ご予約から出発まで

■ 発売開始

サガクルーズは通常1年半前から発売開始します。
発売当初は、最大35%の割引が適用されます。ここから予約状況に応じて割引率が小さくなってゆきます。
いつまでに予約すれば何割引といった基準は設定しておりません。
総じて早めの予約ほどお安い傾向にあります。
まずは、最新の料金と空き状況をお問合せください。

■ ご予約

ご予約日から1週間以内

ご予約金のお支払いをもって正式予約となります。ご予約から1週間以内に代金の10%をお支払いただきます。
＊みずほ銀行のキャッシュセリングレートを採用し、円換算額をご案内いたします。

■ 残金のお支払

ご出発の2ヶ月前

ご出発の2ヶ月前までに残金をお支払いただきます。
＊みずほ銀行のキャッシュセリングレートを採用し、円換算額をご案内いたします。

■ 無料送迎サービスお申込み

ご出発の1ヶ月前

ご出発の約1ヶ月前に、無料送迎サービスの利用につきましてご案内いたします。
ロンドン発着の便名、利用ホテル名などの情報をお知らせください。

■ 寄港地観光お申込み

ご出発の1ヶ月前

ご出発の約1ヶ月前に、寄港地観光のお申込書をお届けいたします。
ご希望の寄港地観光をお選びの上、お申込書をお送りいただきます。
なお、船内でもお申込み可能です。ただし事前予約で寄港地観光がいっぱいになる可能性がございます。ご希望の寄港地観光がお決まりでしたら、お早めにお申し込みください。

■ 海外旅行傷害保険への加入

ご出発の1ヶ月前

サガクルーズは、海外傷害保険への加入が義務付けられております。
保険会社名、証書番号をお知らせください。

■ チケットのお届け

ご出発の2週間前

ご出発の約2週間前に、クルーズチケット、乗船案内、送迎サービス、港の情報をお届けいたします。

■ 乗船手続き

乗船日

クルーズチケット、パスポート、クレジットカードをご提示ください。
お部屋のカードキー（パスカード）をお渡しいたします。

■ キャンセル料について

予約確定後～出航日の56日前まで‥‥予約金相当（代金の10%）
出航日の55日前～29日前まで ……代金の40%
出航日の28日前～15日前まで ……代金の60%
出航日の14日前以降 ……代金の100%

■ パスポート・ビザ

お客様が乗船されるクルーズに必要かつ有効なパスポート（下船日時点で残存6ヶ月）、およびビザをご用意いただきます。
詳しくはお取り扱いの旅行会社までお問い合わせください。

■ 旅行障害保険

サガクルーズでは、クルーズ中の障害をカバーする旅行保険への加入が必要となります。加入されましたら、ご予約の旅行会社へ保険会社名、証書番号をお知らせください。

■ 乗船について

各港とも出港の約3時間前から開始となります。
乗船後、船内ではウェルカムアフタヌーンティーのご用意がございます。
乗船時にパスポートは船のレセプションデスクにてお預かりいたします。
寄港地等で必要な場合は、レセプションデスクにてお渡しいたしますが、船に戻られましたら、パスポートはレセプションデスクに再度お預けください。

■ 通貨・船内でのお支払

船内通貨は、UKポンドです。
乗船されますと、お客様のアカウントが開設されます。船内でショッピング、ダイニングやバーでのアルコール類やソフトドリンク、クリーニング、寄港地観光等の料金がお客様のアカウントにチャージされます。クルーズの最終日にご利用明細書がキャビンに届けられます。お支払いは、クレジットカード（ビザ、マスター、アメックス）、現金（UKポンド）がご利用いただけます。（日本円の利用、UKポンドへの両替は不可）

■ パスカード

乗船時にお一人様に1枚ずつパスカードをお渡しします。船内でアルコール類のご注文やショッピングの際ご提示いただくと、ご利用代金はお客様のアカウントにチャージされます。

■ 電気器具

110Vとなります（バスルームの髭剃り用は115/230ボルト）。
プラグ形状はイギリス（BFタイプ）もしくはヨーロッパ（Cタイプ）となります。
国際規格以外の日本の電化製品は100Vのため、そのままの使用されますと支障をきたす恐れがあります。
したがいまして変圧器の使用をお勧めいたします。

■ 寄港地の変更

天候不良等の諸事情により、サガクルーズ社は寄港地の変更を行う権利を有します。お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

■ お子様の乗船

45歳以上の年齢制限を設けているため、お子様はご乗船いただくことができません。あしからずご了承ください。

乗船ガイド

■ 海洋汚染防止

船から海へのゴミその他汚染物の投棄はおやめください。

■ ボートドリル（避難訓練）

乗船日にボートドリルを厳格に行っております。全船客の参加が義務付けられております。皆様のご協力をお願い致します。

■ 下船について

下船日のは通常、接岸1時間後から開始します。下船時間等につきましては、下船前夜の船内新聞、ならびに下船に関する案内をご覧ください。
船内ご利用分につきましてクルーズの最終日にご利用明細書がキャビンに届けられます。乗船時にクレジットカードを登録された方は、自動的に引き落としとなります。
現金でお支払いの場合は、下船前夜にフロントデスクにてお支払ください。
下船日当日、パスポートを忘れないよう、必ずお受け取りください。

■ Eメール

パブリックスペースにてお客様ご自身のコンピューターでWi-Fiがご利用いただけます。（有料）
またコンピュータールームのPC（英語キーボード　有料）もご利用いただけます。

■ ランドリー

有料のランドリーサービスのみとなります。（セルフランドリーはございません。）

■ ライブラリ

幅広いジャンルの書籍、DVDをご用意しております。

■ 貴重品

貴重品は、お部屋のセーフティボックスをご利用ください。

■ 郵便物

船から手紙やハガキを出すときは、レセプションデスクにお渡しください。その際には表面の右上にキャビン番号を必ずご記入ください。

■ ドレスコード

1週間のクルーズの場合、平均的にフォーマル2回、インフォーマル2回、カジュアル3回となります。

＜フォーマル＞
男性：タキシードもしくはダークスーツ（サガクルーズは英国の船客が多いため、タキシード着用率が高いです）
女性：イブニングやカクテルドレス、着物など

＜インフォーマル＞
男性：スーツもしくはジャケット＆ネクタイ
女性：カクテルドレスや、ワンピースやスーツなど。

＜カジュアル＞
男性：襟付きシャツとスラックスなど。
女性：軽いワンピースやブラウスとスカート、スラックスなど

■ お食事

朝食		
メインダイニング（POLE TO POLE）	アラカルトメニュー	自由席
リドレストラン（THE VERANDA）	ビュッフェスタイル	自由席

ランチ		
メインダイニング（POLE TO POLE）	アラカルトメニュー	自由席
リドレストラン（THE VERANDA）	ビュッフェスタイル	自由席

ディナー		
メインダイニング（POLE TO POLE） リドレストラン（THE VERANDA）	アラカルトメニュー	自由席

＜スペシャリティレストラン＞
アジアンフュージョンの特別レストラン（EAST TO WEST）をご利用いただけます。（無料）
乗船後、EAST TO WESTまたはフロントデスクにてご予約なさってください。

また、プールサイドのTHE BEACH CLUBでは、ランチにフィッシュアンドチップスやハンバーガーをお召し上がりいただけます。（無料）

乗船日のディナーから下船日の朝食までがクルーズ代金に含まれております。
乗船日はランチのサービスはございませんが、アフタヌーンティーのご用意がございます。