

## 船内情報

#### パーソナルカード（IDカード）

ご乗船のお客様にはクレジットカードをベースにしたIDカードを発行いたしますので、船上でのお支払いにはこのカードをお使いください。ただし、クレジットカードをお持ちでない場合は、一定額のデポジットをお預けいただけます。IDカードはお客様が乗船されるたびにご提示いただけますので、クルーズ中はいつも携行されるようお願いいたします。ご利用代金はクルーズ最終日にユーロキャッシュ、トラベラーズチェック、クレジットカードでご精算下さい。（クレジットカードは、VISA、MASTER、AMEXがご利用いただけます。）

#### チップ

チップはクルーズ料金に含まれておりません。クルーズの最後の夜に封筒をお配りしますので、1人1泊につき8ユーロを目安としてお入れください（7泊8日クルーズで56ユーロ）。下船時の精算の際、他の費用と一緒にクレジットカードでお支払いいただくことも可能です。

#### キャビン

キャビンは快適性と利便性を考慮してデザインされ、トイレ、シャワー、エアコン、DVDプレーヤー、ヘッドライヤー、セーフティボックスは各キャビンに装備されています（スター・クリッパー号/スター・フライヤー号のカテゴリー6を除く）。貴重品は必ずセーフティボックスに保管されるようお勧めいたします。キャビン内は禁煙です。

#### ルームサービス

ルームサービスはロイヤル・クリッパーのオーナーズスイートとデラックススイートのみでのサービスとなります。

#### 電圧/プラグ

スター・フライヤー並びにスター・クリッパーでは、110V、ロイヤル・クリッパーでは、220Vです。また、プラグの形は、前者が2本、平形、後者が2本、丸型となります。ヘッドライヤーは各キャビンに備えてあります。

#### 電話

キャビン内のお電話をご利用いただけます。緊急時のお客様への連絡は、スター・クリッパーズ社マイアミオフィス（+1-305-7733541/24時間対応）にお電話ください。

#### E-mail

船内ライブラリーのPCをご利用いただけます。

また、プリペイドカードによるWi-fiサービスも可能です（衛星通信の状態によります）。プリペイドカードは、スループショップで販売しています。

#### 船内新聞

翌日のスケジュールをお知らせするデイリープログラムが前日夕刻各キャビンに配布されます。

#### スループショップ

クリッパー・デッキのダイニング・レストランの隣にあります。インターネット&Wi-Fiカード、洗面用具、日焼け止めなどのアイテムが揃っています。スター・クリッパーズオリジナルウェアやグッズなどもありますのでお立ち寄りください。営業時間：08：30～21：00（変更の場合あり。出港日休）

#### キャプテン・ネモ・ラウンジ

ロイヤル・クリッパーでは、タラソヘルスビューティセンターが午前8時から午後8時までオープンしています。マッサージ、フェイシャルトリートメント、ボディトリートメント、ハイドロセラピーなどが受けられます（有料）。

#### 図書館

ライブラリーはメインデッキにあります。ブリッジ、バックギャモン、チェスなどのゲームをお楽しみください。気軽な本、小説の他に多方面にわたる参考図書、DVDも備えています。

#### スイミングプール

スター・クリッパーとスター・フライヤーには2つ、ロイヤル・クリッパーには3つのプール（海水）があります。

#### ウォーター・スポーツ

スノーケル、スキューバ・ダイビング、セイリング、ウォーター・スキー、ウィンド・サーフィン等のウォーター・スポーツをお楽しみいただけます。（スキューバ・ダイビングのみ有料）

#### ウェットランディング

寄港する島によって人の行き来が少なく、自然が守られていて、桟橋などのない島があります。こうした場所では、お客様はゾディアック（ゴムボート）かテングーボートから浅瀬に降りることになりますが、いくらか足が水につかることになりまので履物をご準備ください。

#### フォトセッション

クルーズ中のアトラクションのひとつとして、テングーボートまたはゾディアックに乗り移り、乗船中の帆船と並走したり、前後に位置して、その写真を撮ることが出来ます（天候その他の事情により実施できないこともありますのでご了承ください）。

#### 記念日・ハネムーン

クルーズ中に誕生日、結婚記念日を迎えられるお客様、ハネムーンのお客様はご予約時にお申し出ください。クルーズの6ヶ月以内に結婚されたカップルにはフルーツ・バスケットとシャンペンをプレゼントします。

#### 船上ウェディング

船上での挙式を船長立会いのもとで執り行います。

挙式をご希望のカップルは、ご乗船前に正式に結婚していることが条件になりますので、3ヶ月以内に発行された証明書を提出していただけます。挙式をご希望の方はご予約時にお申し出下さい。

#### 常用薬

看護師がスタッフとして乗船していますが、専任医師は乗船しておりません（横断クルーズには乗船）。緊急の場合は最寄りの陸地から呼び寄せますが、普段お使いの医薬品は必ずお持ちになるようお勧めいたします。

#### お食事

メニューはインターナショナルですが、ローカル色も取り入れて幅広くチョイス出来るようになっています。ワインも各種取り揃えてありますので、ウェイターにお尋ねください。

ダイニングルームでのディナーは19：30から始まります。ディナーテーブルの指定はありませんのでお好きなテーブルをお選びください。服装はカジュアル・エレガントの範囲内でご自由ですが、男性はジャケットとネクタイ、女性はワンピースなどの用意があると便利です。また、ダイニングルームは全席禁煙となっています。

