

アザマラ・クラブ・クルーズのご紹介

アザマラ・クラブ・クルーズは、ロマンス語の青い海 “Azmar” とギリシャ神話の南天に輝く星 “Acamar” からインスピレーションを得て、“青い海に浮かぶ最も輝く星”との意を含め “Azamara” と名付けられました。好奇心を刺激する魅力的な寄港地と他に類をみない贅沢な時間をお約束するデラックス・クルーズラインです。

2007年、プレミアムクルーズブランド、セブリティクルーズのもとに、約19億円をかけた全面改装が施されたアザマラ・ジャーニーとアザマラ・クエストの2隻が誕生しました。さらに2009年、「ブティックホテルのようなくつろぎ」と「スローな旅」をコンセプトにサービス面がリニューアルされ、アザマラ・クラブ・クルーズとして独立しました。

木目を生かしたシックなインテリアでまとめられた船内では、日常を忘れゆったりとした優雅な時間を御過ごしいただけます。また、中型船でありながら4つのレストランを備えるなど、充実の船内設備を擁しています。

サービス面においては、船内チップをはじめ、ミネラルウォーター、スペシャルティコーヒー、昼食・夕食時のブティックワインをクルーズ料金に含めたことで、船内での料金追加という煩わしさから解放されたことが最大の特徴です。またお客様1.8人に対し1人の乗務員を配置し、(執事)対応としたことで、クルーズライフ全体にわたりお客様一人一人に満足いただけるきめ細やかなおもてなしが可能となりました。一方ドレスコードはクルーズ中を通してリゾートカジュアルと親しみやすく、アットホームな雰囲気も感じていただけることでしよう。

小回りの利く中型の船体を生かし、大型船では入ることのできない小さな港や入り組んだ地形の街を含む、バラエティ豊かなコースも特徴です。また、じっくり滞在できるよう、1~2泊停留する寄港地も少なくありません。寄港地観光も体験型のユニークなツアーを多数ご用意しております。

さあ、アザマラ・クラブ・クルーズで、他では経験できない忘れられない旅をお楽しみください。

<アザマラ・ジャーニー／アザマラ・クエスト シップデータ>

総トン数:30,277トン 客定員:694人 乗務員数408人 客室数:347室
全長:180m 全幅:25m 喫水:6.0m 巡航速度:18.5ノット
船籍:マルタ 就航年:2000年(2007年改装)

この小冊子は、アザマラ・クラブ・クルーズをよりお楽しみいただくために編集いたしました。ご出発前の準備やクルーズライフの過ごし方について主な情報を盛り込んでおりますので、ご活用いただければ幸いです。

日本語オンライン予約サイト(<http://www.celebritycruises.jp/>)でも、船内・客室のバーチャルツアーやデッキプランの詳細をご覧いただけますのでご参照ください。Q&Aページでは約350の質問と答えもご用意しています。

ただし、催し物のプログラム、船内施設など、ご乗船になられるクルーズについての最新情報は船内のご案内になりますので、船内新聞にてご確認ください。

また、事前の予告なくスケジュール、料金等変更がある場合がございます。予めご了承ください。

(2011/DEC)

1. 持ち物

服装

アザマラ・クラブ・クルーズの船上では、昼夜を問わずドレスコードをリゾートカジュアルとしております。日中の船内および寄港地では、普通のご旅行と同様にカジュアルな服装をおすすめいたします。スポーツシューズなど歩きやすい靴もご用意ください。

服装指定はございませんが、船内には予約制レストランをはじめ、バーやラウンジを備えておりますので、もちろんドレスアップをされて特別な夜をお楽しみいただくこともできます。

※タキシードのレンタルサービスはございません。

<服装の目安>

リゾートカジュアル	男性: スポーツウェア、ゴルフシャツ、スラックス、パンツ、スポーツコートなど 女性: スポーツウェア、カジュアルドレス、スカート、パンツ *リネンやコットン、シルク、ウールギャバジンなど軽い素材がおすすめです。
-----------	---

