

2016-2017 アマウォーターウエイズ社 個人お申込み条件 (要約)

お知らせ：本条件は契約書ではありません。お申込みの前に、必ずお申込み条件の全文をお読みください。www.amawaterways.jp からダウンロードするか、お問合せください。

料金は2016年パンフレットで発表されているものです。万一、アマウォーターウエイズ社が何らかの理由でクルーズ代金の10%以上を値上げせざるをえない旨をお客様にお知らせした場合、通知から7日以内であれば、お客様はキャンセル料金なしで取り消すことができます。ただし燃料および税金、政府機関の値上げによるサーチャージはこの限りではありません（注：お客様のご負担になります）

1. お申し込み

お申込書とお一人様 USD\$400 のお申し込み金が揃った時点で、予約成立となります。

2. お支払い

残金をご乗船の90日前までにお支払いくださいませ。

万一お支払いが遅れますと、キャンセルされたと見なされ、キャンセル条件が適用になります。

注：船社への送金に1日かかるため、弊社お支払は91日前までお願いいたします。

3. キャンセル（重要）：キャンセルは、全て書面でお申し出いただくものとします。

キャンセル料金

お申し込み金のお支払いから出発の121日前まで.....USD\$200
出発日の120-90日前.....USD\$400
出発日の89-60日前.....料金の35%
出発日の59-30日前.....料金の50%
出発日の29-07日前.....料金の80%
出発日の06-0日前.....料金の100%
払い戻しは、返金額より海外からの送金手数料として1件につきUSD \$100差し引き、船社から弊社への返金日の三菱東京UFJ銀行TTBレートで換算した円でご返金いたします。

4. 予約の変更

お申し込みが成立した後の変更は、1回につきUSD\$50を申し受けます。

5. 乗船書類

乗船書類は、パスポートデータ、緊急連絡先をご提出いただいた後、乗船約21～30日前にアメリカのアマウォーターウエイズ社から弊社宛に国際ビジネス便で発送されます。（お客様のお手元には、乗船約2週間前に宅配便にてお届けします。）

お客様のご都合で乗船書類が早く必要な場合、対応いたしますが別途国際配送料がかかる場合があります。

6. 送迎

グループ送迎（有料）を手配できます。乗船2ヶ月前までにフライト情報とともにお申し込みください。

米国からの往復航空券をアマウォーターウエイズ社でご購入された場合、送迎は含まれます。

7. パスポート・VISA

お客様は、少なくとも下船日から6ヶ月間有効のパスポートをご

用意ください。パスポートの不備で生じた不都合に対して、船会社は一切責任を持ちません。

ロシアでは、VISAが必要です。船会社は、招聘状、乗船証など、各国のVISA申請に必要な書類を無料で発行いたしますので、ご自身または旅行代理店で取得していただけます。

注：2016-17はロシアは運行しておりません。

8. お子様

4歳以上のお子様はご乗船頂けます。4～17歳のお子様は大人と同室することが条件です。大人と同じ料金が適用されます。事前許可が必要ですが、11歳未満は大人2名と同室が可能です。その場合、一番下の料金の25%が適用されます。大人1名と子供1名の場合は大人と同じ料金になります。11～17歳のお様が保護者1名と同室の場合はジュニアスイート以上のお部屋で同室が可能です。その場合、子供料金は一番下のカテゴリーの25%。ホテルが含まれるコースの場合は、ホテルによって条件が異なりますのでお問い合わせください。年齢に関係なくポートチャージは全員に適用されます。1隻当りの18歳以下のお客様数に制限を設けております。ご相談くださいませ。

9. 妊娠されているお客様

親子の安全のため、妊娠5ヶ月以上のお客様は、状況によってはご参加を制限いたします。安全確保のため、妊娠されている場合は事前にお知らせください。

10. 障がいを持つお客様

障がいについてアマウォーターウエイズ社ご予約の際に文書でご連絡ください。運動機能上の問題を持つお客様も歓迎いたします。ただし、ご予約前に当社のポリシーをご説明、ご了解いただけます。ロシア以外は船医は乗務しておらず、船は車椅子対応ではありません。

出来る限りお手伝いできますよう努力しますが、身の回りの事をご自分で出来ない場合は必ずお客様の身の回りのお世話を出来る方が同行してください。特別に必要なサービス、補助器具など必要なものがありましたら、事前にお知らせください。ご希望に添えられるかどうか確認いたします。

詳細は、弊社にお問い合わせください。

11. 乗船後の払い戻し

乗船された後、お客様のご都合で途中下船された場合、一切返金はございません。

12. クルーズ代金及び前後泊ホテルの代金の割引 / 払い戻し

クルーズ及び前後泊ホテルをご利用にならなくても、割引や払い戻しはございません。

13. 運送約款

その他詳細は、アマウォーターウエイズ社の運送約款が適用されます。

以上