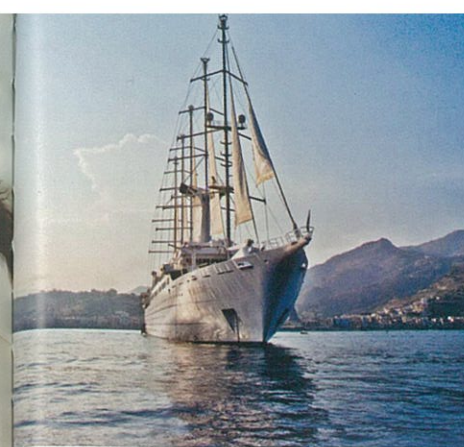


ご案内

ワンポイント アドバイス



■ ご予約方法

下記の事項をご確認の上、お申し込みください。

- 1) 乗船者全員の方のお名前（漢字・ローマ字）
- 2) 船名
- 3) 乗船日
- 4) 客室のカテゴリー

■ お支払い

- 通常名前をお預かりしてから約4日間の仮予約期間内にクルーズ代金の15%のデポジットのお支払が必要です。請求書発行日の換算レートにて円換算させていただきます。
- デポジット受領後、予約が成立いたします。残金の特にお客様よりご連絡のない限り、出港日の前日から起算して100日前頃にご請求いたします。
- 残金お支払い期限が過ぎてからの新規予約の場合は、クルーズ代金全額を予約確認後早急にお支払いください。
- 期限までにお支払いが無い場合は、予約がキャンセルされることがありますのでご注意ください。

■ クルーズ代金

- 表示通貨：料金はすべてUSドルにて表示しています。
- 早期割引適用料金：表示料金は、1室を2名様で使用した際の大人お一人様あたりの料金となります。早期割引適用料金は客室の空き状況に応じて変動しますので、都度お問い合わせください。
- クルーズ代金は、港湾税（ポートチャージ）、政府関連税をクルーズ料金に加算した合計額となります。
- 客室の1名使用：客室をお一人様で使用する場合、お一人様追加料金が必要です。お一人様追加料金は、カテゴリーAおよびBのステートルームの場合、クルーズ料金の175%、スイートクラスの場合には、クルーズ料金の200%となります。
- 3人目料金：大人2名と客室を共有する3人目の特別料金がごございます。料金は、都度ご確認ください。客室の広さに変更はないため、狭く感じることがあります。また、3名様用の客室が完売の場合には、ご予約いただけません。
- 子供代金：大人料金と同額です。
- 燃油、各寄港地の乗船および下船にかかる費用および税金などの価格変動等の諸事情により、記載料金が変更になることがございます。

■ 海外旅行傷害保険

ご旅行中の盗難、けが、病気、荷物の破損など万一の事故に備えて、ご出発前に海外旅行傷害保険に加入されることをお勧めします。また、万 one のお客様のご旅行取り消しに備えて、保険会社のクルーズ保険のご加入をお勧めいたします。

■ クルーズ代金に含まれるもの

- 客室利用料
- 船内での朝食、ランチ、ディナーおよびその他軽食
- 船内ソフトドリンク代
- ルームサービス代（24時間）
- スペシャルレストラン利用料金
- エンターテインメント
- 港湾税（ポートチャージ）、政府関連税

■ クルーズ代金に含まれないもの

- クルーズ前後の航空券代および送迎
- チップ、アルコール飲料代、アルコール飲料サービスチャージ、ランドリー、マッサージ、美容院、オプションツアー、その他個人的費用
- 医療費、保険

■ 便利なパッケージサービス

- 船内でより快適にお過ごしいただくために、下記のパッケージサービスをご用意しております。ご希望の方は、ご予約時にお申し込みください。
- 1) アルコール・パッケージ
 - 2) ランドリー・パッケージ
 - 3) クルーズ前後のホテルパッケージ
 - 4) 送迎パッケージ

■ パスポート、ビザ

乗船日数+6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。寄港国によっては機械読取式パスポートが必要な場合もございます。ビザ、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任においてご取得ください。詳細はお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。尚、イスラエル出入国記録があるパスポートをお持ちの方は周辺イスラム諸国への入国ができませんのでご注意ください。

