



下船

ご精算について

船内でのご飲食やお買物代金などのお支払いはびいなすカード(乗船証、P9参照)の提示とサインだけで済ませることができます。なお、上記諸費用とオプションツアー代金のご精算は下船日の早朝に一括の請求書を客室へお届けしますので、現金またはクレジットカードにてお支払いください。

※宿泊を伴わない日帰りクルーズの場合、このキャッシュレスカードシステムはご利用いただけませんので現金にてご精算ください。

※客室へ請求書または領収書をお届けした以降、各船内営業箇所では現金にてご精算ください。

※長期の海外クルーズでは、クルーズの途中で分割してご請求する場合があります。

※船内では、チップは一切不要です。

●ご利用いただけるクレジットカード

ダイナース / JCB / VISA / DC / UFJ / NICOS / UC / Master / AMEX / MUFG

※ 海外専用カードはご利用いただけませんのでご注意ください。



●クレジットカードの登録

クレジットカードをお使いになるお客様は、乗船中にあらかじめ5階フロントでクレジットカードを登録されますと、下船日の早朝に客室へお届けする明細書(領収書)をご確認いただくだけで精算が終了し、フロントでの精算の必要がなくなり大変便利です。なお、登録できるカードは一枚です。詳しくは、船内フロントにお問い合わせください。



下船手続について

●下船準備

びいなすカード(乗船証)の提示とサインで済ませられた船内でのお買物やレストラン、バーでのご飲料代金などのご精算、お荷物の整理をお済ませください。船内新聞にてご精算方法、手荷物、宅配便、下船時間などをご案内します。

●宅配便のご利用について

スーツケースなどのお荷物を宅配便でご自宅まで送ることができます(スーツケースカバーやダンボール箱は5階フロントで販売しています)。なお、着払い扱いのみの受付となり、生ものなどはお預かりできませんのでご注意ください。ご自宅への配送は午前中に下船の場合は翌日以降、午後から下船の場合は翌々日以降となります。

※原則ワンナイトクルーズではこのサービスは行っておりません。

●手荷物について

下船の際、大きな荷物については乗組員が下船口までお運びします。各階に待機している乗組員にお申し付けください。

●下船

下船口の混雑をさけるため、各階ごとに放送でご案内します。放送があるまでは、客室もしくは船内各所でお過ごしください。なお、下船の際にはお手元にびいなすカード(乗船証)をご用意ください。びいなすカードはクルーズの記念としてお持ち帰りください。

●海外クルーズの場合

パスポートを入国管理官に提出し検印を受け、入国審査後、通関手続を行います。詳しくは船内新聞にてご案内します。宅配便は、入国審査、通関手続終了後、ターミナルの宅配受付カウンターにて発送していただけますが、着払い扱いのみの受付となりますので、あらかじめご了承ください。

●船内でのお忘れ物

お忘れ物の保管期間はクルーズ終了後、2週間とさせていただきます。