

## ■両替

- 両替はパーサーズ・オフィスにて承っております。基本的に日本円および主要通貨からUSドル、ユーロへの両替が可能です。ご用意できる通貨が変更になる場合もございますので、ある程度で出発前にご用意いただくことをおすすめいたします。
- 両替の際は所定の手数料がかかります。両替のレートはパーサーズ・オフィスでご確認ください。

## ■セーフティーボックス

船内での貴重品の紛失に関して、本船は責任を負いかねます。客室備え付けのセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。

## ■電話について

<客室から客室への内線電話>

お部屋に備え付けの電話で、4桁または5桁の客室番号をそのままダイヤルしてください。

<客室から日本への国際電話(サテライト衛星電話)>

各客室から直接、電話をかけることができます。料金は自動的に精算明細書に加算されます。客室のガイドに従ってダイヤルしてください。

<日本から船への国際電話(サテライト衛星電話)>

日本から各船へ電話、またはファックスする場合、下記の手順でおかけください。

- 電話: 国際通話番号 + 海域コード (870) + 船の電話番号
- ファックス: 国際通話番号 + 海域コード (870) + 船のファックス番号

船名	電話番号	ファックス番号
QE	765-067-263 /	765-067-259 / 765-067-260
QV	764-817-752 / 764-817-755	764-817-754 / 764-817-757
QM2	331-062-710 / 773-235-720	323-576-211 / 323-576-221

※電話・ファックスは長期に渡りつながりにくくなることもございます。ご自身の携帯電話やEメールでの通信のご準備もされることをおすすめいたします。

※ファックスがつながりにくい場合、下記番号もご利用いただけます。

CUNARD UK オフィス (イギリス): 44-02380-657589

## ■ウェイクアップ・コール(モーニングコール)

"Wake-up Call" ボタンを押し、音声案内にしたがって入力してください。

## ■郵便

手紙やハガキの投函はパーサーズ・オフィスにて承ります。

原則として、投函したい港の出港3時間前までにお出しく下さい。

(現地の郵便事情により、船内で投函されたお手紙が届かないことがあります。一般郵便の場合、追跡調査の方法がありませんのでご理解ください。)

## ■インターネット、Eメール

船内のコンピュータールームにてインターネットの使用が可能です(有料)。日本語サイトの閲覧は可能ですが、日本語の入力は出来ません。Gmail、Yahoo、Hotmail等にEメールアドレスをお持ちの方はメール送受信が可能です。使用言語は英語となります。また、お客様ご自身の無線LAN内蔵ノートパソコンを利用して、船内各所にてワイヤレス・インターネットの使用やEメールの送受信が可能です。使用方法、料金の詳細については船内にてご案内いたします。船舶の位置によって、通信状態が悪く回線がつながりにくい場合がございますので予めご了承ください。

## ■洗濯/ランドリーサービス

ドライクリーニングとランドリーサービスが必要な際には、ルームスチュワードへお申し付けください。各客室にお申込用紙と専用バッグが用意されています。専用バッグはお持ち帰り頂けません。ご自分で洗濯をされる場合は、船内のセルフランドリーをご利用ください。洗濯機、乾燥機、洗剤、アイロンのご使用は無料です。

<洗濯/ランドリーサービスの料金例> ※料金は予告無く変更となる場合があります。

クリーニング	ジャケット	ズボン	ショーツ	ショーツ (フォーマル)	ロングドレス
通常	\$6.00	\$6.00	\$5.25	\$6.00	-
特別仕様	\$6.50	\$6.50	\$6.00	\$6.50	\$15.00
アイロンのみ	\$4.50	\$4.50	\$3.75	\$4.25	\$11.00

## ■船内での喫煙

全船、客室内(専用バルコニーも含め)は禁煙です。船内のパブリックエリアでは、チャーチルズ・シガー・ラウンジ(葉巻のみ)、オープンデッキの指定されたエリア、下記の箇所で喫煙可能です。

- QM2…デッキ7 後方/デッキ8 右舷後方/ナイトクラブG32内側(午後6時より喫煙可)
- QV、QE…デッキ3 右舷/デッキ10 右舷

## ■アルコールポリシー

18歳未満のお客様のアルコール類の購入、飲酒はお断りしております。(米国海域では21歳以下のお客様が対象となります)。船内のショップでは酒類を販売しておりますが、商品のお渡しはクルーズ最終日となります。特別なお祝い用としてのワインやシャンパン等はお客様1本、船内にお持ちいただけますが、レストランにお持ち込みをされる場合、1本につきUS\$20の持込料がかかります。

## ■チルドレンズ・プログラム

2歳から17歳のお子様を対象に、年齢に合わせたプログラムをご用意しております。

お子様用の施設(チルドレン・センター)	
QE QV	ザ・プレイゾーン(7歳までのお子様向けのプレイルーム) ザ・キッズゾーン(8~12歳までのお子様向けのプレイルーム) ザ・ティーンゾーン(13~17歳までのティーンエイジャー向けのプレイルーム)
QM2	ザ・プレイゾーン(7歳までのお子様向けのプレイルーム) ザ・ゾーン(8~17歳までのティーンエイジャー向けのプレイルーム)

※2歳未満のお子様も保護者の付き添いがあればチルドレン・センターでお過ごしいただけます。

※船内にお持ち込みのベビーカーは通路に置かず、客室内に収納してください。

※大人の方がゆっくとダイニングルームでお食事をお召し上がりいただけます。

## ■遺失物・拾得物

落し物につきましては、パーサーズ・オフィスへお問い合わせください。(船内での忘れ物は下船後にお問い合わせされても見つかる確率は非常に低いため、十分ご注意ください。)

## ■特別なお祝い

クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーン等方は、ご乗船1カ月前までにお申込みの旅行会社を通じてお知らせください。お花、ケーキなどをご用意することも可能です(有料)。