



STARTING YOUR VOYAGE

ご乗船時のご案内

■チェックイン時間について

チェックイン時間はお部屋により異なりますので、E-チケットに記載されるチェックイン時間をご確認ください。E-チケットはご乗船の約1ヶ月前より発行可能となります。通常のチェックインは正午頃開始となります。

■お荷物について

港に到着されましたら、スーツケースなどの大きなお荷物はポーターにお預けください。その後本船スタッフがお部屋まで搬入いたします。手荷物以外のすべてのお荷物には、必ずキューナードのタグ(荷札)をお付けください。尚、お荷物がお部屋に届くまでに非常に長時間がかかることがあります。すぐにご使用になる身の回りの品や貴重品、および壊れやすいものは、お客様ご自身でお持ちください。

■チェックイン・カウンターにて

ご乗船受付の際、E-チケット、パスポート、クレジットカードをご用意ください。港でお配りする健康状態質問票をカウンターにご提示ください。パスポートは通常お客様ご自身で保管していただきますが、出入国手続き上船側がお預かりする場合があります。その他、セキュリティ・チェック、出国手続きなど所定の手続きが必要となりますので、港の係員の指示に従ってください。

■クレジットカードの登録

乗船手続き時にクレジットカードをご登録いただくことによって、船内での個人的なご利用分が、自動的にクレジットカードに加算されます。ご利用いただけるクレジットカードは、アメリカンエクスプレス、マスター、ビザ、JCB、ダイナースです。登録不可の場合に備えて、お持ちであれば2種類のクレジットカードをご持参いただくことをおすすめいたします。

※クレジットカードをお持ちでないお客様は、乗船後パーサーズ・オフィスでデポジットとして\$300をお預けください。船内での通貨はすべて米ドル(US\$)表示となります。

■クルーズカード(IDカード)

乗船手続きを終了しますと、クルーズカード(IDカード)が発行されます。クルーズカードは主に下記3種の役割を果たす重要なカードです。

①客室の鍵 ②船内の精算用クレジットカード ③身分証明

チェックイン時または乗船口にて、クルーズカードに登録する身分証明写真を撮りますので、係員の指示に従ってください。サングラスや帽子などを取って撮影していただきます。

■ご乗船時の緊急連絡先 Emergency En-route Line

フライトの遅延でご乗船時間に間に合わないなど緊急時の連絡先は下記の通りです(英語対応)。

- CUNARD LINE UK (イギリス) : 44 (0) 845-071-0300
- CUNARD LINE USA (米国) : 1-800-728-6273

日本国内ではお申し込みの旅行会社または下記にご連絡ください。

- 株式会社カーニバル・ジャパン : 03-3573-3666 (土・日・祝・年末年始を除く月～金 9:30～18:00)

■お見送りについて

セキュリティ上、お見送りの方は船内に入ることができません。予めご了承ください。



DURING YOUR VOYAGE

船内生活について

■パーサーズ・オフィス

パーサーズ・オフィスはホテルのフロントに相当します。船内会計のお支払い、両替、紛失物のお問い合わせなど、船内のあらゆるご質問・ご要望などにお応えいたします。(24時間対応)

■医療について

船内には医療スタッフが医療センターに常勤し、お客様の診療・診察にあたっております。診療時間は船内新聞でご確認ください。緊急時は24時間対応いたします。治療は有料となりますので、海外旅行傷害保険の加入をおすすめいたします。また、持病のご心配のある方は、英文の診断書・処方箋をご持参されることをおすすめいたします。注射器等を携帯し船内で捨てる場合は、事前にお申し込みの旅行会社にお知らせ頂き、また船内でもルームスチュワードにお申し付けください。酔い止め薬は船内のショップ又はパーサーズ・オフィスで購入できます。

■ルームスチュワード

お客様の客室の掃除、ベッドメイクには1日2回、担当のルームスチュワードが伺います。ランドリーサービス、氷やミネラルウォーターのご注文など、身の回りのご用はルームスチュワードにお申し付けください。

■チップについて

ダイニングルーム、ルームスチュワードへのチップとして、一律にお一人様1泊あたりUS\$11.50(ブリタニアクラス)、またはUS\$13.50(グリルクラス)をお客様の船内アカウントに加算させていただきます。なお、特別のサービスなどを受けたスタッフへお心遣いをされる場合は、直接本人へお渡しください。有料のお飲み物には、自動的に15%のサービス料が加算されます。カジノ、スパ等、その他のスタッフに対するチップ、また、クイーンズ・グリルのお客様はパトラー・サービスをご利用いただけますが、その際のチップはお客様のご判断にお任せいたします。

■電源

110ボルト・220ボルト、60サイクルの電源プラグがあります。日本の自動変圧機能のある電気器具をご使用になれますが、精密機器の場合は変圧器のご利用をおすすめいたします。電気器具の使用後は必ずプラグを抜いてください。



(イメージ)

■船内でのお支払いについて

船内でのショッピング、寄港地観光、お飲み物、チップなど、有料サービスのご精算は、その都度行う必要はありません。お客様の船内アカウントに加算されます。

- 下船日にお部屋に精算明細書が届けられます。内容についてご不明な点がある場合は、パーサーズ・オフィスにお越しく下さい。
- クレジットカード払い:ご登録いただいたクレジットカード会社から、後日お引き落としとなります。

(使用可能クレジットカードは、アメリカンエクスプレス、マスター、ビザ、JCB、ダイナース)

- 現金:パーサーズ・オフィスでご精算いただけます。USドルの他、カナダドル、英ポンド、ユーロもご利用いただけます。その際にはUSドルに両替されてのお支払いとなります。

※トラベラーズチェック、パーソナルチェックはお支払いにご使用いただけません。