#### ご注意

船内および後方デッキでの喫煙はできません。

#### 食事時間

06：30～10：30	ピアノバーでのコンチネンタル・ブレックファストまたはコーヒー、紅茶、ペストリー、ジュース
08：00～10：00	ダイニングルームでのビュッフェ朝食
12：00～14：00	トロピカルバーでのビュッフェ昼食（寄港地でバーベキューをすることもあります）
17：00～18：00	ハッピーアワーとしてトロピカルバーまたはピアノバーでオードブル
19：30～22：00	ダイニングルームでア・ラ・カルトディナー
23：30～00：30	ミッドナイト・スナック

#### クルーズ料金

- クルーズ料金は、2人用キャビンご利用の場合の大人1人あたりの料金です
- クルーズ料金には、キャビン使用料、食事代、船内におけるエンターテインメント、設備使用料が含まれます。但し、入港税、上陸観光、飲物、クリーニング、医療費、電話、チップ等個人的な費用は含まれません。
- 2人用キャビン（カテゴリー2～6）をお1人でご利用になる場合、料金は50%増しとなります。その他のキャビンでは、100%増しとなります。
- ギャランティードシングルは、カテゴリー指定なしのお得なお1人料金です。キャ同一キャビンを3人でご利用の場合、3人目の方は、3人目料金が適用されます。但し、その他のいかなる割引料金も適用されません。
- 両親と同じキャビンご利用のお子様（2才～17才）は、3人目料金が適用となります。大人1人とお子様と同じキャビンをご利用の場合は、クルーズによって異なりますので、お問合せ下さい。
- 2週連続乗船される場合（バック・トゥ・バック・クルーズ）、2週目のクルーズ料金から5%割引されます。但し、その他のいかなる割引料金も適用されません。

#### 予約申し込み

お申し込みは、電話、ファックス、E-mailで受け付けます。お申し込みの際は、乗船者名、生年月日、パスポート番号/発効日/有効期限、住所、電話/ファックス番号、職業、緊急時/留守宅の連絡先をお知らせください。早期予約割引、ギャランティードシングル、お子様料金については、予約状況により適用できない場合がございますので、ご予約時にご確認ください。

#### お支払い

<予約金>

予約完了後7日以内に以下の予約金をお支払ください。

大西洋横断以外のクルーズ：オーナーズスイート/キャビン、デラックススイート、カテゴリー1のキャビン：お一人当たり800米ドル、それ以外のキャビン：650米ドル。

大西洋横断クルーズ：クルーズ料金の10%。

<残金>

大西洋横断クルーズ以外のクルーズは、出港日の60日前まで、大西洋横断クルーズは、出港日の120日前までにお支払いください。

期限までにお支払がない場合は、予約がキャンセルされることがありますのでご注意ください。

#### キャンセル料

何らかの事情で予約をキャンセルされる場合は、書面にてご連絡ください。キャンセル料は下表のとおりです。（お1人様あたり）

①大西洋横断以外のクルーズ

	キャンセル料	取消手数料
ご予約～出港の91日前	-	-
出港の90日～60日前	800米ドルまたは650米ドル	5,000円
出港の59日～30日前	クルーズ料金の50%	-
出港の29日前～当日	クルーズ料金の100%	-

②大西洋横断クルーズ

	キャンセル料	取消手数料
ご予約～出港の120日前	クルーズ料金の10%	-
出港の119日～90日前	クルーズ料金の25%	-
出港の89日～75日前	クルーズ料金の50%	-
出港の74日前～当日	クルーズ料金の100%	-

## ご旅行条件

#### パスポート、査証、その他必要書類

パスポートは、下船時に残存有効期間が6カ月以上必要です。寄港地によっては、査証（ビザ）が必要なこともあります。パスポート、査証、その他の書類についてはお客様の責任で準備いただくようお願いいたします。書類不備により乗/下船ができない場合、スター・クリッパーズ社は一切責任を負いません。

#### 疾病/お身体の不自由なお客様

特別な治療、介護を必要とされるお客様はご予約時にその旨お申し出ください。スター・クリッパーズ社の船舶にはエレベーター設備がなく、上陸にはしばしばテングーボートを使用しますので、お身体の不自由なお客様には、付添いの方のご同伴をお願いいたします。

スター・クリッパーズ社は肉体的、精神的状態からご旅行に不適と判断した場合、お客様の乗船をお断りあるいは取り消す権利を留保します。

妊娠後期の方は、乗船いただけません。また、クルーズ中あるいはクルーズ後に発生した妊娠にかかわる異常について、スター・クリッパーズ社は一切の責任を負いません。

#### 免責事項

お客様と荷物の輸送については、チケットに記載された運送約款上の規定に従うものとします。スター・クリッパーズ社は、諸条件によりクルーズの日程、スケジュール、寄港地、他船、他輸送機関への振り替え、その他について変更する権利を有しますが、この場合一切返金はいたしません。また、事情により、出航前に、チャーターも含めてクルーズをキャンセルする場合がありますがクルーズ代金の払い戻しを以って責任限度額といたします。なお、スター・クリッパーズ社の責任は船舶にかかわるものに限定されます。したがって、上陸観光を含めて他業者との契約で取り扱うサービスについては一切の責任を負いません。

#### 換算レート

日本円またはクレジットカードでお支払いいただく場合、請求書発行日のみずほ銀行キャッシュセリングレートで日本円に換算いたします。クルーズ代金のお支払いにお使いいただけるクレジットカードは、VISA、MASTER、JCB、AMEXとなります。クレジットカードご利用のお客様は、ご予約時にお申し出ください。

#### ◆燃油サーチャージについて◆

当タリ印刷時点では、燃油サーチャージはいただいておりますが、今後、変更される可能性がございますので、乗船時に適用される額についてはご予約の際にお問い合わせ下さい。

#### ◆海外旅行傷害保険◆

より安心してご旅行をお楽しみいただくためにも、ご旅行中の病気や事故・盗難に備えて、海外旅行傷害保険にご加入いただくことを強くお勧めいたします。

