9. 飲酒

船内では21歳以上のお客様からアルコール飲料をお楽しみいただけます。ただし、ヨーロッパ、アジア、オセアニア、南米クルーズにご参加の18歳以上21歳未満のお客様は、同行のご両親による承諾書がある場合は可能です。

10. 電圧

客室の電源は交流110ボルト（プラグは日本と同じA型）および220ボルトで、プラグは2股または3股です。使用可能電圧がAC100-240Vの電化製品はプラグをそのまま差し込めば使用が可能です。それ以外の電化製品は安全のため変圧器をお持ちください。

11. クリーニング

有料（シャツ\$4程度）にて衣類のクリーニングを承ります。プレスのみや当日仕上げのコースもあります。コインランドリーやアイロンの貸与はありません。安全のため、アイロンの持ち込みはご遠慮ください。

12. 医務室

各船に医師1人、看護師2人以上が乗船し、緊急時は24時間体制で対応します。受診は有料です。診療時間は船内新聞に掲載されます。

なお、酔い止め薬はゲストリレーションズまたは医務室にて無料で配布します。治療中の疾病がある場合は英文の診断書をお持ちになることをおすすめします。

13. 横揺れ防止

全ての船にはフィンスタブライザーと呼ばれる横揺れ防止装置がついています。全て7万トン以上の大きな客船のため小型船に比べて波の影響はあまり受けません。特にカリブ海などの主なクルーズ海域は通常穏やかな海で知られています。

船内には、船内新聞、船内ガイド、船内サービス案内、船内メニュー、船内説明会、船内ビデオ、船内フリーWi-Fiが利用できます。

下 船

下船手続きの説明文や荷物に付けるバゲージタグ、税関申告書は、下船前日に客室に配られます。下船当日のフライトを予約しているなどで早めの下船を希望されるお客様はゲストリレーションズにてご相談ください。

大きなお荷物はお名前、ご住所を記入したバゲージタグを付けて下船前夜に客室前にお出しください。貴重品や壊れ物は手荷物としてお持ちください。

船内には、船内新聞、船内ガイド、船内サービス案内、船内メニュー、船内説明会、船内ビデオ、船内フリーWi-Fiが利用できます。

🚢 便利なサービス&特典

■日本語サポート

船内の案内は英語ですが、日本からのお客様のために各種日本語サービスをご用意しております。

●日本人コーディネーター

ヨーロッパやカリブ海、アジアの一部のクルーズでは、日本人コーディネーターが乗船します。出航時の船内説明会や日本語の船内新聞作成、乗船中のご質問・ご相談に応じます。

＊対象クルーズについては、P.12「クルーズスケジュール」をご参照ください。

●乗船説明会

ハーモニーの西地中海クルーズ 7泊8日およびビジョンのアドリア海・エーゲ海Aコース 7泊8日は日本人スタッフによる船内説明会を行います。

＊乗船日の出航前に説明会を行います。終了後、日本人スタッフは下船します。＊やむを得ない事情で中止された場合も返金はありません。

なお、ハーモニー/アリュール/オアシスのフォート・ローダテル発着 西/東カリブ海7泊8日クルーズでは、2016年3月いっぱい日本人スタッフによる出航前の船内説明会を終了します。4月からは新サービスとして同じ内容をビデオにまとめホームページ等でもご覧いただけるようになります。詳しくは日本語ホームページでご案内します。

●日本語メニュー

全ての船のメインダイニングルームには日本語メニューをご用意しております。

●日本語クルーズガイド

ご出発前に船内の過ごし方を記載した日本語クルーズガイドをお送りします。

●寄港地観光ツアー

日本発着クルーズ、シンガポール発着クルーズと西地中海クルーズの一部出航日限定で日本語の寄港地観光ツアー（別料金）をご用意します。

■お子さまのためのサービス

家族旅行をお楽しみいただけるよう充実した設備、サービスをご提供しています。

●アドベンチャー・オーシャン(児童館)

