

客室の設備とサービス (各カテゴリーの違い)

<スイート客室>
OS: オーナーズ・スイート
VS: ビスタ・スイート
OC: オーシャンア・スイート
PH: ペントハウス・スイート

<コンシェルジュ・レベル客室>
A: ベランダ付き客室
※フロアに専用コンシェルジュ付きのラウンジがあります

<その他の標準客室>
B: ベランダ付き客室
C /D/ E: 海側客室
F /G: 内側客室

設備・サービス	スイート客室		コンシェルジュ・レベル		その他の客室	
	マリーナ リビエラ	レガッタ ノーティカ インシグニア シレーナ	マリーナ リビエラ	レガッタ ノーティカ インシグニア シレーナ	マリーナ リビエラ	レガッタ ノーティカ インシグニア シレーナ
	OS VS OC	OS VS PH	A	A	B C F G	B C D E F G
トランキリティ・ベッド (快眠ベッド)	●	●	●	●	●	●
冷蔵庫 (無料ソフトドリンク・ミネラル水有)	●	●	●	●	●	●
タオル、バスローブ、スリッパ	●	●	●	●	●	●
ヘッドライヤー	●	●	●	●	●	●
TV、DVDプレイヤー、ライティングデスク、アラーム	●	●	●	●	●	●
ワイヤレス・インターネット接続 (使用料は有料)	●	●	●	●	●	●
24時間無料ルームサービス	●	●	●	●	●	●
バスタブ ※1	●	×	●	×	●	×
ウェルカム・シャンパン・ボトルのサービス	●	●	●	●	×	×
ベランダで使用できるカシミア製ブランケット	●	●	●	●	×	×
オーシャンア特製ロゴトートバッグのプレゼント	●	●	●	●	×	×
スバ前方のプライベートテラスの無料でのご利用	●	●	●	●	×	×
ラップトップコンピュータ (使用料は有料) ※2	●	●	●	●	×	×
専用ラウンジのご利用 ※3	●	●	●	×	×	×
24時間バトラー (執事) サービス	●	●	×	×	×	×
6種のプレミアムスピリッツとワインのサービス ※4	●	●	×	×	×	×
英字新聞のサービス ※4	●	●	×	×	×	×
バスルームのアメニティ ※5	ブルガリ		ブルガリ		ブルガリ	
特別レストランの事前予約の受付開始日 ※6	90日前~ (PHは75日前~)		60日前~		45日前~	
乗船日のチェックイン受付開始時間	11:00 (PHは12:00)		12:00		13:00	
乗船日の入室可能時間 (清掃状況により前後します)	11:00 (PHは13:00)		14:00		15:00	

- ※1 リビエラ、マリーナの内側客室 (F、G) とRクラス客室のPHカテゴリー以外にはバスタブの設置はございません。シレーナは、ペントハウス客室も「シャワーのみ」となります。リビエラ、マリーナのOS、VS、OCカテゴリーはジャグジー付きのバスタブ (ベランダに設置) となります。
- ※2 リビエラ、マリーナではOCカテゴリー以上にて iPad も設置されています。
- ※3 コンシェルジュ・レベル客室はコンシェルジュ・ラウンジが、スイート客室はエグゼクティブ・ラウンジがご利用いただけます。
- ※4 PH客室を除く
- ※5 OS、VS、OCカテゴリーでは、ブルガリのギフトセットをご利用いただけます。
- ※6 PH客室の事前予約は75日前からとなります。

よくあるご質問 Q&A

★AとBのカテゴリーの違いは?

<Oクラス客室の場合>

■共通点: 客室の広さ (26㎡) はA、Bとも同じです。
■相違点: ①客室の階層が違います。Aは9・10階、Bは7・8階です。②Aのサービスとして、ウェルカム・シャンパン・ボトル、特製トートバッグ、ラップトップPC (英語仕様)、ベランダ用毛布、また専用コンシェルジュのいるラウンジ設備があります。③4カ所ある特別レストランの事前予約の受付時期が違います。Aは出航日の「60日前」から、Bは「45日前」からですので、Aはよりご希望に近い日時の事前予約ができます。④乗船初日の入室可能時間が違います。Aは14:00、Bは15:00です。
※各カテゴリーごとの入室可能時間は左ページを参照下さい。

<Rクラス客室の場合>

■共通点: 客室の広さ (20㎡) はA、Bとも同じです。
■相違点: ①客室の階層が違います。Aは7階、Bは6階です。②Aのサービスとして、ウェルカム・シャンパン・ボトル、特製トートバッグ、ラップトップPC (英語仕様)、ベランダ用毛布、また専用コンシェルジュとラウンジ設備があります。③2カ所ある特別レストランの事前予約の受付時期が違います。Aは出航日の「60日前」から、Bは「45日前」からですので、Aはよりご希望に近い日時の予約ができます。④乗船初日の入室可能時間が違います。Aは14:00、Bは15:00です。

★同じ客室タイプ内の1~4、1~3などの違いは?

