

乗船ガイド

■旅行書類

パスポートやビザ、予防接種証明に関する規則、また健康状態に関する証明書の必要性については訪問国ごとに異なります。乗船する旅程に必要とされる書類はお客様の責任においてご準備ください。必要書類の不備による乗船は拒否され、クルーズ料金の払い戻しはありません。パスポートはクルーズ終了時点で6ヶ月以上の有効残存期間が必要となります。

■乗船

客室カテゴリーにより乗船時間が異なりますが、通常は11時以降より乗船受付をいたします。出航時間の1時間前までにはご乗船ください。

■下船

最終寄港地に到着し準備が完了次第、下船のご案内をいたします。原則として午前9時までに下船をお願いいたします。

■ビジターや船内見学

保安上の理由から、ビジターや船内見学はお受けしておりません。

■船内新聞

オーシャニア・クルーズでは、船内新聞「オーシャニア・カレンツ（英語）」を毎夕客室にお届けしています。翌日のスケジュール、寄港地のご案内などが記載されています。

■服装

船上での服装は「リゾート・カジュアル」または「カントリークラブ・カジュアル」となっています。ディナー時は短パン、Tシャツ、ジーンズ、テニスシューズなどはご遠慮いただいております。レストランでのタンクトップ、水着もご遠慮ください。

■喫煙

オーシャニア・クルーズでは指定の場所以外での喫煙はご遠慮いただいている必要があります。皆様が快適にお過ごしいただくため、喫煙は前方の展望ラウンジ「ホライズン（室内）」とプール・デッキ（室外）の2カ所でお楽しみください。客室、ベランダ、レストラン、公共の場所、カジノなどは禁煙となります。パイプ、葉巻などはプールデッキのみとなります。

■チップ

オーシャニア・クルーズでは、チップとしてお一人様1日につきUS15ドルを自動的に船上会計に加算させていただきます。

バトラー・サービスを受けられるオーナーズ、ビスタ、オーシャニア、ペントハウススイートをご利用のお客様は、1日につきUS7.00ドルが追加されUS22ドルとなります。チップの額はお客様の判断により増額または減額することができます。

■使用通貨

船内の使用通貨はUSドルとなります。船内でのお支払いは現金またはクレジットカード（AMEX,MASTER,VISAカード）にて下船時までにご精算ください。

■アルコール飲料

オーシャニア・クルーズでは20歳以下の乗客にアルコールを販売またはサービスをすることはできません。

■ランドリー

船上ではドライクリーニング、クリーニング、プレスのサービスをご利用いただけます。またセルフサービスのランドリー（有料）もあります。セルフサービスランドリーには洗剤、アイロンが備え付けられています。

■寄港地観光（ショア・エクスカーション）

経験豊富なエクスカーションの専門家が各寄港地でのツアーを企画し、厳選されたプランをご提案します。快適な乗り心地のお車で寄港地の観光をお楽しみください。

※日本でのご予約は出航の3週間前までとなります。

※出発前のお申込みで最大40%の割引になるプランもございます。

■プリクリーズ、ポストクリーズ、ホテルプログラム

乗船、下船における都市において、宿泊と空港～ホテル～港間の送迎がセットされたプログラムです。緊急時の24時間対応サービスや提携ホテルにもセールステスクを設置しています。

■カジノ

モンテカルロ・スタイルのカジノでは、ブラックジャック、ルーレット、ポーカー、スロットマシンなどがお楽しみいただけます。プロのカジノスタッフがゲームの楽しみ方をお教えします。営業時間は船内新聞「オーシャニア・カレンツ」にてご確認ください。未成年の方は入場できません。

■スパ/スタイリングサロン

キャニオン・ランチ・スパ・クラブではタラソテラピーの海水ジャクジー、ストーンマッサージ、バリ式マッサージ、フェイシャルセラピーなど、豊富なメニューを取り揃えております。スタイリングサロンではヘアスタイリング、マニキュア、ペディキュアなどのサービスがございます。

■フィットネスセンター

最新の各種トレーニング機器に加え、エアロビクスやヨガ、ピラティスのクラスも実施しています。

■ライブラリー

ライブラリーには豊富な書籍、雑誌等が用意されています。一度に2冊までのご利用とさせていただきます。

■ブティック

船内にはブティックがあります。服、宝石、香水、オーシャニア・クルーズのロゴの入ったウェアなどの他、化粧品や日用雑貨もご用意しております。法律により港に停泊中は閉店します。営業時間は船内新聞「オーシャニア・カレンツ」にてご確認ください。

