

乗船のご案内

1.持ち物

通常の旅行用品のほか、パスポート、パスポートコピー、常備薬、メガネ、コンタクトレンズ(スベア)、予備の記録メディア、電池などをご確認ください。水着、はきなれた運動靴、帽子、サングラス、日焼け止めクリーム、虫よけ薬、計算機等のご持参をおすすめします。客室アメニティは客室のご案内(p25「客室サービス」)をご覧ください。船内にはコインランドリーはありますがクリーニングサービス(有料)があります。下船前夜にスーツケースなど大きな荷物は船側に預けますので貴重品や1泊分の着替え、洗面具が入る手荷物バッグもご用意ください。アイロンやポットなど発熱する製品、ナイフなど鋭利なものの持ち込みは禁止されています。アルコール飲料のお持込はご遠慮ください。お持込されたものやお土産に購入されたものは下船時まで船内でお預かりします。ただし出航日・限りワインまたはシャンパンを1部屋につき2本までお持ちいただけます。

2.クルーズ書類一式

出航の2週間前頃にクルーズ最終書類をお届けします。最終書類にはゲストチケットブックレット(英語で詳細を記したの、チェックイン提出書類、バゲージタグ、クルーズ約款を含みます)、日本語のクルーズガイド、デッキプラン、ゲストチケットブックレットの補足説明などが含まれています。



ゲストチケットブックレット見本

クルーズガイド見本

3.オンラインチェックイン・各種サービスの事前予約

セレブリティクルーズの英語ホームページより、出航の5日前までに完了してください。

①乗船当日のチェックイン時間短縮のため、オンラインチェックインにご協力ください。英語ホームページにアクセスし、Already BookedからOnline Check Inをクリックします。予約番号、お客様の姓、船名、出航日を入力進みます。詳しくはセレブリティクルーズ日本語ホームページの「ご予約後の流れ」にも併記されていますをご覧ください。なお、キャプテンズ・クラブの方は会員番号を忘れずにご入力ください。

②スペシャルティレストラン、ビバレッジパッケージ、寄港地観光の事前予約

英語ホームページにアクセスし、Already Booked →Cruise Planner をクリックします。予約番号、お客様の姓、船名、出航日を入力進みます。クレジットカードでお支払い完了します。またセレクトダイニングも同様に事前予約ができます。(セレクトダイニングについては「9.食事」をご覧ください。)

③ビバレッジパッケージ

●ワインパッケージ＝3本、5本、7本の単位で船上より割安に購入できます。ワインリスト(スパークリング、赤、白)は英語ホームページをご覧ください。乗船後、ワインリストの中からお選びいただきソムリエにお申し付けください。料金は18%のサービス料が加算されます。

・クラシックワインパッケージ＝3本\$109、5本\$179、7本\$249

・プレミアムワインパッケージ＝3本\$149、5本\$219、7本\$299

●ビバレッジパッケージ＝レストランやバーで飲み放題になるプランです。1泊あたりの料金にクルーズ日数をかけた金額に18%のサービス料が加算されます。

・クラシック・ノンアルコールパッケージ(1泊あたり\$18)＝コーラ、スプライト、ファンタなど缶入り炭酸飲料に加え、フレッシュジュース、ボトルジュース、エスプレッソ、カプチーン、ミネラルウォーターなどが飲み放題。
・プレミアム・ノンアルコールパッケージ(1泊あたり\$22)＝コーラ、スプライト、ファンタ、Red Bullなどの缶入り炭酸飲料、エヴィアン、ペリエ、サンペレグリン、ジュース、エスプレッソ、カプチーン、フローストドリンク、スムージーなどが飲み放題。

・クラシック・パッケージ(1泊あたり\$55)＝クラシック・ノンアルコールパッケージの飲み物に加え、6ドルまでのビール、9ドルまでのグラスワインが飲み放題。さらにボトルワインが15%割引で購入できます。

・プレミアム・パッケージ(1泊あたり\$65)＝プレミアム・ノンアルコールパッケージの飲み物に加え、すべての銘柄のビール、13ドルまでのグラスワイン、スピリット、カクテルが飲み放題。さらにボトルワインが20%割引で購入できます。

・ミネラルウォーターパッケージ(1泊あたり\$16)＝船内のバーやラウンジでいつでもボトル入りのエヴィアン、サンペレグリン、ペリエが受け取れます。

④寄港地観光

各寄港地ではさまざまな寄港地観光(ショアエクスカージョン)をご用意しています。ツアー内容・料金等詳細は英語ホームページからご覧いただけます。予約もできます。また乗船後、ショアエクスカージョンデスクで承るほか、客室のテレビからもご予約いただけます。参加人数に限りがあります。お早めにお申し込みを中止をおすすめします。天候や催行人数に満たない等の理由で催行中止になるツアーもあります。予めご了承ください。ヨーロッパの主要都市では車と英語ガイドをチャーターするプライベートツアーもあります。

4.乗船日について

チェックイン開始時間は、最終書類のゲストチケットブックレットをご覧ください。夕刻出航の場合は、通常昼頃から開始されます。最終チェックインは出航の90分前です。チェックインカウンターへは2時間前までにご到着ください。最終チェックインに遅れた場合は予約取消となり返金はお受けできません。チェックインにはパスポート情報やご住所、連絡先、船内精算用のクレジットカード情報およびお客様の署名などが必要です。オンラインチェックインでこれらの情報を入力し、エクスペディアを出力(プリントアウト)してお持ちいただくか、ゲストチケットブックレットにあるチェックイン用紙に記入してお持ちください。スーツケースなど大きなお荷物は、クルーズターミナルでポーターにお預ください。荷物は最終書類に同封したバゲージタグにお名前を記入し、客室番号をご確認したうえでお付けください。通常乗船日の船内では15:00頃までビュッフェスタイルの昼食をご用意しています。

