

ご予約の方法



お問合せフォーム

代表の方	
ふりがな	
名字	
メールアドレス	
書類送付先	郵便番号
	住所
ご連絡先	お電話番号
同室の方	
ふりがな	
名字	
ご希望のクルーズ	
出航日	年 月 日
船名	
希望カテゴリ	
人数	人 室

クルーズ前後の宿泊、寄港地観光、送迎などのご予約

乗船日/下船日に合わせて、ウインドスターのオプションパッケージを用意しています。ご予約は、下記の方法で可能です。

①マイウインドスター・サイトより、直接予約。



- 新規アカウントを作る(ご夫婦の場合も、2名様分必要です)
- 個別のメールアドレスとパスワードでログインする
- 寄港地観光のオプションや、送迎、クルーズの前または後のホテルなどの予約(最大2泊)が可能です。

1. 客室の確保

クルーズ料金は変動制です。本日現在の料金をご確認いただくには、お問合せフォームの内容をお近くの旅行会社様または下記へお電話、メールもしくはFAXにてお知らせください。

2. 仮予約

弊社より料金を明示した仮予約のご回答をいたします。仮予約期間は、通常3～5日前後です。

3. 正式予約

仮予約期間内に正式予約をされる旨ご連絡をいただき、ご連絡から3日以内にお一人様クルーズ代金の15%のデポジット(予約金)をお支払いいただくと、予約が成立します。追って残金のご請求書をお送りしますので、指定期日までに残金をお支払いください。出航日が迫っている予約の場合には、仮予約後に全額をお支払いいただきます。

4. 出発前の乗船書類

残金お支払い後、出航日の1カ月前ほどに最終のクルーズドキュメント一式をお送りいたします。クルーズドキュメントには、乗船案内書、乗船チケットが含まれています。

5. その他

出発前に寄港地観光のお申し込み、乗船フォームの記入などをお済ませください。

◆フォームの送信先

下記、または最寄りの旅行会社にお申し込みください。

ウインドスタークルーズ日本総代理店
セブンシーズリレーションズ株式会社

TEL:0120-992-418 / 03-6869-7117
FAX:050-3737-3083

メール:book@windstarcruises.jp

ホテル例

ホテルは、各クルーズの乗船地、および下船地でご用意しています。下記は、代表的な都市の例です。料金は変更になることがあります。

●ローマ



Ambasciatori Palace Hotel

スタンダードルーム 2名一室お一人様
1泊\$275～ 2泊\$500～ 朝食・港送迎付

●アテネ



Saint George Lycabettus Hotel

スタンダードルーム 2名一室お一人様
1泊\$155～ 2泊\$315～ 朝食・港送迎付

●イスタンブール



Marmara Pera Hotel

スタンダードルーム 2名一室お一人様
1泊\$180～ 2泊\$370～ 港送迎付



予約条件(抜粋)

クルーズ料金

クルーズ料金は、2名1室利用時のお一人様あたりの代金です。クルーズ代金には、食事代、ソフトドリンク代、宿泊代、船内使用料が含まれています。港湾税、政府関連税は別途必要です。また、チップ代、寄港観光代、アルコール代、ランドリー使用料、ウインドスバ、美容室、カリジノなどの個人的な費用は含まれておりません。クルーズ料金は、客船の予約率、お申し込み時期に伴い変動いたします。

シングル予約:
シングルでご利用される場合のご予約は、ツインユースの場合のクルーズお一人料金の175%増しとなります。(オーナーズスイート、及びスイートはツインユースの場合のクルーズお一人料金の200%となります。)

デポジット及び残額のお支払いについて:
予約時に1人当たりクルーズ料金の15%のデポジットが必要です。予約を確定してから概ね3日間以内にデポジットをお支払いいただきます。請求のレートは、請求書発行日のCash Saling Rateを適応します。出航日の90日前までに残額をお支払いいただきます。一旦ご予約を確定いたしました後のキャンセルはおひとり50ドル、また出航日の120日前より規定のキャンセル料がかかります。(キャンセル額は、下記キャンセルについてをご参照ください。)全額をお支払いいただいた後の出航の約3週間前に、クルーズ契約を含むドキュメントをお送りします。

出港日の迫るご予約について:
出航日まで46日を切る予約は、ご予約時に全額のお支払いが必要となります。出航日から15日を切る予約では、ウインドスタークルーズ手配のホテル予約はできません。ウインドスタークルーズは、お客様のリクエストの際、回答までに最大5営業日を頂く場合がございます。また、ご予約が確定になった場合、クルーズ乗船書類を含むドキュメントはクルーズ出航地でお受け取りいただく場合がございます。出航日が迫ったご予約でウインドスタークルーズにより確定できなかった場合には、お預かりした代金は返還されます。

