



CUNARD

キュナード 乗船ガイド

2025年8月改訂

※記載情報は2025年8月現在のものです。内容は予告なく変更になる場合がございます。

QUEEN MARY 2 QUEEN VICTORIA QUEEN ELIZABETH QUEEN ANNE

ご出発前の準備

▼手順

ご予約完了後

お客様専用ページ「My Cunard（マイキュナード）」へのアクセスが可能となります。

マイキュナード



※「My Cunard（マイキュナード）」とは、ご予約の日程やドレスコードの確認、ショアエクスペリエンス（寄港地観光）、スペシャリティレストランの事前予約などが可能なお客様専用サイトです。

各プラン
販売開始後

お客様専用ページ「My Cunard（マイキュナード）」より、以下のご予約が可能となります。

- ・ショアエクスペリエンス（寄港地観光）
- ・スペシャリティレストラン
- ・ドリンクパッケージ
- ・ウェルネス&ビューティー（スパ）
- ・インターネットパッケージ

※プランにより販売開始時期は異なります。「My Cunard（マイキュナード）」にてご確認ください。

ご乗船30日前まで

お客様専用ページ「My Cunard（マイキュナード）」より、以下のご入力をお願いします。

- ・ご住所
- ・渡航文書（パスポート）の情報
- ・緊急連絡先

※その他未入力のお客様情報がある場合は、全て入力を完了させてください。

ご乗船14日前まで

特別な医療対応またはお手伝いを必要とする方は「My Cunard（マイキュナード）」より申請をお願いします。

- ・車椅子を持ち込む方
- ・その他医療対応が必要な方

※英文診断書の提出が必要な場合、食物アレルギーの申告をされる場合は、ご乗船の14日前までにお申込みの旅行会社にお申し出ください。

ご乗船21日前
～ご乗船前日まで

オンラインチェックイン / バゲージタグ（荷札）の印刷

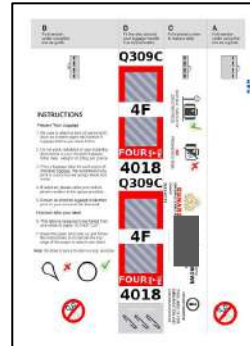
お客様専用ページ「My Cunard（マイキュナード）」より、お手続きいただけます。

- ・お客様情報（パスポート情報）の登録
- ・クレジットカード情報の登録（VISA, MASTER, AMEX）*
- ・顔写真データの登録

完了後、乗船券をダウンロードし、ご乗船当日にご持参ください。印刷してご持参いただくことをお勧めします。



乗船券イメージ



バゲージタグ イメージ

*オンラインチェックイン時にダイナースクラブカードの登録はできません。船内会計の精算のためにダイナースクラブカードをご使用になる場合は、乗船後にパーサーズオフィスにて登録を申し出てください。

ご乗船当日

【チェックイン時にお持ちいただくもの】

- ・乗船券（プリントアウトまたはデータ）
- ・必要な渡航書類（パスポート・査証*）
- *ご乗船に必要な書類やその他お手続きはお客様ご自身でご確認いただくか、ご予約の旅行会社にお尋ねください。
- ・クレジットカード（4桁の暗証番号も必要となります）

乗船券に記載されたチェックイン時間にターミナルにお越しください。

See you soon! ご乗船お待ちしております!

ご出発前の準備

パスポート・査証について

パスポート、査証、その他の旅行必要書類は、お客様の責任において取得していただきます。クルーズ終了時にお客様のパスポートの残存有効期間が6カ月以上あること、パスポート名義とご予約のお名前が一致していることをお確かめください。パスポートの余白規定、査証必要の有無は、乗下船地、寄港地により異なりますので、詳しくはお客様ご自身でご確認ください。旅行必要書類の不備により乗船できなかった場合、払い戻しはいたしかねます。また、その不備によって発生した罰金や費用はお客様のご負担となります。

◆パスポートコピー（出入国手続きに必要となる場合があります）

※お一人様2枚ずつご用意いただくことを推奨します。

パスポートコピーが回収されるタイミングは状況により異なります。チェックイン時に回収、出入国手続き時に回収、または回収しない場合等もありますが、ご用意いただき係員の指示に従ってください。

◆査証

各国への寄港に際して必要となる査証の要否は変更される場合があります。最新情報は必ずお客様ご自身でご確認いただき、必要な場合は自己責任にて取得をお願いいたします。特に日本国籍以外のお客様は、寄港地で観光のために下船されるか否かに関わらず、査証や入国許可が必要となる場合があります。必要書類をお持ちでない場合はご乗船いただけませんので、ご乗船前に必ずご確認ください。

お客様の健康状態について

クルーズへのご参加についてはご自身の責任においてのご乗船となりますが、特別な医療対応または注意を必要とする場合、また医療機器等をお持ちになる際は、事前にお知らせいただく必要があります。

◆事前連絡を必要とするケース

下記のケースに該当する方、ならびにお身体や精神的な障がいをお持ちの方、ご乗船前にけがや病気の治療や手術を受け乗船中にお体に影響を及ぼす可能性があると思われる場合は、ご乗船の14日前までに「My Cunard（マイキュナード）」より申請が必要になります。この通知義務を怠った際は乗船を拒否される場合があります。また今後、乗船規定の変更等により下記のケースに該当する方から事前に申請があってもご乗船いただけない場合もございます。

