

も有料です。各種飲み放題パッケージをご用意しており、船会社ホームページ（英語）から注文することができます(P.28「5. 各種サービスの事前予約」をご覧ください）。

2.船内でのお支払い

船内はシーパス（SeaPass®）によるキャッシュレスシステムです。船内で利用した金額はお部屋付になりまとめて精算します。乗船日にお客様のクレジットカード（VISA、マスター、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブ、JCB）を登録するとご利用分がカード会社に請求されます。クレジットカードをお持ちでないお客様は最終日にまとめてUSDルの現金でお支払ください(ご利用額が一定額を超えると、途中で精算が必要です)。USDル建てのトラベラーズチェックもご利用いただけますが所定の手数料がかかります。ご利用明細は下船日に客室に届けられるほか、客室テレビでも確認することができます。明細の不明点や訂正は必ず下船前にゲストリレーションズへお申し出ください。下船後の訂正は承れません。

3.船内新聞と船内イベント

毎夕お客様の客室に船内新聞「コンパス」（英語）をお届けします。翌日の食事の時間、場所、夕方6時以降のドレスコード、催し物のスケジュール、各種施設の営業時間、寄港地観光、ショップのセールやお得なスパトリートメント、スペシャルドリンクなどの案内が記載されています。必ず目を通して、クルーズライフの計画にお役立てください。日本人コーディネーターが乗船するクルーズでは日本語の船内新聞(簡易版)をお渡しします。日本人係員により出航前に乗船説明会を行うクルーズでは日本語の船内新聞見本(ダイジェスト版)をお渡ししますが、最新の情報は英語版の船内新聞をご覧ください。

船内ではダンス教室、卓球トーナメント、タレントショー、ヨガやナプキンの折り方教室などさまざまなイベントがあり、お好みでご参加いただけます。ラウンジやバーでは時間によりバンドやピアノの演奏もお楽しみいただけます。

4.船内のご案内

船内のゲストリレーションズでは、24時間体制でご相談に応じます。各種案内の他に、郵便・ファックス受付、両替、貴重品の預かりなどを行います。ご不明な点は、お気軽にご相談ください。両替等、お金の出し入れに関する業務時間は船内新聞でご確認ください。

5.カジノ

各船に本格的なカジノを備えており18歳以上から(アラスカクルーズは21歳以上から)プレイすることができます。停泊中および領海内を航行中は法律により開場できません。カメラ・ビデオの撮影はご遠慮ください。チップ、トークンの両替には手数料がかかります。

6.写真撮影

船専属のカメラマンが、船内のさまざまな場面のお客様の写真を撮影します。写真はフォトショップでご覧いただくことができ、ご希望の写真はご購入いただけます(有料)。

7.通信

船内での通信は衛星回線を使うため不安定で接続しにくい場合があります。

●インターネット

インターネットコーナーのパソコンでウェブサイトの閲覧やeメールの送受信が可能です（日本語は閲覧のみ。入力不可）。またご持参したノートパソコンやスマートフォンをWiFi接続することもできます。利用料は1分75セントまたはインターネットプラン(1回30分まで\$10、24時間\$55.95など)からお選びください。

＊クワンタムクラス、オアシスクラスの客船では大容量高速回線がご利用いただけます。＊マジェスティでは2015年5月の改裝後から無料でご利用いただけます。

●電話

携帯電話の場合、洋上で国際ローミングによる接続がご利用いただける場合がありますが高額です。船内電話からの外線、陸上から船内への通話料は1分7.95ドルです。日本から船に連絡する場合は、米国経由の船専用回線をご利用ください。通話料はお客様のクレジットカードからの自動引き落としになります。米国までの通話料が別途必要です。

〈ロイヤル・カリビアン船専用回線ご利用方法〉

- 国際電話識別番号010に続いて、1（アメリカ国番号）+専用回線番号(321-953-9003）へおかけください。
010＋1（アメリカ国番号）＋321-953-9003
- 英語でロイヤル・カリビアン・クルーズ船専用電話であることの説明があります。
- 続いて「1」を押すと船別の番号をご案内します。該当の船番号を押して「#（シャープ）」を入力してください。
- その後、料金システムの説明があります。VISA、マスター、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブのみ利用可能、JCBはご利用いただけません。
- カード番号および有効期限を4桁の数字で入力してください。

（例:2018年12月まで有効の場合＝1218）

その後、クレジットカードのセキュリティ番号(CVV番号)3桁を入力します。問題なければ船内につながります。

8.喫煙

世界各地での禁煙化の流れを受け、船内の禁煙ポリシーが強化されました。喫煙は屋外およびカジノの指定エリア（灰皿のある場所）でお願いします。ベランダを含む客室、パブリックエリアでは禁煙です。指定場所以外での喫煙は250ドルの違反金がかかります。

