

## ご予約条件

### ■予約

予約の際は下記の点を明らかにして、最寄りの旅行代理店を通してお申込みください。

- 1.乗船者名/性別
- 2.生年月日
- 3.パスポート情報(番号、発行年月日、有効期限、国籍)
- 4.船名/クルーズ名
- 5.乗下船日及び乗下船地
- 6.客室カテゴリ
- 7.ダイニングリクエスト(ファーストシーティング19:30又は、セカンドシーティング21:45)
- 8.現地での緊急連絡先

### ■クルーズ料金

①表示料金: 表示されている料金は2人用キャビンで2人で利用した場合のお1人様料金が基本となります。

1人利用料金: 2人用キャビンで1人で利用する場合は1人部屋追加料金が必要です。船により料金が異なりますので、各料金表でご確認ください。

3名・4名利用: 大人2人と同室キャビンをご利用の場合に共用できるキャビンには限りがあります。料金は各料金表でご確認ください。

子供料金: 船により条件が異なりますので、各料金表でご確認ください。

②表示通貨: クルーズ料金、ボートタックス、チップはユーロで表示しております。

ユーロの換算率は請求書作成時のユーロTTS レート+2円でご請求申し上げます。

③クルーズ料金に含まれるもの:

- ・旅行日程に明示されている航路の運賃
- ・客室料金(2人1室利用の1人分)
- ・食事代(デイリープログラムに記載されているもの)
- ・船内プログラム
- ・手荷物の運搬料金

④クルーズ料金に含まれないもの:

- ・チップ(クルーズ日数により異なります。乗船後お支払い)
- ・ボートチャージなどの諸税(クルーズ日数により異なります。事前支払い)
- ・乗船港迄及び下船後の交通費
- ・渡航手続き費用(VISA代その他)
- ・洗濯代、電話代などの個人的費用
- ・陸上観光費用(シアアエクスカーション参加費用)
- ・1人部屋追加料金
- ・疾病、傷害などの医療費用
- ・SPAや特別レストランの食事代など船内施設での費用
- ・お飲み物代

### ■お支払い

お申込金はお1人様につきクルーズ料金の10%をご予約後7日以内にお支払いください。

残金のお支払いは、出航日の60日前迄にお済ませください。期限内にお支払いが確認できない場合には、ご予約がキャンセルされる場合がございますのでご注意ください。

出航日まで2ヶ月以内の新規お申込みの場合は、ご予約をお取りいただいた時点で、全額お支払いいただきます。

### ■クルーズ料金の変更

料金は予告なく変更になる場合がございます。料金に変更が生じた場合には、速やかにお客様へご通知申し上げますので、ご通知後3日以内に、書面にてご旅行継続が否かをお知らせください。

### ■スケジュール変更・中止

現地のやむを得ない事情などにより、日程、出発、到着時刻、寄港地、船内プログラム等が予告なしに変更される場合があります。それらの変更に対する払戻しは一切いたしかねますのでご了承ください。

このパンフレットに記載された内容は、諸事情により予告なく変更される場合があります。それらの変更に対する払戻し等は一切ございませんのでご了承ください。

### ■予約変更及び取消し

予約をお取消しされる際は、書面(FAX、郵送等)にてお知らせください。書面を受領した日がお取消し日とみなされます。

お取消し料	
予約日より出航32日以上前	50ユーロ
出航31日前より16日前まで	クルーズ料金の33%
出航15日前より8日前まで	クルーズ料金の67%
出航7日前より出航日まで	クルーズ料金の100%

\*取消し日が土・日・祝日の場合はその前営業日までとします。

### ■乗船の拒否

専属医より、乗客の健康上や精神上の理由で、クルーズ継続が不可能と判断された場合、乗船中の他の乗客に危害がおよぶと船長が判断した場合は、乗船を拒否されたり、途中下船していただく場合があります。その際いかなるクルーズ料金も返金いたしません。

ペットと一緒に乗船は禁じられております。

クルーズ終了時に妊娠第28週目未満であれば、医師の英文診断書をご提出いただき、乗船できます。

### ■お体の不自由なお客様

お体の不自由なお客様にご利用いただけるキャビンは数に限りがあります。ご予約時に、書面にてお知らせください。

車椅子が必要なお客様は、ご自身で、標準サイズの折りたたみ式車椅子をご用意いただき、必ず付き添いの方が必須です。テンドーボート利用の寄港地では、車椅子での上陸が出来ない場合があります。

### ■パスポート・査証(ビザ)・必要書類

①パスポートや訪問国の査証(ビザ)その他必要書類についてはお客様の責任で取得していただくこととなります。

②パスポートの有効期限、予約の名前とパスポートの名前の一致をご確認ください。書類不備により乗船できない場合は当社の責にはなく払戻しできませんのでご了承ください。

③ご乗船の際にパスポートはお預かりいたします。航海中はお渡しする「クルーズカード」が身分証になります。船内でお買い物、支払いもすべてこのカードでさせていただきます。

### ■医療サービス

プルマントゥール社の全船には、資格を有した専属医師や、看護師が乗船いたします。薬の処方などの医療サービスには別途料金が発生します。

### ■旅行傷害保険

プルマントゥール社には、船上で起こり得る主な事故を補償する保険が含まれていますが、免責事項等の設定がございますので、お客様ご自身で、疾病、傷害、携行品等の保険にご加入されることをお勧めいたします。

### ■寄港地での訪問客

乗客および本船の安全の為、寄港地における船内への訪問客は原則としてお受けいたしかねますので、ご了承ください。

### ■貴重品

プルマントゥール社では個人的な所持品や客室に置いてあるものの紛失に関しましては一切責任を負いかねます。貴重品の保管は客室内のセーフティボックスをご利用ください。

### ■乗船

お申込みのお客様以外のご乗船は一切できませんのでご了承ください。

出航日および寄港地において船に乗り遅れた場合は、いかなる場合もプルマントゥール社は責任を負いません。乗り遅れた為の交通機関・ホテル等の費用はおお客様のご負担となります。ご利用いただけなかった区間のクルーズ料金の払戻しもございません。

### ■下船

下船港では通常入国手続きが必要となり、下船開始は入港時刻より2時間後となります。船会社は安全運航が最優先されますので入港時刻が遅れる場合もございます。同日の航空機での移動の場合は十分な時間をお取りくださいますようお願い申し上げます。

### ■責任事項

プルマントゥール社の責任はクルーズ運航および同社のスタッフによるサービスのみであり、乗船までの交通機関、寄港地での観光、観光業者、レストラン、医療機関等で生じた損害、事故については責任を負いかねますのでご了承ください。

### ■ご注意

すべての条件はプルマントゥール社のクルーズ約款によります。

◎ご予約、詳しい情報は最寄りの旅行代理店にてお問い合わせください。

プルマントゥールクルーズ 総代理店

**株式会社ジェイバ**

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町13-3

日本橋IPビル 5F

TEL:03-5695-1647 FAX:03-5695-1827

Email:info@jeibacruise.jp

URL:http://www.jeibacruise.jp