

COMPAGNIE DU PONANT

ご予約条件

■予約

予約の際は、最寄りの旅行代理店を通してお申込みください。
1.乗船者名/性別 2.生年月日 3.パスポート情報(番号、発行年月日、有効期限、国籍)
4.船名/クルーズ名 5.乗下船日及び乗下船地 6.客室カテゴリ

■クルーズ料金

①表示料金:

表示されている料金は2人用キャビンで2人で利用した場合のお1人様料金が基本となります。

1人利用料金: 2人用キャビンで1人で利用する場合は1人部屋追加料金が必要です。

船により料金が異なりますので、各料金表でご確認ください。

3名・4名利用: 大人2人と同室キャビンをご利用の場合に共用できるキャビンには限りがあります。

料金は各料金表でご確認ください。

子供料金: 満8歳以下のお子様は適用となります。

②表示通貨:

クルーズ料金、ポートタックス、燃油サーチャージ、チップはユーロで表示しております。

ユーロの換算率は請求書作成時のユーロTTSレート+2円でご請求申し上げます。

③クルーズ料金に含まれるもの:

食事代(乗船日の夕食から下船日の朝食)、キャプテン ウェルカム カクテル・ガラディナー、食事中の選ばれたワイン、ミネラルウォーター、紅茶、コーヒーとアフタヌーンティ、船内イベントやレクチャー、24時間ルームサービス

④クルーズ代金に含まれないもの:

ポートタックス、燃油サーチャージ、陸上観光(ショアエクスカージョン)、特別オーダーのアルコール、チップ・ランドリ、スパなどの費用、渡航手続、保険などの費用

■お支払い

お申込金はお1人様につきクルーズ料金の25%をご予約確認日より7日以内にお支払いください。
期限内にお支払いが確認できない場合には、ご予約がキャンセルされる場合がございますのでご注意ください。
出航日まで45日以内の新規お申込みの場合は、ご予約をお取りいただいた時点で、全額お支払いいただきます。

お支払い料					
一般クルーズ			南極クルーズ		
申込金	申込時	25%	申込金	申込時	25%
残金	出航45日前	75%	残金	出航60日前	75%

■クルーズ料金の変更

料金は予告なく変更になる場合がございます。料金に変更が生じた場合には、速やかにお客様へご通知申し上げますので、ご通知後3日以内に、書面にてご旅行継続か否かをお知らせください。

■スケジュール変更・中止

現地のやむを得ない事情などにより、日程、出発、到着時刻、寄港地、船内プログラム等が予告なしに変更される場合があります。それらの変更に対する払戻しは一切いたしかねますのでご了承ください。
このパンフレットに記載された内容は、諸事情により予告なく変更される場合があります。それらの変更に対する払戻し等は一切ございませんのでご了承ください。

■予約変更及び取消し

予約をお取消しされる際は、書面(FAX、郵送等)にてお知らせください。書面を受領した日がお取消し日とみなされます。キャンセルに伴う払戻しの際は、払戻し日のTTBLレートとなります。

お取消し料					
クルーズのみ		フライトパッケージ(グリーンランド・南極クルーズ等)			
予約日より出航46日以上前	200ユーロ	予約日より出航91日以上前	300ユーロ		
出航45日より31日前まで	クルーズ料金の50%	出航90日より61日前まで	クルーズ料金の25%		
出航30日より21日前まで	クルーズ料金の75%	出航60日より46日前まで	クルーズ料金の50%		
出航20日より出航日まで	クルーズ料金の100%	出航45日より31日前まで	クルーズ料金の75%		
		出航30日より出航日まで	クルーズ料金の100%		

※取消し日が土・日・祝日の場合はその前営業日までとします。

■乗船の拒否

専属医より、乗客の健康上や精神上の理由で、クルーズ継続が不可能と判断された場合、乗船中の他の乗客に危害がおよぶと船長が判断した場合は、乗船を拒否されたり、途中下船していただく場合があります。その際いかなるクルーズ料金も返金いたしません。

ペットと一緒に乗船は禁じられております。
南極や北極圏のクルーズは、事前に指定の医師の英文診断書をご提出いただきます。

■お体の不自由なお客様

お体の不自由なおお客様にご利用いただけるキャビンには数に限りがあります。ご予約時に、書面にてお知らせください。

車椅子が必要なお客様は、ご自身で、標準サイズの折りたたみ式車椅子をご用意いただき、必ず付き添いの方が必要です。テンドーボート利用の寄港地では、車椅子での上陸が出来ない場合があります。

■パスポート・査証(ビザ)・必要書類

①パスポートや訪問国の査証(ビザ)その他必要書類についてはお客様の責任で取得していただくこととなります。また、有効期限は下船日より起算して6ヶ月以上、日本帰国時までが必要です。

②パスポートの有効期限、予約の名前とパスポートの名前の一致をご確認下さい。書類不備により乗船できない場合は当社の責にはなく払戻しできませんのでご了承ください。

③ご乗船の際にパスポートはお預かりいたします。航海中はお渡しする「クルーズカード」が身分証になります。船内での支払い物、支払いもすべてこのカードで行っていただきます。

■医療サービス

ボナン・クルーズ社の全船には、資格を有した専属医師や、看護師が乗船いたします。薬の処方などの医療サービスには別途料金がかかります。

■旅行傷害保険

ボナン・クルーズ社には、船上で起こり得る主な事故を補償する保険が含まれていますが、免責事項等の設定がございますので、お客様ご自身で、疾病、傷害、携行品等の保険にご加入されることをお勧めいたします。

■貴重品

ボナン・クルーズ社では個人的な所持品や客室に置いてあるものの紛失に関しましては一切責任を負いかねます。貴重品の保管は客室内のセーフティボックスをご利用ください。

■乗船

お申込みのお客様以外のご乗船は一切できませんのでご了承ください。

出航日および寄港地において船に乗り遅れた場合は、いかなる場合もボナン・クルーズ社は責任を負いません。乗り遅れた為の交通機関・ホテル等の費用はお客様のご負担となります。ご利用いただけなかった区間のクルーズ料金の払戻しもございません。

■下船

下船港では通常入国手続きが必要となり、下船開始は入港時刻より2時間後となります。船会社は安全運航が最優先されますので入港時刻が遅れる場合もございます。同日の航空機での移動の場合は十分な時間をお取りくださいますようお願い申し上げます。

■責任事項

ボナン・クルーズ社の責任はクルーズ運航および同社のスタッフによるサービスのみであり、乗船までの交通機関、寄港地での観光、観光業者、レストラン、医療機関等で生じた損害、事故については責任を負いかねますのでご了承ください。クルーズ中の病気や事故、盗難などに備えて、海外旅行保険にご加入されることをおすすめします。

■上陸手段

クルーズによりゾディアックボートでの上陸を伴いますが、天候などの条件で船長の判断により上陸できない場合もございますことをご了承ください。

■ご注意

すべての条件はボナン・クルーズ社のクルーズ約款によります。

ボナン・クルーズ 販売代理店

株式会社ジェイバ

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町13-3

日本橋IPビル5階

URL: <http://www.jeibacruise.jp>

