



STARTING YOUR VOYAGE

## ご乗船時のご案内

## ■チェックイン時間について

チェックイン時間はお部屋により異なりますので、E-チケットに記載されるチェックイン時間をご確認ください。E-チケットはご乗船の約1ヶ月前より発行可能となります。通常のチェックインは正午頃開始となります。

## ■お荷物について

港に到着されましたら、スーツケースなどの大きなお荷物はポーターにお預けください。その後本船スタッフがお部屋まで搬入いたします。手荷物以外のすべてのお荷物には、必ずキューナードのタグ(荷札)をお付けください。尚、お荷物がお部屋に届くまでに非常に長時間がかかることがあります。すぐにご使用になる身の回りの品や貴重品、および壊れやすいものは、お客様ご自身でお持ちください。

## ■チェックイン・カウンターにて

ご乗船受付の際、E-チケット、パスポート、クレジットカードをご用意ください。港でお配りする健康状態質問票をカウンターにご提示ください。パスポートは通常お客様ご自身で保管していただきますが、出入国手続き上船側がお預かりする場合があります。その他、セキュリティ・チェック、出国手続きなど所定の手続きが必要となりますので、港の係員の指示に従ってください。

## ■クレジットカードの登録

乗船手続き時にクレジットカードをご登録いただくことによって、船内での個人的なご利用分が、自動的にクレジットカードに加算されます。ご利用いただけるクレジットカードは、アメリカンエクスプレス、マスター、ビザ、JCB、ダイナースです。登録不可の場合に備えて、お持ちであれば2種類のクレジットカードをご持参いただくことをおすすめいたします。

※クレジットカードをお持ちでないお客様は、乗船後パーサーズ・オフィスでデポジットとして\$300をお預けください。船内での通貨はすべて米ドル(US\$)表示となります。

## ■クルーズカード(IDカード)

乗船手続きを終了しますと、クルーズカード(IDカード)が発行されます。クルーズカードは主に下記3種の役割を果たす重要なカードです。

①客室の鍵 ②船内の精算用クレジットカード ③身分証明

チェックイン時または乗船口にて、クルーズカードに登録する身分証明写真を撮りますので、係員の指示に従ってください。サングラスや帽子などを取って撮影していただきます。

## ■ご乗船時の緊急連絡先 Emergency En-route Line

フライトの遅延でご乗船時間に間に合わないなど緊急時の連絡先は下記の通りです(英語対応)。

- CUNARD LINE UK (イギリス) : 44 (0) 845-071-0300
- CUNARD LINE USA (米国) : 1-800-728-6273

日本国内ではお申し込みの旅行会社または下記にご連絡ください。

- 株式会社カーニバル・ジャパン : 03-3573-3666 (土・日・祝・年末年始を除く月～金 9:30～18:00)

## ■お見送りについて

セキュリティ上、お見送りの方は船内に入ることができません。予めご了承ください。



DURING YOUR VOYAGE

## 船内生活について

## ■パーサーズ・オフィス

パーサーズ・オフィスはホテルのフロントに相当します。船内会計のお支払い、両替、紛失物のお問い合わせなど、船内のあらゆるご質問・ご要望などにお応えいたします。(24時間対応)

## ■医療について

船内には医療スタッフが医療センターに常勤し、お客様の診療・診察にあたっております。診療時間は船内新聞でご確認ください。緊急時は24時間対応いたします。治療は有料となりますので、海外旅行傷害保険の加入をおすすめいたします。また、持病のご心配のある方は、英文の診断書・処方箋をご持参されることをおすすめいたします。注射器等を携帯し船内で捨てる場合は、事前にお申し込みの旅行会社にお知らせ頂き、また船内でもルームスチュワードにお申し付けください。酔い止め薬は船内のショップ又はパーサーズ・オフィスで購入できます。

