

チェックインの流れ

係員にお荷物を預ける

お荷物※1がキャビンに届くまで多少時間がかかる場合がございますので、すぐに必要なものは手荷物でお持ちください。

セキュリティーカウンター

パスポートおよび乗船券(予約確認書)を確認し手荷物検査を受けます。

チェックインカウンター

お客様登録用紙、出入国カード※2、パスポートお預かり用紙※3および健康調査票に必要事項をご記入の上、パスポートと乗船券を添えて提出します。続いてクレジットカードを提示します。

顔写真を撮影し、乗船カード※4およびパスポート受領確認書を受け取り乗船ゲートへ。

乗 船

※1 お荷物には名前、キャビン番号を明記したノルウェージャンクルーズライン指定のバゲージタグを必ずお付けください。持ち込みが禁止となるもの(基本的には航空会社と同じ規定となります)：銃、ナイフ、はさみ、アルコール類、生物、など。

※2 乗船されるクルーズによっては出入国カードをお渡ししません。

※3 乗船されるクルーズによってはお客様のパスポートをお預かりしません。

※4 乗船カードはクルーズ中のお客様のID(身分証明書)となります。船内および寄港地ではパスポートのコピーと一緒に携帯されるようお願いいたします。

クルーズ中の情報案内

レセプションデスク(総合案内カウンター)

エントラスホール内、レセプションデスクでは、船内のご案内からイベントのご予約、諸手続きまでを24時間お手伝いいたします。

また客船によって日本語が話せるスタッフも乗船しています。



日本人乗客へのサービス

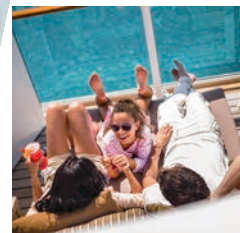
日本人旅行者の皆様はクルーズ旅行を安心して楽しんでいただくために、ノルウェージャンクルーズラインは次のようなサービスをご提供しています。(但し船によっては、下記のサービスのご提供がない場合もございます。予め、ご了承ください。)

- レストランの日本語メニュー
- ランドリー・クリーニングなどの日本語申込書
- 日本語の船室利用案内
- 日本語ゲストリレーションスタッフ

ハワイにおけるオプションツアーでは、お申し込みのツアーが最少催行人数を上回った場合、日本語ガイドのご案内させていただきます。

フリースタイルデイリー

毎晩、船内新聞「フリースタイルデイリー」がキャビンへ届きます。翌日のドレスコードやエンターテインメント・イベント・カルチャースクールのスケジュールをはじめ、レストランの営業時間、船内の情報や寄港地のガイドなど、クルーズに欠かせない情報が満載なので、活用すればするほどクルーズライフを効率よくお楽しみいただけます。日本語のフリースタイルデイリーが必要な場合、レセプションデスクの日本語スタッフにお申し出ください。(一部客船のみ)



避難訓練(セーフティドリル)

クルーズでは原則として乗船の24時間以内に避難訓練が行われます。国際法にて全乗客の参加が義務づけられておりますので、ご協力ください。船内放送にて訓練の案内がございますので指示に従って指定された集合場所にお集まりください。避難用具の説明などが行われます。

