

ご旅行条件

重要事項
米国連邦法により米国内の異なる2地点間のクルーズは原則禁じられております。また連続する2つ以上の異なるクルーズを予約される際は、予約条件をご確認ください。コースにより上記米国連邦法に抵触しお申込みいただけない場合がございます。

クルーズ代金
1)表示代金
カーニバルクルーズラインは変動制代金を採用しており、予約状況に伴い随時変動します。表示の代金は、客室を2名様で利用する場合のお一人様あたりの目安代金です。最新の代金は予約時にご確認ください。代金にはクルーズ乗船中の宿泊、食事、船上でのエンターテイメント代が含まれております。
2)客室をお一人様で利用する場合の代金
各表示代金の200%となります。
3)客室を3～5名様で利用される場合の代金
大人2名様と1室を共有する3人目、4人目及び5人目のお客様は特別なクルーズ代金がございます。ご利用いただける客室数には限りがございますので出航日によってはご利用いただけない場合がございます。

クルーズ代金に含まれないもの
1)港湾使用料
クルーズの日数により港湾使用料が変動します。(US\$89.00～US\$379.00)
2) 政府関連税
クルーズの寄港に際しかかる税金で日程やお申し込み時期により異なります。現地事情により予告なしに変更になる場合がございます。
3)チップ
4)その他
クルーズ前後の航空券代および送迎、寄港地での観光および食事代、アルコール類、一部のソフトドリンク類、スペシャルティレストランのカバーチャージ、ランドリー、通信費、マッサージ、美容院等の個人的な費用。
5)燃油サーチャージ
2016年3月現在必要ありませんが、NYMEX(ニューヨーク商品先物取引所)における原油価格が1バレルあたりUS\$70.00以上になった場合、1人1泊あたり最高US\$9.00の燃油サーチャージが予告なく追加徴収される場合があります。

スケジュールの変更について
現地の事情により、運航スケジュール、寄港地、出発・到着時間、船内プログラム等は予告なく変更になる場合がございます。天災地変により運航スケジュールを変更することがございますが、クルーズ代金の払い戻しはございません。変更に伴い生じたお客様の追加経費につきましても一切補償はございません。テnderポートにて上陸予定の寄港地については、当日の天候等により上陸できない場合もございます。

ご予約とお支払い
1)予約
予約の際は以下の内容をご確認の上お申し込みください。
①船名・泊数・クルーズのコース名 ②乗船日 ③客室のカテゴリー ④部屋割毎の乗船者名
⑤性別・国籍・生年月日 ⑥ダイニングリクエスト ⑦リピーターの方は会員番号
2)予約金のお支払い
予約確認後、以下の予約金をいただきます。予約金を受領した時点で正式な予約となります。

対象クルーズ	金額 (お一人様)
3泊以下のクルーズ	US\$100
4泊～5泊クルーズ	US\$150
6泊～9泊クルーズ	US\$250
10泊以上のクルーズ	US\$400
アラスカクルーズ	US\$400
ヨーロッパクルーズ	US\$400
大西洋横断クルーズ	US\$400
パナマ運河クルーズ	US\$400

3)残金のお支払い

対象クルーズ	お支払期限
5泊以下のクルーズ	出航の60日前まで
6泊～9泊クルーズ	出航の75日前まで
10泊以上のクルーズ	出航の90日前まで
アラスカ、ヨーロッパ、大西洋横断、パナマ運河クルーズ	出航の90日前まで

※代金は原則として日本円でお支払いください。 ※為替レートは請求書発行日の弊社取引銀行キャッシュ・セリングレート(銀行において外貨を購入する際のレート)を適用します。