## ■ルームスチュワード

お客様の客室の掃除、ベッドメイクには1日2回、担当のルームスチュワードが伺います。ランドリーサービス、氷やミネラルウォーターのご注文など、身の回りのご用はルームスチュワードにお申し付けください。

## ■チップについて

ダイニングルーム、ルームスチュワードへのチップとして、一律にお一人様1泊あたりUS\$11.50(ブリタニアクラス)、またはUS\$13.50(グリルクラス)をお客様の船内アカウントに加算させていただきます。なお、特別のサービスなどを受けたスタッフへお心遣いをされる場合は、直接本人へお渡しください。有料のお飲み物には、自動的に15%のサービス料が加算されます。カジノ、スパ等、その他のスタッフに対するチップ、また、クイーンズ・グリルのお客様はバトラー・サービスをご利用いただけますが、その際のチップはお客様のご判断にお任せいたします。

## ■電源

110ボルト・220ボルト、60サイクルの電源プラグがあります。日本の自動変圧機能のある電気器具をご使用になれますが、精密機器の場合は変圧器のご利用をおすすめいたします。電気器具の使用後は必ずプラグを抜いてください。



(イメージ)

## ■船内でのお支払いについて

船内でのショッピング、寄港地観光、お飲み物、チップなど、有料サービスのご精算は、その都度行う必要はありません。お客様の船内アカウントに加算されます。

- 下船日にお部屋に精算明細書が届けられます。内容についてご不明な点がある場合は、パーサーズ・オフィスにお越しください。
- クレジットカード払い:ご登録いただいたクレジットカード会社から、後日お引き落としとなります。

(使用可能クレジットカードは、アメリカンエクスプレス、マスター、ビザ、JCB、ダイナース)

- 現金:パーサーズ・オフィスでご精算いただけます。USドルの他、カナダドル、英ポンド、ユーロもご利用いただけます。その際にはUSドルに両替されてのお支払いとなります。

※トラベラーズチェック、パーソナルチェックはお支払いにご使用いただけません。

## ■両替

- 両替はパーサーズ・オフィスにて承っております。基本的に日本円および主要通貨からUSドル、ユーロへの両替が可能です。ご用意できる通貨が変更になる場合もございますので、ある程度で出発前にご用意いただくことをおすすめいたします。
- 両替の際は所定の手数料がかかります。両替のレートはパーサーズ・オフィスでご確認ください。

## ■セーフティーボックス

船内での貴重品の紛失に関して、本船は責任を負いかねます。客室備え付けのセーフティーボックス(金庫)をご利用ください。

## ■電話について

<客室から客室への内線電話>

お部屋に備え付けの電話で、4桁または5桁の客室番号をそのままダイヤルしてください。

<客室から日本への国際電話(サテライト衛星電話)>

各客室から直接、電話をかけることができます。料金は自動的に精算明細書に加算されます。客室のガイドに従ってダイヤルしてください。

<日本から船への国際電話(サテライト衛星電話)>

日本から各船へ電話、またはファックスする場合、下記の手順でおかけください。

- 電話: 国際通話番号 + 海域コード (870) + 船の電話番号
- ファックス: 国際通話番号 + 海域コード (870) + 船のファックス番号

| 船名  | 電話番号                      | ファックス番号                   |
|-----|---------------------------|---------------------------|
| QE  | 765-067-263 /             | 765-067-259 / 765-067-260 |
| QV  | 764-817-752 / 764-817-755 | 764-817-754 / 764-817-757 |
| QM2 | 331-062-710 / 773-235-720 | 323-576-211 / 323-576-221 |

※電話・ファックスは長期に渡りつながりにくくなることもございます。ご自身の携帯電話やEメールでの通信のご準備もされることをおすすめいたします。

※ファックスがつながりにくい場合、下記番号もご利用いただけます。

CUNARD UK オフィス (イギリス): 44-02380-657589

## ■ウェイクアップ・コール(モーニングコール)

"Wake-up Call" ボタンを押し、音声案内にしたがって入力してください。

## ■郵便

手紙やハガキの投函はパーサーズ・オフィスにて承ります。

原則として、投函したい港の出港3時間前までにお出しく下さい。

(現地の郵便事情により、船内で投函されたお手紙が届かないことがあります。一般郵便の場合、追跡調査の方法がありませんのでご理解ください。)