5.下船について

下船日は入港から下船まで通常2〜3時間かかります。下船後の予定は余裕をもってご計画ください。下船当日のフライトを予約しているなどで早めの下船を希望されるお客様はゲストリレーションズにてご相談ください。早朝に入港する場合でも午後後のフライトをご予約ください。下船荷物に付けるバゲージタグ、税関申告書は客室に配られます。大きな客室はお名前、ご住所を記入したバゲージタグを付けて下船前夜に客室前にお出ください。貴重品や壊れ物は手荷物としてお持ちください。

6.途中乗船・下船について

クルーズ日程の途中からの乗船、途中での下船は船会社より制限があり、また、全額のクルーズ代金とチップが必要です。ご希望の方はお問い合わせください。なお日本国内のみの乗船はできません。

7.パスポート・査証・必要書類

パスポートの残存期間は下船日より6か月以上必要です。パスポートの取得や有効期間の確認、訪問国の査証その他必要書類についてはお客様の責任で取得、記入をお願いいたします。書類不備により乗船できない場合は船会社には一切責任がなく、払い戻しはお受けできません。なお、乗船の際はまたはクルーズ中に、寄港地での出入国手続きのためお客様はパスポートをお預かりする場合があります。パスポートコピーをお持ちいただくことをおすすめします。クルーズでの出入国手続きは寄港する港によって異なります。船内新聞や書面でお知らせします。またクルーズ中はクルーズカード「SeaPass®」が身分証明書となります。お預かりしたパスポートは下船の入国審査前までにご返却します。なお、ご予約のお名前とパスポートのお名前が異なる場合、乗船が拒否される場合があります。

8.服装

日中の船内および寄港地ではカジュアルな服装でおくつろぎください。客室内は温度調節が可能です。バブリックエリアについては冷房がよく効いている場合があります。ウィンドブレーカーや運動靴などがあるとデッキに出るときや寄港地観光の際に便利です。アラスカクルーズは、水河観光用に防寒の衣類をご用意ください。なお、水着姿でバブリックエリアに出ることや、ジーンズ、半ズボン、シャツ、ノースリーブ、ビーチサンダル、野球帽でダイニングルームに入力することはご遠慮ください。夕食時にはスマートカジュアルまたはフォーマルドレスコードが設定されます。思い思いのおしゃれをお楽しみください。目安は次のとおりです。

【スマートカジュアル】	【フォーマル】
パンツ、スカートに襟付きシャツ・ブラウス、セーターなど	男性はダークスーツにネクタイ、デニオンジャケットやタキシード、和服など。女性はドレスシーなスーツ、ワンピース、イブニングドレス、和服など。

		
<夕食時のドレスコードの目安>	<クルーズにより若干異なる場合があります。>	
クルーズ泊数	スマートカジュアル	フォーマル
4泊クルーズ	3回	1回
5泊クルーズ	4回	1回
6泊クルーズ	5回	1回
7泊クルーズ	5回	2回
8泊クルーズ	6回	2回
9泊クルーズ	7回	2回
10泊クルーズ	8回	2回
11泊クルーズ	9回	2回
12泊クルーズ	9回	3回
13泊クルーズ	10回	3回
14泊クルーズ	11回	3回
15泊クルーズ	12回	3回
16泊クルーズ	12回	4回
17泊クルーズ	13回	4回

<夕食時のドレスコードの目安>
クルーズにより若干異なる場合があります。

		
クルーズ泊数	スマートカジュアル	フォーマル
4泊クルーズ	3回	1回
5泊クルーズ	4回	1回
6泊クルーズ	5回	1回
7泊クルーズ	5回	2回
8泊クルーズ	6回	2回
9泊クルーズ	7回	2回
10泊クルーズ	8回	2回
11泊クルーズ	9回	2回
12泊クルーズ	9回	3回
13泊クルーズ	10回	3回
14泊クルーズ	11回	3回
15泊クルーズ	12回	3回
16泊クルーズ	12回	4回
17泊クルーズ	13回	4回

9.食事

お食事はクルーズ代金に含まれており、どこで何を召し上がるかはお客様の自由です。セレブリティクルーズでは豊富なバリエーションを揃えておりますので、お好みでお選びいただけます。【メインダイニング】夕食は2回制で、時間とテーブル番号が毎晩同じ

ラディショナルダイニングと毎晩お好みの時間が予約できるセレクトダイニングがあります。トラディショナルダイニングは時間(メイン18:00頃またはセカンド20:30頃)とテーブルサイズ(2/4/6/8/10名またはスモール/ラージ)をクルーズ予約時にお選びいただけますが、ご希望に添えない場合はご容赦ください。セレクトダイニングは英語ホームページから希望の夕食時間を予約しておくことができます。(「3.オンラインチェックイン」各種サービスの事前予約をご覧ください。または船内で予約するか、予約しない場合はダイニング営業時間内に overshould ください。込み合っている時間帯はお待ちいただく場合もございます。なお、朝食、昼食、スイート客室専用レストラン「ルミナ」、アクアクラス専用レストラン「ブルー」はオープンシーティングです。