1~4、1~3などは船体の位置により異なります。基本的には、船体中央に近い部分が「1~2」、船首・船尾側に近い部分が「3~4」となります。また、上層階になるほど「1」へと向かい、乗船料金も上がります。R・Oクラスとも大型船ではないので、船内の移動の負担はそれほど感じられないでしょう。

★特別レストランの事前予約は必要?

事前予約は任意ですが、8割ほどのお客様が事前予約をされるため、現地ではお好みの時間帯を選ぶのが困難な場合があります。事前予約は客室カテゴリーの順 (下記表) に行われますが、7~8泊の短めの航路の場合、ご予約が集中するため、必ずしも当初のご希望の日付・時間でのご予約がとれないことがあります。乗船前の事前予約は各レストランで1回までです。2回目をご希望の場合には空き状況に応じて船内にて承ります。

特別レストランの事前予約の受付開始時期	
OS・VS・OC	出航の90日前より
PH	出航の75日前より
A	出航の60日前より
B・C・F・G	出航の45日前より

■ワインレストラン「ラ・レゼルブ (有料)」について
7種類のワインとコース料理が楽しめる24席限定の「ラ・レゼルブ」も同様に事前予約を受けております。こちらはカテゴリー順ではなくお申込み順です。ワイン愛好家にお勧めです。詳細はP18をご覧ください。

★空港から港、ホテルから港への移動は?

タクシーやバス、列車などの公共交通機関をご利用いただくか、オーシャンアでも送迎プランや宿泊プランをご用意 (有料/予約制) しております。何が便利かは各港によって異なります。主な港の基本情報、往復の移動手段につきましてはサイト内でもご案内しておりますので、ご参考にさせていただきます。

★乗船チェックインの際に必要なものは?

ご用意いただくものは、①船内会計のためのクレジットカード、②パスポート、③E乗船券の3点です。手続きは航空機のチェックインの流れととても似ています。こちらで「ワールド・カード」という乗船カードが渡されます。これは①客室の鍵、②身分証明書、③船内でのクレジットカードの3役を果たします。



★船内でのチップは必要?

船内チップは定額制を採用しております。1泊につきお一人様16ドル、PH以上の客室では23ドルが船内会計に自動的に別途加算されますので、通常の船内生活におきましては、それ以上のチップは不要です。

★正装は本当に要らないの?

不要です。パーティー時も男性ならジャケット (ネクタイ不要)、女性ならブラウスやワンピースなどのカジュアルな装いで構いません。パーティーの様子はサイトでご覧いただけます。

★バトラーは何をしてくれるの?

スイート、ペントハウス客室 (OS・VS・OC・PH1~3) には、専属バトラーサービスが付いています。スーツケースの荷解きや荷作り、朝食のルームサービス、特別レストランやエクスカージョンの予約、客室でのコースディナーのサービスなどをいたします。定評のあるオーシャンアのバトラーサービスをご体験ください。

★ナイトショーをいい席で観るには?

オーシャンアのナイトショーは、基本的に毎晩21:30~21:45開始です。ショーの前のシアターでは、バンド演奏やビンゴなどのイベントが行なわれていますが、混み始めるのはショーの始まる15~20分ほど前からです。

★飲み物は有料? 無料?

ワイン、ビール、ウイスキーなどのアルコール飲料は有料です。ソフトドリンク類は、客室内のミニバー、レストラン、バーなど、どこでも無料です。客室内にはミネラルウォーター (無料) が常備されています。下船の際にもミネラルウォーターが無料配布されますので、用意は不要です。ドリンクパッケージ (飲み放題プラン) についてはP19をご参照ください。

★最終日の下船時間は決まっているの?

通常、最終の下船時間は午前9時です。通関手続きが完了次第、順次下船できます。客室は午前8時までご利用可能です。