



STARTING YOUR VOYAGE

ご出発前のご案内

■ パスポート・査証(ビザ)などの事前準備

パスポートや寄港先の国の査証(ビザ)、その他必要な書類については、お客様の責任で取得していただくことになります。取得方法はお申し込みの旅行会社にご相談ください。キュナード・ラインのクルーズにご参加いただくお客様は、下船日より6カ月以上有効なパスポートが必要となりますので、有効期限をお確かめいただくようお願いいたします。渡航先によっては、予防接種証明書が必要な場合もございますので、あわせてお確かめください。必要書類の不備でご乗船できなかった場合の払い戻しはございませんので、十分ご注意ください。パスポートは本船でお預かりする場合もございますので、写真のあるページのコピーをお持ちいただくことをおすすめいたします。

● 【ロシア寄港時のご注意】

ロシアに上陸する際の査証(ビザ)については、乗船前または船内で販売するショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)にご参加の場合、参加時間内に限り査証(ビザ)は免除されます(ツアーでの同一行動が査証免除の条件となりますので、自由行動はできません)。乗船日当日のお申し込みはご希望のコースが満席等でご予約できない場合がございますので、ご乗船日3週間前までのご予約を強くおすすめいたします。ご予約方法はP.3のショアエクスカーション(寄港地観光ツアー)をご参照ください。

査証(ビザ)をお持ちでなく、ショアエクスカーションにもお申し込みされない場合は上陸できません。また、個別の上陸については、船会社からの招聘状および査証(ビザ)取得に関する書類は提供することができませんので予めご了承ください。

■ フライトインフォメーション

乗船前・下船後のフライトは十分な時間の余裕を持ってお手配下さい。フライトガイドラインとして、サウサンプトン下船でヒースロー空港をご利用のお客様は入港から7時間後以降、ニューヨーク下船でJFK空港をご利用のお客様は入港から6時間半後以降のフライトをご予約いただくことをおすすめいたします。

■ 海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、病気など万が一の場合に備えて、海外旅行傷害保険をお掛けになることをおすすめいたします。ご出発前にお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。

■ メディカルインフォメーション

特別な医療対応または注意を必要とする場合は、予約時にお知らせください。

- 車椅子をご利用の場合は、必ず付き添いの方の同行が必要です。車椅子はご自身でご用意いただき、お申し込みの旅行会社を通してご予約時にお知らせください。お持込の車椅子は客室に保管していただきますので、折り畳み式のものをご使用ください(ウェットタイプのバッテリーを使用の場合はお持込ができません)。船内の車椅子は、原則として緊急時用のため貸し出し用車椅子の数に限りがあり、事前にご予約はできません。寄港地によっては車椅子での下船が難しい場合もあります。下船は船長の判断に従うようお願いいたします。車椅子や電動カートをご利用の方もテンドーポートにご乗船いただけます。ただし、歩行補助器具から自力で立ち上がり、乗員に抱え上げられたり、支えられたり、背負われたりすることなく乗り込めることが条件です。

- 妊婦の方で、下船時に妊娠24週を過ぎる場合は、ご乗船いただけません。24週未満の場合も、かかりつけの医師にご相談の上、英文診断書をご提出ください。
- 船内で医療行為を受ける可能性のある持病をお持ちのお客様は英文診断書のご持参をおすすめします。また、持薬をお持ちのお客様は英文処方箋のご持参をおすすめします。

■ お荷物の準備について

船内に持ち込むお荷物全体の重量制限はありませんが、航空機には航空会社によって制限がありますのでご注意ください。詳細はご利用になる航空会社にお問い合わせください。また、荷物お一つの重さが20キログラムを越えないようご注意ください。お荷物はすべてご自分の客室内に置いていただけます。

- ご乗船の際、パスポート、乗船券、薬などの貴重品、カメラ、パソコンなどの壊れやすい物は手荷物としてお持ちください。
- 荷物は個人の日常生活に必要なものに限られますが、キュナードラインが不適当と判断するものや、武器、爆発物などの危険物のお持込は固くお断りいたします。ナイフ等鋭利な刃物は船内にお持ち込みいただけません(ペーパーナイフを含む)。

■ ダイニングルームのリクエストについて

グリルクラスおよびQM2、QEのブリタニア・クラブはお食事が1回制となりますが、ブリタニア・レストランはファースト・シーティングとセカンド・シーティングの2回制となります(ファーストは18:00頃～、セカンドは20:30頃～)。ご予約時にご希望をお知らせください。(ご希望に沿えない場合もございますので予めご了承ください。)また、テーブルの大きさなど、その他お食事のお席のご希望がございましたら、お申し出ください。(ただし事前にお席の場所は確定いたしませんので予めご了承ください。)乗船後、ダイニングのお席のご案内が客室に届きます。ご確認いただき、変更のご希望がございましたらレストランのメイトルデイにご相談ください。通常、ご乗船日に、ダイニングのお席に関するご相談の時間が設けられます。

- 【食事制限のあるお客様】減塩や低脂肪、アレルギー対応等の特別食をご希望の場合は、ご予約時またはご乗船の3週間前までにお申し込みの旅行会社を通じてお知らせください。できるだけお客様のご要望に副えるよう申請いたしますが、食材や仕入れ時の状態により完全な減塩・低脂肪・アレルギー対応等を保証することはできませんので予めご了承ください。ご乗船後に担当ウェーターとご希望をご確認いただき、お召し上がりについてはお客様ご自身で判断をお願いいたします。

■ ショア・エクスカーション(オプションツアー/寄港地観光)

各寄港地のショアエクスカーションをご用意しております。予定されているツアーの詳細は出発の約3ヶ月前よりインターネットでご覧いただけ、ご出発前にポヤージ・パーソナライザー(<https://vp.cunard.com/login/>)よりご予約いただくことが可能です。(ご予約時にクレジットカードでのお支払いが必要です。)ご予約方法はお申し込みの旅行会社へお問い合わせください。事前にお申し込みのツアーチケットはお客様の客室に届けられます。

万が一、客室に前日までに届かない場合は、ツアーデスクにお申し出ください。ご出発前にお申し込みを済ませていないお客様は、ご乗船後、ツアーデスクにて空きのあるツアーをお申し込みいただけます。ツアー代金は船内での精算となります。

事前予約の際は出発3日以降より取消又は変更に対してツアー代金の10%の取消料がかかります。またツアーの最終締め切り(通常、ツアー催行の48時間前)以降の取消については100%の取消となりますのでご注意ください。