- ・車椅子持ち込み ・注射針持ち込み（インシュリン） ・CPAP持ち込み
- ・目または耳が不自由な方 ・盲導犬／介助犬／聴導犬の同伴
- ・医師の指示による食事制限のある方 ・妊娠中の方
- ・酸素濃縮器等医療機器持ち込み* ・腹膜透析を受けている方
- ・人工呼吸器をご利用の方 ※酸素ボンベはお持ち込みできません。

※現在、感染症対策の観点から以下のお客様はご乗船いただけません。

- ・補助酸素（タンクまたはボンベ）をご使用の方
- ・血液透析治療を受けている方

上記に当てはまらない場合でも、体調が急に变化する恐れがあるお客様には、英文の処方箋や診断書のご持参をお勧めします。事前に診断書を提出される場合は、14日前までにお申し込みの旅行会社にご提出ください。

※食物アレルギーを事前に申告される場合は、14日前までにお申し込みの旅行会社にお申し出ください。

※電動モビリティ・デバイス（Luggie、Monarch Mobie、TGAなどの軽量折りたたみ式スクーター、折りたたみ式車椅子を含む）の使用が必要なお客様は、車椅子対応の客室またはスイートをご予約ください。

その他、詳しくは「My Cunard（マイキュナード）」ログイン画面に掲載のキュナード利用条件をご確認ください。

お荷物の準備について

◆船内に持ち込むお荷物全体の重量制限はありませんが、1つにつき重さが20キログラムを超えないようにご注意ください。お荷物は全てご自身の客室内に置いていただきます。

・乗船の際、パスポート、乗船券、現金、薬などの貴重品、カメラ、パソコンなどの壊れやすいものは手荷物としてお持ちください。

・お荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、キューナードが不適當と判断するものや、武器、爆発物などの危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。ペーパーナイフを含み、鋭利な刃物も船内にお持ち込みいただけません。

◆お荷物の持ち込み

お荷物の持ち込みは個人の日常生活に必要なものに限られますが、キューナードが不適當と判断するものや、火器、禁制品、可燃物または危険物のお持ち込みは固くお断りいたします。火災防止の観点から、ドライヤーおよびアイロン、湯沸かしポット等のお持ち込みはお断りいたします。加熱式ヘアアイロン、電動シェーバー、卓上扇風機はお持ち込み可能で、客室内でご利用いただけます。

ドレスコード（服装について）

◆日中や寄港地での服装

日中はリラックスした服装でお過ごしいただけます（コットンのパンツ、スポーツシャツ、カジュアルなワンピースなど）。また、デッキで寛いだり寄港地観光されたりする際は、重ね着できる服、ウインドブレーカーなど風を通しにくい素材の上着、かかとの低い履き慣れた靴（デッキシューズ、スニーカー）がおすすめです。また、エクササイズ用の服、水着のご用意もおすすめいたします。プールエリア以外での水着着用はご遠慮ください（上着を着用しサンダルをお履きください）

◆夕方以降の服装

夕食時間以降は、ガラ・イブニングとスマート・アタイアーの2つのドレスコードがございますが、下記の施設では夕食時もドレスコードに関係なくカジュアルな服装でお過ごしいただけます。船内の優雅な雰囲気をお楽しみいただくため、ショートパンツ、ジーンズ、Tシャツなどのラフな服装はお控えください。

リド・レストラン（QE、QV、QM）、アーティサنز・フード・ホール（QA）、
カジノ、ゴールドデン・ライオン、カフェ・カリンシア（QE、QV、QA）、
ヨット・クラブ（QE、QV）、ガーデンラウンジ（QE）、ウィンター・ガーデン（QV）、
キングス・コート（QM）、G32（QM）

QE: クイーン・エリザベス、QV: クイーン・ヴィクトリア、QM: クイーン・メリー2、QA: クイーン・アン

ガラ・イブニング



女性：イブニングドレス、カクテルドレス、着物など
男性：タキシード、ディナージャケット、
ダークスーツにネクタイなど

スマート・アタイアー



女性：カクテルドレス、スタイリッシュなスーツ、
ワンピースなど
男性：ジャケット着用（ネクタイはなしでも可）

ショアエクスペリエンス（寄港地観光）について

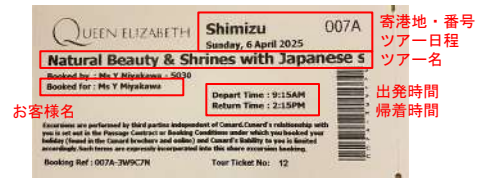
◆お申し込み

寄港地ではショアエクスペリエンス（寄港地観光）をご用意しております。予定されているツアーの詳細は順次発売され次第、お客様専用ページ「My Cunard（マイキュナード）」からご確認・ご予約が可能です（事前決済）。出発前にご予約を済ませていないお客様は、乗船後、ツアー・オフィスにて空きのあるツアーをご予約いただけます。

