ホテル・プログラム

前後泊を追加してさらに旅をお楽しみいただけます

キュナードは、クルーズの前後でご利用いただけるホテルを厳選してご用意しています。
洗練されたサービスと居心地の良さ、便利なロケーションのホテルをどうぞご利用ください。

寄港地	スタンダード・パッケージ		1泊	フラッグシップ・パッケージ		1泊
アテネ	ラディソン・ブルー・パーク・ホテル	★★ ★★½	¥19,450～	ホテル・グランデ・ブルターニュ	★★ ★★★	¥38,890～
ローマ	アンバシアトリ・ホテル	★★ ★★★	¥33,780～	ボスコロ・エクセドラ・ホテル	★★ ★★★	¥76,760～
ベニス	クラウン・プラザ・ベニス・イースト	★★ ★★	¥27,640～	ザ・バウアー・ホテル	★★ ★★★	¥46,060～
ニューヨーク	ニューヨーク・ヒルトン・ミッドタウン	★★ ★★	¥32,750～	ザ・ランガム・ニューヨーク・フィフス・アベニュー	★★ ★★★	¥61,410～
ロンドン	セント・アーミンズ・ホテル	★★ ★★	¥36,850～	ザ・ランガム・ロンドン	★★ ★★★	¥57,320～

※上記料金は２人部屋を２名でご利用の場合の１人あたりの料金です。１人部屋をご希望の方はお問い合わせください。
※上記料金には、空港／ホテル／港間のトランスファー、ポーター代金、税金が含まれています。トランスファーは原則的に他のお客様と混載になりますので、予めご了承ください。
※料金はご宿泊時期により異なります。予約時にご確認ください。
※満室等の際は同等クラスのホテルに振替えられる場合があります。
※チェックインは通常午後３時以降となります。アーリー・チェックインをご希望の方は１泊余分にお取りいただく場合もあります。
※万が一お取消しになる場合は、ジェネラル・インフォメーションに記載されているクルーズと同様の取消料が適用されます。
※キュナード・ラインは上記ホテルの保有および運営はしておりません。
※トランスファー・サービスのみをご提供する「トランスファー・プログラム」をご希望の場合はお問い合せください。
※上記の他、以下の都市でもホテルをご用意しています。詳細はお問い合わせください。
ハンブルグ、バルセロナ、ヒースロー、ガトウィック

ワンポイント・アドバイス

キュナードのクルーズ・ライフをより快適に

船内通貨

パーサーズ・オフィスでは、一部の国の通貨の現金の両替を行います。すべての船内での通貨は、米ドルとなります。ご乗船の際にクレジットカードを予めご登録することをお勧めいたします。バーのお飲み物、お買い物、寄港地でのオプショナルツアーなどの代金は、自動的にお客様の船内会計に計上され、下船時、現金またはクレジットカードでお支払いいただきます。

チップ

クルーズ中は、下記チップの目安に表記したチップ料金が自動的に船内会計に計上されます。チップは、客室の係員、ダイニングルームのウエイターに配分されます。ただし、チップはあくまでもお客様の任意によるものです。下記金額の増減をご希望の際は船内のパーサーズ・オフィスにて承ります。

◆チップの目安（全クルーズ）

・グリルクラスの客室をご利用のお客様：
お１人様／１泊当たり US$13.50
・その他の客室をご利用のお客様：
お１人様／１泊当たり US$11.50
※上記チップ金額は2015年８月１日現在のもので予告なしに変更になる場合があります。
・バーおよびダイニングルームでのアルコール飲料には15%のサービス料が加算されます。
・カジノ、スパ等ではお客様の任意で直接チップをお渡しください。

禁煙規則

客室内および客室の専用バルコニーは禁煙となります。船内のパブリックエリアでは、チャーチルズ・シガー・ラウンジ、オープンデッキの指定されたエリア、クイーン・メリー２のナイトクラブG32の上層階のみ喫煙可能で、それ以外は全面禁煙となりますのでご了承ください。葉巻はチャーチルズ・シガー・ラウンジとオープンデッキの指定されたエリアのみ喫煙可能です。

医療設備

急病・ケガなどの事故に対する基本的な医療設備は船内に完備していますが、持病や長期治療の為の設備ではありません。特別な医療上の配慮が必要な場合は、必ずご予約前にその詳細をキュナード社に書面にてご連絡願います。船内の医療設備は限られています。十分な対処ができないこともありますのでご了承ください。また、寄港地での医療ケアは必ずしも迅速に供給できるものではありません。船内でかかった治療費・薬の代金などは、お客様の船内会計に計上されます。また、乗船中、妊娠24週目に入る妊婦の方の乗船はお断りしています。