対象クルーズ	取消日	取消料 (客室を2名様で利用する場合のお一人様あたり)
2/3/4/5泊クルーズ	出航日の61日前まで	無料
	出航日の60日前～46日前まで	予約金相当
	出航日の45日前～30日前まで	クルーズ代金の50% + 港湾使用料
	出航日の29日前～15日前まで	クルーズ代金の75% + 港湾使用料
6/7/8/9泊クルーズ	出航日の14日前～乗船当日まで	クルーズ代金の100% + 港湾使用料
	出航日の76日前まで	無料
	出航日の75日前～56日前まで	予約金相当
	出航日の55日前～30日前まで	クルーズ代金の50% + 港湾使用料
10泊以上のクルーズ	出航日の29日前～15日前まで	クルーズ代金の75% + 港湾使用料
	出航日の14日前～乗船当日まで	クルーズ代金の100% + 港湾使用料
	出航日の91日前まで	無料
	出航日の90日前～56日前まで	予約金相当
アラスカクルーズ	出航日の55日前～30日前まで	クルーズ代金の50% + 港湾使用料
	出航日の29日前～15日前まで	クルーズ代金の75% + 港湾使用料
	出航日の14日前～乗船当日まで	クルーズ代金の100% + 港湾使用料
	出航日の14日前～乗船当日まで	クルーズ代金の100% + 港湾使用料

※同室の3人目、4人目を含む全てのお客様が取消料の対象となります。 ※一部の特別クルーズ代金には、予約金が払い戻し不可のもの、予約完了後は100%の取消料がかかる場合がございます。

利用停止になり、追加分をお預けいただけます。ルームキーも兼ねておりますのでセキュリティのため客室番号は印字されません。客室はオートロックですので入退室時はご注意ください。

船内通貨
船内通貨はUSDルです。船内ではUSDルのトラベラーズチェックからUSDル現金への両替は承ります。日本円の使用および日本円からUSDルへの両替はできません。

船内新聞
毎晩お客様の客室に船内新聞「FUN TIMES」(英語)をお届けします。翌日の食事の時間、場所、夕方以降のドレスコード、催し物のスケジュール、各施設の営業時間、寄港地観光等の案内が記載されています。日本語スタッフが乗船するクルーズでは日本語の船内新聞をご用意いたします。(現在ご利用しているのは、カーニバルインスピレーションのみです。 2016年3月現在)

ご出発の前に知っておきたい 便利情報

クルーズカード(SAIL & SIGN CARD)
チェックインの際に、船名、乗船日、お名前、夕食のメインダイニングレストランの名前、時間、テーブル番号、FOLIO(利用明細書)番号、緊急時および避難訓練時の集合場所(アルファベット表示)が印字されたクルーズカード(SAIL & SIGN CARD)を発行いたします。このカードは「身分証明書」「クレジットカード」「ルームキー」の3つの機能があります。身分証明書としては、乗船前に顔写真を撮影しカードにデータを登録します。寄港地での乗下船の際に本人確認の検査がありますのでクルーズカード(SAIL & SIGN CARD)は常時携帯してください。クレジットカード機能はチェックイン時にご指定のクレジットカードを登録することにより船内のお支払全般(一部現金のみ)をご署名で済ませることができます。ご利用いただけるクレジットカードは、ご乗船者ご自身のVISA、マスター、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブ、JCBです。船内でご利用になったご利用明細は、下船日の前夜あるいは朝までに各客室にお届けいたします。また客船によっては客室内のテレビモニターでご確認いただけます。ご利用分は後日クレジットカード会社から請求されます。またクレジットカードに代わりデポジットとして現金(USDル)またはトラベラーズチェック(USDル)をお預けいただくこともできます。デポジット金額はクルーズ日程によりますが\$100- \$350が目安となります。残額不足の場合は一旦ご

お食事
船内にはコースメニューをご用意しているメインダイニングルーム、ビュッフェスタイルのカジュアルレストラン、24時間営業のピザ、客船によってはカバーチャージが必要となるスペシャルティレストラン(イタリアン、シーフード/ステーキハウス、寿司、アジアンなど)がございます。メインダイニングルームでのご夕食はアリーダイニング、レイトダイニングの2回の時間帯とお好きな時間を選ぶユアタイムをご用意しています。個人でお申し込みのお客様は、ご予約時にご希望をお伝え下さい。空き状況によってはご希望のお時間に手配できない場合もございます。また、テーブルサイズにつきましては、ご乗船前に確認することが出来ません。お手数ですが、ご乗船後ダイニングのメートルティアー(給仕長)にご希望をお伝え下さい。
■メインダイニングでのお食事時間について