※ご予約完了後「予約完了メール」がEメールで届きます。予約完了画面を印刷してお持ちいただくことをお勧めいたします。

◆チケットの受け取り

事前にお申し込みのツアーチケットはお客様の客室に届けられます。客室にツアー前日までに届かない場合は、ツアー・オフィスまでお申し出ください。



サンプル

◆取消料

事前予約のツアーは乗船日の4日前までキャンセルが可能です。それ以降は取消または変更に対してツアー代金の10%の取消料がかかります。またツアーの最終締め切り（通常、ツアー催行の48時間前）後の取消については100%の取消料がかかりますのでご注意ください。

その他ご案内事項

◆クルーズ中の途中乗下船

キュナードではお客様のご都合による途中乗下船はお受けできません。

◆お子様の乗船規定

- ・21歳未満のお客様が乗船する場合、21歳以上のお客様の同伴が必要です。
- ・1航海ごとに16歳未満のお子様の受け入れ人数に制限があります。ご予約時に必ず生年月日をお知らせください。
- ・船内にはベビーカーの用意はありません。お客様ご自身でご用意ください。

寄港地	乗船時の最低年齢
大西洋横断（大西洋横断する全てのクルーズを含む）	12ヶ月
ワールドクルーズ（区間クルーズを含む）	12ヶ月
太平洋横断（ハワイクルーズ、南太平洋クルーズを含む）	12ヶ月
アジア、中東&アフリカ、オーストラリア&ニュージーランド、南米、アイスランド	12ヶ月
北米（ハワイを除く）、アラスカ、カナダ&ニューイングランド、カリブ、メキシコ、パナマ運河	6ヶ月
ヨーロッパ（大西洋横断、アイスランドを除く）	6ヶ月

◆海外旅行保険（推奨）

ご旅行中の盗難、病気など万一の場合に備えて無制限の海外旅行保険へのご加入をお勧めします。乗船港には保険会社カウンターはありませんので、ご出発前にお申し込みの旅行会社へお問い合わせいただくか、お客様ご自身でご加入をお願いします。

また、クレジットカード付帯保険に関しては、カード会社により補償内容が異なります。ご出発前にカード会社へ直接ご確認ください。

◆租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用

クルーズご予約時にお支払いいただいた「租税、国際観光旅客税、手数料および港湾費用」は、政府機関または準政府機関によって課される全ての手数料・利用料・通行料・税金、ならびに船が港湾または港に留まることで生じる手数料および費用のことです。

・この金額は為替レート及び税額変更等によって変動するため、お客様のご予約完了の時期により金額が変更される可能性があります。また、乗船後も予告なく変更される可能性があります。

・変更された増減額分をお客様にご負担または返金させていただく場合があります。船内での精算となる場合は、船内会計の明細書に記載されますのでご確認ください。

・国際観光旅客税（日本を出国する際に1人当たり1,000円）は、1コースの中で日本の港から海外の港へ複数回出国する場合、出国の度に本税金が複数回適用されます（連続乗船を含む）

◆キュナード旅客運送約款

「My Cunard（マイキュナード）」ログイン画面の「利用条件に同意する」をクリックいただき、遷移後のページの最下部に掲載しております。ご乗船前に必ずご一読ください。



旅客運送約款

◆アルコール飲料／ソフトドリンクの持ち込み

20歳以上のお客様は、初日の乗船地でのみワインまたはシャンパン1本（いずれも750ml以下）をお持ち込みいただけます。2本以上持ち込む場合や客室以外の場所でお飲みになる場合、開栓料が船内会計に加算されます。お持ち込みの際は預け荷物ではなく手荷物でお持ちください。預け荷物に入っている場合、確認のため荷物が部屋に届かないことや、アルコール飲料を取り除き処分させていただくことがございますのでご注意ください。この場合処分された飲料への返金等の補償はございません。また、寄港地にてアルコール飲料の持ち込みをする場合、帰船時に乗船口でお預かりし、クルーズ終了時に返却する場合があります。なお、ソフトドリンクの持ち込みに制限はありませんが未開封のドリンクに限ります。

◆ご乗船時の緊急連絡先

フライトの遅延でご乗船時間に間に合わないなど緊急時の連絡先は下記の通りです（英語）。

+44 (0) 2380 656500

※+44はイギリスの国番号となります。

※イギリス経由にて繋がります。

※有料回線となります。

◆チェックイン時間

チェックイン時間はお部屋により異なります。乗船券に記載されるチェックイン時間をご確認ください。港により異なりますが、出港時間が遅い場合も原則として15時までにチェックインをお済ませください。

◆お荷物

港に到着されましたら、スーツケースなどの大きなお荷物はポーターにお預けください。本船スタッフがお部屋まで搬入いたします。預け荷物には、必ず「マイキュナード」より印刷したバゲージタグ（荷札）をお付けください。なお、預け荷物がお部屋に届くまで時間がかかる場合がございます。すぐにご使用になる身の回りの品や貴重品、壊れやすいものは手荷物に入れ、お客様ご自身でお持ちください。

◆お見送り

セキュリティ上、お見送りの方は船内に入ることができません。

乗船手続き

下記乗船手続きは一例です。乗船国により異なる場合がありますので、ターミナルの係員や本船スタッフの指示に従いお進みください。

▼手順

手荷物預け

パスポートはお預けになる手荷物には入れず必ずお手元にお持ちください。

- ①マイキュナードから印刷したバゲージタグ（荷札）を スーツケースなどポーターに預ける荷物に取り付けてください。
 - ・ バゲージタグとは別にお客様ご自身のネームタグを付けることをお勧めします。
- ②スーツケースを手荷物受付の係員へ預けます（チップ不要）
 - ・ スーツケースは客室に届くまで時間を要します。常備薬や乗船後すぐに必要な身の回りのものは手荷物としてお持ちください。
 - ・ 乗船後、スーツケースに破損があった場合は、パーサーズ・オフィスへお申し出ください。
 - ・ スーツケースの中に、ナイフ等の危険物を入れないでください。X線検査で判明しますと、お客様ご自身で取り出していただくためにお呼び出しをおこなう場合があります。