■プール・デッキ

屋外デッキにシャワーをそなえた温海水のプールがございます。タオルは無料でご利用いただけます。

■郵便

レセプションデスクにて切手を販売しております。船外からお客様宛に届いた郵便物は直接客室にお届けいたします。

■インターネット

船内ではワイヤレス・インターネット・アクセスが可能です。Eメール（有料）やインターネットは客室や24時間営業の「Oceania@Sea」をご利用ください。

■ルームサービス

ルームサービスは豊富なルームサービス・メニューから無料で24時間ご利用いただけます。

■電圧

客室の電圧は110V及び220Vです。ヘアドライヤーはすべての部屋に備え付けられています。国際規格以外の日本の電化製品は100Vのため、ご使用に際しては支障をきたす恐れがありますので、変圧器のご利用をお勧めいたします。コンセントの差し込み口の形状は日本と同一です。安全のため、船室でのアイロンはご遠慮ください。アイロンはセルフサービスのランドリーにてご使用いただけます。

■電話・通信

客室からお電話をご利用いただけます。ファックスはレセプションにて承ります。

■貴重品

貴重品の管理のため、客室には金庫が備わっています。オーシャニア・クルーズでは貴重品その他個人的な所持品などの紛失についての責任は負いかねます。

■健康状態

ご旅行中、車椅子、電動車椅子、酸素等が必要な方は、あらかじめオーシャニア・クルーズにご連絡ください。

■医療サービス

オーシャニア・クルーズには、医師、看護師が乗船しています。船内に掲示する時間内や緊急時にも対応しています。別途医療費がかかりますので、海外旅行傷害保険の加入をお勧めいたします。

ご旅行条件

■お知らせ

オーシャニア・クルーズの予約に関する詳細は、乗船券に記載されている運送契約「TERMS AND CONDITIONS」に準じます。この約款はお客様とオーシャニア・クルーズとの間に締結された旅行契約であり、両当事者ともすべての条項に従うことになります。

■クルーズ料金

料金は2人部屋を基本としたお一人様分のクルーズ代金となり、USドルで表示されています。

・クルーズ代金に含まれるもの

客室の料金、ポートチャージ（港湾使用料）、政府関連税、乗船中の基本的な食事と飲み物の一部、アフタヌーンティー、船主催のカクテルパーティーでの飲み物、エンターテイメント等の費用

・クルーズ代金に含まれないもの

寄港地観光、カジノ、船外での食事、チップ、アルコール類、ランドリー、スパ、サロンのサービス、ブティックでのショッピング、電話、インターネット等の費用

■シングル部屋・3人目・4人目の料金、子供料金

2名様利用の客室をお一人様でご利用の場合には、クルーズ料金はお一人様分の2倍となります。同室をご利用になる3人目、4人目の料金は航路により異なります。子供料金の設定はありません。

■予約金とお支払い

予約を確定するための予約金として、お一人様US750ドル（オーシャニア・スイート以上はクルーズ料金の20%）を予約後7日以内にお支払いいただきます。最終のお支払いはクルーズの日数に応じ以下の期日までとなります。

・18泊19日以下のクルーズ：出航日の94日前まで

・19泊20日以上のクルーズ：出航日の154日前まで

※代金は原則として日本円でのお支払いとなります。為替レートは請求書発行日の銀行キャッシュセーリングレートを適用いたします。

■キャンセル料金

18泊19日以内のクルーズは出航日の124日前まで、19泊20日以上のクルーズは出航の184日前までにキャンセルの旨を書面にて通知された場合にはお支払いいただいた金額の全額が払い戻しされます。上記の期日以内のキャンセルについては下記の費用が発生いたします。

※世界一周航路につきましては別途に規定がございます。

<14泊15日以内のクルーズの場合>

・出航日より起算して124日以前	全額ご返金
・出航日より起算して123日～94日前	お一人様250ドル (OS/VS/OCは乗船料金の10%)

・出航日より起算して93日～79日前

クルーズ料金の25%

・出航日より起算して78日～64日前

クルーズ料金の50%

・出航日より起算して63日～34日前

クルーズ料金の75%

・出航日より起算して33日前

クルーズ料金の100%

<15泊16日以上のクルーズの場合>

・出航日より起算して184日以前	全額ご返金
・出航日より起算して183日～154日前	お一人様250ドル (OS/VS/OCは乗船料金の10%)

