの一つはAC110Vで、他のコンセントはAC220Vです。AC200Vのコンセントの形状は、先が丸いピンが2本のフランス式のため、変圧器具が必要です。船内ではご用意できないため、お客様ご自身でアダプターのご用意をお願いいたします。なお、ヘアドライヤーは各客室にございます。

貴重品

各客室には、備え付けの金庫がございます。貴重品や重要な書面の保管にご利用ください。

ランドリーサービス

ランドリーサービスをお手頃な価格でご提供いたします。ドライクリーニングはお受けできません。下記のパッケージがご利用可能です。

7泊クルーズ（1キャビン2名様） \$99.00（1キャビン1名様） \$49.50

14泊クルーズ（1キャビン2名様） \$198.00（1キャビン1名様） \$99.00

（上記パッケージはいずれも、乗船日の出港前までのお支払が必要です。）

船内での特別セッティング

ウインドスタークルーズは、船内でのお祝いのプランニング喜んでお手伝いいたします。予約窓口までお問合せください。もし、クルーズの間に突然パーティーを催したいと思われた場合には、船内のホテルマネージャーまでご相談ください。

船内・船外のコミュニケーション

手紙：お手紙を受け取ることができます。寄港先のポートエージェント付けでお客様宛にお送りください。ポートエージェントは、www.windstarcruises.jpにアクセスすると、見つけることができます。または、予約窓口までお問合せください。必ずエアメールでお送りください。配達には20日程度かかります。宛先は以下のようにお書きください。

Guest Name（お客様のお名前）

c/o <Name of Ship（船名）> / <Arrival Date（到着日）>

c/o <Port Agent（ポートエージェントの名称と住所）>

インターネット：ウインドスタークルーズでは、インターネットをご利用いただけます。しかしながら、航路や船の位置によっては、インターネットが不安定もしくは利用不可能な場合がございます。大西洋横断のクルーズでは、インターネットはご利用になれない場合がございます。ウインドスターのすべての船では有料ワイヤレスインターネットサービスが利用可能です。Wi-Fiアクセスが、多くのパブリックスペース、客室でご利用いただけます。ノートパソコンのレンタルをご用意いたしております。（レンタル代20ドル/1日につき）

インターネット/Wi-Fiの利用料金は下記の通りです。料金は変更される場合がございます。

ホワイト 30分 カード — \$22.50（\$0.75/分）

シルバー 100分カード — \$55.00（\$0.55/分）

ゴールド 250分カード — \$100.00（\$0.40/分）

電話およびファックス： ご自宅からウインドスターのすべての船へ電話およびファックスができます。その際、船名、客室番号をあらかじめご確認ください。方法は簡単です。日本国内から電話やファックスをされる場合、010+各船の電話番号/ファックス番号をダイヤルしてください。

船名	電話番号	電話番号 2	ファックス番号
Wind Star	870-761-137-666	870-761-137-670	870-600-883-182
Wind Spirit	870-761-137-654	870-761-137-686	870-761-137-656
Wind Surf	870-330-924-210	870-330-924-211	870-330-924-212

「870」は、海域番号＜全海域＞です

緊急連絡先

通常の営業時間内（午前7時から午後6時、月曜日から金曜日）は、1-800-258-7245 または 206-733-2704にお電話をしてください。それ以外の時間帯および曜日、および祝日の場合、716-380-4209**にお電話をしてください。*これは、緊急時専用の電話番号です。緊急時以外のお電話はご遠慮ください。

《Emergency Phone Numbers》

During regular business hours please call 1-800-258-7245 or 206-733-2704 (7a.m. to 6p.m. Monday through Friday; 7a.m. to 3p.m. Saturday, Pacific time). Outside of these hours and during holidays, call 716-380-4209**

携帯電話のご使用について

ウインドスターのカジュアルエレガンスで隠れ家的な雰囲気を保つため、お客様には携帯電話のご使用についてお願いがございます。携帯電話は、客室でご使用ください。ダイニングエリア、ラウンジなどのパブリックスペースでのご使用はご遠慮ください。パブリックスペースではマナーモードに設定してください。携帯電話は、通常、航行中および停泊中にご使用になることができます。航行中は、GSMおよびCDMAの国際通信衛星ローミングが可能です。出港前に、お客様の携帯電話が国際ローミング可能であることと、国際通信衛星ローミングの通信料を、ご契約の携帯電話会社へご確認ください。すべてのローミング料金は、お客様がご契約の携帯電話会社から、月々の請求書に含めて請求されます。

●下船の準備

下船前夜に船内新聞にて下船日のスケジュールのご案内がありますので、船内新聞をご確認ください。下船時に色のついたタグをお配りしております。下船時間や下船後の交通手段によりタグの色が分かれています。このタグを必ずスーツケースに付けてください。荷物が過って船に取り残されないために、搭乗される航空便や滞在されるホテルの名前なども、念のためお書きください。通常は、朝6:30迄にスーツケースをお部屋のドアの内側にご用意いただき、6:30以降に係員がお荷物を収集に伺うことになっております。お部屋の外には出されませんようお願い致します。また、貴重品以外の手荷物は、判りやすいようにベッドの上に置いてください。

お部屋に届いたご利用明細の額をご確認ください。現金払いの方は指定された場所にて清算をお願いします。（現金清算会場は多少混み合う場合がございます。）クレジットカード清算の方で、清算額に誤りがあるなどの方は、朝5:30迄にレセプションにお尋ねください。

朝食は8時迄にお済ませください。

下船について

到着港の税関による船のチェックが終わり次第、お客様の下船開始のアナウンスが入ります。お客様のタグの色がアナウンスされると、下船となります。



WINDSTAR[®] CRUISES

180° FROM ORDINARY[®]

当案内書のお問合せは

ウインドスタークルーズ日本代理店
セブンシーズリレーションズ株式会社

TEL : 03-6380-7225

メール : book@windstarcruises.jp

無断転載を禁ず