安全に楽しく遊べる年令別のプログラムは、子ども用船内新聞「キッズコンパス」でご案内します。

＊3歳～11歳はお子さまだけで過ごします。初回利用時に登録し、お迎え時間を確認してお預けください。

●アクアノーツ（3～5歳）

シャボン玉遊びや海賊に扮してパレードなど。

●エクスプローラー（6～8歳）／●ボイジャー（9～11歳）

宝探しゲーム、タレントショー、科学実験、スポーツーナメントなど。

●ロイヤルベイビーズ（6か月～1歳半）&ロイヤルトッツ（1歳半～2歳）
保護者といっしょにおもちゃ遊びや絵本の読み聞かせをするプログラムです。

●トゥーン&ティーン（12歳～17歳）

専用の集客室でゲーム、カラオケ、ディスコ、スポーツコートでテニスやバスケットを楽しめます。

●お子さま用プール

アドベンチャービーチやH2Oゾーンで水遊びができます。利用はおむつがとれた3歳以上からです。保護者の見守りをお願いします。

※お子さま用プールのある船は P.5「施設早見表」をご覧ください。

●託児室（ナーサリー）・ベビーシッターサービス

託児室では6か月から3歳未満のお子さまを専任スタッフがお預かりします（1時間\$6～）。託児室がある船はP.5「施設早見表」をご覧ください。ベビーシッターサービスは全船で実施し、1歳以上のお子さまを客室でお預かりします（同一家族のお子さま3人まで1時間\$19～）。

●その他

●客室に乳児用ベビーベッド（60cm×90cm）をご用意できます。クルーズ予約時にお申し出ください。

●メインダイニングでの夕食を早めに済ませたお子さまをアドベンチャー・オーシャンに預け、ご両親はゆっくり食事やショーに行ける「マイ・ファミリータイム・ダイニング」もあります。メインシーティングのお客様のみ利用できます。

●ロックライミングは6歳以上からです。6歳～13歳のお子さまは保護者の同意が必要です。

●ソラリウム、フィットネスは16歳以上、スパは12歳以上、バー、カジノは18歳以上(アラスカクルーズは21歳以上)のお客様にご利用いただけます。

●かさばるおむつやベビーフードは有料ギフトサービス（P.28「6. ギフト&スペシャルアレソジ」）で客室にお届けできます。

●小さなお子さまが船内で一人にならないよう保護者のご協力をお願いします。

■ロイヤル・スイートクラス

クワンタム、アンセム、オペーション、オアシス、アリュール、ハーモニーでは、2016年5月より、スイート客室のお客様に新サービス“ロイヤル・スイートクラス”がご利用いただけます。

クラス	スタークラス	スカイクラス	シークラス
対象客室カテゴリー	RL, OL, GL, SL, PS, A1, A2	L1, L2, A3, A4, OS, FS, SG, GS	FJ, SJ, JS
パトラーサービス“ロイヤル・ジニー”	○		
チップの別途支払不要	○		
スペシャリティレストラン無料	○		
アルティメット・ビバレッジパッケージ無料	○		
インターネット無料	○	○	
スイート専用ラウンジ	○	○	
専用ダイニング「コースタル・キッチン」	○	○	○
ミネラルウォーター	○	○	○

船内には、船内新聞、船内ガイド、船内サービス案内、船内メニュー、船内説明会、船内ビデオ、船内フリーWi-Fiが利用できます。

船内には、船内新聞、船内ガイド、船内サービス案内、船内メニュー、船内説明会、船内ビデオ、船内フリーWi-Fiが利用できます。

■リピーター会員「クラウン&アンカー」特典

ロイヤル・カリビアン・インターナショナルのクルーズに一度ご乗船されるとクラウン&アンカー会員に登録いただけます。クルーズポイントを貯めてさまざまな特典をご利用ください。
>> **1泊あたり1ポイント、スイートは2ポイント付与**

会員ランク	ポイント数	会員ランク	ポイント数
ゴールド	3～29	ダイヤモンド	80～174
プラチナ	30～54	ダイヤモンドプラス	175～699
エメラルド	55～79	ピナクルクラブ	700以上

船内の特典（例）

〈クルーズ中〉
●スパ、インターネット、カジノ、ショッピングなどの割引クーポンがシーパス（SeaPass®）に登録され割引対象サービスを利用すると自動的に割引引かれます。
●リピーターパーティーへご招待
●船上予約でオンボードクレジットプレゼント
●優先チェックイン
●下船時に会員専用待合スペースをご用意
●**会員特別イベントへのご招待★**
●**客室にバスロープをご用意★**
〈予約時〉
●新コースの会員優先予約
●四半期ごとに割引クルーズのご案内
●オンラインで客室アップグレードのクレジット受付（限定条件あり）