【スペシャルティレストラン】有料のレストランですが、カバークャージ(お席料)をお支払いいただく、ほぼ全てのメニューを無料でお召し上がり頂けます。スペシャルティレストランではさらにハイクオリティな食事とサービスを楽しむことができます。英語ホームページから予約するかまたは船上で予約ください。(「3. オンラインチェックイン」各種サービスの事前予約)をご覧ください。そのほか、ビュッフェレストラン、カフェでの軽食、24時間無料のルームサービスなどがございます。※レストラン一覧はp23「施設早見表」をご覧ください。
※スイート客室のお客様はスペシャルティレストランが無料でご利用いただけます(カテゴリにより制限あり。詳しくはp25「客室サービス」をご覧ください。)
※糖尿病食、減塩食、ベジタリアンなどの特別食のご用意、食物アレルギーのある方は出航45日前までに申し出いただいたうえで、食事内容につきましては乗船後ダイニングマネージャーとご相談ください。

※お飲物
メインダイニングでご用意するアイスティー、レモネード、ミルク、食後のレギュラーコーヒー-紅茶、朝食に提供するオレンジジュースは無料です。そのほかの缶飲料、ミネラルウォーター、ノンアルコールカクテルなどは客室のミニバーにあるものも含め有料です。またスペシャルティコーヒー(エスプレッソ、カプチーンなど)も有料です。各種ビバレッジパッケージをご用意しており、英語ホームページから、または乗船日当日注文することができます。(「3. オンラインチェックイン」各種サービス事前予約)をご覧ください。またスイート客室のうちRS、RS、RFのお客様はお飲物も無料になるものがあります。詳しくはp25「客室サービス」をご覧ください。)

10.チップ

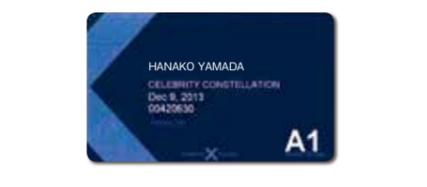
チップは原則としてお客様の気持ちとしていただくものですが、便宜上クルーズ代金と一緒に乗船前にお支払いいただけます。乗船後のお支払いをお申し出いただいた場合は、船内のクルーズカード「SeaPass®」へ自動的にチャージいたします。また飲物、美容関連の施術には料金の18%がサービス料としてチャージされます。その他お客様のご要望にお応えしたサービスについては、お客様の判断でお願いいたします。

<1泊お1人様あたりの金額>		
スイート客室	16.45	
アクアクラス・コンシェルジュクラス	13.45	
一般客室	12.95	

※ガラハコスクルーズは船内チップがクルーズ代金に含まれています。

11.クルーズカード「SeaPass®」

ご乗船の際に、船名・乗船日・お名前・食事の時間・テーブル番号、精算手続き番号が書かれたシーパス(SeaPass®)と呼ばれるカードをお渡します。これは「身分証明書」「クレジットカード」「客室のカギ」の3つの機能があります。寄港地で乗下船する際に検査があるなど寄港地および船内での身分証明書になりますので必ず常時携帯してください。クレジットカード機能によりサインひとつで船内のお支払いを行うことができます。なお安全のため客室番号は印字されていません。客室のカギはオートロックです。



12.船内での通貨・お支払い

船内通貨はUSDドルです。船内はシーパス(SeaPass®)によるキャッシュレスシステムです。船内で利用した金額はお部屋付になりまとめて精算します。乗船日にお客様のクレジットカード(VISA、マスター、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブ、JCB)を登録するとご利用分がカード会社に請求されます。クレジットカードをお持ちでないお客様は最終日にまとめてUSDドルの現金でお支払いください。USDル建てのトラベラーズチェックもご利用いただけますが所定の手数料がかかります。ご利用明細は下船日に客室に届けられるほか、客室テレビでも確認することができます。明細の不明点や訂正は必ず下船前にゲストリレーションズへお申し出ください。下船後の訂正は承れません。

13.両替

USDドルから各寄港地の現地通貨への両替を承りますが、両替金額には限りがありご希望に添えない場合があります。なお所定の両替手数料がかかります。日本円の使用および日本円からの両替はできません。

14.船内新聞と船内イベント

毎夕お客様に客室に船内新聞「Celebrity Today」(英語)をお届けします。翌日の食事の時間、場所、夕方のドレスコード、催し物のスケジュール、各種施設の営業時間、寄港地観光等の案内が記載されています。必ず目を通して、クルーズライフの計画にお役立てください。船内ではダンス教室、卓球トーナメント、タレントショー、ヨガやナプキンの折り方教室などさまざまなイベントがあり、お好みでご参加いただけます。ラウンジやバーでは時間によりバンドやピアノの演奏もお楽しみいただけます。詳しいスケジュールは船内新聞でご確認ください。

15.船内のご案内

船内のゲストリレーションズでは、24時間体制でご相談に応じます。各種案内の他に、郵便・ファックス受付、両替、貴重品の預かりなどを行います。ご不明な点は、お気軽にご相談ください。両替等、お金の出し入れに関する業務時間は船内新聞でご確認ください。

16.日本語案内

船内の案内は英語です。日本からのお客様のために、ご出発前に日本語のクルーズガイドをお渡します。船内での過ごし方や船内新聞の読み方などクルーズライフに必要な情報が記載されています。日本人コーディネーターが乗船するクルーズについては別冊クルーズスケジュール表紙をご覧ください。

17.電圧

客室の電源は交流110ボルト(プラグは日本と同じA型)および220ボルトで、プラグは2股または3股です。使用可能電圧がAC100-240Vの電化製品はプラグをそのまま差し込めば使用が可能です。それ以外の電化製品は安全のため変圧器をお持ちください。

18.喫煙

世界各地での禁煙化の流れを受け、船内の禁煙ポリシーが強化されました。喫煙は屋外の指定エリア(灰皿のある場所)でお願いします。ベランダを含む客室、バブリックエリアは禁煙です。指定場所以外での喫煙は250ドルの違反金がかかります。

