



ルイス クルーズライン

乗船のご案内
船上サービスのご案内
下船のご案内



クルーズのご案内

(3泊,4泊,7泊クルーズ)

乗船のご案内

乗船手続き開始時刻

3泊4日、4泊5日クルーズ: 出航の2時間前より。

7泊8日クルーズ: 乗船は出航3時間前より。

乗船手続き

荷物札(TAG)にはお名前、キャビン番号、記入しお荷物につけて下さい。係員はお客様のお荷物に正しくキャビン番号が記入されているかチェックします。正しいキャビン番号が記入されていないと部屋に荷物が届かない事がありますのでご注意下さい。また、パスポート、クルーズチケットなどすぐに必要なものや貴重品はお手持ちのバックにて携帯して下さい。荷物(お預けになる荷物+手荷物)に X 線を通し、お客様はセキュリティを通り、手荷物を受け取ります。スーツケース等の重い荷物は預けいただき、その後お客様のキャビンまで運ばれます。(万一、出航後2時間たちましても、お客様の荷物がお部屋まで届かなかった場合、また荷物の紛失、損害等が生じた場合はレセプションまでお知らせ下さい。)

チェックイン

客船ターミナルにてホテルと同様にチェックインを行います。パスポート(寄港地に必要な有効期限を満たしているもの)とチケットをご用意下さい。パスポートは港湾局による管理のためパーサーズオフィスにてクルーズ期間中おあずかりし、お客様へは、乗船カードをお渡し致します。このカードは乗船期間中の ID となりますので常に携帯下さい。再乗船の際は乗下船口にてセキュリティーオフィサーにご提示下さい。尚、パスポートは最終日の前日にお返し致しますが、下船日当日となる場合があります。

緊急避難訓練(LIFE BOAT DRILL)と万一のために

国際海洋法に基づきお客様は乗船後24時間以内に避難訓練をすることが義務づけられています。キャビン内にある、救命胴衣(LIFE JACKET)の個数をあらかじめご確認下さい。救命胴衣にライトや笛が装備されているかもご確認いただき、万一、不備や欠損がある場合は、出航前に乗務員までお申し出下さい。訓練時には船内アナウンスによって指示がありますので、一旦、ご自分のキャビンにお戻りになり救命胴衣を正しく着用の上、マスターステーション(避難場所)のデッキに出てきて下さい。救命胴衣の用法はキャビンのドア内

側の説明書をお読み下さい。十分な時間をとってありますので、慌てずに行動して下さい。救命胴衣は避難訓練の終了後は元の場所にお戻し願います。12歳以下のお子様がいる場合は、子供用救命胴衣をキャビン係りにご用命下さい。尚、訓練中は船内全てのサービスを一旦停止させていただきます。

(！)キャビンのドアの内側に「緊急事態発生時の手順」が掲示されていますのであらかじめご確認下さい。

船上サービスのご案内

☆船上でのご案内は基本的に英語となります。

3泊4日、4泊5日クルーズのみ日本人スタッフが乗船しております。

☆営業時間など詳細は船内で配られるデイリープログラムでお確かめ下さい。

デイリープログラム・船内新聞 (DAILY PROGRAM)

その日の様々な催し物、お食事の時間、ドレスコード、出／入港時間、船内施設の営業時間などクルーズ中に必要なあらゆる情報が記載されています。クルーズ初日の分は乗船時にお渡しするか、お部屋にお配り致します。2日目以降は前夜のうちにお客様のキャビンへ準備されます。万一、お手元に届かない場合にはレセプションかクルーズデスクまでお申し出下さい。

説明会(PRESENTATION)

出航後、メインラウンジに乗客全員お集まり頂き、船上生活についての説明会を開きます。日程、食事、催し物、寄港地での観光、チップ、船内でのお支払い方法などの説明を致します。



パーサーズオフィス(PURSER'S OFFICE)

両替やショアエクスカージョンのチケット、下船時の精算、セーフティーボックス、郵便サービス(切手販売なし)などをお取り扱いしております。

クルーズオフィス(CRUISE OFFICE / CRUISE DESK / INFORMATION DESK)