＊上記はゴールド会員（★は**プラチナ会員以上**）の特典です。詳細およびエメラルド会員以上の特典は船会社ホームページ(英語)または、日本語ホームページをご覧ください。
＊新規会員登録は船内および船会社ホームページ（英語）www.royalcaribbean.com の[Crown & Anchor Society] をクリックし、“Enroll or Activate”から入力ください。
＊9桁の会員番号を取得後、船会社ホームページ(英語)でID、パスワードをご設定いただくと、以後ポイント数、クルーズ履歴、お客様情報が簡単にご覧いただけます。
＊会員の方が2度目以降のクルーズでポイントを加算、特典を受けるためにはオンラインチェックイン画面で会員番号を登録する必要があります。乗船後の申請はできませんのでご注意ください。
＊予約時の特典はメールアドレスを登録し、ロイヤル・カリビアン社からのニュースを受けたいことを選択したお客様にお届けします。

ご旅行条件

●ホリデイクルーズ^{（※2）}

1)5泊以下のクルーズ	
取消日	取消料（お一人様）
出航日の90日前まで	無料
出航日の89日前～64日前まで	デポジットの金額
出航日の63日前～43日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の50% ^{（※3）}
出航日の42日前～15日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の75% ^{（※3）}
出航日の14日前以降	クルーズ代金 ^{（※1）} の全額

(2)6泊以上のクルーズ&クルーズツアー

取消日	取消料（お一人様）
出航日の90日前まで	無料
出航日の89日前～64日前まで	デポジットの金額
出航日の63日前～43日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の50% ^{（※3）}
出航日の42日前～22日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の75% ^{（※3）}
出航日の21日前以降	クルーズ代金 ^{（※1）} の全額

※1 クルーズ代金に「政府関連諸税および港湾施設使用料」とチップは含まれません。

※2 ホリデイクルーズとは、クリスマス(12/24・25)、年末年始(12/31・1/1)、アジアの旧正月(アジアクルーズのみ該当)を含むクルーズを指します。

※3 クルーズ代金の50%/75%がデポジットの金額より安い場合は、デポジット金額が取消料となります。

＊取消料対象期間の出航日やカテゴリー変更はお受けできません。取消料を申し受けた上で新規ご予約となります。

＊お客様のご都合によるチケットの再発行については\$35の手数料を申し受けます。

＊取消日とは日本総代理店ミキ・ツーリストの営業日・営業時間内（土・日・祝祭日・年末年始を除く平日9：30～18：00）にミキ・ツーリストが書面を受理した日時を基準とします。

5. 団体の諸条件

旅行会社の取扱いによる8客室（16名）以上のグループでのお申し込みは別途条件があります。またチップは前払いが原則になります。詳細はお問い合わせください。

6. スケジュール変更・中止

現地の止むを得ない事情などにより、スケジュール、寄港地、出発・到着時間、船内プログラム等は予告なしに変更されることがあります。天災地変（気象・海象）により航路、寄港地等のスケジュールを変更する場合があります。それらの変更に対する払い戻しは一切お受けできません。
＊テンダーポート（通船）にて上陸予定の寄港地は天候等により上陸できない場合があります。
＊出航前までの最新日程はホームページにて確認いただけます。

7. パスポート・査証・必要書類

パスポートの残存期限は下船日より6か月以上必要です。パスポートの取得や有効期限の確認、訪問国の査証（ビザ）その他必要書類についてはお客様の責任で取得、記入をお願いします。書類不備によりご乗船できない場合は船会社には一切責任がなく払い戻しはお受けできません。なお、乗船の際はまたはクルーズ中に寄港地での出入国手続きのためお客様のパスポートをお預かりする場合があります。パスポートコピーをお持ちいただくことをおすすめします。クルーズでの出入国手続きは寄港する港によって異なります。船内新聞や書面でお知らせします。またクルーズ中はクルーズカード「SeaPass[®]」が身分証明書となります。お預かりしたパスポートは下船の入国審査前までにご返却します。なお、ご予約のお名前とパスポートのお名前が異なる場合、乗船が拒否される場合があります。

対象クルーズ	金額（お一人様）
5泊以下	100 USドル
6泊～8泊	250 USドル
9泊以上&クルーズツアー	450 USドル

＊スイート客室をご利用の場合または客室をお一人様でご利用の場合は上記の200％となります。

(2)残金お支払い期限

対象クルーズ	お支払期限
通常期(5泊以下の)クルーズ	出航の 60 日前まで
通常期(6泊以上の)クルーズ・クルーズツアー	出航の 75 日前まで
ホリデイクルーズ	出航の 90 日前まで

＊残金お支払期限以降に新規予約した場合は、代金全額を予約確認後早急にお支払い願います。

＊期限内にお支払いがない場合予約が取り消されることがあります。
＊ホリデイクルーズとはクリスマス(12/24・25)、年末年始(12/31・1/1)、旧正月(アジアクルーズのみ該当)を含むクルーズを指します。