整理券配布

※乗船港により異なります。

ターミナルの混雑を防ぐため、チェックイン用の整理券を配布する場合があります。ターミナル内のスタッフの指示に従ってお進みください。

チェックイン エリアへ進む

キュナード・ワールドクラブのダイヤモンド及びプラチナのお客様、グリルクラスのお客様、お身体が不自由等でお手伝いが必要なお客様は優先レーンへお進みください。上記の対象ではないお客様は、整理券の番号が呼ばれるまでお待ちください。
※ターミナルにより対応が異なる場合があります。

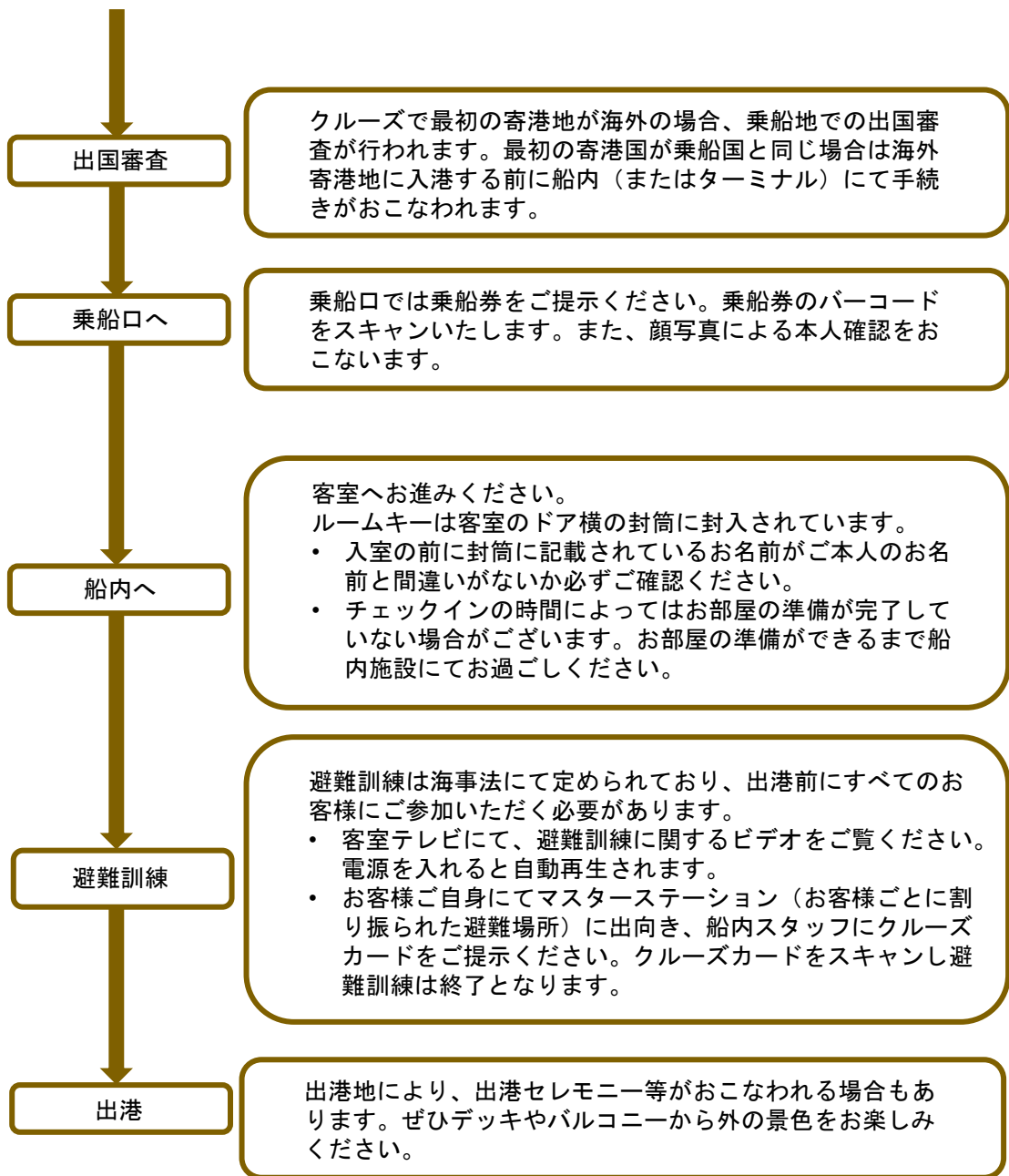
チェックイン

パスポート原本と乗船券を係員にご提示ください。手続きが完了しますと、乗船券にスタンプを押印します。

- ・ 客室番号は客室の不具合等により事前にお知らせした客室から変更される場合があります。その場合はチェックイン時にご案内がございます。
- ・ オンラインチェックイン時にアップロードされている顔写真に問題がない場合でも、チェックインカウンターにて再撮影する場合がございます。

