

## 2016 AMA 乗船案内 (ヨーロッパ)

**パスポートとビザ:** 下船日より6ヶ月有効残存期間が必要です。書類不備による損害に対し船社は責任を負うことはありません。

**空港送迎:** グループまたはプライベート送迎、いずれも有料で手配可能です。

**乗船と下船:** チェックイン時間は午後3時です。これより早く到着された場合、お荷物をお預かりします。観光やお買い物など町で自由に過ごされるか、船のラウンジでお過ごしいただけます。

チェックアウト時間は午前9時です。お部屋は9時までに空けていただきますが、ラウンジはその後もご利用いただけます。

**レセプション (フロント):** 24時間体制です。フロントにいらしていただくか、ダイヤル9番のお電話でも対応いたします。

**キーカード:** お部屋の鍵としてご利用いただき、船内でお買い物の際にもご利用いただけます。

**船内言語:** 全スタッフ、クルー、現地ガイド、船内放送は英語です。

**喫煙:** 船内は禁煙 (電子タバコを含む) です。サンデッキの後方に喫煙エリアがあります。

### ■船内の設備

**ラウンジ:** 集いの場所であり、船内のご案内、レクチャーやエンターテイメントを提供する場所でもあります。ラウンジにはダンスフロアとフル・サービスのバーがあります。

**サンデッキ:** 温水プールやジャクジー、デッキチェアでリラクセスしていただけます。橋などの下を通過する場合、安全のためサンデッキをご利用いただけない場合があります。

**メインダイニングルーム:** お食事はシングル・シーティング、お席はオープンシーティング (自由席) です。

**美容室/マッサージ:** 有料でご利用いただけます。

**医師:** 船医は乗船しておりませんが、最寄りの医療機関と連携をとり対応いたします。

**フィットネスルーム、プール、\*サウナ:** 無料でご利用いただけます。 (\*サウナが無い船があります)

**自転車とヘルメット:** 無料でご利用いただけます。数に限りがあります。

アマウォーターウエイズは、フィットネスルーム、サウナ、プール、また自転車のご利用によって、怪我、事故があった場合でも責任を取ることはありません。

**ギフトショップ:** お土産、洗面用具などを販売しております。開店時間は基本的に乗下船日を除いて8am ~ 10pmです。

**製氷機:** セルフサービスの製氷機があります。バーでも無料で氷を差し上げます。

### ■客室

**エアコン:** 部屋のエアコンは部屋ごとに温度設定ができます。

**エンターテイメント・オン・デマンド:** 高速インターネットとWi-Fi、映画、ニュース、スポーツ、衛星テレビ番組、音楽番組、また、ビデオや船内の情報をご覧ください。

**電話:** 客室に電話と使用案内があります。船内、船外ともご利用いただけます。電話は有料で、お客様のお部屋にチャージされます。

**バスルーム・アメニティー:** ドライヤー、シャンプー、リンス、ボディソープ、石鹸、ボディローション、バスローブとスリッパをご用意しております。、無料のミネラル・ウォーターは毎日補充します。

**セフティーボックス (金庫):** 客室に備えてあります (30x35cm)。大きいものはフロントの金庫でお預かりします。

**電圧:** 220V、コンセントはヨーロッパ丸2ピンCタイプです。ご利用される電化製品によっては、アダプター/コンバーターなどが必要になります。

**ランドリー:** 有料です。ドライクリーニングはありません。

**アイロン:** お部屋でのアイロンやその他電化製品 (湯沸しポットなど) の利用は禁じられております。アイロン掛けは有料で承ります。

**郵便:** フロントで切手や絵葉書などをお買い求めいただけます。毎日寄港地で郵便物を投函します。アマウォーターウエイズの絵葉書は無料で差し上げ、切手はサービスいたします。

**インターネット:** ご自身のデバイス (例えば、ノートパソコン、タブレット端末や携帯電話など) をご利用になれます。橋や水門では通信が途切れることがあります。

※客室には「インフォテインメント・システム」インターネット用のモニター (TVモニター兼用) とキーボードがあります。

**船内通貨とお支払い:** 船内の通貨はユーロです。お支払いはユーロの現金、またはクレジットカード (Visa/Master Card/Amex) でご清算ください。

**チップ:** 目安として、クルーズマネージャーには1日お一人様当たり3ユーロ、クルーは1日お一人様当たり12ユーロ (こちらはスタッフ全員で平等に配分されます)。精算時にカードまたは現金でお支払い下さい。現地ガイドとバスの運転手には現金で直接1~2ユーロお支払いいただくのが慣例となっております。

**船内新聞 (Daily Cruise):** 毎日のアクティビティ、観光、寄港地、ツアーの出発時間などの情報が含まれています。また船の桟橋住所も含まれています。