19.飲酒

セレブリティクルーズでは、北米を出航するクルーズの場合21歳以上のお客様、南米、ヨーロッパ、アジア、オーストラリア、ニュージーランドを出航するクルーズでは18歳以上のお客様にアルコール飲料を提供しています。特定の状況下ではクルーズ地域の自治体の法律に従い、かつ同行の保護者の裁量のもと、18歳〜20歳のお客様についてはこの限りでない場合があります。

20.カジノ

各船に本格的なカジノを備えており18歳以上から(アラスカクルーズは21歳以上から)プレイすることができます。停泊中および領海内を航行中は法律により開場できません。カメラビデオの撮影はご遠慮ください。チップ、トークンの両替には手数料がかかります。

21.クリーニング

有料にて衣類のクリーニングを承ります。プレスのみや当日仕上げのコースもあります。コインランドリーやアイロンの貸与はありません。また安全のためアイロンの持ち込みはご遠慮ください。

22.お子さまのためのサービス

本船はご家族での乗船を歓迎します。3歳から11歳のお子様には児童館施設「ファン・ファクトリー」で子どもだけで過ごすプログラム、12歳から17歳のティーンエイジャー向けには集合会館「ティーンズセンター」のXクラブがあります。客室にはベビーベッド(身長60cmまでの乳児向け)の設置が可能です。クルーズ予約時にお申し出ください。また客室でのベビーシッターサービス(有料)もあります。お子さまが客室や船内で一人にならないよう保護者の方のご協力をお願いします。※ファン・ファクトリーはおむつが完全にとれた3歳以上のお子さまが対象です。有料の時間帯もありますので船内でご確認ください。3歳未満のお子様には保護者と遊ぶ時間が設定されます。※ベビーシッターサービスは12か月以上のお子さまが客室で預かります。(船内予約、料金例:同一家族のお子さま3名まで1時間\$19、保護者が船内にいることが条件。)※プールの使用はおむつが完全にとれた3歳以上のお子さまが対象です。※これらのサービスはセレブリティ・エクスペディションは対象外です。

23.横揺れ防止

全ての船にはフィンスタビライザーと呼ばれるフィンが設置されており、横揺れを防止しています。特にカリブ海などの主なクルーズ海域は通常穏やかな海で状況下です。

24.医師室

各船に医師1名以上、看護師2名以上が乗務し、緊急時は24時間対応します。受診は有料です。診察時間は船内新聞をご覧ください。なお、船酔い止め薬はゲストリレーションズまたは医師室で無料でお配りいたします。治療中の疾病がある場合は英文による医師の診断書を持参することをおすすめします。

25.旅行保険

クルーズ中の思わぬ事故、盗難などに備え、お客様ご自身で海外旅行保険(含む携行品)に加入されることをおすすめします。

26.通信

船内での通信は衛星回線を使うため不安定で接続しない場合があります。<インターネット>
インターネットコーナー(ラウンジ)ではアップル社のパソコンでウェブサイトの閲覧やeメールの送受信が可能です。(日本語は閲覧のみ、入力不可)。またご持参したノートパソコンやスマートフォンをWiFi接続することもできます。どちらも1分75セントです。また割安なパッケージ料金もあります。

携帯電話の場合、洋上で国際ローミングによる接続がご利用いただける場合がありますが高額です。船内電話からの外線、陸上から船内への通話料は1分7.95ドルです。日本から船に連絡する場合は、米国経由の船専用回線をご利用ください。通話料はお客船のクレジットカードからの自動引き落としになります。米国までの通話料が別途必要です。
(1)日本からの国際電話の番号010に続いてアメリカの国番号の"1"を入力し、専用回線番号(Ship Dial)321-953-9002へおかけください。
(2)英語でセレブリティクルーズ船専用電話であることの説明があります。続いて1を押すと船別の番号をご案内します。該当の船番号を押して#(シャープ)を入力してください。(例:セレブリティ・インフィニティの船番号は5番です。[5#]と入力。)その後、料金システムの説明があります。(VISA、マスター、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブのみ利用可能。JCB はご利用いただけません)
(3)カード番号及び有効期限を4桁の数字で入力してください。(例:2017年12月まで有効の場合=1715)その後、クレジットカードのセキュリティ番号(CVV 番号)3桁を入力します。

27.写真撮影

プロのカメラマンが、船内のさまざまな場面でお客様の写真をお撮りします。写真はフォトギャラリーに展示され、ご希望の写真を購入いただけます。(有料)
28.ギフトアレンジ
ご乗船の方へのプレゼントを客室にお届けします。ケーキ、ワインやシャンパン、フラワーアレンジメント、オリジナルグッズなど多数ご用意しておりますので、記念旅行やハネムーンにご利用ください。
※ケーキ\$29〜、ワイン\$35〜、フラワーアレンジメント\$45〜。
※お支払いはお客様クレジットカードです。
29.送迎プラン・前後泊プラン
空港・市内から離れた港へも、船会社手配の乗合バスを利用すれば便利です。またクルーズ前後のホテルと港までの送迎がセットになったプランをご用意しています。個人旅行のお客様やダウンタウンから離れた港が発着するクルーズの場合などにおすすめです。詳しくは別冊スケジュール裏表紙をご覧ください。

30.クルーズツアー

アラスカ、ヨーロッパ、オセアニア、アジアクルーズではクルーズと陸上の宿泊観光ツアー(3泊〜)がセットになったプランもご用意しています。
※クルーズツアーの料金、詳細はお問い合わせください。クルーズ予約後の追加はできませんので、ご予約時にクルーズと一緒に申し込みください。
※ラウンツアーの料金に含まれるもの:ホテル代、明記された観光、ヨーロッパは添乗員代。チップ、飲み物代等個人的な費用は含まれません。
※クルーズと同じ客室人数で宿泊観光ツアーも予約されます。クルーズのみ3-4人部屋を予約して宿泊観光ツアーを2人部屋にすることはできません。
31.ガラハコスクルーズ(セレブリティ・エクスペディション)
セレブリティ・エクスペディションは小型船のため上記ご案内と異なります。詳しくは最終書類(ゲストチケットブックレット)をご覧ください。