セキュリティチェック 手荷物検査

セキュリティゲートを通過する際は、ポケットの中に何も無い状態でお進みください。また、手荷物検査のご協力をお願いします。



Bon Voyage! 行ってらっしゃいませ！

下船手続き

▼手順

船内精算

明細書は下船日の朝客室に届けられます。明細書は船内ウェブサイト「My Voyage(マイボヤージ)」からもご確認いただくことが可能です。内容にご不明な点がある場合、パーサーズ・オフィスへお申し出ください。乗船時にクレジットカードの登録をされ、明細書の内容に不備がない方は、追加手続きの必要はございません。下船後は金額の修正や返金はいたしかねますので十分にご確認いただきますようお願いいたします。現金でお支払いのお客様は前日夜までに精算をお済ませください。精算後に追加代金が発生した場合は自動的にクレジットカードに加算されます。

下船時のお荷物

スーツケースなどのお荷物は下船日の前日23時前後の指定された時間までに客室のドアの外側にお出してください。お荷物には配布されるバゲージタグ(荷札)を必ず付けてください。ターミナルには、バゲージタグの色・番号ごとにお荷物が並べられています。貴重品や割れやすいものは、手荷物に入れ下船してください。また、荷物の破損はその場でご申告ください。必要書類をお渡しいたします。

パスポートのご返却

船側でお客様のパスポートをお預かりした場合は、入国審査など必要な手続きが完了次第、下船開始時間までに必要書類とともにお返しいたします。返却の場所や時間につきましては、船内新聞でご確認ください。

税関申告

到着ターミナルにてお荷物を受け取られた後に税関職員による検査がございます。

See you again! ご乗船ありがとうございました!

◆補足事項

着岸から下船開始までは通常2時間程度かかります。下船は通常8:30頃に開始され正午頃までに終了いたしますが、諸事情により遅れる場合もございます。また、乗船前に下船時間のリクエストは承っておりませんが、指定された時間以外での下船をご希望の場合は、乗船後パーサーズ・オフィスにてご相談ください。

◆その他ご注意いただくこと

- ・通常、客室のご利用は下船日の朝8:00までとなります。
- ・ライブラリー(図書室)で借りた本は、指定日までにご返却ください。
- ・客室のセーフティ・ボックスは、必ず扉を開けたままの状態にしてください。

船内サービス

◆船内でのお支払い

船内でのお買い物、寄港地観光、お飲み物、チップなどのご精算は、その都度行う必要はございません。お客様の船内会計に自動的に加算されます。

◆現金払いの場合

ご乗船後、パーサース・オフィスにてご利用いただきたい分をデポジットとしてお預けください。なお、最低金額はUS\$100となります。なお、トラベラーズチェック、パーソナルチェックはお支払いにご利用いただけません。

◆両替

船内における外貨両替サービスはございません。事前にご準備ください。

◆遺失物のお問い合わせ

船内での忘れ物は、下船後に見つかる可能性が極めて低いためご注意ください。万一お忘れ物あった場合は、お客様ご自身でキューナード本社（英国）へ直接お問い合わせいただく必要がございます。

※以下の品物は廃棄させていただきます。お問合せいただいても返却することはできません。

- ・ 下着、水着などを含むすべての衣類と靴
- ・ 紛失物の持ち主を特定することのできないもの
- ・ 医療品、薬、洗面用具、化粧品などの消耗品
- ・ 補聴器、電動歯ブラシなどの歯科用品など、身体と直接接触し使用したもの
- ・ すべての消耗品
- ・ 本船において返品に適さないと判断された物品
- ・ すべての免税品

◆ルームスチュワード

担当のルームスチュワードが客室清掃で伺います。ランドリーサービス、氷やミネラルウォーターのご注文など、身の回りのご用はルームスチュワードにお申し付けください。

◆ホテル&ダイニングサービスチャージ（チップ）

お1人様1泊あたりUS\$17（ブリタニアクラス）、US\$19（グリルクラス）をお客様の船内アカウントに加算させていただきます。なお、スタッフへお心遣いをされる場合は、直接本人へお渡しください。また、有料のお飲み物やスパのご利用料金に対して15%のサービス料が自動的に加算されます。その他のスタッフに対するチップ、また、クイーンズ・グリルのお客様がご利用いただけるバトラーサービスへのチップはお客様のご判断にお任せします。

◆ミニバー

客室内の冷蔵庫に事前にセットされています。ご注文の際は客室内の申込用紙にご記入ください。ミニバーのドリンクが不要で冷蔵庫の外に出す際は、ミニバーを利用したとみなされ料金が発生する場合がありますため、ルームスチュワードにお声がけください。

◆洗濯・ランドリーサービス

ランドリーサービスはルームスチュワードへお申し付けください。客室に申込用紙と専用バッグをご用意しております。なお、専用バッグはお持ち帰りいただけません。万一お持ち帰りになった場合は、船内会計にて追加料金としてご請求させていただきます。ご自身で洗濯をされる場合は、船内のセルフランドリー（無料）をご利用ください。洗濯機、乾燥機、洗剤、アイロンをご用意しております。