・出航日より起算して153日～124日前

クルーズ料金の25%

・出航日より起算して123日～94日前

クルーズ料金の50%

・出航日より起算して93日～64日前

クルーズ料金の75%

・出航日より起算して63日前

クルーズ料金の100%

■トラブル・プロテクション・プログラム

病気やけが等などによる急な取消しの場合でもクルーズ料金のキャンセル料をカバーするオーシャニア・クルーズでご案内する保険です。航海中の疾病、傷害、お荷物についても保障します。残金をお支払い時までにご加入の場合に限ります。保険料はクルーズ料金の10%となります。

■医療サービス

オーシャニア・クルーズのすべての船舶には、ある程度の医療施設が備えられ、国際医療スタッフが常駐しています。医療サービスには別途費用がかかります。特別な医療を必要とする方、車椅子、電動車椅子、酸素治療

具を含む医療器具を携行が必要な方は、予約金のお支払い時に書面での通知が必要となります。寄港地によっては車椅子や電動車椅子による下船が許可されない場合もありますので、予めご了承ください。尚、身体的、精神的または感情的状態が旅行に不適切であり、オーシャニア・クルーズが提供し得る限度以上のものが必要であると判断した場合には、乗船を拒否し、航海をお断りする権利を留保します。オーシャニア・クルーズがお客様に上記に記載した特別の器具や装置の使用を許可するのは、オーシャニア・クルーズの「ポリシー・ステートメント」に記載された基準を満たす場合においてのこととなります。

■妊娠中の方/18歳未満の方/幼児のご乗船

乗船時において妊娠6ヶ月以上の方のご予約をお受けすることはできません。18歳未満の方は18歳以上の大人的の同伴が必要となります。また生後12ヶ月未満の幼児の方のご予約はお受けできません。

■旅行

乗船地、下船地、寄港地観光を含め、すべての旅程はオーシャニア・クルーズの決定に従い、航海中に変更されることもあります。またオーシャニア・クルーズはホテル、寄港地、他の運送機関等についても変更、キャンセルが必要と判断される場合には、お客様への事前通告なしに旅程を変更する権利を保有します。オーシャニア・クルーズは乗船券、契約書に記載されている通り、変更またはキャンセルの結果として生じた損失、費用の責任または債務を負う事はありません。旅程の変更またはキャンセルの場合には直ちにお客様に通知いたします。

■荷物

船内には一定の範囲内での荷物を追加料金なしに持ち込むことができます。ただし、航空会社や地上オペレーターの規則、政府の安全基準に従うことが原則となります。これらの制限を超える場合には別途費用が生じます。オーシャニア・クルーズはいかなる危険物（爆発物、火気、液体酸素、可燃物、不法の物品）の持ち込みを拒否する権利を保有します。また、安全上の理由により荷物の検査を行う場合があります。手荷物やお荷物はお客様個人の責任でお取り扱いください。オーシャニア・クルーズ社はお客様のお荷物の紛失、破損すべてに責任を負いかねます。お荷物には保険をかけることをお勧めいたします。すべてのお荷物、手荷物はお客様の下船時に船から下ろされ、所有者のない荷物は船内に保管されることはありません。

■責任

オーシャニア・クルーズはいかなる人物や企業の行為、怠慢、もしくはクルーズツアーアの実行にあたり生じた、鉄道、自動車、私有車、ボート、航空機また他の輸送機関等の傷害、損害、紛失、事故、遅延、また変更に対し、オーシャニア・クルーズの管理を超えた理由により生じた事故については責任を負いません。お客様は荷物や所有物の紛失、損害、傷害または死亡、独立契約者（航空会社、ホテル、寄港地ツアーオペレーター、レストラン、運送業者、医療関係者、その他のサービス提供者や施設）の行為、怠慢、不注意によって生じた損害や遅延に対してオーシャニア・クルーズに申し立てをすることはできません。独立契約者によるすべての手配はお客様の便宜のためのものであり、お客様自身の責任となります。医療関係者は独立契約者であり、オーシャニア・クルーズは、情緒的、精神的、身体的傷害の損失について、アメリカ合衆国法典タイトル46、183条に規定された範囲以外の責任を負いません。

■不可抗力、ストライキ、他管理不能の場合

オーシャニア・クルーズ、他の所有者または運航者はストライキ、ロックアウトなどの労働力の困難、不足により生じた遅延または運航不能に関しては責任を負いません。オーシャニア・クルーズが関連しているか否かに拘らず、他の不可抗力またはオーシャニア・クルーズの管理を超えた事柄に関しても責任を負いません。

■任意の旅行保険

お客様には、旅行中の病気