

クリスタル・クルーズ Q&A

チップはいくら支払えばいいのでしょうか?

慣れていないと不安になりますが、ご心配はいりません。一定の目安がありますので、乗船前にご案内いたします。チップを支払う対象となるのは、キャビン・スチュワーデス、シニア・ウェイター、ウェイター、パトラー（ベントハウス以上の客室が対象）です。バー・スタッフやソムリエに対しては、一定のサービス料が加算されます。また、レストラン総支配人、ヘッドウェイターへのチップはお客様のご判断に任されています。船内での他の費用と同様に、チップもクレジットカードでの下船時一括精算が可能ですので、チップ用に現金をご用意いただく必要はございません。

レストランはどのようなサービスになっていますか?

「クリスタル・ダイニングルーム」は、朝食および昼食時は自由席になっています。朝食、昼食はダイニングルームでのサービスと並行して、リドカフェやピストロ、オープンデッキでピュッフェ形式の食事やハンバーガー、ホットドッグなどの軽食も楽しめます。ダイニングルームでの夕食は座席指定の2回制です。2人席などをご希望の方は出発の2週間前までにご連絡ください。

ダイニングルーム以外で夕食はできますか?

夕食時には下記の場所でディナーをお召し上がりいただけます。カジュアル・ダイニング、インルーム・ダイニング以外は予約制ですので、ご出発前またはご乗船後にお申し込みください。

【 プレコ 】 陽気で気さくなイタリアンレストラン。セレニティ/シンフォニーの両船にございます。

【 シルクロード 】 セレニティ/シンフォニー（2008年春改装予定）にある、新感覚の和食を味わっていただける人気の創作和食レストランです。寿司バーもございます。

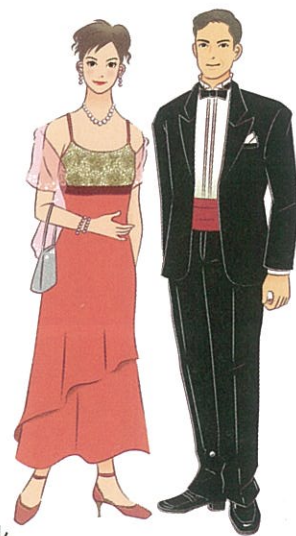
【 ヴィンテージ・ルーム 】 セレニティ/シンフォニーにある、ワインに合わせたオリジナルメニューを提供する貸切制の個室レストランです。

【 カジュアル・ダイニング 】 気軽なお食事を、プールサイドでお楽しみいただけます。

【 インルーム・ダイニング 】 ディナーの時間内では、客室までメインダイニングのフルコースディナーをお持ちいたします。

どのような服装を準備すればいいのですか?

日中の船内や寄港地での観光時は、カジュアルな服装でお過ごしください。一方、夕方6時以降は、カジュアル、インフォーマル、フォーマルの3つのドレスコードに分かれます。その日のドレスコードは、当日の船内新聞にてご案内いたします。



フォーマル

男性 タキシードやディナージャケットとタイ、またはダークスーツを。略礼服は不向きです。

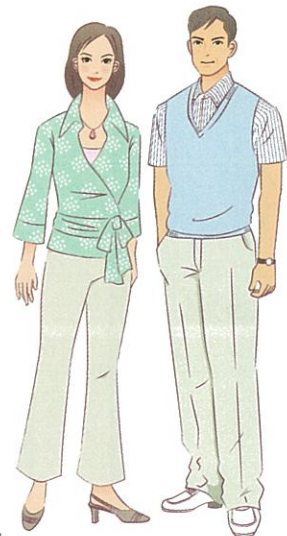
女性 イブニングやカクテルドレス、着物なら訪問着など。思い切って華やかなアクセサリを組み合わせて。



インフォーマル

男性 ジャケットとネクタイに同色またはコンビのストラックスを合わせて。

女性 カクテルドレスやドレスシーワンワンピースやスーツ、着物なら小紋など。シンプルな服装にはスカーフなどでちょっとしたアクセントを。



カジュアル

男性 襟付きのシャツとストラックス。ネクタイは必要ありません。Tシャツ、短パンは不可。

女性 軽いワンピースやデザイン性のあるブラウスとスカート、ストラックスなど。

船内で洗濯はできますか?

船内ではクリーニングやランドリーのサービスを行っております（有料）。キャビン・スチュワーデスにご依頼ください。また、客室デッキには、洗濯機、乾燥機、アイロン、洗剤などを備えたセルフサービスランドリーが設置されています。

急病になった場合は?

船内に診療所を備え、医師と看護師が待機し、24時間の緊急医療体制を整えております。ただし、常備薬は忘れずに必ずお持ちください。また、常用している薬や薬アレルギー、持病をお持ちのお客様は、船医の参考のために、その内容を英語で説明した書類をお持ちいただくことをおすすめいたします。

船内通貨は? 支払方法は?