32.リピーター会員「キャプテンズ・クラブ」

英語ホームページから会員登録ください。乗船履歴がなくても登録いただけます。一度乗船するとクラブポイントが貯まり、2回目のクルーズから特典を受けられます。(ポイントの加算方式と会員レベルが新しくなりました。詳しくは英語ホームページをご覧ください)

●クラブポイントを貯める
利用する客室により2〜18クラブポイントが加算されます。
●上級会員へのステップアップ
会員登録のみ(0ポイント):会員向けホームページからニュースレターの閲覧。
クラック会員(2〜149ポイント):会員向け船上イベントご招待、ジェラート1個プレゼント、インターネットパッケージ10%割引、会員限定クルーズやプレジデントクルーズのご案内など。
セレクト会員(150〜299ポイント):クラック会員特典に加え、インターネットパッケージ25%割引、洋服2点のアイロンサービス無料、12泊以上のクルーズでランドリーバッグを1回割引、優先乗船、ワインセミナー無料ご招待、シニアオフィサーとのカクテルパーティご招待、姉妹会社「ロイヤル・カリビアン・インターナショナル」のリピーター会員プラチナレベル入会資格など。
エリート会員(300〜749ポイント):セレクト会員特典に加え、キャプテ

ンズクラブラウンジの利用(コーヒーハウススタイルの朝食、カクテルアワー)、インターネット90分無料、寄港日のうち1日ベルジャンガーデン無料、洋服1点ドライクリーニング無料、ランドリーバッグ1回無料、下船日のコンチネンタル朝食付き待合ラウンジ、優先テンダーボート、エレガントエーご招待、姉妹会社「ロイヤル・カリビアン・インターナショナル」のリピーター会員ダイヤモンドレベル入会資格
さらにエリートプラス会員(750〜2,999ポイント)、セニス会員(3,000ポイント以上)があります。
※特典内容は予告なく変更になる場合があります。

33.セレブリティクルーズホームページ
クルーズ会社と日本総代理店ミキ・ツーリストが共同で開発した日本語ホームページをご活用ください。パンフレットに掲載できなかったコースや変動制代金、空室客室情報などリアルタイムな情報を公開しています。また船内や客室のバーチャル画面で、ご予約後に必要なさまざまな情報を手入力いただけます。
<内容>
●クルーズライフご案内
●シッピングガイド
●クルーズエリア情報
●クルーズカレンダー／クイック検索
●日程・代金、客室確認&予約
●ニュース&トピックス
●Q&A
●英語サイトでのオンラインチェックイン／寄港地観光など各種予約方法の案内
→ www.celebritycruises.jp

オンラインチェックイン・各種事前予約などは英語ホームページからお願いたします。
→ www.celebritycruises.com
客室サービス
スイート客室、アクアクラス、コンシェルジュクラスをご利用のお客様はよりきめ細かいサービスや特典を受けられます。

スイート客室

ヨーロッパ式のバルカがきめ細かいサービスをいたします。荷物の整理や荷造り、レストランやスパ、寄港地観光の予約などを申し付けください。
●専用レストラン「ルミナ」(朝・昼・夕)で特別料理をご用意。
●スイート専用ラウンジ「マイクルスラブ」のご利用。(スカイスイートは対象外)
●ウェルカムスパークリングワイン、毎日のフルーツのお届け。
●ご希望によりアフタヌンティー、カナッペ、エスプレッソ、カプチーンを無料でお届け。
●高品質のバスアメニティ、追加のアメニティ。(ネルキット、シャワージェル、靴磨きサービス)
●高品質の厚手バスローブ、選べる枕メニュー、大判バスタオル、スリッパ。
●優先チェックイン、優先下船、テンダーボートの優先下船。
●フォーマルナイトのシアター座席リザーブ。
●メインダイニングと同じメニューをルームサービスで注文可能。
●靴磨きサービス。

●オールドイン(ベントハウススイート(PS)、ロイヤルスイート(RS)、リフレクシンスイート(RF)のお客様)
すべてのスペシャルティレストラン、インターネット接続、お部屋のバーにあるミネラルウォーター、ソーダ類、ビールがすべて無料、プレミアム・ビバレッジパッケージ(p24ビバレッジパッケージ参照)が無料。
※セレブリティスイート(CS)、スカイスイート(S1/S2)のお客様は、スペシャルティレストランを6-7泊クルーズで1回、8泊以上のクルーズで2回、無料でご利用いただけます。(1客室につき2名まで、船上予約)
アクアクラス
スパでたっぷり過ごし、リフレッシュを目的とするお客様におすすめのベランダ付き客室です。温浴室「ベルジャンガーデン」を無料でご利用いただけるほか、ヘルシーで繊細な料理をご提供するレストラン「ブルー」をメインダイニングとしてご利用いただけます。
●トリートメントの予約や相談を承るスパ・コンシェルジュサービス。
●乗船日にミネラルウォーターをお届け。紅茶(ブレイクパーティー)を毎日無料でお届け。
●高品質の厚手バスローブ、選べる枕メニュー、大判バスタオル、スリッパ。
●客室にアロマディフューザー。
●追加のアメニティ(シャワージェル、フェイシャルスプレー、リップバーム)
●ご要望に応じたヨガやメディテーションなどのウェルネスプログラム。