■ クルーズ・ドキュメント

ご乗船前に次の乗船書類をお送りいたします。

- 乗船券（クルーズチケット）
- 乗船案内書
- その他必要な案内

■ スケジュール変更・中止

- やむを得ない事情および気象などにより、スケジュール、航路、寄港地、出発・到着時間、船内プログラム等が予告なしに変更されることがあります。それらの変更に対する払い戻し等はございません。
- このパンフレットに記載された内容は、諸事情により予告なく変更またはキャンセルになることがございます。これらの変更によりお客様に生じた経費の補償はございませんのでご了承ください。

■ 乗船手続き

- チェックインの開始時間は、乗船券に記載されています。通常、午後1時より開始いたします。出港時間の約1時間前には終了いたしますので余裕をもってターミナルへお越しください。乗船手続きは次の通りです。
- 1) お荷物に乗船者氏名を記入した荷物タグをつけ、ポーターにお渡しください。直接お客様の客室にお届けします。
 - 2) 船内へ進みます。乗船券とパスポートをお手元にご用意ください。
 - 3) チェックイン・フォームをラウンジにてご記入いただき、お顔写真とクレジットカード情報をクルーズカード（マグネティックカード）に登録いたします。このカードはキャビンの鍵、乗下船の際の身分証明書として、また船内会計（バー、ランドリー、ルームサービス、ヘアサロン、免税品店、フォトショップなど）の決済にご使用いただけます。クレジットカードは、VISA、マスター、アメリカンエクスプレスがご利用いただけます。
 - 4) その他、SPAサービスやレストランなどのご予約がございましたら、チェックイン時にお済ませになるとスムーズです。

■ 船内での食事

夕食はオープンシーティングです。営業時間中はいつでもお越しいただけます。都度お席にご案内をいたします。なお、レストランは禁煙です。営業時間の詳細は、船内新聞（デイリープログラム）でお知らせしています。

朝食

ベランダ・レストランまたはルームサービス
6:00頃～10:00頃

昼食

ベランダ・レストラン
12:00～14:30頃

夕食

アンフォラ・レストラン または 予約制のスペシャル・レストラン（利用料は不要です）
18:00頃～21:30頃
ルームサービス
24時間無料

■ 船内ショップ

船内には衣類、ジュエリー、フィルム、サングラス、日焼け止めなどを扱うショップがごございます。オープン時間は船内新聞に掲載されます。

■ 寄港地観光

ほとんどの寄港地でオプションツアーをご用意しております。事前申込みや詳しい情報は、寄港地観光専用WEBページをご参照ください。なお、寄港地観光はご乗船後でもお申込みいただけますが、座席に限りがあるツアーは完売の場合がございますことをご了承ください。また、最小催行人員に満たないツアーは催行されないこともございます。キャンセルは、WEBサイトから行っていただくか、前々日の夕方までにお申し出ください。

■ 船内会計

船内での使用通貨はUSドルとなります。クルーズ中の船内施設（バー、ランドリー、ルームサービス、美容院、免税店、フォトショップなど）については、クルーズカードとおお客様のサインにてお買い物いただけます。チェックイン時にクレジットカード（VISA、マスターカード、アメリカンエクスプレス）をご登録ください。船内では両替はできません。

■ チップについて

船内で受けたサービスへのチップは、一泊当たりおひとり12ドルが下船日の清算書に自動計上されます。

■ 特別食のリクエスト

特別食のリクエストが必要なお客様は、ご予約時にお申し出ください。お客様のご希望に沿えるよう最大限の努力をいたしますが、状況によりご用意できない場合にはご了承ください。

- 車椅子はエレベーター設備がない客船内、及び全寄港地観光においてご利用になれません。
- ウィンドスピリット、ウィンドスターにはエレベーターがございません。
- 船医または船長によりお客様の健康上または安全上の理由で航海継続が不可能と判断された場合、乗船をお断りする場合がございます。また、クルーズ開始後であっても、船医の判断により下船していただく場合がございます。（この際、クルーズ代金は返金されません。また、下船によって生じる交通機関等の費用についてウィンドスタークルーズ社は責任を負いません。）