クルーズの出発から終了までの必要な情報をお客様にお伝え致します。また、船上でご不便な点やご相談がございましたらお気軽にお越し下さい。

セーフティーボックス

船室には、セーフティーボックスがございますが、現金や貴重品の紛失について船側は一切の責任をおいかねますのであらかじめご了承下さい。(船室にセーフティーボックスがない場合はレセプション(パーサーズオフィス)に確認してください。

船内の電気圧 (ELECTRIC CURRENT IN CABIN)

通常 110 ボルトと 220 ボルトです。船によって電圧が多少異なりますので、変圧器や変換プラグを持参されることをお勧めします。安全の為キャビンでの電気アイロンの使用はご遠慮下さい。

船内の精算について

船内の通貨はユーロです。有料サービス(バー、ダイニングでのお飲み物、オプションツアー/ショアエクスカージョン、写真、ランドリー等)は伝票にサインをしていただき、クルーズ下船日の前日にパーサーズオフィスにて現金、クレジットカード、トラベラーズチェック(US ドル、ユーロのみ)にてご精算下さい。精算時にクレジットカードをご利用になる方は、乗船時にパーサーズオフィスでご登録をお願い致します(ビザ、マスター、アメリカンエクスプレスのみ)。その場合は、自動的にカード精算となりますので、お支払いの際は明細に相違がないかをお確かめ下さい。尚、カジノ、美容室のご利用など、その都度精算をお願いする場合がございます。



医務室 (INFIRMARY)

診療時間はデイリープログラムをご覧ください。但し、緊急時には常に診断にあたる体制を整えておりますので、レセプションまでご連絡下さい。または、お近くの乗務員にお知らせいただいても結構です。医務室での診察料、キャビンへの往診料、処方される医薬品は別途加算されます。船内では日本で受けている健康保険は適用しかねますので事前に必要な海外旅行傷害保険へのご加入をお勧め致します。尚、船酔い、アスピリン、軽い切り傷などの場合はレセプションにてお薬をご用意しております。

レセプション (RECEPTION / CABIN SERVICE)

スチュワードが24時間お客様へのサービスを行っております(英語でのご案内となります)。モーニングコール、室内での必要な物などレセプションにお申し出下さい。

ギフトショップ (GIFT SHOP / DUTY FREE SHOP)

色々な種類のお土産やちょっとした日用品をお求めいただけます。たばこや香水などの免税品もございます。湾岸条例によって、本船が停泊中は閉店させていただきます。

写真サービス (PHOTO)

クルーズの期間中は船専属のカメラマンが船上または寄港地でおお客様の写真をお取り致します。これらの写真はフォトショップに展示されます。



カジノ (CASINO)

ブラックジャック、ルーレット、スロットマシンなどが取り揃えてあります。両替はカジノ係員 (CASINO) にお申し出下さい。国際法により、停泊中は閉められます。又、18歳以下の方の出入りは禁じられています。

美容室 (BEAUTY SALON/ BEAUTY PARLOR)

美容室ではカット、シャンプー、セット、マッサージなど承ります。全て予約制ですのでご希望の方は乗船後出来るだけ早くお申し込み下さい。



電話、ファクスサービス

客室から外線(国際電話)が可能です。キャビン内の案内をご覧ください。料金はキャビンにチャージされ最終精算時にご請求致します。キャビンの電話が使えない船の場合は無線室にてご用を承ります。また、ファックスを送信されたい方は、レセプションまでお申しつけ下さい。いずれの場合も衛星回線を使う為、通常の電話料金よりも高額になります。又、船が停泊している間はご利用頂けませんのでその場合は寄港地の船着場に有るキオスクの電話などをご利用下さい。内線電話は全ての船のキャビンに設置されております。自室から他の船室、レセプションやパーサーズオフィス、その他の施設などに通話できます。各船の電話&FAX番号は以下になりますが、衛星回線のためつながりにくい場合がございます。電話はオペレーターがおつなぎ致します(英語)。ファックスの場合はキャビンナンバーをご記載下さい。

AQUAMARINE FAX: 00870 324974613 TEL: 00870 324074611

AEGEAN PEARL FAX: 0047 51407251/2 TEL: 0047 51407250

LOUIS MAJESTY FAX: 0019 546723510 TEL: 0019 546723509/11

LOUIS CRISTAL FAX: 0046 851063307 TEL: 0046 851063304/5