※メインダイニングルームまたは予約制レストランでのお食事される際は、ジーンズ、ショートパンツ、タンクトップ、Tシャツ、水着、裸足、野球帽着用での入場はご遠慮ください。

船内のアクアスパ、サウナやプールをご利用いただく際には、水着をご用意ください。サングラス、帽子などもお忘れなく。フィットネスをご利用される方はスポーツウェアもご用意ください。いずれもレンタルサービスはございません。

電気製品

客室のコンセントは110-125Vまたは220Vです。日本の電気製品は、PCやデジカメの充電等そのままでも短時間であればお使いになれるものもありますが、安全のため変圧器をお持ちください。(日本の電圧は100V)なお、客室内でのアイロンのご使用はご遠慮ください。バスルームにはヘアドライヤー、シェーバー用の電源がございます。



110Vは上を二股として使用

その他

通常のご旅行用品の他、眼鏡・コンタクト用品(スペア)、予備のフィルム、電池、常備薬、日焼け止めクリーム、計算機などのご持参をおすすめいたします。

また、スーツケースは少し大きめの物を用意し、お土産用のスペースを空けておくこともお忘れなく。下船前夜にスーツケースなどの大きな荷物は船に預けてしまいますので、洗面道具など1泊分の荷物が入る手荷物用バッグもご用意ください。

2. 必要書類

- 有効なパスポート(有効期限をご確認ください。またコピーもお持ちください。)
査証(ビザが必要かどうかは旅行代理店もしくは各国大使館へお問い合わせください。)
- ゲストチケットブックレット(お客様への最終書類/英語で記載のもの)
お客様のご予約内容が記載されています。事前に内容をご確認ください。

3. 提出書類

<ゲストチケットブックレット内>

- ・クレジットカード登録用紙およびクルーズ約款同意サイン (Charge Account and Cruise Ticket)
- ・ゲスト・クリアランス・インフォメーション (Guest Clearance Information Form)

※事前にオンラインチェックインを行うことも可能です。

上記の提出書類 3. は、日本出発前に船会社のホームページ(英語)
<http://www.azamarclubcruises.com/>
にて事前に登録することができます(オンラインチェックイン)。この場合乗船手続きが短縮することができます。ただし出航の3日前までに完了してください。
トップページ上部バナーの一番右にある [COMMUNITY] から“Online Check-in”へ進み、必要事項を入力してください。*印が必須項目です。
入力完了すると、チェックイン確認書“Xpress Pass”を印刷ができますので、プリントアウトの上手書きでサインをしてから乗船時チェックインカウンターに提出してください。

日本語ホームページ(<http://www.celebritycruises.jp>)フッターの「ご予約後の流れ」では、別ブランドであるセレブリティクルーズホームページ上での操作方法が記載されています。類似のものでよろしければご参照ください。

<その他>

- ・イミグレーションフォーム(寄港地により必要な場合があります。用紙は乗船港にご用意しております)
- ・バゲージタグ(あらかじめ荷物に付けておいてください。港でポーターがお預かりします)

4. クレジットカード

上記 3.のクレジットカード登録用紙に記入またはオンラインチェックインで入力したカードと同じもの。SeaPass(船内専用カード)に登録して精算します。
VISA、マスター、JCB、アメリカン・エキスプレス、ダイナースクラブがご利用になれます。
※現金精算希望の場合は不要です。

5. クルーズガイド(本冊子)

※団体旅行にご参加のお客様は、旅行会社のご案内に従っていただきます。
※旅行中の盗難、病気、事故に備え、日本出発前にお客様ご自身で海外旅行傷害保険(含む携行品)にご加入されることをおすすめいたします。