■ お荷物

クルーズの前後に飛行機をご利用されるお客様は、ご予約された航空会社が定めた重量制限をご確認ください。薬、貴重品、パスポートなどは手荷物にご準備ください。

■ 服装(ドレスコード)

日中や寄港地観光中はカジュアルな服装でお過ごしください。気温の変化や空調の状況にあわせて上着をお持ちいただくとうよいでしょう。帽子・サングラス、日焼け止めもお忘れなく。夕方以降、レストランにいらっしゃる場合には、カジュアル・エレガンスでお越しください。カジュアル・エレガンス：短パン、ジーンズ、Tシャツ、ビーチサンダル、運動靴は夕食時には不向きです。なお、フォーマル・ドレスをご用意いただく必要はありません。

■ 貴重品

現金、トラベラーズチェック、ジュエリーやその他の貴重品は客室のセーフティボックスに保管することをお勧めします。

■ 訪問客

お客様および本船の安全のため、寄港地における船内への訪問客は原則的に禁止されております。

■ 電圧

電源は、ウィンドスター、ウィンドスピリットは110V、ウィンドサーフおよびスタークラス3隻は、110V/220Vです。アイロンなど、ヘアドライヤー以外の熱を発する電気器具は客室内ではご使用になれません。船内でご使用されたお客様の電気器具の破損についての補償は、ウィンドスタークルーズでは免責となります。

■ 客室設備

- 浴室には、ロクシタン社のシャンプールーム、コンディショナー、ボディ・クリーム、石鹸の用意があります。必要に応じ、ソーイングセットをご用意します。また、バスローブ、スリッパ、お持ち帰りいただけるトートバッグが用意されています。
- 氷、ワインクーラー、飲料水ボトル、フルーツをご用意します。
- 各客室に冷蔵庫、ミニバーがあります。
- 薄型テレビ、DVDプレーヤー、iPodサウンドドックスピーカー（スターブライドを除く）、ヘッドライヤーがセットされています。
- 空調はダイヤル回転式で室温を調整いただけます。
- 客室は、ベッドがツインのセパレート可動タイプとクイーン固定タイプがあります。

■ 喫煙について

喫煙は船内の定められた場所にてお願いいたします。客室内は禁煙です。

■ 船内新聞について

毎晩、翌日の船内新聞をお部屋にお届けします。翌日のイベント、食事時間、施設のオープン時間、航行情報、寄港地情報、下船情報などが掲載されます。

■ その他のサービス

- 医務室：医務室には医師が待機しております。オープン時間は船内新聞にてご確認ください。
- ランドリーサービス：ランドリーバッグに入れ毎朝9時までにドアの外にお出しください。料金表はキャビンにございます。翌日夕方までにお戻しいたします。（スタークラス客船では24時間以内にお届けします。）

■ 乗船

- お申し込みされたお客様以外の方のご乗船はできません。
- 出港日および各寄港地において船に乗り遅れた場合は、いかなる理由であってもウィンドスタークルーズは責任を負いません。乗り遅れたために生じる交通機関、ご宿泊等の費用はお客様負担となります。また、ご利用いただけなかった区間のクルーズ代金についても払い戻しはございません。

■ 下船

通常、最終地での下船開始時間は、到着時間の1時間後となります。現地の政府機関により、乗客の下船前にスーツケースを降ろすことが義務付けられており、入国審査や税関手続きなどに時間がかかるため、それ以前の下船はできません。

■ 出国の際の税関手続き

● 免税などによる払い戻しの措置を受ける場合の税関手続きは、ウィンドスタークルーズの責務外であり、手続きおよび準備等はお客様個人の責任において完了してください。

■ 乗船制限・乗船拒否

- 保護者不在の21歳未満のお客様の乗船はできません。
- 生きている動物、火器、爆発物その他危険物とみなされるものの持ち込みは禁止されています。
- クルーズに支障が出る、または他人に危害が及ぶ行為であると船長が判断した場合には、乗船をお断りすることがございます。また、クルーズ開始後であっても、船長の判断により下船していただく場合がございます。（この際、クルーズ代金は返金されません。また、下船によって生じる交通機関等の費用の補償等はございません。）