

2016 AMA 乗船案内 (ヨーロッパ)

パスポートとビザ: 下船日より6ヶ月有効残存期間が必要です。書類不備による損害に対し船社は責任を負うことはありません。

空港送迎: グループまたはプライベート送迎、いずれも有料で手配可能です。

乗船と下船: チェックイン時間は午後3時です。これより早く到着された場合、お荷物をお預かりします。観光やお買い物など町で自由に過ごされるか、船のラウンジでお過ごしいただけます。

チェックアウト時間は午前9時です。お部屋は9時までに空けていただきますが、ラウンジはその後もご利用いただけます。

レセプション (フロント): 24時間体制です。フロントにいらしていただくか、ダイヤル9番のお電話でも対応いたします。

キーカード: お部屋の鍵としてご利用いただき、船内でお買い物の際にもご利用いただけます。

船内言語: 全スタッフ、クルー、現地ガイド、船内放送は英語です。

喫煙: 船内は禁煙 (電子タバコを含む) です。サンデッキの後方に喫煙エリアがあります。

■船内の設備

ラウンジ: 集いの場所であり、船内のご案内、レクチャーやエンターテイメントを提供する場所でもあります。ラウンジにはダンスフロアとフル・サービスのバーがあります。

サンデッキ: 温水プールやジャクジー、デッキチェアでリラックスタイムいただけます。橋などの下を通過する場合、安全のためサンデッキをご利用いただけない場合があります。

メインダイニングルーム: お食事はシングル・シーティング、お席はオープンシーティング (自由席) です。

美容室/マッサージ: 有料でご利用いただけます。

医師: 船医は乗船しておりませんが、最寄りの医療機関と連携をとり対応いたします。

フィットネスルーム、プール、*サウナ: 無料でご利用いただけます。 (*サウナが無い船があります)

自転車とヘルメット: 無料でご利用いただけます。数に限りがあります。

アマウォーターウエイズは、フィットネスルーム、サウナ、プール、また自転車のご利用によって、怪我、事故があった場合でも責任を取ることはありません。

ギフトショップ: お土産、洗面用具などを販売しております。開店時間は基本的に乗下船日を除いて8am ~ 10pmです。

製氷機: セルフサービスの製氷機があります。バーでも無料で氷を差し上げます。

■客室

エアコン: 部屋のエアコンは部屋ごとに温度設定ができます。

エンターテイメント・オン・デマンド: 高速インターネットとWi-Fi、映画、ニュース、スポーツ、衛星テレビ番組、音楽番組、また、ビデオや船内の情報をご覧ください。

電話: 客室に電話と使用案内があります。船内、船外ともご利用いただけます。電話は有料で、お客様のお部屋にチャージされます。

バスルーム・アメニティー: ドライヤー、シャンプー、リンス、ボディソープ、石鹸、ボディローション、バスローブとスリッパをご用意しております。無料のミネラル・ウォーターは毎日補充します。

セフティーボックス (金庫): 客室に備えてあります (30x35cm)。大きいものはフロントの金庫でお預かりします。

電圧: 220V、コンセントはヨーロッパ丸2ピンCタイプです。ご利用される電化製品によっては、アダプター/コンバーターなどが必要になります。

ランドリー: 有料です。ドライクリーニングはありません。

アイロン: お部屋でのアイロンやその他電化製品 (湯沸しポットなど) の利用は禁じられております。アイロン掛けは有料で承ります。

郵便: フロントで切手や絵葉書などをお買い求めいただけます。毎日寄港地で郵便物を投函します。アマウォーターウエイズの絵葉書は無料で差し上げ、切手はサービスいたします。

インターネット: ご自身のデバイス (例えば、ノートパソコン、タブレット端末や携帯電話など) をご利用になれます。橋や水門では通信が途切れることがあります。

※客室には「インフォテインメント・システム」インターネット用のモニター (TVモニター兼用) とキーボードがあります。

船内通貨とお支払い: 船内の通貨はユーロです。お支払いはユーロの現金、またはクレジットカード (Visa/Master Card/Amex) でご清算ください。

チップ: 目安として、クルーズマネージャーには1日お一人様当たり3ユーロ、クルーは1日お一人様当たり12ユーロ (こちらはスタッフ全員で平等に配分されます)。精算時にカードまたは現金でお支払い下さい。現地ガイドとバスの運転手には現金で直接1~2ユーロお支払いいただくのが慣例となっております。

船内新聞 (Daily Cruise): 毎日のアクティビティ、観光、寄港地、ツアーの出発時間などの情報が含まれています。また船の桟橋住所も含まれています。

2016-2017 アマウォーターウエイズ社 個人お申込み条件 (要約)