## ■インターネット、Eメール

船内のコンピュータールームにてインターネットの使用が可能です(有料)。日本語サイトの閲覧は可能ですが、日本語の入力は出来ません。Gmail、Yahoo、Hotmail等にEメールアドレスをお持ちの方はメール送受信が可能です。使用言語は英語となります。また、お客様ご自身の無線LAN内蔵ノートパソコンを利用して、船内各所にてワイヤレス・インターネットの使用やEメールの送受信が可能です。使用方法、料金の詳細については船内にてご案内いたします。船舶の位置によって、通信状態が悪く回線がつながりにくい場合がございますので予めご了承ください。

## ■洗濯/ランドリーサービス

ドライクリーニングとランドリーサービスが必要な際には、ルームスチュワードへお申し付けください。各客室にお申込用紙と専用バッグが用意されています。専用バッグはお持ち帰り頂けません。ご自分で洗濯をされる場合は、船内のセルフランドリーをご利用ください。洗濯機、乾燥機、洗剤、アイロンのご使用は無料です。

<洗濯/ランドリーサービスの料金例> ※料金は予告無く変更となる場合があります。

| クリーニング | ジャケット  | ズボン    | ショーツ   | ショーツ<br>(フォーマル) | ロングドレス  |
|--------|--------|--------|--------|-----------------|---------|
| 通常     | \$6.00 | \$6.00 | \$5.25 | \$6.00          | -       |
| 特別仕様   | \$6.50 | \$6.50 | \$6.00 | \$6.50          | \$15.00 |
| アイロンのみ | \$4.50 | \$4.50 | \$3.75 | \$4.25          | \$11.00 |

## ■船内での喫煙

全船、客室内(専用バルコニーも含め)は禁煙です。船内のパブリックエリアでは、チャーチルズ・シガー・ラウンジ(葉巻のみ)、オープンデッキの指定されたエリア、下記の箇所で喫煙可能です。

- QM2…デッキ7 後方/デッキ8 右舷後方/ナイトクラブG32内側(午後6時より喫煙可)
- QV、QE…デッキ3 右舷/デッキ10 右舷

## ■アルコールポリシー

18歳未満のお客様のアルコール類の購入、飲酒はお断りしております。(米国海域では21歳以下のお客様が対象となります)。船内のショップでは酒類を販売しておりますが、商品のお渡しはクルーズ最終日となります。特別なお祝い用としてのワインやシャンパン等はお客様1本、船内にお持ちいただけますが、レストランにお持ち込みをされる場合、1本につきUS\$20の持込料がかかります。

## ■チルドレンズ・プログラム

2歳から17歳のお子様を対象に、年齢に合わせたプログラムをご用意しております。

| お子様用の施設(チルドレン・センター) |   |
|---------------------|---|
| QE<br>QV            | ザ・プレイゾーン(7歳までのお子様向けのプレイルーム)<br>ザ・キッズゾーン(8~12歳までのお子様向けのプレイルーム)<br>ザ・ティーンゾーン(13~17歳までのティーンエイジャー向けのプレイルーム) |
| QM2                 | ザ・プレイゾーン(7歳までのお子様向けのプレイルーム)<br>ザ・ゾーン(8~17歳までのティーンエイジャー向けのプレイルーム)  |

※2歳未満のお子様も保護者の付き添いがあればチルドレン・センターでお過ごしいただけます。

※船内にお持ち込みのベビーカーは通路に置かず、客室内に収納してください。

※大人の方がゆっくとダイニングルームでお食事をお召し上がりいただけます。

## ■遺失物・拾得物

落し物につきましては、パーサーズ・オフィスへお問い合わせください。(船内での忘れ物は下船後にお問い合わせされても見つかる確率は非常に低いため、十分ご注意ください。)