キャンセルについて:
ウインドスタークルーズのご予約キャンセルは、規定日までにキャンセルのご連絡があった場合、下記のキャンセル料金を差し引いた金額を返還します。返金額は返金時のTTBレートで換算します。予約成立後、出航日から121日前まで: \$50
120～91日前: デポジット額
90～61日前: 35%
60～31日前: 50%
30日前以降: クルーズ料金全額

ウインドスタークルーズはキャンセルされた客室を再販できるものと定義します。ウインドスタークルーズの予約契約は、第三者に譲渡できません。名前の変

更および出航日(クルーズ)の変更は予約取り消し後の再予約と考えられ、キャンセル料が発生します。変更は、ウインドスタークルーズの承諾があった場合のみ可能となります。(ウインドスタークルーズの承諾が無い場合には受けられません)

ご予約の変更について:
予約後、クルーズを変更する場合、早期割引などのメリットも放棄となります。変更の際には管理費として、少なくとも1人当たり50ドルが別途請求されます。変更するクルーズが出航日から121日を過ぎていた場合、規定のキャンセル料が発生します。(上記キャンセルについてを参照してください。)アップグレードや、サービスの追加には変更料はかかりません。

お子様の予約:
ウインドスタークルーズは8歳以下のお子様の予約はできません。21歳以下のお客様は、必ず25歳以上の保護者の同伴が必要となります。

パスポート及びVISA:
ご予約は、有効なパスポートをお持ちの方に限ります。お客様の国籍により、入国ビザが必要となる国があります。パスポート及びビザは少なくとも6か月の有効残存期間が必要です。クルーズで訪ねる国々への入国に際し必要になるビザは、お客様ご自身で各国大使館などへご確認願います。適切なビザ、パスポートをお持ちでないお客様の乗船は拒否される可能性があります。また、罰金が徴収される場合があります。また、罰金の支払いはお客様ご自身の責任でお支払いください。予防接種が必要な場合には、任意の機関でご確認後、お受けください。

車椅子の使用について

ウインドスター各客船は、車椅子使用に向かない構造となっているものがあり、車椅子をご利用になられての乗船を推奨していません。ウインドスターおよびウインドスピリットには、エレベーターの設置がないため、車椅子での乗船はできません。ウインドサーフ、スターブライド、スターレジェンド、スターブリーズにはエレベーターがありますが、入港時のテンドーサービスをご利用の際には、ご自身でタラップよりテンドーポートにご乗船いただく必要があります

サービスの範囲

ホテル送迎、空港送迎、寄港地観光、ホテル宿泊は、ウインドスタークルーズが直接のサービス提供者ではありません。ウインドスタークルーズおよび弊社は代金收受などを含めたこれらの現地の独立業者サービスの予約サポートをいたしますが、これらのサービス契約は、お客様

とサービス提供者の直接契約となり、ウインドスタークルーズは、これらのサービスの責任を負いません。独立業者のサービスや設備をご利用中におきた損害遅延、怪我、病気、死亡等のいかなる事故もウインドスタークルーズが責任を負うことはありません。お客様の航空機が遅延した場合に発生した宿泊費、移動費、その他経費は、その事由により航空会社負担またはお客様自身にてご負担ください。

変更について

ウインドスタークルーズはお客様の安全を最優先し、コースを変更することがあります。本クルーズのご旅行契約は、クルーズを運航しているウインドスタークルーズ社の法令に従うため日本の旅行業法に基づく約款の適用はありません。

船籍について

ウインドスタークルーズの各船の船籍はバハマです。Wind Spiritのオーナー会社は、Wind Spirit, Ltd.であるのと同様に各船にはオーナー会社が存在します。

ご注意:
ウインドスタークルーズ社規定の運送約款に基づき運行されます。セブンシーズリレーションズ株式会社はウインドスタークルーズの日本総代理店として情報の提供、予約・販売業務を行います。船社サービスの直接の提供者ではありません。本クルーズのご旅行契約は、クルーズを運航しているウインドスタークルーズ社の法令に従うため日本の旅行業法に基づく約款の適用はありません。詳しい情報、適用範囲、条件、制限などは、www.windstarcruises.comのCruise Contractをご覧ください。

このパンフレットに使われている画像は、イメージ画像であり、実際のものとは異なる場合があります。無断使用を固く禁じます。
改訂日: 2015年4月