

船旅予約の要領はハワイ旅行と同じです！ オーシャニアのご予約方法と「料金変動制」について

オーシャニア・クルーズは他のほとんどの外国客船同様、**予約の時期や混雑具合によって異なる「料金変動制」**を採用しています。**早期（出航の8ヶ月～1年半ほど前）にご予約**をされると、客室カテゴリーの選択肢も豊富で、オンボード・クレジット（船上で使えるお小遣い）や船内チップ無料などの特典が付与されることもあります。乗船料金や条件はご予約（ご契約締結）の時期により異なる場合がございます。

■乗船料金には、ポートチャージ（港湾使用料）と政府関連諸税が含まれています。

■船内チップ(A1までが16ドル/1人/泊、PH以上では23ドル/1人/泊)は、乗船後、船内会計に別途加算されます。

■内側客室、海側客室は数が少ないため、通常、早期に売ってしまうことの多いカテゴリーです。

① 航路を選ぶ

豊富な航路からお好みのルートをお選びください

チョイス① 全航路からお好きな航路を選ぶ

チョイス② 日本人スタッフ乗船航路から選ぶ

★特典 はじめての外国客船でも安心、
業界初の無料の寄港地散策サービス付！

チョイス③ 早期特典付航路やキャンペーン航路から選ぶ

★特典例 特別料金+船内で使えるお小遣いのギフトなど

チョイス④ 旅行会社のバックツアーから選ぶ

★添乗員付で日本出発からすべてお任せ！（左の②③の手配は不要）

② 航空券の手配

③ ホテル・移動

旅行会社や航空会社、ホテルサイトでご予約

航空会社の選択や乗船前後のスケジュールも思いのまま！

現地空港～市街・港間の移動はタクシーを有効活用！

リピーター・船上予約特典のご案内（オーシャニア・クラブ）



オーシャニア・クルーズにご乗船いただいたお客様は、自動的に「オーシャニア・クラブ」のメンバーに登録され、その後は乗船回数により、さまざまな特典が得られます。

■24泊以内のクルーズは1ポイントと数えられ、乗船ポイントにより以下の特典が受けられます。

■25泊以上のクルーズは期間によりポイントが異なります。

	乗船ポイント	船上クレジット	ネット使用料	船内チップ	エクスカーション ドリンクパッケージ	リピーターパーティー	ロゴグッズの 10%引き
ブルー	2-4P	-	-	-	-	○	○
ブロンズ	5-9P	200ドル	20%割引	-	-	○	○
シルバー	10-14P	400ドル	20%割引	無料	10%割引	○	○
ゴールド	15-19P	500ドル	20%割引	無料	10%割引	○	○

<ご乗船中のご予約で！～船上予約特典のお知らせ（1室2名様まで適用されます）>

ご乗船中に船内で次のクルーズのご予約(Cカテゴリー以上)をされると、以下のような特典がございます。

①乗船料金の特別割引（割引額は、航路や客室カテゴリー、クルーズ期間により異なります）が受けられます。

②お申込金が半額（または割引）になります。

③ご乗船中のクルーズにおきまして「1室100ドルのオンボード・クレジット」が贈られます。

④ご予約航路の変更は1回まで可能（変更のお手続きは取消料の発生日前まで）です。

⑤おひとり様で船上予約をされ、帰国後、どなたかをお誘いになり、2名様1室でご利用される場合にも、上記の船上予約の特典がその方にも適用されます。

<ご乗船後のご予約で！～リピーター割引のお知らせ（すべてのカテゴリーに適用します。1室2名様まで）>

下船後、30日以内に次回クルーズをご予約された場合、乗船料金より「お一人様100ドル」の割引がございます。

ご予約からご出発まで

欧米人からの予約は、通常1年以上前から入りはじめます。

取消料は一定期間（下記ご参照ください）まではかかりませんので、数に限りのあるベランダ付き客室やスイートルームなど、ご希望の客室の確保のためにはなるべくお早めのご予約をお勧めします。

① 客室の確保（仮予約）

まずは「ご希望航路のご希望の客室カテゴリーの空室状況」をご確認ください。

空室状況のご確認後、所定の日数は無償にて「仮予約」ができます。仮予約の有効期間は出航日までの残日数によって異なります。仮予約の際に必要なのは、乗船者のパスポート名（ローマ字）のみです。