船内での服装

日中はカジュアルな服装でお過ごしいただけますが、ご夕食の際は船上のエレガントな雰囲気に合わせ、レストランに出かけるような服装をご用意ください。フォーマル・ナイトの回数はクルーズの長さにより異なります。服装に関するご案内は、毎日船内新聞でお知らせします。
夕刻以降の服装の基準は次の通りです。

フォーマル	男性	タキシード、ディナージャケット、ダークスーツにネクタイ
	女性	イブニングドレス、カクテルドレス、和服
インフォーマル	男性	ジャケット着用（ネクタイは無しでも可）
	女性	カクテルドレス、スーツ、ワンピースなど

寄港地での服装

寄港地観光には動きやすい服装と履き慣れた靴でお出かけください。冷房や気温の下がる朝夕に備え、どのクルーズでもカーディガン等をお持ちください。寺院、教会などを訪問する場合、男女とも肩や足を隠す服装をお勧めします。雨の場合に備え、レインコートや傘のご用意もお忘れなく。眼鏡をご使用の方は、スペアもご持参ください。

ショア・エクスカーション

（寄港地でのオプショナルツアー）

ご乗船前にお送りするパンフレットで各ツアーの詳細をご案内します。また、ご出発前にインターネット予約が可能です（クレジットカードでのお支払いが必要となります）。船内でもお申し込みいただける場合もありますが、定員数が限られているツアーが多いため、早めのお申し込みをお勧めいたします。ツアー料金は船内会計に計上されます。（すべてのツアーはキュナードではなく、現地の独立業者により運営されています）。

インターネットおよび電子メールのアクセス

船内のコンピュータセンターにてインターネットをご利用いただけます。
一部の客室と多くのパブリックルームで、ご自身の無線LAN内蔵PCへのインターネット接続も可能です（有料）。

World Club CUNARD

キュナード・ワールドクラブ

（リピーター特典）

キュナードでの初めてのクルーズを終えると、「ワールドクラブ」のメンバーにお迎えいたします。次回のクルーズから、乗船回数／日数に応じ、オンボード・クレジットや限定割引など様々な特典をご用意しております。

- **シルバー**（1回目の終了後）
- **ゴールド**（2回目、または20泊以上の終了後）
- **プラチナ**（7回目、または70泊以上の終了後）
- **ダイヤモンド**（15回目、または150泊以上の終了後）

※メンバーの方は必ずご予約時にお申し出ください。
※特典の詳細はご予約時にお問い合せください。

ジェネラル・インフォメーション

キュナード・ラインは、Carnival plc.の商標です。

責任

お客様、およびお荷物の輸送についての規約と条件は、お客様に事前にお渡しする書類に記載されているか、またはお客様の要請により送付されるキュナード運送約款に準拠します。運送約款はキュナードとお客様との間ですべて同意したものとみなされます。キュナードとお客様間の権利と責任を定めているこの運送約款の内容をすべてお読みください。キュナードは、自らの見解および裁量により妥当と判断するあらゆる理由により、お客様にかかるあらゆる損害または損失に対する責任を負うことなく、あらゆる予定航海または旅程をあらゆる方法において取消しまたは変更する権利を有します。キュナードはまた、船舶全体のチャーターその他のあらゆる理由により、クルーズの予約金または料金全額を受取っている／いないに関わらず予約を取消しできる権利を有します。その場合のキュナードの責任は、受け取った金額をお客様に返金することのみです。万が一お客様が予定航海に乗り遅れた場合、その理由に関わらず、かかる航海の出発港および次の寄港地の港に乗船時間までに到着する責任はお客様にあるものとします。キュナードは自らの見解により、お客様がご自身の安全や福祉、健康面において危険を及ぼす、または他の乗客または乗務員の安全や福祉、快適な船旅の享受に支障を来たす可能性があると判断した場合、かかるお客様の乗船または航海の継続を拒否する権利を有します。

予約金

ご予約から７日間以内に20%の予約金をお支払いいただきます。キュナードの裁量により、上記より短い期間が指定される場合もあります。期間内に予約金が支払われなかった場合、客室は取消しの対象となります。

全額のお支払い

31泊以上のクルーズは出航の120日前、７～30泊のクルーズは出航の75日前、６泊以下のクルーズは出航の60日前までにキュナードにクルーズ代金全額をお支払いいただく必要があります。規定された期日までにクルーズ代金全額が支払われなかった場合、ご予約は取消しの対象となります。すべてのご予約は、期限内に全額支払われた場合にのみ保証されます。30泊以下のクルーズでは出航の90～31日以内、31泊以上のクルーズでは出航の120～31日以内にご予約いただいた場合は、ご予約から24時間以内に、出航の30日以内にご予約いただいた場合は、予約時に全額をお支払いただきます。

