

Q&A

初めての方にも、安心のクルーズライフを

■ チップはいくら払えばいいのでしょうか？

基本のチップはオールインクルーシブに含まれております。それ以上をご考慮いただく場合や、その他の乗組員にお渡しになる場合は本人へ直接お渡しいただくか、またはお部屋付制度をご利用ください。

■ 船内通貨は？ 支払い方法は？

船内の通貨は米ドルです。お支払いには現金、トラベラーズ・チェックも使用できますが、クレジットカード（ビザ、マスター、アメリカンエクスプレス、ダイナース、ジェイシービー）を登録していただきますと、船内での支払いがキャッシュレスで済みます。船内では日本円から米ドルへの両替はできますが、米ドルから日本円への両替はできません。

■ クレジットカードご利用のおすすめ

船内での会計がサインひとつで済み、現金を持ち歩くわずらわしさから解放されるので、クレジットカードの登録をおすすめします。一括してカードから引き落としとなるので、下船時の精算もスムーズです。



■ レストランはどのようなサービスになっていますか？

「クリスタル・ダイニングルーム」は、朝食および昼食時は自由席になっており、朝食には和食もお選びいただけます。朝食、昼食はダイニングルームでのサービスと並行して、リドカフェやピストロ、オープンデッキでbuffet形式の食事やハンバーガー、ホットドッグなどの軽食も楽しめます。ダイニングルームでの夕食は座席指定の2回制が基本です。また、その日のご予定に合わせてお食事時間を選ぶオープンダイニングのサービスもごございます。2人席などをご希望の方は出発2週間前までにご連絡ください（状況により、ご希望に添えない場合がございます）。

■ 船内で無料のものは何ですか？

ルームサービスを含めて基本的に食事はすべて無料です。その他、基本のチップ（バトラー、客室スチュワーデス、バー&ダイニング・スタッフ）、ウィンテージ以外のワイン、スパークリングワイン、ビール、カクテル、スピリッツ等のアルコール飲料、スパシャルティエレストランのお食事は無料ですが、回数制限がございます。詳しくはP.7をご覧ください。また、ピストロのスペシャルティー・コーヒーや客室備え付けの冷蔵庫のドリンクはすべて無料です。イベント、講座もほとんど無料で受けられ、ショーや映画などのエンターテインメント、DVDの貸し出しなども無料です。DVD再生機は米国仕様です。日本製のDVDはリージョンが異なるため、ご覧いただけません。

■ 有料となるサービスは何ですか？

一部のアルコール類や船内ギフトショップ、フォトショップでのお買い物、陸上との通信、ランドリー/クリーニングサービス、マッサージ、スパ、美容室、ビンゴ、カジノなどの個人的費用およびショー・エクスカーション、ウィンテージ・ルームご利用代金は有料となります。

■ 船内で洗濯はできますか？

船内ではクリーニングやランドリーのサービスを行っております（有料）。客室スチュワーデスにご依頼ください。また、客室デッキには、洗濯機、乾燥機、アイロン、洗剤などを備えたセルフサービスランドリーが設置されています。

■ 急病になった場合は？

船内に診療室を備え、医師と看護師が待機し、24時間の緊急医療体制を整えております。ただし、常備薬は忘れずに必ずお持ちください。また、常用している薬や薬のアレルギー、持病があるお客様は船医の参考のために、その内容を英語で説明した文書をお持ちいただくことをおすすめします。

■ 陸上と連絡はとれますか？

船上から陸上、あるいは陸上から船上への連絡は、通信衛星を経由して電話やファックスが利用できます（有料）。また、全乗客に対して、当該クルーズだけに有効なE-mailアドレスを発行いたします。船内のコンピューター・ルームに設置されたパソコンを使って、自由にE-mailのやりとりができます（有料）。船内のWiFiサービス（有料）を利用して、インターネットやご自身のE-mailアドレスでの送受信も可能です。

■ 船内で喫煙はできますか？

客室を含め、船内はほとんど禁煙です。（2014年より禁煙・喫煙エリアが改定となり、禁煙エリアが拡大されました。）喫煙可能な箇所は、オープンデッキの一部（灰皿設置場所）とコノシユア・クラブのみとなります。コノシユア・クラブは本来、葉巻やパイプをお楽しみいただくバーでございまして、皆様が快適にご利用いただけるようご協力をお願いいたします。

■ 寄港地での観光は？

クリスタル・クルーズでは、寄港地での時間をお楽しみいただくため、ショー・エクスカーションをご用意しております（有料）。乗船前にショー・エクスカーションを予約することもできます。詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。

■ 乗船前と下船後の手配は？

クリスタル・クルーズでは乗船地、下船地における空港～港間の送迎プランをご用意しております。その他、ホテル・プログラムもご用意しております（いずれも有料）。詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。

クリスタル・クルーズ 2016・2017 ワールドクルーズ&グランドクルーズ スケジュール&代金表