朝食*	8泊以下のクルーズ	終日航海日	ランチとして 8:30 a.m. ～ 1:00 p.m. (オープンシーティング)	寄港日	7:30 a.m. ～ 9:30 a.m. (オープンシーティング)
	9泊以上のクルーズ	終日航海日	8:00 a.m. ～ 10:00 a.m. (オープンシーティング)	寄港日	7:30 a.m. ～ 9:30 a.m. (オープンシーティング)
昼食*	8泊以下のクルーズ	終日航海日	ランチとして 8:30 a.m. ～ 1:00 p.m. (オープンシーティング)	寄港日	クローズ
	9泊以上のクルーズ	終日航海日	12:00 p.m ～ 1:30 p.m. (オープンシーティング)	寄港日	クローズ
夕食		6:00 p.m. (アリーダイニング)	※アラスカクルーズでは 5:30 p.m. (アリーダイニング)		
		8:15 p.m. (レイトダイニング)	※アラスカクルーズでは 7:45 p.m. (レイトダイニング)		
		5:45 p.m. - 9:30 p.m. (ユアタイム)	※アラスカクルーズでは 5:15 p.m. - 9:00 p.m. (ユアタイム)		
			⇒ユアタイムでは、この時間帯の中で毎晩のご都合に合わせてダイニングにお越し頂きお食事をする事が可能です。すぐにテーブルをご用意出来ない場合には、専用のベルをお渡しし準備が整い次第お呼びするシステムです。ダイニングでお待ちいただく必要はございません。		

*朝食、昼食の時間は船によって異なります。詳しくは船内新聞にてご確認ください。
※メインダイニングでは食事制限のある方のために低脂肪、減塩、低コレステロールのメニューもお選びいただけます。
※上記の他に24時間無料のルームサービスもございます。5:00a.m.までにオーダーしていただければお部屋でコンチネンタルブレックファーストもお召し上がりいただけます。

服装
日中の船内、寄港地ではカジュアルな服装で過ごしてください。客室内は温度調節が可能ですが、船内の共有施設については冷房がよく効いている場合があります。カナダ/ニュージーランドやアラスカクルーズは重ね着ができる服装やレインコート・傘に加え厚手のセーター等の防寒着をご用意されることをお勧めいたします。船内のアクティビティや寄港地での観光の際に履きなれたデッキシューズやウォーキングシューズがあると便利です。船上では水着のレンタル、販売はしておりませんので予めご用意ください。尚、水着姿での公共エリアの出入りにはご遠慮ください。夕方以降の服装は「クルーズ・カジュアル」「クルーズ・エレガント」の2つのドレスコードがあります。毎日、船内新聞「FUN TIMES」でその日のドレスコードをご案内しています。各コードの服装の目安は次の通りです。
【クルーズ・カジュアル】

男性：スラックス、チノパン、ジーンズ、襟付きのシャツなど。
女性：カジュアルドレス、カジュアルスカート、パンツ、ジーンズ、ブラウスなど。
※着用シューズや水着、カットされたジーンズ、タンクトップ、野球帽をご遠慮ください。

【クルーズ・エレガント】
男性：スラックス、襟付きのシャツに、ジャケットあるいはブレザー着用。スーツにネクタイ着用、タキシードをご用意されても結構です。
女性：ワンピース、パンツスーツ。カクテルドレス、イブニングドレス、お着物をお召しになる方もいらっしゃいます。
※短パン、Tシャツ、水着、カットされたジーンズ、タンクトップ、野球帽をご遠慮ください。
通常、クルーズ・エレガントは5泊以下のクルーズでは1回、6泊以上のクルーズでは2回ございます。

お子様のための設備
お子様用の施設や年齢別に様々なキッズプログラムをご用意しています。また有料のベビースッターサービスもございます。
☆キャンパーニバル&キャンプオーシャン
幼児クラス(2～5歳)、初級クラス(6～8歳)、中級クラス(9～11歳)に分かれたお子様向けプログラム。
☆サークル"C"
12～14歳対象のプログラム。
☆クラブ O2
15～17歳対象のティーン向けプログラム。
※詳細はお問い合わせください。

チップ
カーニバルクルーズでは、客室係、ダイニングスタッフ、キッチン、エンターテイメント等その他のサービススタッフへの心付けとしてチップ制をとっており、お一人様1泊あたり\$12.00をお支払いいただいております。バーやラウンジ、ダイニングルームでのアルコール飲料には15%のサービス料を自動的に加算させていただきます。