乗船

1) 出航日のチェックイン場所と開始時刻は、最終書類のゲストチケットブックレットをご覧ください。夕刻出航の場合、通常昼頃からチェックインカウンターが開きます。P.12「クルーズスケジュール」でご案内している日本語船内説明会は13：30頃より船内の指定会場で開始しますので早めにご乗船ください。港にはたくさんの船が停泊していますので、タクシーをご利用の場合は船名をお伝えください。

2) 最終チェックインは出航の90分前です。チェックインカウンターには2時間前までにご到着ください。最終チェックインに遅れた場合はご予約取消となり、返金はお受けできません。

3) チェックインにはパスポート情報やご住所、連絡先、船内精算用のクレジットカード情報およびお客様の署名などが必要です。オンラインチェックインでこれらの情報を入力し、セットセイルパス（SetSail Pass）を出力（プリントアウト）してお持ちいただくか、ゲストチケットブックレット内にあるチェックイン用紙に記入してお持ちください。

4) スーツケースなど大きな荷物は、クルーズターミナルでポーターにお預けください。荷物には最終書類に同封したバゲージタグにお名前を記入し、客室番号をご確認したらうえてお付けください。
　　＊ポーターには荷物1個につき\$1～2をお渡しください。

5) 乗船日には、13：00～15：00頃の間船内でビュッフスタイルの昼食をご用意しています。

★クルーズカード「シーパス」(Seapass®)

ご乗船の際に船名、出航日、お名前、食事のシーティング、テーブル番号、精算手続き番号（フォリオナンバー）が書かれたシーパス(SeaPass®)とよばれるカードを発行します。これは「身分証明書」「クレジットカード」「客室のカギ」の3つの機能があります。寄港地で下船・乗船する際に検査があるなど、寄港地および船内での身分証明書となりますので常時携帯ください。クレジットカード機能によりサインひとつで船内のお支払を行うことができます。なお安全のため客室番号は印字されません。客室のカギはオートロックです。

船内生活

1.食事

お食事はクルーズ代金に含まれており、どこで何を召し上げるかはお客様の自由です。フルコースをご用意しているメインダイニング、ビュッフエレストラン、スペシャリティレストラン、軽食カフェなどがあります。詳しくはP.6「スペシャリティレストラン&カフェ早見表」をご覧ください。さらに全船24時間無料のルームサービスや、ポイジャー／フリーダム／オアシス／クワンタムクラスには24時間営業のカフェ・ブロムナードがあります。

＊ルームサービスを利用した場合、強制ではありませんが1～2ドル程度のチップを渡すとスマートです。なお、深夜0:00～午前5:00のご注文については1回あたり\$3.95のサービス料を申し受けます。＊レストランの営業時間は船内新聞でご確認ください。＊低脂肪食、減塩食、ベジタリアンなどの特別食のご用意、食物アレルギーのある方は出航45日前（ヨーロッパ、南米クルーズは90日前）までにお申し出いただいたらうえて、食事内容につきましては乗船後ダイニングマネージャーとご相談ください。

●メインダイニング

夕食は2回制で、時間とテーブル番号が毎晩同じトラディショナルダイニングと毎晩お好みの時間が予約できるマイタイムダイニングがあります。朝食・昼食はオープンシーティングでご越しいただいた順にご案内します。

●トラディショナルダイニング

時間(18:00頃からと20:30頃から)とテーブルサイズ(4～6人用または8～10人用)をクルーズご予約時にお選びください。お席は他のお客様と相席になりますのでコミュニケーションをお楽しみください。

＊食事時間は寄港地の出港時間の都合により若干変更になる場合があり、船内新聞でご案内します。

●マイタイムダイニング

船会社ホームページ（英語）から希望の夕食時間を予約しておくことができます。または船内で予約するか、予約せずダイニング営業時間にお越しいただくこともできますが、込み合っている時間はお待ちいただく場合もあります。

●クワンタムクラスのダイナミックダイニング

時間とテーブルが固定された従来のシステムを取り払い、6つのメインダイニング（うち1つはスイート客室専用）から毎晩お好みの場所と時間を選んで予約できる自由な仕組みを取り入れました。レストランごとに雰囲気にあったドレスコードが設定されており、服装も考慮してお選びください。お客様全員に向けてフォーマルナイトを設定することはありません（ただし中国発着のクルーズではクルーズ中1回皆でおしゃれを楽しむエレガント・ナイトが実施されます）。詳しくは日本語ホームページのQ&Aをご覧ください。

●お飲物について

メインダイニングとビュッフエレストランでご用意するアイ스티ー、レモネード、ミルク、食後のレギュラーコーヒー・紅茶、朝食に提供するオレンジジュースは無料です。そのほかの缶飲料、ミネラルウォーター、ノンアルコールカクテルなどは客室のミニバーにあるものも含め有料です。またスペシャリティコーヒー（エスプレッソ、カプチーノなど）