## ■特別なお祝い

クルーズ期間中に誕生日、結婚記念日、ハネムーン等方は、ご乗船1カ月前までにお申込みの旅行会社を通じてお知らせください。お花、ケーキなどをご用意することも可能です(有料)。

## ■ ルームサービス

コーヒー、紅茶やアルコール類などのお飲み物、軽食、フルーツなどのルームサービスがございます。(24時間対応)。内線でルームサービス係にご注文ください。メニューは室内に設置されたフォルダーの中にあります。ご朝食のルームサービスをご希望の場合は、お部屋に備え付けの申込用紙に記入し、前夜にドアノブにお掛けください。(メニューの一例はP.13へ)

## ■ 船内エンターテイメント

船内の催し物は毎日の船内新聞でご確認いただけます。

- **日中のイベント**……航海中は船内で様々なイベントや教室、スポーツゲーム大会が催されます。
- **ショータイム**……船内では毎晩シアターやラウンジにてミュージカルやダンスレビュー、コメディショーなどが繰り広げられます。
- **ダンスタイム**……キューナードの特徴は大きなボールルーム「クイーンズ・ルーム」を備えていることです。ダンスホストも数名乗船しておりますので、洋上での社交ダンスをぜひお楽しみください。クイーンズ・ルームではほぼ毎晩、ダンスタイムが設けられ、日によってはテーマを決めたダンスパーティー「ロイヤル・ナイト」が催されます。
- **カジノ**……航海中は、ブラックジャック、ポーカー、ルーレット、スロットマシンなどのカジノゲームをお楽しみいただけます。また、カジノ内は禁煙です。尚、18歳未満のお客様のカジノ内への立ち入りは禁止されておりますのでご了承ください。

## ■ フローリスト

パブリックエリアに店舗は出ておりませんが、船内では様々なお花のアレンジのオーダーを承ります(有料)。花束、コサージュ、テーブルのフラワーアレンジメントなど、クルーズ中の様々なシーンを彩るお花の演出をお手伝いいたします。パーサース・オフィスにてお申し込みください。

## グリルクラスのお客様の特典

### ■ クイーンズ・グリルの客室サービス / アメニティー

●クイーンズ・グリルでの1回制のお食事(客室でのインルーム・ダイニングも可能です) ●ザ・グリルズ・ラウンジ、ザ・コートヤード、ザ・グリルズ・テラスのご利用 ●パトラー・サービス(下記をご参照ください) ●コンシェルジェ・サービス ●乗船時の優先チェックイン ●下船時の優先チェックアウト ●乗船時のウェルカム・シャンパン(フルボトル)とストロベリー ●インルーム・バー ●フレッシュフルーツ ●無料のカナッペ・サービス ●客室のフラワー・アレンジメント ●ジェットバス(車椅子対応の客室を除く) ●上質のバスローブとスリッパ ●ピロー・コンシェルジェ・メニュー(お好みの枕をお選びいただけます) ●お名前入りのステーションナリー(客室の専用紙でご注文ください) ●ボードゲーム

◆ **パトラー・サービス**…クイーンズ・グリル・クラスのお客様のみの特典となります。例として、お荷物の荷解き、荷造りのお手伝い、夕食前にお好きなカナッペをお届けするサービスなどがございます。

### ■ プリンセス・グリルの客室サービス / アメニティー

●プリンセス・グリルでの1回制のお食事(客室でのインルーム・ダイニングも可能です) ●ザ・グリルズ・ラウンジ、ザ・コートヤード、ザ・グリルズ・テラスのご利用 ●コンシェルジェ・サービス ●乗船時の優先チェックイン ●乗船時のウェルカム・ドリンク(フルボトル)とストロベリー ●フレッシュフルーツ ●バスタブ(車椅子対応の客室を除く) ●上質のバスローブとスリッパ ●ピロー・コンシェルジェ・メニュー(お好みの枕をお選びいただけます) ●お名前入りのステーションナリー(客室の専用紙でご注文ください)