コンシェルジュクラス

ベランダ付き客室の中でもより居心地よいサービスをご提供する客室です。
●ウェルカムスパークリングワイン、フルーツのお届け。
●ご希望によりアフタヌンカナッペのお届け。
●高品質の厚手バスローブ、選べる枕メニュー、大判バスタオル。
●優先チェックイン、お荷物の優先配達、下船時の専用待合ラウンジ。
●各種予約やご相談を承るコンシェルジュサービス。
●スペシャルティレストランの優先予約。
●豊富なルームサービスメニューをご用意。
●靴磨きサービス。
●文房具、トートバッグのご用意、双眼鏡、傘の貸し出し。

【すべての客室に共通の設備とサービス】

朝晩2回の清掃、客のサービス、24時間ルームサービス、マルチ機能搭載フラットテレビ、電話、金庫、室内温度調節器、バスローブ、綿100%タオル、ヘアドライヤー、アメニティ(せっけん、シャンプー、ボディソナー、ローション、シャワーキャップ、コットンボール、綿棒)、ミニバー(飲み物は有料)、110Vおよび220Vのコンセント※プレミアムクラスのベントハウスイートを除き、すべての客室にはベッドが2台あり、合わせてひとつのクイーンサイズベッド(またはダブルベッド)にするか、離してツインにすることができます。

go!
big, better, best

セレブリティクルーズでは お得な特典キャンペーンを実施中!

海側客室以上をご予約いただくと様々な特典が付与され、よりオールインクルーシブに近い寛ぎのクルーズをお楽しみいただく事ができます。

特典はお好みでお選びいただける他、追加料金で複数の特典を付与することもできます。

※ガラバコス、大西洋・太平洋横断・南米ボジションングルーズは対象外となります。

※海側客室以上・4泊以上のクルーズが対象です。

※空き状況により適用できない場合があります。

※旅行会社のパッケージツアーにお申し込みのお客様は対象外となります。

【選べる特典】

① 飲み放題パッケージ

お一人様1泊\$55×泊数分相当の「クラシックパッケージ」指定ビール、ワイン、スピリット他炭酸飲料、特別コーヒーが無料でお楽しみいただけます。

② チップ無料

お一人様1泊あたりスイート客室\$16.45、アクア・コンシェルジュクラス\$13.45、一般客室\$12.95×泊数分が無料になります。

③ オンボードクレジットプレゼント

お一人様\$150のオンボードクレジットをプレゼントします。

④ インターネット無料

6-9泊クルーズ\$199、10-14泊クルーズ \$299相当のインターネットパッケージを無料でご利用いただけます。

該当1室のうち1-2人目の方にのみ適用となります。また、同室内で別々の特典を選ぶことはできません。3人目以降の方はノンアルコール飲み放題パッケージおよびインターネット40分無料が付与されます(選択不可)。

【料金プラン】

・Go Big

上記より1つの特典を選択。クルーズ料金に含まれています。

・Go Better

1泊あたり、お一人様\$15の追加料金で上記より2つの特典が選べます。

・Go Best

1泊あたり、お一人様\$45の追加料金で上記4つすべての特典がきます。更に飲み放題パッケージはプレミアムパッケージにランクアップ。

※追加料金は1-2人目のみ加算となります。3人目以降は追加料金をお支払いいただいても①～④の特典を付与することはできません。

※キャンペーンは予告なく終了する場合があります

ご旅行条件

1. 予約

以下の事項をご確認の上、最寄りの旅行会社にお申し込みください。

①日本出発日②乗船日③船名・クルーズコース名・泊数④客室カテゴリー⑤ダイニングエリア(メイン/セカンド/シーティングまたはセレクトダイニング)⑥ダブルサイズ(2/4/6/8/10人用またはスモール/ラージテーブル)⑦乗船者名⑧性別・生年月日⑨国籍⑩キャプテンズクラブ会員の方は会員番号※空き状況、代金をすぐにご案内します。

※個人予約のお客様は予約時に客室番号も決まります。

2. クルーズ代金

(1)変動制代金:セレブリティクルーズは変動制代金を採用しています。全てのカテゴリーの代金は全世界からの予約をリアルタイムに反映し、予約状況の変化にともない変動します。混雑期や出発日が近くなる値上る傾向があり、早めの予約をおすすめします。なお、この代金はマイアミの本社にてコンピューター管理されており、全世界共通です。

(2)クルーズ代金とは、クルーズ料金(航海運賃・客室使用料・食事代・エンターテインメント・ tenderボート代など)と寄港料/雑費(NCCF)の合計をいいます。クルーズ代金のはかに「政府関連諸税および港湾施設使用料」とチップが必要です。クルーズ代金とあわせてお支払ください。また税金額は各国の取り決めにより予告なく変動される場合があります。

(3)代金表の見方:代金表は客室タイプ別の2015年8月現在の代金です。最新の代金はホームページでご確認ください。

(4)表示の代金:1室を2名で使用する場合の1名様あたりのUSDドルです。日本総代理店ミキ・ツーリストよりご請求の際は都市銀行キャッシュ・セリング・レートを通し、日本円に換算いたします。

(5)客室をお一人で使用する場合の代金:各表示代金の200%となります。

(6)子供代金:子供割引はありません。0歳から大人と同額になります。

(7)3/4人目の方の代金:2名様と1室を共有する3人目および4人目のお客様は割安な代金になります。ただし3/4名様1室としてお使いになれる客室数には限りがあります。

3. お支払い

(1)デポジット(予約金)