《飲み放題パッケージ》

指定ドリンクが乗船中飲み放題。1日あたりの料金に泊数をかけた金額が請求されます。料金には18%のサービス料が含まれます。

＊4泊以上のクルーズが対象です。＊乗船後、バーなどでもお申し込みいただけます。＊セレクト/プレミアム/アルティメットを購入したお客様はボトルワインを20%割引で購入できます。＊客室内の炭酸飲料はパッケージに含まれません。別途有料となります。

●セレクトパッケージ……………【1日\$35／お1人様】ビール、グラスハウスワイン、ノンアルコールカクテル、ジュース、炭酸飲料など

●プレミアムパッケージ……………【1日\$49／お1人様】ビール、グラスハウスワイン、プレミアムカクテル、フローズドリンク、ジュース、炭酸飲料など。ココロラお土産カップ付き

●アルティメットパッケージ……………【1日\$55／お1人様】船内で提供しているすべてのお飲物(ボトルを除く)

●ロイヤル・リフレッシュメントパッケージ…【1日\$6.5／お1人様(17歳以下\$4.5)】ソーダ、コーラ、炭酸飲料

●スパトリートメント

フェイシャルや各種ボディマッサージ、鍼、マニキュア、ペディキュアなどをご予約いただけます。内容と料金をご確認の上お申し込みください。船会社ホームページ（英語）に記載された料金に18%のサービスチャージが加算されて請求されます。

＊12歳未満のお子さまはご利用いただけません。

6.ギフト&スペシャルアレンジ

ご乗船のお客様の客室にお花、ワインやチョコレートをお届けしたり、記念日のケーキやお子さまのおむつなどを予め注文しておくことができます。

《方法》

船会社ホームページ（英語）<http://www.royalcaribbean.com> にアクセスし、PREPARE & GO より ROYAL GIFTS をクリックします。さらに **Onboard Delivery** をクリックすると一覧が表示されます。

- Celebrations……………記念日ケーキ\$16.95、客室のデコレーション\$45.00など
- Babies on the Go……………おむつパック\$23.95～、ガーバ社オーガニックベビーフード\$38.95～など
- Culinary Collection……………スパークリングワインとストロベリー\$42.95など
- Floral Expressions……………フラワーバスケット\$60.00など
- Wine Cellar……………スパークリングワイン、赤白ワイン\$35.40～

BEGIN ORDER をクリックしお客様の姓、予約ID、出航日、船名を入力して進み、商品を選びます。プレゼントの場合はギフトカードの欄にメッセージを記入できます(アルファベットのみ)。クレジットカードでお支払いください。

＊料金は予告なく変更となる場合があります。予約時に再度ご確認ください。＊ご本人以外の予約も可能です。その際、乗船のお客様の船名・出航日・予約IDが必要です。＊お申し込み後の取り消しはできません。＊お支払いはクレジットカードのみです。決済はお客様とロイヤル・カリビアン米国本社 の直接決済となり、日本総代理店は関知しません。＊品物に不備があった場合の下船後の問い合わせはお受けできません。不備があった場合は必ず乗船中に客室係やゲストリレーションズデスクにお申し出ください。

🇯🇵日本語ホームページ&フェイスブック

www.royalcaribbean.jp

ロイヤル・カリビアン社と日本総代理店ミキ・ツーリストが共同で開発した日本語ホームページをぜひご利用ください。パンフレットに掲載できなかったクルーズや変動制代金、空室情報などリアルタイムな情報を公開しています。また船内や客室のバーチャル画像や予約後に必要なさまざまな情報を手入力いただけます。

《内容》

- クルーズライフご案内
- シップガイド
- クルーズエリア情報
- クルーズカレンダー/クイック検索
- 日程、代金、客室確認&予約
- ニュース・トピックス/Q&A
- 船会社ホームページ(英語)でのオンラインチェックイン・各種事前予約方法のご案内

- フェイスブックでも最新情報や楽しいトピックスをお届けしています。http://www.facebook.com/royalcaribbean.jp
- 各種サービスの事前予約やオンラインチェックインは船会社ホームページ（英語）をご覧ください。http://www.royalcaribbean.com

5.各種サービスの事前予約

船会社ホームページ(英語)から、寄港地観光ツアー、エンターテインメント、スペシャリティレストランやスパトリートメントなどを事前に予約し、クレジットカードでお支払いを済ませることができます。出航日の2ヶ月前から5日前までにお申し込みください。