## ルームサービスメニューの一例

### 〈冷たいお食事〉

●ガーリック・クルトン、パルメザンチーズ入りシーザーサラダ ●カプレーゼ ●クラブ・サンドイッチ ●卵のマヨネーズ和えクレンソ入りサンドイッチ ●スモークサーモン&きゅうりのベーグルサンド

### 〈温かいサンドイッチ〉

●ツナマヨネーズにスイスチーズを乗せたイングリッシュマフィンのオープン焼き ●香草ハーブでグリルしたポルトベロマッシュルーム入りパン ●ヨークハムとイングリッシュチェダーチーズ入りトーストしたパニーニサンド ●チキン又はビーフのファヒータ ●グリルしたマグロのラップサンド

### 〈温かいお料理〉

●トマトスープ バジルクリーム入り ●七面鳥バーガー ●ダブルバーベキュー・ベーコンチーズバーガー ●サーロインステーキグリル ●チキン又は海老入りタイカレー地中海風ケサディーヤ

### 〈デザート〉

●温かいアップルパイ カスタードソース添え ●モレロチェリーとキル酒入り バニラチーズケーキ ●フロズンチョコレートムース ●チョコレートファッジケーキ ●クレーム・カラメル(プリン風)

### 〈ドリンクパッケージ〉 対象ドリンク (有料)

●ソフトドリンク：コーラ、ダイエットコーラ、レモネード、ソーダ、トニックウォーター ●フルーツジュース：オレンジ、アップル、トマト、クランベリー

※グラスでサービスされるソフトドリンクが対象で、ボトル入りミネラルウォーター、お部屋のお飲み物、ノンアルコールカテルなどは対象外となります。※ドリンクパッケージは有料です。代金は、船内でご確認ください。

## プリタニア・レストラン コースメニューの一例

### APPETISERS & SOUPS (前菜&スープ)

●パテのカナッペ ●サーモンのリエット ●揚げたブリーチーズ ミニサラダ添え (★) (V) ●クレオール風オクラのスープ (V) ●ビーフコンソメスープ ●桃のローストの冷製スープ (V)

### SALADS (サラダ)

●ミックスグリーン、アボカド、トマト、赤玉ねぎ、トータル (V) スパイシートマトドレッシング又は粒マスタードドレッシング

### ENTREES (主菜)

●スパゲッティボンゴレ、貝と小口ねぎ、白ワインのクリームソース ●プロバンス風海老とほうれん草、チンゲン菜、椎茸、豆もやしとバスマティ米 ●牛プライムリブのロースト、ブロッコリ、根菜、焼き新じゃが、タイム、海塩、肉汁ソース ●北京ダック風バーバリー鴨の胸肉、チンゲン菜、焼き野菜、焼き飯、甘辛ソース (★) ●野菜のカツレツ、松の実和え、ドライトマトのフォンデュ (V) ●アスパラガスのミルフィーユ、ほうれん草、アスパラガスのムース、シャンパンソース (V)

### DESSERTS (デザート)

●白チョコのバナナコッタとラズベリーソース ●ジャムとアーモンドのケーキ ●低糖デザート：アプリコットのタルト ●ピスタチオとチョコのアイス ●チーズの盛り合わせ

※上記コースよりお好きなメニューをお選びいただけます。

※(V)…ベジタリアン ※火の通ってない食べ物や一部だけ火の通ってる肉、鶏肉、魚、魚介類、卵などをお召し上がりになると、特に免疫無防備状態の方の健康に危険をおよぼす場合があります。このお料理は★で示されています。

※お料理によってはナッツの成分が入っている場合もあります。