お知らせ：本条件は契約書ではありません。お申込みの前に、必ずお申込み条件の全文をお読みください。www.amawaterways.jp からダウンロードするか、お問合せください。

料金は2016年パンフレットで発表されているものです。万一、アマウォーターウエイズ社が何らかの理由でクルーズ代金の10%以上を値上げせざるをえない旨をお客様にお知らせした場合、通知から7日以内であれば、お客様はキャンセル料金なしで取り消すことができます。ただし燃料および税金、政府機関の値上げによるサーチャージはこの限りではありません（注：お客様のご負担になります）

1. お申し込み

お申込書とお一人様 USD\$400 のお申し込み金が揃った時点で、予約成立となります。

2. お支払い

残金をご乗船の90日前までにお支払いくださいませ。

万一お支払いが遅れますと、キャンセルされたと見なされ、キャンセル条件が適用になります。

注：船社への送金に1日かかるため、弊社お支払は91日前までお願いいたします。

3. キャンセル (重要)：キャンセルは、全て書面でお申し出いただくものとします。

キャンセル料金

お申し込み金のお支払いから出発の121日前まで.....USD\$200
出発日の120-90日前.....USD\$400
出発日の89-60日前.....料金の35%
出発日の59-30日前.....料金の50%
出発日の29-07日前.....料金の80%
出発日の06-0日前.....料金の100%
払い戻しは、返金額より海外からの送金手数料として1件につきUSD \$100差し引き、船社から弊社への返金日の三菱東京UFJ銀行TTBレートで換算した円でご返金いたします。

4. 予約の変更

お申し込みが成立した後の変更は、1回につきUSD\$50を申し受けます。

5. 乗船書類

乗船書類は、パスポートデータ、緊急連絡先をご提出いただいた後、乗船約21～30日前にアメリカのアマウォーターウエイズ社から弊社宛に国際ビジネス便で発送されます。（お客様のお手元には、乗船約2週間前に宅配便にてお届けします。）

お客様のご都合で乗船書類が早く必要な場合、対応いたしますが別途国際配送料がかかる場合があります。

6. 送迎

グループ送迎（有料）を手配できます。乗船2ヶ月前までにフライト情報とともにお申し込みください。

米国からの往復航空券をアマウォーターウエイズ社でご購入された場合、送迎は含まれます。

7. パスポート・VISA

お客様は、少なくとも下船日から6ヶ月間有効のパスポートをご

用意ください。パスポートの不備で生じた不都合に対して、船会社は一切責任を持ちません。

ロシアでは、VISAが必要です。船会社は、招聘状、乗船証など、各国のVISA申請に必要な書類を無料で発行いたしますので、ご自身または旅行代理店で取得していただけます。

注：2016-17はロシアは運行しておりません。

8. お子様

4歳以上のお子様はご乗船頂けます。4～17歳のお子様は大人と同室することが条件です。大人と同じ料金が適用されます。事前許可が必要ですが、11歳未満は大人2名と同室が可能です。その場合、一番下の料金の25%が適用されます。大人1名と子供1名の場合は大人と同じ料金になります。11～17歳のお様が保護者1名と同室の場合はジュニアスイート以上のお部屋で同室が可能です。その場合、子供料金は一番下のカテゴリーの25%。ホテルが含まれるコースの場合は、ホテルによって条件が異なりますのでお問い合わせください。年齢に関係なくポートチャージは全員に適用されます。1隻当りの18歳以下のお客様数に制限を設けております。ご相談くださいませ。

9. 妊娠されているお客様

親子の安全のため、妊娠5ヶ月以上のお客様は、状況によってはご参加を制限いたします。安全確保のため、妊娠されている場合は事前にお知らせください。

10. 障がいを持つお客様

障がいについてアマウォーターウエイズ社ご予約の際に文書でご連絡ください。運動機能上の問題を持つお客様も歓迎いたします。ただし、ご予約前に当社のポリシーをご説明、ご了解いただけます。ロシア以外は船医は乗務しておらず、船は車椅子対応ではありません。

出来る限りお手伝いできますよう努力しますが、身の回りの事をご自分で出来ない場合は必ずお客様の身の回りのお世話を出来る方が同行してください。特別に必要なサービス、補助器具など必要なものがありましたら、事前にお知らせください。ご希望に添えられるかどうか確認いたします。

詳細は、弊社にお問い合わせください。

11. 乗船後の払い戻し

乗船された後、お客様のご都合で途中下船された場合、一切返金はございません。

12. クルーズ代金及び前後泊ホテルの代金の割引 / 払い戻し

クルーズ及び前後泊ホテルをご利用にならなくても、割引や払い戻しはございません。

13. 運送約款

その他詳細は、アマウォーターウエイズ社の運送約款が適用されます。

以上