◆ルームサービス

お飲み物、軽食、フルーツなどのルームサービスがございます（24時間対応）。朝10時までのルームサービス（朝食）は無料にてお楽しみいただけます。10時以降は有料サービスとなりますのでご注意ください。メニューはデスクの引き出しまたはデスク上にごございます。朝食のルームサービスをご希望の場合は、客室の申込用紙に記入し、前日夜にドアノブにお掛けください。スタッフにお気持ちでチップ（米ドル）をお渡しいただくとスマートです。

※以下の客室カテゴリーにご宿泊のお客様につきましては、一部の特別料理を除き10時以降も無料でご利用いただけます。

ブリタニアクラブ、プリンセスグリル スイート、クイーンズグリル スイート

◆医療

船内の医務室には医療スタッフが常勤しております。診療時間は船内新聞でご確認ください。緊急時は24時間対応いたします。診察は有料となりますので、海外旅行傷害保険へのご加入を推奨いたします。治療費に関しては、船内で全額お支払いいただき、下船後、保険会社に請求する流れとなります。また、持病にご心配のある方は、英文の診断書・処方箋をお持ちください。なお、注射器等を携帯し船内で捨てる場合は、事前にマイキュナードにて申請いただき、船内ではルーム steward へお伝えください。酔い止めは船内ショップまたはパーサーズ・オフィスにてご購入いただけます。

◆インターネット、Eメール

船内はWi-Fi（有料）を完備しており、お手持ちのデバイスでインターネットにアクセスいただけます。料金プランはマイキュナードまたは船内にてご確認ください。また、船内に設置されたパソコン（有料）もご利用いただけますが、日本語入力はできません。Gmail、Yahoo等、Webブラウザ経由のメールアドレスをお持ちの方はメール送受信が可能です。使用言語は英語となります。詳しい使用方法は船内にてご確認ください。なお、船舶の位置や通信状態により繋がりにくい場合がございます。

◆喫煙

電子タバコを含め、客室内（バルコニーを含む）は全面禁煙です。船内では指定の喫煙エリアをご利用ください。

◆荷物破損

下船後、ターミナル内でお受け取りになったスーツケースは、その場で破損の有無をご確認ください。経年劣化・擦り傷・キャスターの不具合など、使用に支障のない軽微な損傷や、スーツケースベルト・キーホルダー等付属品の紛失につきましては補償の対象外となりますので、予めご了承ください。万一破損があった場合は、ターミナル内に待機しているキュナードスタッフにお申し出ください。所定の書類を作成しお渡しいたします。なお、その場でお申し出がない場合は補償の対象外となりますのでご注意ください。

◆お荷物の補償申請

補償の申請には、キュナードスタッフが作成した書類が必要です。申請方法など詳細につきましては、お申し込みの旅行会社へお問い合わせください。補償申請を行う際は、お客様ご自身で修理に出していただき、下船後15日以内に以下の書類をお申し込みした旅行会社へご提出ください。

- ・「損傷報告書」のコピー
- ・「修理代金の領収書またはレシート」のコピー

審査のうえ、規定の金額を補償いたします。なお、下船後15日以内にご提出がない場合は、補償の対象外となりますのでご注意ください。



客室サービス

クイーンズグリル スイート プリンセスグリル スイート ブリタニアクラブ ブリタニア

バトラー サービス	◆			
コンシェルジュ サービス	◆	◆		
ウェルカム サービス		シャンパンとチョコレート	スパークリングワインとチョコレート	スパークリングワイン (ハーフボトル)
インスイート・バー (ソフトドリンク、ワインボトル2本またはスピリッツ類)	◆			
ご夕食前のカナッペサービス	◆			
フレッシュフルーツ (要リクエスト)	◆	◆	◆	◆
毎晩のターンダウン サービス (チョコレート付き)	◆	◆	◆	◆
客室備品 サテライトTV (多言語の映画や音楽番組など)	◆	◆	◆	◆
直通ダイヤル電話	◆	◆	◆	◆
冷蔵庫	◆	◆	◆	◆
電気ケトル	◆	◆	◆	◆
カプセル式コーヒーマシン	◆	◆	◆	
ヘアドライヤー	◆	◆	◆	◆
金庫	◆	◆	◆	◆
文具	◆	◆	◆	◆
書籍/地図		書籍と地図	地図のみ	
毎日の船上プログラム	◆	◆	◆	◆
ピロー コンシェルジュ メニュー	◆	◆	◆	
バスルーム		バスタブとシャワー	バスタブとシャワー [^]	シャワーのみ シャワーのみ
柔らかいベロアのバスローブとスリッパ	◆	◆	◆	
バスローブとスリッパ				◆
ベンハリガンのアメニティ	◆	◆	◆	◆
電源ソケット* (交流220V : 英国式3ピン/110V : 2ピン)	◆	◆	◆	◆
無料のランドリーマシン	◆	◆	◆	◆
ダイニング 24時間のルームサービス	◆	◆	◆	◆
インスイート・ダイニング +		クイーンズ・グリル専用のメニュー	プリンセス・グリル専用のメニュー	
専用ダイニング		クイーンズ・グリル	プリンセス・グリル	ブリタニア・クラブ ブリタニア・レストラン
専用ラウンジと専用テラスのご利用	◆	◆		
特典 優先乗船	◆	◆	◆	
優先下船	◆	◆	◆	
テンダーボートの優先乗下船 (Q1~Q7)	◆			