予約確認後、下記のデポジットをお支払いください。受領後正式予約となります。

対象クルーズ	金額(お一人様)
5泊以下	\$100
6-7-8泊	\$250
9泊以上&クルーズツアー、ガラバゴスクルーズ	\$450

※スイート客室をご利用の場合または客室をお一人でご利用の場合は上記の200%となります。

(2)残金お支払い期限

対象クルーズ	お支払期限
通常期(5泊以下の)クルーズ	出航の60日前まで
通常期(6泊以上の)クルーズ、クルーズツアー	出航の75日前
ホリデイクルーズ	出航の90日前まで
ガラバゴスクルーズ	出航の120日前まで

※残金お支払い期限以降に新規予約した場合は、予約確認後早急に代金全額をお支払い願います。

※期限内にお支払いがない場合予約が取り消されることがあります。

※ホリデイクルーズとはクリスマス(12/24-25)、年末年始(12/31-1/1)、旧正月(アジアクルーズのみ該当)を含むクルーズを指します。

4. 取消料

●通常期

(1)5泊以下のクルーズ

取消日	取消料(お一人様)
出航日の60日前まで	無料
出航日の59日前～43日前まで	デポジットの金額
出航日の42日前～29日前まで	クルーズ代金※1の50%※3
出航日の28日前～15日前まで	クルーズ代金※1の75%※3
出航日の14日前以降	クルーズ代金※1の全額

(2)6泊以上のクルーズ&クルーズツアー

取消日	取消料(お一人様)
出航日の75日前まで	無料
出航日の74日前～57日前まで	デポジットの金額
出航日の56日前～29日前まで	クルーズ代金※1の50%※3
出航日の28日前～15日前まで	クルーズ代金※1の75%※3
出航日の14日前以降	クルーズ代金※1の全額

●ホリデイクルーズ※2(およびセレブリティ・エクスペディション)

(1)5泊以下のクルーズ

取消日	取消料(お一人様)
出航日の90日前まで	無料
出航日の89日前～64日前まで	デポジットの金額
出航日の63日前～43日前まで	クルーズ代金※1の50%※3
出航日の42日前～15日前まで	クルーズ代金※1の75%※3
出航日の14日前以降	クルーズ代金※1の全額

(2)6泊以上のクルーズ&クルーズツアー

取消日	取消料(お一人様)
出航日の90日前まで	無料
出航日の89日前～64日前まで	デポジットの金額
出航日の63日前～43日前まで	クルーズ代金※1の50%※3
出航日の42日前～22日前まで	クルーズ代金※1の75%※3
出航日の21日前以降	クルーズ代金※1の全額

※1 クルーズ代金に、「政府関連諸税および港湾施設使用料」とチップが含まれます。

※2 ホリデイクルーズとはクリスマス(12/24-25)、年末年始(12/31-1/1)、旧正月(アジアクルーズのみ該当)を含むクルーズを指します。

※3 クルーズ代金の50%/75%がデポジットの金額より安い場合は、デポジット金額が取消料となります。

※取消料対象期間の出航日やカテゴリー変更はお受けできません。取消料を申しつけたうえで新規ご予約となります。

※お客様のご都合によるチケットの再発行については\$35の変更手数料を申し受けます。

※取消日とは日本総代理店ミキ・ツーリストの営業日・営業時間内(土・日・祝祭日・年末年始を除く平日9:30～18:00)に当社が書面を受理した日時を基準とします。

5. 団体の諸条件

旅行会社の取扱いによる8客室(16名)以上のグループでの申し込みは別途条件があります。また前払いチップが原則になります。詳細はお問い合わせください。

6. スケジュール変更・中止

現地の止むを得ない事情などにより、スケジュール、寄港地、出発・到着時間、船内プログラム等は予告なしに変更されることがあります。天災(気象・海象)により航路、寄港地等のスケジュールを変更する場合があります。それらの変更に対する払い戻しは一切お受けできません。

※テンダーボートにて上陸予定の寄港地は天候等により上陸できない場合があります。

※出航前までの最新日程はホームページでご確認いただけます。

7. パスポート・査証

パスポートの残存期限は下船日より6か月以上必要です。また、訪問国の査証についてはお客様の責任で取得ください。

※日本国籍のお客様は、米国を日程に含むクルーズにご参加の場合、米国入国までにESTA(電子渡航認証システム)の登録が必要です。またオーストラリアを日程に含むクルーズにご参加の場合、ETAS(電子ビザ)の取得が必要です。そのほかブラジルなど査証が必要な国がありますのでご自身で確認ください。ロシアに寄港するクルーズの場合、船会社主催のショア・エクスカージョンに参加するとビザが必要ありません。個人的に下船する場合はロシアビザの取得が必要です。

※外国籍のお客様はこの限りではありませんのでご自身で大使館や領事館などにご確認ください。

8. 荷物

(1)船内持ち込み荷物は200ポンド(約90kg)を限度とします。個数の制限はありません。ただし航空機の重量制限にご注意ください。

(2)セレブリティクルーズ社が不適当と判断する物、武器、爆発物、燃料などの危険物の持ち込みは固くお断りします。

(3)ベットの乗船できません。

(4)個人的所持品はお客様の責任で管理をお願いいたします。貴重品等は客室内の金庫にて保管ください。

(5)お預かり荷物が万が一紛失・破損した場合、セレブリティクルーズ社の損害賠償責任の上限額は乗客お一人につき300USDドルです。現金、宝石類、有価証券、写真、など貴重品の紛失、破損については損害賠償の責任は負いません。貴重品、壊れ物はスーツケースでなく手荷物として携帯ください。お客様ご自身で海外旅行保険に加入されることをおすすめします。