出航日までの期間	仮予約の期間
121日以前まで	7日間の仮予約が可能です
93日以前まで	3日間の仮予約が可能です
92日以内	仮予約の期間はなく、正式申込みが前提となります
ウェイティング（キャンセル待ち）について ご希望のカテゴリーの客室が満室の場合、空いている他のカテゴリーにて「正式ご予約」をいただきますことを条件に「キャンセル待ち」をお受することができます。正式なご予約のない「キャンセル待ちのみ」はお受けしておりません。	

② 正式予約

仮予約の期間内にご予約金（お一人様US\$750相当/オーシャニア・スイート以上はクルーズ料金の20%）をお支払いいただきますと、その時点で正式予約となります。予約金はクルーズ料金の一部に充当されます。尚、以下の期日以前のキャンセルの場合には全額払い戻しがされます。

換算レートについての重要なお知らせ

■乗船料金のお支払いは、原則として日本円でのお振込となります。為替レートは請求書発行日の銀行キャッシュセリングレートが適用となります。

■ご予約のお取消しをされた場合の乗船料金のご返金額は、**オーシャニア・クルーズ本社より弊社に着金した時点でのTTBレート（電信買い相場）を適用し、換算いたします。レートによりお支払いいただいた金額とは異なる（増減する）場合があります。**

③ 乗船手続き・渡航手続き

「乗船者データお伺い書」に手続きに必要なデータをご記入いただきます。パスポートはクルーズ終了時点で6ヶ月以上の残存期間が必要です。訪問国によってはビザの取得が必要となる場合がありますので事前にご確認ください。

④ 残金のご精算

出航の94日前（ロングクルーズは154日前）までに残金（クルーズ料金から予約金を差し引いた額）をお支払いください。
 ※お取消料をカバーする「トラベル・プロテクション・プログラム（英語のみ）」または旅行会社や保険会社で扱う「クルーズ保険」に加入されていれば、不意の事故や疾病時でも安心です。

※「クルーズ保険」は任意の海外旅行傷害保険とのセットとなります。詳しくはお申込み窓口にお問合せください。

※出航地へは前夜のうちに入るなど、時間に余裕をもった手配をお勧めいたします。

オーシャニアならではのパーソナルな手配

■特別レストラン（追加料金不要）の事前ご予約を承ります。

※受付開始時期は客室カテゴリーにより異なります。

■ご希望者のみの有料のレストランやプログラムを承ります。

①ワインレストラン「ラ・レセルブ」のご予約

②ドリンクパッケージのお申込み（乗船後のお申込みも可能）

③エクスカーション（寄港地観光）のお申込み

※お支払について：上記の有料プログラム、有料レストランをお申し込みの場合には、クレジットカードでの事前決済となります。セキュリティコード、有効期限を含むクレジットカード情報が必要となります。カードの決済はお申込みと同時に Rowe れます。

⑤ クルーズ・パッケージ・ガイドのご送付

ご出航の「30日ほど前」に以下の書類をお送りいたします。

■英語版クルーズ・パッケージ・ガイド

（エクスカーションや船内の情報などが記載された冊子です）

■バゲージタグ（乗船チェックイン時に必要です）

■船内案内（日本語版）

■特別レストランとグランドダイニングの「日本語版ディナーメニューブック」

⑥ 乗船チケットのお渡し

出航の3週間ほど前に乗船券（E乗船券）をお送りいたします。

※乗船手続きの際には ①E乗船券 ②パスポート ③クレジットカードの3点をご提示ください。

※港によりましては「健康状態のお伺い書」の記載を求められることがあります。フォームはチェックイン・カウンターにありますので、事前の準備は不要です。

お取消料の規定	
14泊15日間までのクルーズ	
出航の124日前まで	無料
123～94日前まで	お一人様250ドル (OS/VS/OCは乗船料金の10%)
93～79日前まで	乗船料金の 25%
78～64日前まで	乗船料金の 50%
63～34日前まで	乗船料金の 75%
33日以内	乗船料金の100%
15泊16日以上クルーズ	
出航の184日前まで	無料
183～154日前まで	お一人様250ドル (OS/VS/OCは乗船料金の10%)
153～124日前まで	乗船料金の 25%
123～94日前まで	乗船料金の 50%
93～64日前まで	乗船料金の 75%
63日以内	乗船料金の100%