取消し／払戻しの規定

日数に応じ、以下の規定が適用されます。

◆６泊以下のクルーズに適用されるキャンセル料：

取消書面受け取りから出航までの日数	キャンセル料
60日前まで	無料
59日～45日	全料金の 20%
44日～15日	全料金の 50%
14日～８日	全料金の 75%
７日～当日・連絡無しのキャンセル	全料金の 100%

◆７～30泊のクルーズに適用されるキャンセル料：

取消書面受け取りから出航までの日数	キャンセル料
75日前まで	無料
74日～57日	全料金の 20%
56日～29日	全料金の 50%
28日～15日	全料金の 75%
14日～当日・連絡無しのキャンセル	全料金の 100%

※31泊以上のクルーズにつきましてはお問い合せください。

上記の取消し規定は、クルーズ料金、地上手配、オプションのホテル、ランドエクスカーションを含む寄港地での各種アクティビティにも適用されます。クルーズ以外の予約のみを取消しされた場合、航空会社または他の交通輸送会社、ツアー会社、陸上サービス運営者またはホテル運営者によって科せられるキャンセル料のお支払いはお客様の責任となりますのでご了承ください。

※期間限定の特別プロモーションが発表される場合があります。特別プロモーションのクルーズおよびツアーは、お支払い後は100%のキャンセル料がかかり、払戻しは一切いたしかねますので予めご了承ください。

払戻し

払戻しの裁決に当たり、クルーズに関するすべての書類をキュナードラインまでご返却いただく必要があります。クルーズ、航空、地上手配、ホテル、ランドツアーおよびショアエクスカーションをわずかでもご利用になった場合、そのお客様は払戻しの対象とはなりません。すべての払戻し請求は、キュナードの最終審理によって裁定されるものとします。

船内会計の精算方法

お支払いはすべて米ドルのみとなります。お支払いにはアメリカン・エキスプレス、ビザ、ダイナースクラブ、マスターカードがご利用いただけます。船内で生じたお支払いはすべて下船前にご精算いただきます。

お荷物と貴重品

キュナードはお客様のお荷物の保護に最善を尽くしますが、最終的にお荷物およびその他の個人所有物の紛失、損傷、置き忘れに対するキュナードの責任は運送約款に準ずるものとします。キュナードは、お預かりした／していないにかかわらず、お荷物中に含まれているカメラ機材、PC、宝石類、現金、その他の壊れやすい物や、貴重品に対して一切責任を負いません。こうした物品および医薬品、処方薬は、船内、船外共にお客様ご自身の責任によりお持ち運びいただくようお願いいたします。お客様は、客室内のセーフティボックスを無料にてご利用いただけます。お客様ご自身の安全のため、すべてのお客様およびお荷物は、警備員による安全検査を受けることが義務付けられています。

成人同伴の小児

21歳未満のお子様には成人の同伴が義務付けられています。航海時に１歳未満の乳児はご乗船できません。なお、プライベートのベビーシッターはいたしかねますのでご了承ください。

乗船・下船

通常船舶には、予定される出航時刻の４時間前より乗船が可能となっています。周辺設備の都合上、最終書類に記載された乗船時刻以前にはご到着にならないようお願いいたします。下船当日は、ホテルマネージャーの指示に従って客室をお空けいただきます。お客様がご自身で飛行機の手配をされる場合は、税関／入管の通過後より、空港まで３～４時間の余裕をお持ちいただくようお願いいたします。キュナード・ラインは乗船日にオプションとして港へのトランスファーやホスピタリティーサービスを提供しています。グループトランスファーには大型バスまたはミニバスを使用します。個人トランスファーは１～３人用には高級セダン、４～８人用には高級バンを使用します。ホスピタリティーサービスが可能な所では乗船前、空港からホテルまでのトランスファーを提供します。その際、お荷物はホテルから船まで直接お運びいたします。詳細はお申し込みの旅行会社にお問い合せください。