9. 乗船制限および未成年者・お身体の不自由な方の乗船

(1)お子さまだけのお部屋の予約は制限されています。北米クルーズの場合は21歳以上の方、アジア、ヨーロッパ、オセアニア、南米クルーズの場合は18歳以上の方が1室に1名以上必要です。ただし、隣室にご両親がいる場合や制限年齢未満であってもご夫婦の場合はご予約いただけます。ご夫婦の場合は英文の証明書をご用意ください。

(2)大人と同室の幼児、乳児もお1人様として人数に数えられます。

(3)乗船時に生後6か月未満(南米、ハワイ、太平洋横断、大西洋横断クルーズは12か月未満)の乳児、妊娠7か月(24週目)以降のお客様はご乗船いただけません。妊娠24週未満の方は英文の診断書をご用意ください。

(4)ご両親以外の方と同行の18歳未満のお子さまは事前にご両親の承諾書が必要です。

(5)お身体の不自由なお客様は、付き添いの方が同行するなど、支障なくクルーズができることが条件になります。車いすをご利用の方は車いす対応客室をご予約いただけます。ただしスイート客室でもバスタブがなくシャワーのみとなります。また客室数に限りがありますのでお早めにお申し込みください。電動車いすをご持参の方は、乗船前に折り畳みの可否、サイズ、重量、バッテリータイプをお知らせください。また、特別治療が必要な方はご予約の際にお申し出いただき、英文の診断書をご用意ください。

※船内に車いすのご用意はありません。テンダーボートや寄港地観光ツアーでは車いすではご参加いただけない場合があります。

10. 乗船の拒否、強制下船

船医より乗客の健康上の理由で航海継続が不可能と判断された場合、本人または他人に危害がおよぶと船長が判断した場合は乗船拒否や途中下船を断行することがあります。この際いかなるクルーズ代金の返金も致しません。また下船によって生じる交通機関等全ての費用に對し一切責任を負いません。

11. 乗船

(1)ご予約のお客様以外の方の乗船は、一切できません。

(2)出航日及び各寄港地において、船に乗り遅れた場合は、いかなる理由であってもセレブリティクルーズおよび日本総代理店は責任を負いません。乗り遅れたために生じる交通機関・ホテル等の費用はお客様の負担となります。また、ご利用いただけなかった区間のクルーズ代金についても払い戻しはありません。

12. 乗船ターミナル

乗船ターミナルはご出発前にお渡しする書類(ゲストチケットブックレット)に記載されていますが、ターミナルの場所、機橋番号は変更になる場合があります。

13. 責任事項

(1)セレブリティクルーズ社の責任はクルーズ運航および同社のスタッフによるサービスのみであり、乗船までの交通機関、寄港地での観光、観光業者、レストラン、医療業者などで起こった損害、紛失、事故については一切責任を負いません。

(2)当船についての苦情や損害賠償は下船後10日以内に予約番号、詳細を記載し、書面でご送付ください。

14. 約款

上記記載以外の詳細は、最終書類・ゲストチケットブックレットに封入されているセレブリティクルーズ約款(クルーズ・チケット・コントラクト)に準じます。ご乗船時に約款に同意の上、ご署名をいただきます。

15. 有効期限

当パンフレットの内容は2015年8月現在の情報を基準に作成しております。代金、各種料金、政府関連諸税および港湾施設使用料、日程および表記した諸情報は予告なしに変更される場合があります。予約時に最新情報をご確認ください。

16. 無断掲載の禁止

当パンフレットの無断転載を禁じます。データをご利用の際は日本総代理店ミキ・ツーリストまでご連絡ください。

Celebrity Cruises

How to Enjoy Oneself.

セレブリティクルーズの8つの魅力

1. 洋上初の天然芝ガーデン



セレブリティクルーズの象徴とも言える天然芝ガーデン。その美しさはクルーズ各誌で絶賛されています。クーニングガラス美術館と提携したガラス工房やプライベートテラス「アルコーブ」も好評。上質な癒しとくつろぎのひとときをお過ごしください。

3. 洗練された空間デザイン



著名な建築家達が手がけたスタイリッシュな空間デザインもセレブリティクルーズの特徴です。船内随所に飾られている現代美術コレクションをiPadのアートツアーで観賞したり、購入することもできます。

5. 世界最高水準のスパプログラム



洋上最大級の広いスパエリアを活かし、あらゆるトリートメントをご提供しています。数々の受賞実績を誇る「キャニオンランチ・スパクラブ」の世界トップレベルの施術も体験できます。

7. 上質なサービスと先端設備



プレミアム客船ならではのエレガントで上質なサービスに加え、iPadやマルチ方向TVを活用した最新システムも導入。伝統的なサービスと最先端の技術でお客様の旅を快適にサポートします。

2. 誉れ高き美食の船



セレブリティクルーズは、世界トップクラスのシェフが料理を監修し、欧米では最も厳しいといわれる「バレルリッツ社」のクルーズガイド誌で4つ星の評価を獲得。芸術的な美食をお楽しみいただけます。

4. 卓越したワインコレクション



洋上でありながら、常時200人のソムリエと500種類のワインを保有。1800本のボトルを管理する巨大なワインセラーや最先端のワインサーバーをそなえ、量質ともに最高水準のワインをご提供しています。

6. ハイグレードな学びと遊び



「ズンバ」や「トップシェフ・アットシー」など人気ブランドと提携したプログラムや、料理やダンスをプロから学べる本格的な講座が多数。乗務員と対戦する「ブルバレー」や船内ツアー、各種パーティーも催されています。

8. 人気ブランドが勢揃い



ブルガリアやマイケルコースなど世界の人気ブランドが揃います。フルラ、ケイスイールド、コールハーンでは上質なレザーグッズを。カルバンクライン、アルマーニ、ベルサーチなどのファッションブランドも充実しています。