3. より快適にお過ごしいただく為に

船内の医療設備

医務室(デッキ 4)は毎日オープンしており、緊急時には 24 時間体制で対応しますのでご安心ください(有料)。なお持病のご心配がある方は、かかりつけの医師による英文の診断書をお持ちください。

車椅子のご利用

車椅子をご利用の方は、必ず付き添いの方の同伴が必要となります。また、車椅子専用の客室には限りがございます。車椅子は乗船/下船時のみ港で貸し出しが可能です(台数に限りがございます)。なお、船内での車椅子の貸し出しはございません。

リピーター会員登録

アザマラ・クラブ・クルーズに過去乗船されたことがあり、リピーター会員(ル・クラブ・ボヤージュ)番号をお持ちの方はクルーズご予約時に会員番号をお申し出になるか、オンラインチェックインの際お客様ご自身でご入力ください。2度目の乗船時より会員の特典(船内リピーター向け特別イベントへの招待など)が受けられます。初めてご乗船で入会希望の方は船内に会員登録用紙がございますので、ご記入の上申込受付箱へ投函してください。
また、同じくロイヤル・カリビアン・クルーズ傘下のロイヤル・カリビアン・インターナショナルおよびセレブリティクルーズのリピーター会員の方も、会員のランクにより特典を受けることができます。

4. 乗船

乗船場所

乗船場所は“ゲストチケットブックレット”内の“Port Directions”をご覧ください。大きな港では複数の客船が停泊していますので、タクシーご利用の場合は船名もお伝えください。

お荷物

港に着くまでに、スーツケースなどの大きなお荷物には最終書類に同封のバゲージタグをお付け下さい。あらかじめバゲージタグに記載されているキャビン番号、お名前を必ずご確認ください。
荷物は港でポーターがお預かりいたします。チップ\$1~2 程度をご用意ください。(団体旅行でご参加の方は添乗員の指示に従ってください。)
お預かりしたお荷物がお部屋に届くまで時間がかかる場合がございますので、乗船後すぐにお使いになるものは、手荷物に入れられることをおすすめいたします。
夕刻までに届かない場合はゲストリレーションズ・デスク(受付)へご連絡ください。

チェックイン

乗船開始時間は“ゲストチケットブックレット”内、“Cruise Summary”をご確認ください。
出航の1時間半前にはカウンターが閉鎖しますので、2時間前までに港に到着してください。
混雑時には1時間以上お待ちいただくこともございます。またその日の港の状況により、記載の乗船開始時間より早くカウンターが開くこともございます。
チェックインの際には、提出書類をあらかじめご用意ください。パスポートはコースによってはお預かりする場合があります。手続き後、SeaPass(船内専用カード)をお渡しいたします。同時に夕食のテーブル番号を記載の紙を渡されますのでご確認ください。

チェックインの後、セキュリティチェック、出国審査をして乗船していただきます。セキュリティのための写真撮影と記念撮影(後日船内に掲示します。ご希望により購入可能)がございます。
乗船開始が昼の場合は、ウインドウズ・カフェ(デッキ 9)でビュッフェスタイルの昼食を 15:00 頃までご用意いたしております。

クルーズカード(SeaPass®)

乗船時にお渡しする“SeaPass”には、下記の機能がございます。

- 1) キャビン・キー機能 : キャビンの鍵はオートロックです。
- 2) クレジットカード機能 : 船内での買い物・各種サービスをご利用の際にカードを提示し、伝票にサインするだけで購入できます。
- 3) 身分証明書機能 : ショアエクスカージョンで一旦下船する際や再び乗船する際に入口でパスポートと共にカードの提示を求められます。忘れずに携帯してください。

<シーパスカード見本>



ライフボートドリル(避難訓練)

通常出航 30 分前に始まります。船内新聞でご確認ください。

短い音の後に長い音が続く警報が鳴りましたら指定の場所にお集まりください(※客室内に救命胴衣がありますが着用は必要ありません)。集合場所は客室のドアの内側に表示してあります。通路ではスタッフが集合場所を指示してくれます。救命ボートの見学の後解散します。所要時間は約 30 分です。この訓練は、国際海洋法で参加が義務づけられておりますので必ずご参加ください。

