

優秀なクルー、 パーソナルな サービス



笑顔でサービス

バイキングでは世界で2000人を超えるスタッフやクルーが、皆さまのクルーズが最も思い出深いものになるよう働いています。

バイキングの船は少ない定員で落ち着いた雰囲気、そしてクルー全員が心の底からお客様一人一人をおもてなしします。

ご期待の上を目指す

旅のプランを立てた時からお帰りになるまで、バイキングのスタッフはあらゆるシーンでお客様のお世話をいたします。これに対し、99.6%ものお客様から満足したとお答えをいただいています。この数字はバイキングの休日がお客様の期待通り、あるいはそれ以上であったことを示しています。

優秀なクルー

バイキングは自社の船で運航しています。それは優秀なクルーを自ら選ぶことを意味します。客室係からプログラムディレクターまで、選ばれた優秀なクルーはさらにトレーニングを受けます。そしてクルー達はバイキングファミリーの一員として、お客様のご期待以上のパーソナルなサービスを目指すのです。

バイキングリバークルーズの一日

例えば、終日同じ寄港地に停泊する場合…



6-7am 早起きのお客様に、コーヒー・紅茶とペイストリーをご用意いたします。

7am サンデッキまたはラウンジで朝のエクササイズ

7-9am 朝食です。高級ホテルと同じビュッフェスタイルの朝食をお出しします。卵料理もお好みのまま。お席はご自由に。

9am 午前中の観光のバスが出発します。料金は乗船料に含まれています。200人前後の定員ですので、下船でお待たせすることはありません。バスの号車はあらかじめお知らせし、自由席です。

バスの番号入りプラカードを持ったガイドがご案内します（英語）。

12pm 船に戻って昼食です。レストランでは、コースメニュー+サラダバー。簡単に済ませたい方には、ラウンジやアクアビットテラスでビュッフェをご用意します。お席はご自由に。

1:30pm 午後は自由時間。船はほとんどが町の中心に係留するので、ちょっとしたお散歩やのんびり街歩きをお楽しみいただけます。

ウィーンなど港が旧市街から離れている場合には、無料シャトルバスが運行されます。

寄港地によってOP（オプションツアー、有料）があります。お申込は船内で。

3pm ティータイム。ケーキやお菓子のサービスをお楽しみください。

6pm ラウンジでカクテルアワー

6:30pm ラウンジでデイリーブリーフィング。翌日の観光のご案内をいたします。

歩く距離、階段の難易度などご確認いただけます。

7pm ディナー。ドレスコードはドレスシーカジュアルです。



コースはチョイスメニュー。前菜、メイン、デザート、チーズ、にコーヒー・紅茶。このほかにシーザーサラダ、

ステーキ、ローストチキン、魚のグリルはいつでもをご用意いたします。

お食事のワイン、ビール、ソフトドリンクは無料。ワインのお持込も無料です。お席はご自由に。

9pm ラウンジでキーボードなどの演奏が始まります。バーは深夜まで開いております。

例えば、午後がクルーズの場合…

操舵室見学、お料理教室、寄港地で使える簡単な会話教室など、船内での様々なアクティビティをご案内いたします。



バイキング・エクスプローラー・ソサエティ

リピーターのお客様向けクラブ

クラブメンバーには次のような特典があります。

① クルーズ中に開かれる、船長主催のメンバーズパーティーにご招待します

② リピーター割引：前回のクルーズから1年以内にご予約の場合は\$200、2年以内にご予約の場合は\$100の割引を受けられます。

③ 会員への優先情報：新コース、新造船などの情報を本社から電子メールでご案内

登録に煩雑な手続きは不要です。バイキングのどちらかのコースに一度ご乗船になれば自動的に会員登録されます。