《方法》

船会社ホームページ(英語)<http://www.royalcaribbean.com> にアクセスし、上段ツールバーの PREPARE & GO より CRUISE PLANNER をクリックします。RESERVE NOW をクリックして進み、お客様の姓と予約ID、出航日、船名を入力してログインください。内容をご確認の上ご予約、お支払い手続きをお済ませください。

＊お支払いはクレジットカードのみです。決済はお客様とロイヤル・カリビアン米国本社 の直接決済となり、日本総代理店は関知しません。ご利用いただけるクレジットカードはアメリカン・エクスプレス、VISA、マスター、ダイナースクラブ、JCBです。＊出航5日前までの予約取消は、予約と同様にログインして手続きいただけます。クレジットカードに返金します。出航4日前以降のご予約・取り消し・変更は船内で承ります。予約日時の24時間前以内の取消は取消料がかかります。＊操作方法については、日本語ホームページ<http://www.royalcaribbean.jp>の「ご予約後の流れ」にアクセスしてご覧ください。

●寄港地観光ツアー(ショア・エクスカーション)

各寄港地ではさまざまな寄港地観光ツアーをご用意しています。ツアー内容・料金等詳細は船会社ホームページ(英語)でご覧いただけ、また事前に予約し、クレジットカードでお支払いを済ませることができます。予約が完了すると、メールで予約確認書が送られてきますので保管ください。乗船後のご予約は船内の寄港地観光案内デスクで承ります。集合時間・集合場所を記載したチケットはお客様の客室に届けられます。

＊子ども料金は4～12歳に適用されます。3歳以下は無料です。18歳未満のお子さまは保護者と一緒にご参加ください。

＊人気のツアーは満席のためご参加いただけない場合があります。事前予約または乗船後お早めの申し込みをおすすめします。なお、ツアーは船会社とは異なる現地の手配会社が運行します。＊寄港地観光案内デスクではショア・エクスカーションだけでなく個々に観光される方への情報提供も行っていきます。ご遠慮なくお問い合わせください。

★ロイヤル・カリビアン日本総代理店ミキ・ツーリストが設定している日本語観光ツアーもございます。地中海クルーズの日本語寄港地観光はP.13をご覧ください。また、別冊「アジアクルーズ」にもご案内があります。

●エンターテインメント

クワンタムクラス、オアシスクラス、フリーダムクラス（インディペンデンスを除く）の各船では主なショーを事前に予約することができます。ご予約も観覧も無料です。ご予約はクルーズカード（SeaPass®）に記録されますので会場に入る際にご提示ください。座席指定ではありません。会場には早めにお越しください。下記のショーが予約できます。

●クワンタム／アンセム／オペーション

①ラウンジ270°のショー　②ミュージカル(アンセムのみ)

●オアシス／アリュール／ハーモニー

①アクアシアターショー　②アイススケートショー　③ミュージカル　④シアターショー

⑤コメディライブ

●フリーダム／リパティ

①アイススケートショー　②ミュージカル(リパティのみ)　③シアターショー

＊ショーの開始15分前頃になるとキャンセル待ちの方をご案内するため、予約済みの場合でも座席が確保できない場合があります。

＊予約可能なショーは一部のみです。その他のエンターテインメントは予約せずにご覧いただけます。

●スペシャリティレストラン

スペシャリティレストランは、メインダイニングやビュッフエレストランとは別に、趣向を凝らした料理やより優雅な雰囲気 で食事を召し上がれる予約制のレストランです。大型船になるほどたくさんのレストランがありお好みにあわせてご利用ください。ご利用は有料です(カバ―チャージまたはアラカルト料金)。

なお、座席数に限りがあり、乗船後はご希望の日時で予約ができない場合がありますので、事前予約をおすすめします。

各船のスペシャリティレストランは、P.6「スペシャリティレストラン&カフェ早見表」をご覧ください。5歳以下のお子さまは無料、6歳～12歳のお子さまは一律\$8でご利用いただけます。

●マイタイムダイニング

メインダイニングでの夕食時間に、マイタイムダイニングを選択されたお客様は、ご希望の夕食時間を予約することができます。

●キャラクターブレックファスト

ドリームワークスのキャラクターが乗船している客船では、朝食のテーブルにキャラクターがあいさつにくるキャラクターブレックファストが大人気。6歳以上はお1人様\$10、5歳以下は無料です。事前予約するか船内でお申し込みください。

●ピバレッジパッケージ

各種ドリンクパッケージを予め申し込まれると、1本ずつ購入するより割安にご利用いただけます。

●ミネラルウォーター・パッケージ

エヴィアンの1リットル入りのボトルを、12本または24本の単位でご購入いただけます。船会社ホームページ（英語）に記載された料金に18%のサービスチャージが加算されて請求されます。

＊商品はお客様の客室に届けられます。＊購入手続後は、本数の変更等はできません。変更の場合は一度取り消し後、最初からやり直してください。