身体障がいをお持ちのお客様／特別なお食事を必要とされるお客様について

キュナードは、身体障がいをお持ちの方のご乗船も歓迎いたします。ただし、船舶構造上の理由により、車椅子を必要とされる方および視覚障がいをお持ちの方にとっては、特定のエリアへのアクセスが困難な場合があります。こうした事情により、障がいをお持ちの方が安全かつ快適にお過ごしいただけない可能性があるエリアでは、ご同伴者を伴われることをお勧めいたします。寄港地によってはテンダーでの上陸となる場合があります。その場合キャプテンの権限により、車椅子ご使用のお客様はテンダーにご乗船いただけませんので予めご了承ください。障がいをお持ちの旨、お客様より事前にお知らせいただいた場合、キュナード予約課は、車椅子が通過できる幅広い出入口や浴室、その他適切な設備を備えた客室を手配いたします。キュナードはまた、盲導犬など、障がいをお持ちの方がご必要とされる動物の乗船も歓迎いたします。適切な手配を行うため、こうした動物の乗船をご希望のお客様は、ご予約時にお知らせいただく必要があります。特定の寄港地および国では、法律または慣習により、動物の下船が許可されない場合があります。必要な証明書／健康診断書類は、お客様の責任にてご用意いただきます。詳しい情報および必要条件は、寄港地の税関または行政機関にお尋ねください。継続的な医療措置をご必要とされるお客様は、安全に航海できる旨を記した医師の証明書が必要な場合があります。お食事面で特別な配慮をご必要とされるお客様は、ご予約時または出航の最低６週間前までにその旨お知らせください。キュナードはこうしたお客様のご希望に沿うことができるよう、できる限りの努力をいたします。

他社によって提供されるサービス

このパンフレットに記載された寄港地ツアーおよびサービス（ホテルプログラム、トランスファー、ショア・エクスカーション等を含む）は、すべて独立業者が受託契約をして運営しています。寄港地でのすべてのアクティビティに関し、キュナードはチケット販売の代行者に過ぎません。航空会社やツアー会社、陸上サービス／ツアー運営者、ホテル運営者、船内の医師を含む（ただしこれらに限らない）独立業者はキュナードの代理店または従業員ではないため、かかる業者に関連して、またはかかる業者との取決めの結果として生じる行為または不作為に対し、キュナードは一切賠償の義務または責任を負うものではありません。

海外旅行に必要な書類と健康に関する情報

寄港地への上陸およびツアーに必要なパスポートおよび査証、予防接種証明書、健康診断書などの必要書類は、お客様の責任で取得および携行をお願いいたします。クルーズ終了時にお客様のパスポートの有効残存期間が６ヶ月以上あることをご確認ください。これらの必要条件に関しては、事前に旅行会社でお尋ねください。アメリカ国内の港で下船する場合、アメリカ国土安全保障省の要請により、下船後のアメリカ国内の滞在先住所の提出が求められます。予防接種に関する要項は寄港地により大きく異なり、また、予告なく変更される場合があります。キュナードは、海外へ渡航されるすべてのお客様に、A型肝炎、腸チフス、ポリオ、ジフテリア、破傷風に対する予防接種を考慮されるようお勧めいたします。世界保健機構〔WHO〕承認の国際予防接種証明書は、すべての寄港地において認められています。キュナードはすべてのお客様に、出航までに十分間に合うよう余裕を持って、ご予定の航海地域に適切とされる予防接種、特にマラリアおよび黄熱病に対する適切な予防について、かかりつけの医師または厚生労働省等の公衆衛生機関にお問い合わせいただくよう強くお勧めいたします。推奨されたあらゆるマラリア予防の薬剤は、ご乗船前にご入手いただく必要があります。

アット・イーズ・ウェイバープログラム

（取消料免除プログラム・お荷物の保証）

本プログラムは予約金のお支払い時に加入していただく必要があり、以降の加入は受け付けません。
最終支払期限後の予約については、このプログラムはご利用いただけません。また、一度支払われた加入料は、いかなる事由によっても払い戻しはできません。

◆取消料免除プログラム
取消料免除プログラムにご加入いただきますと、乗船日当日の深夜から起算して72時間前までにお電話または書面で予約取消しのご連絡をいただいた場合、取消料が免除になります。

◆お荷物の保証
キュナード・ラインのご旅行期間中に乗船客のお手荷物が紛失、または破損された場合、一人あたり最大60,000円の支払いの申し立てを行うことができます。この保証は乗船客のお手荷物の紛失や破損のみ対象となり、航空券、現金、カメラ、宝飾品、貴重品、ラジオ、各種チケットを船内で紛失された場合には適用されません。キュナード・ラインは、飛行中および寄港地観光中（キュナード・ライン主催の寄港地観光、個人観光いずれの場合も）のお手荷物の紛失や破損については一切の責任を負いかねます。手荷物の紛失および破損があった場合、現地係員にお申し出ください。
また下船後10日以内にご連絡ください。

◆加入料
一人当たりのクルーズ代金が525,000円以下の場合
……クルーズ代金の10%
一人当たりのクルーズ代金が525,001円以上の場合
……クルーズ代金の8%

このパンフレットに記載された情報は、2015年８月１日現在のものです。船舶の詳細およびその他すべての情報は、キュナードの裁量によって予告なく変更される場合があります。
このパンフレットの掲載写真はすべてイメージです。
キュナードラインは、ワールズ・リーディング・クルーズライン™のメンバーです。

MEMBER CLIA Cruise Lines International Association