

お願い

喫煙・防災

公共のラウンジ等は喫煙、禁煙に分けられています。又、葉巻の喫煙をお断りする場合がございます。レストランは、全席禁煙となっておりますので、喫煙者の方々はご協力をお願い申し上げます。たとえ消火されているものでも、煙草やマッチなどを船外に投げ捨てるのは固く禁止されています。投げ捨てた後、風力によって再び発火し、火災につながる可能性があります。船内に設置されている灰皿をご利用頂くか、またはシュワードにお申しつけ下さい。小さなお子様の手が届かぬよう、マッチやライターは放置しないで下さい。

立ち居入り制限

お客様の安全と船の安全運航のため、予定されている見学を除き、立入りが禁じられている区域が一部あります。ブリッジ(操舵室)、エンジンルーム、チャートルーム(航路決定室)、ガレー(炊事室)、厨房、そして乗務員関係室への出入りはご遠慮下さい。

訪問者

船会社の厳格な安全法に基づき、皆様の安全の為、船への訪問者見学者はお断りしています。

特別なケアを必要とされる方、(車椅子)

乗員が特別な配慮を払えるよう、特別なケアが必要なお客様はあらかじめレセプションまでお知らせ下さい。又、安全確保の為、必ず付き添いの方と船内の移動をなさして下さい。船内には段差があり、車椅子でのご移動が難しいところがございますが補助致しますので乗組員にお申しつけ下さい。又、テンダーボートで下船する寄港地の場合、車椅子の方は下船不可能な場合もございますのであらかじめご了承下さい。

チップ

スタッフへの感謝のお気持ちとしてチップをお願いしております。1日あたり8ユーロ、お客様の船上口座に自動的に加算されます。基本的にはクルーズ期間中、個々のスタッフにチップを渡す必要はございません。

例:3DC お一人様24ユーロ

下船のご案内

各船により下船の際のご案内は異なる場合がございますが詳細はデイリープログラムに記載されますのでご覧下さい。おおまかな手順は以下の通りです。下船する港に接岸すると、全ての荷物が港におろされてから、お客様の下船となります。

***注記**

下船をお待ちになっている際、階段やギャングウェイ付近では危険ですので、混み合わないようお願い致します。皆様の下船が一層遅れる原因にもなります。下船のアナウンスがあるまでラウンジ又は、デッキにてお待ち下さるようお願い致します。

ルイスヘレニッククルーズ