5. クルーズライフ

船内新聞/Pursuits

寄港地や食事、船内プログラムに関する詳細など、便利な情報が満載されています。クルーズライフの注意事項もございますので、必ずご一読ください。毎日夕刻にお部屋にお届けいたします。(P.15～の「11. 船内新聞の見方」をご参考ください。)

お支払い

船内通貨は US ドルです。船内でのお支払いは、“SeaPass” によるキャッシュレス・システムとなっております。カジノを除く船内での買い物・各種サービスは全て SeaPass を提示し、伝票にサインするだけで購入することができます。ご利用金額は、後日登録のクレジットカード会社を通じてお支払いとなります。

下船前夜に明細書が届きますので必ずご確認ください。クレジットカードをお持ちでない方は、下船前にまとめて現金/トラベラーズチェック(どちらも US ドルのみ)で精算となります。ご利用金額によってはクルーズ途中に一旦精算をしていただく場合もございます。

なお、船内には ATM が設置されており各クレジットカードにて現金のお引き出しが可能です。また、カジノオープン時には SeaPass 付にて現金(US ドル)の購入もできます。いずれも 3%の手数料がかかります。また船内の銀行カウンター(ゲストリレーションズ・デスク横)では、US ドルから各寄港地の通貨への両替も可能です(外貨の在庫状況によってはできない場合もあります。また日本円からはいずれの通貨へも両替できませんのでご了承ください)。

チップ

アザマラ・クラブ・クルーズでは、お客様が乗船後にわずらわしい思いをされないために、客室係、ウェイター、バトラー(スイート客室のみ)、その他サービス係への規定のチップはすべてクルーズ料金に含まれています。船内での追加支払いはございません。ただしルームサービスなど、特別な依頼をされた場合は、少額のチップをご用意されるとスマートです。

ランドリー&ドライクリーニング

各客室にランドリーバッグとランドリーリストがございます。水洗い、ドライクリーニングまたはアイロンがけなどを有料で承ります。申し込み用紙は通常クローゼットの中にあります。リストに必要な事項を記入し、品物と一緒にランドリーバッグにお入れください。詳細はランドリーリストをご参照ください。

なお、船内にはセルフサービスのコインランドリーがございます(洗濯機・乾燥機・洗剤有/アイロン無料)。場所はデッキ 7、客室 7076 号室の前です。料金は無料です。

喫煙

喫煙はプールデッキの右舷側前方でお願いいたします。その他の公共スペース、レストラン、客室、ベランダは全て禁煙となっておりますので皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。また火災予防のため、船上から吸殻を投げ捨てることは絶対におやめください。

6. 客室設備



クラブベランダ客室



クラブ海側客室

冷暖房

壁に小さな調節装置がございます。

船内放送

船内放送は緊急時または必要情報のみスピーカーを通じて全室に流れます。

金庫

客室内の鏡の裏またはクローゼットの中に金庫がございます。パスポートや貴金属など、貴重品は必ず金庫の中にお入れください。客室内のお荷物に関して、アザマラ・クラブ・クルーズは責任を負いかねますのでご了承ください。また、下船前に金庫に置き忘れがないか、必ずご確認ください。

※一旦船を降りますと、忘れものが見つかるケースはほとんどありません。

収納スペース

クローゼット、引き出し、キャビネットが室内や洗面所に備え付けられており、収納スペースは十分ございます。クルーズ中衣類などは全てクローゼットのハンガーにかけていただくと便利です。

ミニバー(冷蔵庫)

有料の飲み物やスナックが入っています。ご希望に応じてご利用ください。料金は SeaPass に課金されます。またデスクに無料の水とミネラルウォーターをご用意しており、毎日お取替えします。



無料の水と飲料水