喫煙
全船客室内は禁煙となります。カジノ、バー、ラウンジの一部の指定エリアおよびオープンデッキの灰皿設置場所でのみ可能です。それ以外の公共エリアは全面禁煙となっています。指定場所以外での喫煙は\$250の違反金が課せられます。

ボトル飲料の持ち込みに関して
ペットボトルを含めボトル入りのノンアルコール飲料(水、炭酸水、ジュース、ミルク等)については、船内への持ち込みが禁止されております。未開封の缶あるいは紙パック入りのみ認められています。(350ml/本 ×12本を上限とします。)
※但し、ノンアルコールビールについては持ち込み不可となっております。

飲酒に関して
船内は21歳以上のお客様からアルコール飲料をお楽しみいただけます。アルコール飲料の船内持ち込みは禁止されておりますが、クルーズ開始時の乗船当日に限り21歳以上のお客様はお一人様1本のみ未開封のワインもしくはシャンパンをお持ちいただけます(1本あたり750mlまで)。お持込のワインもしくはシャンパンを船内のダイニングルーム、ステーキハウスでお飲みになる場合は別途送料が加算されます。お持込される場合はスーツケース等の預け荷物にはいれず必ず手荷物として持参してください。船内ショップ、寄港地等で購入されたアルコール飲料は下船時まで船内でお預かりさせていただきます。ワインもしくはシャンパンのお持込規定は予告なく変更になる場合がございます。予めご了承ください。

保険
旅行中の万一の事故、病気、盗難等に備え、お客様ご自身で海外旅行保険に加入されることをお勧めいたします。

ランドリー
船内では有料のクリーニング(ドライクリーニングは一部の客船でのみ対応)、プレスサービスを行っております。また有料のセルフランドリー室もございますのでお客様ご自身での洗濯、アイロン掛けにご利用いただけます。

電源
客室の電源は交流110ボルトのA型です。アイロン、湯沸しポット、電気毛布などの電熱器具のお持込は禁止されています。

寄港地観光ツアー
各寄港地では様々な寄港地観光をご用意しております。ツアー内容、料金等詳細は船会社のホームページ(英語)でご覧いただけます。ツアーの申込はクルーズ出発前、または乗船後に承ります。ツアーは全て船会社ではなく現地の独立した請負業者が主催、運営しております。

横揺れ防止
全ての船にはフィンスタビライザーと呼ばれる横揺れ防止装置がついております。

医療施設
船内の医務室には医師資格を有する医者と看護師が乗船しております。緊急時は24時間対応いたします。診療は有料ですが、海外旅行保険を適用することができます。

電話
1)船外への連絡について
クルーズ中は24時間、客室から衛星電話を利用して船外への連絡が可能です。ご利用方法、ご利用料金等は客室に備付の案内をご覧ください。
2)船への連絡について
カーニバルクルーズ本社内にあるコールセンター(英語対応・通話料有料)にご連絡ください。担当者より船のスタッフがメッセージが伝言され乗船中のお客様にお届けいたします。
1(アメリカ国番号) + 305-599-2600 内線70355 (米国東部時間 午前7時～深夜12時まで)
※連絡された方のお名前、ご乗船されているお客様の客船名、キャビン番号をお申し出の上、メッセージをお伝えください。

インターネット
船内にはパソコンが設置されています。WEBサイトの閲覧や電子メールの送受信が可能です。ご自身のパソコンやスマートフォンをお持ちの方は無線インターネット(Wi-Fi)接続が可能です。船内では海域により通信が不安定となり回線が接続しにくい場合がございます。いずれの場合もご利用に際しては有料となります。ご利用方法、ご利用料金等は船内にてご確認ください。

カーニバルトラベルホットライン
万が一に備えてカーニバルでは相談窓口としてトラベルホットライン(英語・24時間対応・通話料有料)を設けております。
1)アメリカ、カナダ、バハマ、バミューダ、ケイマン諸島、メキシコからのご連絡は
1(アメリカ国番号) + 877-885-4856
2)上記以外からのご連絡は
1(アメリカ国番号) + 305-406-4779
※出航日および寄港地においてお客様が乗り遅れた場合いかなる理由であっても船会社は責任を負いません。乗り遅れたために生じる追加費用はお客様のご負担となります。またご利用いただけなかった区間のクルーズ代金についても払い戻しはございません。予めご了承ください。