[^]クイーン・アンはシャワーのみ

*クイーン・アンはUSBポート付き

+客室内で専用ダイニングのメニューをご注文いただけます

※掲載内容は2025年8月時点での情報となり、サービス内容は予告なく変更される場合がございます。

My Cunard (マイキュナード)

My Cunard (マイキュナード) は、クルーズ予約がお済みのお客様専用のポータルサイトです。お客様情報の管理、ショアエクスペリエンス (寄港地観光) やスペシャリティレストランの事前予約、日程やドレスコードの確認などが可能です。ご出発前日までご利用いただけます。

【必須】 お客様情報、緊急連絡先等のご入力

※国土交通省および厚生労働省からの指示により、**ご乗船30日前まで**に全てのお客様情報のご入力が必要となります。

【必須】 オンラインチェックイン、荷物タグの印刷 (ご乗船の21日前より)

ログイン時に必要な情報

- ・ 6桁の予約番号
 - ・ ご予約名 (ローマ字)
 - ・ 生年月日
- ※半角英数字

マイキュナード

<https://my.cunard.com/ja-jp/mycruise/login>



マイキュナードへようこそ

マイキュナードは、クルーズ予約がお済みのお客様専用のポータルサイトです。お客様情報の管理、オプションツアーの事前予約、日程やドレスコードの確認、スペシャリティレストランの事前予約などが可能です。ご出発前日までご利用いただけます。ログインするには、6桁の予約番号、お名前、生年月日を入力してください。マイキュナードの操作方法については、[こちら](#)をご覧ください。

操作方法



予約番号

名 (半角ローマ字)

姓 (半角ローマ字)

生年月日

日 月 年

利用条件に同意する

ログイン

[個人情報保護方針](#) [Cookie設定](#)

マイキュナードの操作方法については、赤枠の「こちら」をクリックしていただくことでご覧いただけます。

※こちらからもご覧いただけます。

マイキュナードご利用ガイド

<https://www.cunard.com/ja-jp/contact-us/how-to-use-mycunard>



My Voyage (マイボヤージ)

My Voyage (マイボヤージ) とは、船内でご利用いただける船内デジタルプランナーです。24時間アクセスすることが可能で、インターネットの購入の必要はなく、無料でご利用いただけます。

My Voyage (マイボヤージ) でできること

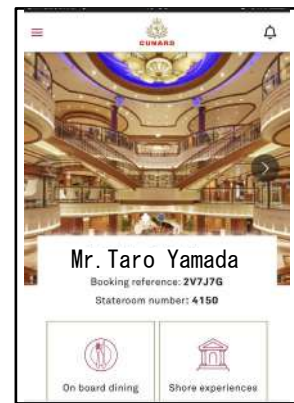
- クルーズ日程の確認
- My Cunard (マイキュナード) より予約された予約事項の確認
- ブリタニア・レストランの予約及びキャンセル ※オープンシーティングのお客様
- ブリタニア・レストランが満席の場合の順番待ち ※オープンシーティングのお客様 (夕食のみ)
- スペシャルティレストランの予約及びキャンセル
- 船内会計の閲覧
- インターネットプランのご購入
- ショアエクスペリエンス (寄港地観光) の予約及びキャンセル
- デイリープログラム (船内新聞) の閲覧 など

船内での接続方法

- ①お使いのスマートフォンなどのデバイスのWi-Fiを有効にし、利用可能なネットワークのリストから「Cunard Guest WI-FI」を選択してください。
- ②船内にて案内されたQRコードを読み取りアクセスしていただくか、インターネットブラウザを開き「myvoyage.cunard.com」にアクセスしてください。

- ③クルーズカードに記載された番号の下6桁、お名前 (ローマ字)、生年月日を入力し「Log in」をクリック

- ※「Remember me」にチェックを入れていただくと、次回から入力を省略できます。



- ④この画面が表示されたらログイン完了となります。

◆おすすめ◆

ホーム画面にウェブサイトのアイコンを追加していただくとご乗船中いつでも簡単にアクセスすることが可能です。



※参考例
iphoneの場合

船内Wi-Fi

キュナードの船内Wi-Fiはスターリンクを全船に導入しています。高速で信頼性の高いWi-Fi接続により、写真や動画の共有、映画のストリーミング、その他のコンテンツを閲覧することができます。1台から複数端末を接続できるプランまで、各種プランからお選びいただけます。

船内でのご購入方法

- ①お使いのスマートフォンなどのデバイスのWi-Fiを有効にし、利用可能なネットワークのリストから「Cunard Guest Wi-Fi」を選択してください。
- ②インターネットブラウザを開き「internet.cunard.com」にアクセスしてください。
※マイボヤージュからもアクセス可能です。
※初めて接続する場合は、「Register（登録する）」を選択し、ユーザー名、4桁の暗証番号などの個人情報を入力する必要があります。
- ③登録が完了すると、インターネットプランが表示されますので、ご希望のプランを選択してください。
料金は船内アカウントに追加されます。