4. 取消料

●通常期

1)5泊以下のクルーズ	
取消日	取消料（お一人様）
出航日の60日前まで	無料
出航日の59日前～43日前まで	デポジットの金額
出航日の42日前～29日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の50% ^{（※3）}
出航日の28日前～15日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の75% ^{（※3）}
出航日の14日前以降	クルーズ代金 ^{（※1）} の全額

(2)6泊以上のクルーズ&クルーズツアー

取消日	取消料（お一人様）
出航日の75日前まで	無料
出航日の74日前～57日前まで	デポジットの金額
出航日の56日前～29日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の50% ^{（※3）}
出航日の28日前～15日前まで	クルーズ代金 ^{（※1）} の75% ^{（※3）}
出航日の14日前以降	クルーズ代金 ^{（※1）} の全額

9. 乗船制限および未成年者・お身体の不自由な方の乗船

(1)お子さまのみのお部屋の予約は制限されています。北米クルーズの場合は21歳以上の方、アジア、ヨーロッパ、オセアニア、南米クルーズの場合は18歳以上の方が1室に1名以上必要です。ただし、隣室にご両親がいる場合や制限年齢未満であってもご夫婦の場合はご予約いただけます。ご夫婦の場合は英文の証明書をご用意ください。

(2)大人と同室の幼児、乳児もお1人様として人数に数えられます。

(3)乗船時に生後6か月未満(南米、ハワイ、太平洋横断、大西洋横断クルーズは12か月未満)の乳児、妊娠7か月(24週目)以降のお客様はご乗船いただけません。妊娠24週未満の方は英文の診断書をご用意ください。

(4)ご両親以外の方と同行の18歳未満のお子さまは事前にご両親の承諾書が必要です。

(5)お身体の不自由なお客様は、付き添いの方が同行するなど、支障なくクルーズができることが条件になります。車いすをご利用の方は車いす対応客室をご予約いただけます。ただしスイート客室でもバスタブがなくシャワーのみとなります。また客室数に限りがありますのでお早目にお申込みください。電動車いすをご持参の方は、乗船前に折り畳みの可否、サイズ、重量、バッテリータイプをお知らせください。また、特別治療が必要な方はご予約の際にお申し出いただき、英文の診断書をご用意ください。

＊船内に車いすのご用意はありません。テンダーポートや寄港地観光ツアーでは車いすをご利用いただけない場合があります。

10. 乗船の拒否、強制下船

船医より乗客の健康上の理由で航海継続が不可能と判断された場合、本人または他人に危害がおよぶと船長が判断した場合は乗船拒否や途中下船を敢行することがあります。この際いかなるクルーズ代金の返金もありません。また下船によって生じる交通機関等全ての費用に対し一切責任を負いません。

11. 乗船

(1)ご予約のお客様以外の方の乗船は、一切できません。
(2)出航日及び各寄港地において、船に乗り遅れた場合は、いかなる理由であってもロイヤル・カリビアン社および日本総代理店ミキ・ツーリストは責任を負いません。乗り遅れたために生じる交通機関・ホテル等の費用はお客様の負担となります。また、ご利用いただけなかった区間のクルーズ代金についても払い戻しはありません。

12. 乗船ターミナル

乗船ターミナルはご出発前にお渡しする書類ゲストチケットブックレットに記載されていますが、ターミナルの場所、バース（停泊位置）番号は変更になる場合があります。

13. 責任事項

(1)ロイヤル・カリビアン社の責任はクルーズ運航および同社のスタッフによるサービスのみにあり、乗船までの交通機関、寄港地での観光、観光業者、レストラン、医療業者などで起こった損害、紛失、事故については一切責任は負いません。
(2)当船についての苦情や損害賠償は下船後10日以内に予約番号、詳細を記載し、書面でご送付ください。

14. 約款

上記記載以外の詳細は、最終書類（ゲストチケットブックレット）に同封されているロイヤル・カリビアン社約款（クルーズ・チケット・コントラクト）に準じます。乗船時に約款に同意の上、ご署名をいただきます。

15. 船籍

全船バハマ船籍です。

16. 有効期限

当パンフレットの記載内容は2015年8月現在の情報を基準に作成しています。代金、各種料金、政府関連諸税および港湾施設使用料、日程および表記した諸情報は予告なしに変更される場合があります。予約時に最新情報をご確認ください。

17. 無断掲載の禁止

当パンフレットの無断転用を禁じます。データをご利用の際は日本総代理店ミキ・ツーリストまでご連絡ください。
なお、船内や寄港地で撮影した写真を弊社制作物に使用する場合があります。お客様が写っている場合もありますが、ご了承ください。