船内の通貨は米ドルです。お支払いには現金、トラベラーズ・チェックも使用できますが、あらかじめお手持ちのクレジットカード（ビザ、マスター、アメリカンエキスプレス、ダイナース）をレセプションに登録していただきますと、船内での支払いがキャッシュレスで済みます。精算は下船時に一括してカードからの引き落としとなり、スピーディーで大変便利です。また、日本円での精算も可能です。

船内では日本円から米ドルへの両替はできませんが、米ドルから日本円への両替はできません。



陸上と連絡はとれますか?

船上から陸上、あるいは陸上から船上への連絡は、通信衛星を経由して電話やファックスが利用できます（有料）。また、全乗客に対して、当該クルーズ中だけ有効なE-mailアドレスを発行いたします。船内のコンピュータールームに設置されたパソコンを使って、自由にE-mailのやりとりができます（有料）。

船内で喫煙はできますか?

船内のほとんどが禁煙ですが、バーやラウンジには喫煙席があります。ダイニング・ルームとサブレストラン、そしてギャラクシーラウンジは全席禁煙です。また、デッキにも禁煙エリアがあるので注意しましょう。パイプや葉巻を吸いたい方はシガーバーのコンシェルジュ・クラブへどうぞ。

船内で無料のものは何ですか?

ルームサービスを含めて基本的に食事はすべて無料です。ヴィンテージ・ルームやサブレストランなど、ワインの代金やテーブルチャージといった形での別料金になる場合もございます。

また、ピストロのスペシャルティ・コーヒーや客室備え付けの冷蔵庫内のソフトドリンクも含めて、ノン・アルコール飲料はすべて無料です。イベント、講座もすべて無料で受けられ、ショーや映画などのエンターテインメント、DVDの貸し出しなども無料です。DVD再生機は米国仕様です（日本製のDVDはリージョンが異なる為、ご覧いただけません）。

有料となるサービスは何ですか?

アルコール類や船内ギフトショップ、フォトショップでのお買物、陸上との通信、ランドリー/クリーニング・サービス、マッサージ、スパ、美容室、ビンゴ、カジノなどの個人的費用およびショー・エクスカーシオンは有料となります。

客室にはどんなアメニティが用意されていますか?

すべての客室に、バスローブ、ドライヤー、シャンプー、コンディショナー、石鹸、バスジェル、スリッパ、タオルをご用意しております。パジャマ、ひげ剃り、歯ブラシなどは予め用意ください。客室には、110ボルトと220ボルトの両方の電源コンセントがあります。日本国内でご使用のヘアドライヤー、シェーバー、ヘアカーラーをそのままお使いいただけます。

寄港地での観光は?

クリスタル・クルーズは、寄港地での時間をお楽しみいただくため、ショー・エクスカーシオンをご用意しております（有料）。船内でご予約を承りますので、乗船後にショー・エクスカーシオン・デスクにてお申し込みください。乗船前にもショー・エクスカーシオンのご予約を承ることもございます。詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。また、寄港地によってはショー・エクスカーシオン以外に、中心街までの無料シャトルバスを運行しております。お気軽にご利用ください。なお、パッケージ旅行にご参加の場合、お申し込みの旅行会社によっては独自に寄港地観光を設定している場合もございます。ご確認ください。

日本人向け特別サービス

自慢の日本食をご賞味ください。

日本が誇るクルーズ会社だからこそ堪能いただけるのが、本格的な日本料理。世界的に有名なシェフ、NOBU監修のレストラン「シルクロード」は、新鮮な素材にこだわり、ユニークなアイデアを盛り込んだ新感覚の創作和食や、職人の技が光る寿司をお楽しみいただけます。お食事の席をより華やかに彩る各種日本酒もどうぞ。



日本人スタッフが安心をお約束します。

クリスタル・クルーズの2隻には、日本人スタッフ（アクティビティ・ホステス）が常に乗船し、船内新聞やメニューの翻訳など、皆さまが快適で安心なクルーズライフをお楽しみいただけるよう、お世話をさせていただきます。また、日本人ゲストリレーションズオフィサーも特定のクルーズに乗船し、クルーズライフに関するお問い合わせ、ご相談に迅速に対応いたします。

船内新聞リフレクションズ

クルーズ中に最も大切な情報源が、毎日発行される船内新聞「リフレクションズ」です。日の出・日の入りの時刻から、イベント、エンターテインメントのプログラム、レストラン、バー、スパなどの営業時間、ドレスコード、寄港地情報、乗下船の手続き案内、オフィサー紹介などを掲載しています。