船内Wi-Fiプランのご紹介

合計金額は泊数により異なります。詳細はマイキュナードにてご確認くださいか、船内にてご確認ください。

複数端末プラン

複数端末を同時接続できるプランです。2台分の料金を4台まで利用が可能です。



プレミアム・プラン（複数端末）

- ✓ 4台までの端末の接続
- ✓ ソーシャルメディア、メッセージ&ビデオ
- ✓ ウェブ閲覧
- ✓ eメール送受信
- ✓ 音声&ビデオ通話
- ✓ 音楽&ビデオストリーミング



エッセンシャル・プラン（複数端末）

- ✓ 4台までの端末の接続
- ✓ ソーシャルメディア、メッセージ&ビデオ
- ✓ ウェブ閲覧
- ✓ eメール送受信

シングルプラン

ソロ・クルーズでご乗船の方や1台の端末のみを利用をされる場合に最適です。



プレミアム・プラン（シングル）

- ✓ 1台の端末の接続
- ✓ ソーシャルメディア、メッセージ&ビデオ
- ✓ ウェブ閲覧
- ✓ eメール送受信
- ✓ 音声&ビデオ通話
- ✓ 音楽&ビデオストリーミング



エッセンシャル・プラン（シングル）

- ✓ 1台の端末の接続
- ✓ ソーシャルメディア、メッセージ&ビデオ
- ✓ ウェブ閲覧
- ✓ eメール送受信

船上予約特典のご案内

次回もキュナードの船旅はいかがでしょう？

ご乗船中に次回のクルーズをご予約いただいたお客様には、様々な特典をご用意しております。ぜひ、この機会に次回のクルーズをご予約ください。

船上予約特典

泊数	デポジット	特典			
25泊以上	クルーズ代金の10%	クルーズ代金から3%引き			
10~24泊	¥31,500	オンボード・クレジット			
		クイーンズ・グリル	\$400	ブリタニア・クラブ	\$300
		プリンセス・グリル	\$400	ブリタニア・バルコニー	\$300
			ブリタニア（上記以外）	\$200	
6~9泊	¥31,500	オンボード・クレジット			
		クイーンズ・グリル	\$200	ブリタニア・クラブ	\$150
		プリンセス・グリル	\$200	ブリタニア・バルコニー	\$150
			ブリタニア（上記以外）	\$100	

※特典内容は予告なく変更となる場合があります。

※ショートクルーズなど、オンボード・クレジット対象外のコースもございますので予約時にご確認ください。

◆オンボード・クレジットとは◆

船内でご利用可能なクレジットです。お買い物やスパ、レストランやバーでご利用できます。

下船日にご請求金額から発行されたクレジット分が差し引かれご精算となります。なお、カジノのご利用は対象外となります。

◆ご予約◆

船内の「ボヤージュセールス・オフィス」にてご予約いただけます。

下船日前日は大変混み合いますのでお早めにお越しいただくことをおすすめいたします。

営業時間は船内新聞にてご確認ください。



船上予約ご相談書

Onboard Booking Request Form

ご乗船中に次回クルーズのご予約およびご相談をご希望のお客様は本用紙にご記入のうえボヤージュセールス・オフィスまでご持参ください。

お部屋番号/Stateroom number

お客様名(アルファベットでご記入ください)/Name

◆ ご出発日/Departure Date

◆ クルーズ番号/Voyage Number

◆ 船名/Ship Name

- クイーン・エリザベス Queen Elizabeth
 クイーン・ヴィクトリア Queen Victoria
 クイーン・メリー2 Queen Mary 2
 クイーン・アン Queen Anne

◆ ご相談内容/Details of your consultation

- 予約したい/New booking
 料金について聞きたい/Ask about cruise fare
 航路について聞きたい/Ask about itinerary
 その他/Others

◆ ご希望の客室タイプ/Stateroom

- クイーンズ・グリル Queens Grill
 プリンセス・グリル Princess Grill
 ブリタニア・クラブ Britannia Club
 ブリタニア・バルコニー Britannia Balcony
 海側 Ocean view
 スタンダード(内側) Inside

◆ アップグレードを希望しますか?/Willing to upgrade

- はい/Yes いいえ/No

ご予約状況に応じて、追加料金なしで客室タイプがアップグレードされる場合があります。フロアや客室位置の指定はできません。こちらはアップグレードを保証するものではありませんので、予めご了承ください。

ご予約をご希望の場合は、以下ご記入をお願いします。

◆ ご予約者名(パスポート名をご記入ください。)/Booking Name

お客様1 Guest1

姓/Last name

名/First name

お客様2 Guest2

姓/Last name

名/First name

◆ ご夕食のご希望/Dinner Seating

※スタンダード内側～ブリタニア・バルコニーをご希望のお客様のみ。

- アーリーダイニング Early Dining
 レイトダイニング Late Dining
 オープン・シーティング Opening Dining

◆ ご希望のベッドタイプ/Bed

- ツイン Twin キングベッド King

◆ 食物アレルギー/Food Allergy

- あり Yes なし No

◆ お食事のテーブル人数/Table Size

- 2名掛け 4名掛け 6名掛け 8名掛け

◆ 医療関連の申告/Medical Request

- あり Yes なし No

デッキプラン

デッキプラン（英語）は客室にご用意しております。日本語版はこちらよりダウンロード可能です。

QUEEN MARY 2

クイーン・メリー2



QUEEN ANNE

クイーン・アン



QUEEN VICTORIA

クイーン・ヴィクトリア



QUEEN ELIZABETH

クイーン・エリザベス

